

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL411 Cross border access to content online HR

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Spol.
----	-------

Muški	1
Ženski	2

PITAJ SVE

Q1	Koristite li internet?
----	------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Svaki dan ili gotovo svaki dan	1
Najmanje jedanput tjedno	2
Najmanje jedanput mjesečno	3
Rijetko	4
Nikada	5
Nema pristup internetu (NE ČITAJ)	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

PITAJ Q2 DO Q10 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 4 U Q1 - OSTALI IDU NA Q11

Q2: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 8

Q2	Koje uređaje koristite za pristup internetu?
----	----------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Stolno računalo	1,
Prijenosno računalo ili netbook	2,
Tablet računalo sa zaslonom osjetljivim na dodir	3,
Pametni telefon	4,
Mobitel, ne uključujući pametne telefone	5,
Pametni TV ili TV priključen na internet	6,
Igraću konzolu	7,
E-čitač ili čitač digitalnih knjiga	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	10,

NEW

Q3: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 5

Q3 Koliko ste često u posljednjih 12 mjeseci koristili internet za pristupanje (npr. gledanje prijenosa) ili preuzimanje bilo čega od sljedećeg:

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Svaki dan ili gotovo svaki dan	Najmanje jedanput tjedno	Najmanje jedanput mjesečno	Rijetko	Nikada
--	--	--------------------------------	--------------------------	----------------------------	---------	--------

1	Audiovizualnog sadržaja poput filmova, serija, video spotova i svih televizijskih sadržaja, ne uključujući sport	1	2	3	4	5
2	Sporta	1	2	3	4	5
3	Glazbe, ali samo u obliku audio sadržaja	1	2	3	4	5
4	E-knjiga ili digitalnih knjiga	1	2	3	4	5
5	Igara, za preuzimanje ili igranje na mreži	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ Q4 AKO SU U Q3.1 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q5

Q4: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 3

Q4 Naveli ste da ste u proteklih 12 mjeseci pristupili ili preuzeli audiovizualni sadržaj poput filmova, serija, video spotova i svih televizijskih sadržaja, ne uključujući sport. Jeste li pri tome...

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Pristupili ili preuzeli željene sadržaje besplatno	1,
Platili prema broju preuzetih ili pregledanih sadržaja	2,
Platili pretplatu za mrežni pristup ili preuzimanje (npr. mjesečnu)	3,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

NEW

PITAJ Q5 AKO SU U Q3.2 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q6

Q5: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 3

Q5	Naveli ste da ste u proteklih 12 mjeseci pristupili ili preuzeli sportski sadržaj. Jeste li pritom...
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Pristupili ili preuzeli željene sadržaje besplatno	1,
Platili prema broju preuzetih ili pregledanih sadržaja	2,
Platili pretplatu za mrežni pristup ili preuzimanje (npr. mjesečnu)	3,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

NEW

PITAJ Q6 AKO SU U Q3.3 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q7

Q6: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 3

Q6	Naveli ste da ste u proteklih 12 mjeseci pristupili glazbi ili preuzeli glazbu, pri čemu mislite samo na glazbu u obliku audio sadržaja. Jeste li pri tome...
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Pristupili ili preuzeli željene sadržaje besplatno	1,
Platili prema broju preuzetih ili pregledanih sadržaja	2,
Platili pretplatu za mrežni pristup ili preuzimanje (npr. mjesečnu)	3,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

NEW

PITAJ Q7 AKO SU U Q3.4 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q8

Q7: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 3

Q7	Naveli ste da ste u proteklih 12 mjeseci pristupili ili preuzeli e-knjige ili digitalne knjige. Jeste li pritom...
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Pristupili ili preuzeli željene sadržaje besplatno	1,
Platili prema broju preuzetih ili pregledanih sadržaja	2,
Platili pretplatu za mrežni pristup ili preuzimanje (npr. mjesečnu)	3,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4,

NEW

PITAJ Q8 AKO SU U Q3.5 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q9

Q8: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 4

Q8	Naveli ste da ste u proteklih 12 mjeseci pristupili ili preuzeli igre. Jeste li pritom...
----	-------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Pristupili ili preuzeli željene sadržaje besplatno	1,
Platili prema broju preuzetih ili pregledanih sadržaja	2,
Platili pretplatu za mrežni pristup ili preuzimanje (npr. mjesečnu)	3,
Počeli igrati besplatno, ali ste zatim kupili sadržaje vezane uz igru	4,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5,

NEW

PITAJ Q9 I Q10 AKO SU U Q3.1 ILI Q3.2 ILI Q3.3 ILI Q3.4 ILI Q3.5 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q11

Q9	Kad razmislite o svim vrstama sadržaja kojima ste pristupili ili koje ste preuzeli u posljednjih 12 mjeseci, koju ste mrežnu stranicu ili mrežne stranice koristili?
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Amazon	1,
Cedeterija	2,
Deezer	3,
HBO	4,
HRT (catch-up)	5,
Iskon	6,
Maxtv	7,
Netflix	8,
Nintendo	9,
Oyo	10,
Playstation	11,
RTL (catch-up)	12,
Xbox	13,
YouTube	14,
Website 15	15,
Website 16	16,
Neku drugu	17,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	18,

NEW

PITAJ Q10.1 AKO SU U Q3.1 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q10.2
PITAJ Q10.2 AKO SU U Q3.2 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q10.3
PITAJ Q10.3 AKO SU U Q3.3 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q10.4
PITAJ Q10.4 AKO SU U Q3.4 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q10.5
PITAJ Q10.5 AKO SU U Q3.5 KODOVI 1 DO 4 - OSTALI IDU NA Q11

Q10: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 5

Q10	Za svaku od sljedećih vrsta sadržaja kojima možete pristupiti ili koje možete preuzeti putem interneta u Hrvatskoj, biste li rekli da pronalazite ono što tražite...
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Uvijek	Često	Rijetko	Nikada	Ne zna/ odgovor (NE ČITAJ)
--	--	--------	-------	---------	--------	----------------------------------

1	Audiovizualni sadržaj poput filmova, serija, video spotova i svih televizijskih sadržaja, ne uključujući sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Glazba, ali samo u obliku audio sadržaja	1	2	3	4	5
4	E-knjige ili digitalne knjige	1	2	3	4	5
5	Igre, za preuzimanje ili igranje na mreži	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ SVE

Q11: ODGOVOR 5 - JEDAN KOD

Q11	Kad gledate filmove ili serije na jeziku različitom od hrvatskog, što od navedenog vam je ugodno gledati?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Film ili seriju uz zvučni zapis na engleskom jeziku bez podnapisa (tzv. titlova)	1,
Film ili seriju uz podnapise na engleskom	2,
Film ili seriju uz zvučni zapis na jeziku različitom od engleskoga ili hrvatskoga	3,
Film ili seriju uz podnapise na jeziku različitom od engleskoga ili hrvatskoga	4,
Ja samo gledam filmove ili serije uz zvučni zapis na hrvatskome ili uz podnapise na hrvatskome	5,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

NEW

PITAJ Q12 AKO JE U Q4, Q5, Q6, Q7 ILI Q8 KOD 3 - OSTALI IDU NA Q13

Q12	Naveli ste da plaćate pretplatu (ili pretplate) za pristupanje audiovizualnom sadržaju, glaz knjigama ili igrama. Što se desilo posljednji put kad ste pokušali koristiti svoju pretplatu (i pretplate) za pristup internetskom sadržaju dok ste bili u drugoj zemlji članici EU-a?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nikada niste pokušali koristiti pretplatu dok ste bili u drugoj zemlji članici EU-a i ne vidite potrebu za time u budućnosti	1
Nikada niste pokušali koristiti pretplatu dok ste bili u drugoj zemlji članici EU-a, ali biste bili zainteresirani za to u budućnosti	2
Pokušali ste i sve je radilo savršeno	3
Pokušali ste, ali je izbor sadržaja bio ograničen ili različit od onoga što je dostupno u zemlji u kojoj ste ugovorili pretplatu	4
Pokušali ste, ali ste mogli pristupiti samo sadržaju koji ste prethodno već preuzeli	5
Pokušali ste, ali usluga nije bila dostupna, čak i uz dobru internetsku vezu	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

PITAJ Q13 DO Q17 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 4 U Q1 - OSTALI IDU NA Q18

Q13: ODGOVOR 6 - JEDAN KOD

Q13: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 5

Q13	Jeste li u proteklih 12 mjeseci pokušali pristupiti ili preuzeti bilo koji od sljedećih sadržaja putem internetske usluge općenito namijenjene korisnicima u drugoj zemlji članici EU-a? primjer, jeste li pokušali iz Hrvatske pristupiti putem interneta usluzi video na zahtjev u Ujedinjenoj Kraljevini?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Audiovizualni sadržaj poput filmova, serija, video spotova i svih televizijskih sadržaja, ne uključujući sport	1,
Sport	2,
Glazba, ali samo u obliku audio sadržaja	3,
E-knjige ili digitalne knjige	4,
Igre, za preuzimanje ili igranje na mreži	5,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

NEW

PITAJ Q14 I Q15 AKO SU U Q13 KODOVI 1 DO 5 - OSTALI IDU NA Q16

Q14 Što se desilo posljednji put kad ste pokušali koristiti internetsku uslugu općenito namijenjenu korisnicima u drugoj zemlji članici EU-a?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Usluga je radila i mogli ste pristupiti ili preuzeti što ste željeli	1,
Imali ste samo ograničeni pristup sadržaju mrežne stranice i niste mogli pristupiti ili preuzeti sadržaj koji ste željeli	2,
Odbijen je način plaćanja koji ste željeli koristiti	3,
Bili ste preusmjereni na inačicu mrežne stranice u Hrvatskoj	4,
Usluga nije bila dostupna, čak i uz dobru internetsku vezu	5,
Imali ste problema, ali ste našli način kako da pristupite sadržaju (npr. putem virtualne privatne mreže)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

NEW

Q15: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 7

Q15 Iz kojeg ste od sljedećih razloga pokušali pristupiti ovom internetskom sadržaju općenito namijenjenom korisnicima u drugoj zemlji članici EU-a?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Zbog većeg izbora sadržaja	1,
Tražili ste određeni sadržaj koji nije dostupan u Hrvatskoj	2,
Tražili ste sadržaj na određenom jeziku	3,
Zbog jeftinije cijene	4,
Pružatelj internetskog sadržaja kojemu ste željeli pristupiti nije dostupan u Hrvatskoj	5,
Zbog bolje kvalitete usluge (npr. korisničkog sučelja, sustava preporuka)	6,
Podrijetlom ste iz te zemlje ili ste živjeli u toj zemlji	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW

PITAJ Q16 DO Q17 AKO JE U Q13 KOD 6 - OSTALI IDU NA Q18

Q16: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 6

Q16 Naveli ste da u proteklih 12 mjeseci niste pokušali pristupiti ili preuzeti sadržaj putem internetske usluge općenito namijenjene korisnicima u drugoj zemlji članici EU-a. Je li to zbog... što...

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Imate dovoljan izbor sadržaja u Hrvatskoj	1,
Mislite da nećete moći pristupiti tom sadržaju	2,
Ne znate kako pristupiti tom sadržaju	3,
Ne biste razumjeli taj sadržaj	4,
Ne vjerujete uslugama koje se nude u drugim zemljama članicama EU-a	5,
Ne zanima vas ta vrsta sadržaja	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	8,

NEW

Q17: ODGOVOR 6 - JEDAN KOD

Q17	Kojima biste od navedenih vrsta sadržaja bili zainteresirani pristupiti putem internetskih usluga općenito namijenjenih korisnicima u drugoj zemlji članici EU-a?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Audiovizualni sadržaj poput filmova, serija, video spotova i svih televizijskih sadržaja, ne uključujući sport	1,
Sport	2,
Glazba, ali samo u obliku audio sadržaja	3,
E-knjige ili digitalne knjige	4,
Igre, za preuzimanje ili igranje na mreži	5,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

NEW

PITAJ Q18 I Q19 AKO "NE KORISTI INTERNET", KODOVI 5, 6 ILI 7 U Q1, OSTALI IDU NA Q20

Q18	Biste li voljeli pristupiti audiovizualnom sadržaju (npr. filmovima, serijama, televizijskom sadržaju, sportu), glazbi, e-knjigama ili igrama dostupnima u drugim zemljama članicama a?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

PITAJ Q19 AKO JE U Q18 KOD 2, OSTALI IDU NA Q20

Q19: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 4

Q19	Zašto ne biste bili zainteresirani?
-----	-------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Izbor sadržaja u Hrvatskoj je dovoljan	1,
Ne biste mogli koristiti ili razumjeti sadržaj koji se nudi u drugim zemljama članicama EU-a	2,
Općenito vas ne zanima ta vrsta sadržaja	3,
Ne zanima vas ta vrsta sadržaja iz drugih zemalja članica EU-a	4,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	5,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

NEW

PITAJ Q20 AKO JE U Q3.1 | Q3.2 | Q3.3 | Q3.4 | Q3.5 KOD 5, OSTALI IDU NA Q21

Q20: ROTIRAJ ODGOVORE 1 DO 5

Q20	Naveli ste da u proteklih 12 mjeseci niste koristili internet za pristupanje ili preuzimanje audiovizualnog sadržaja, glazbe, e-knjiga ili igara. Je li to zato što...
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Imate ograničeni pristup internetu	1,
Nemate odgovarajući uređaj za pristup ili preuzimanje takvog sadržaja	2,
Ne znate kako ili gdje da pristupite ili preuzmete takav sadržaj	3,
Ne zanima vas takav sadržaj	4,
Više volite pristupati takvom sadržaju na druge načine (npr. putem DVD-a, CD-a, knjiga, igara, TV-a, uključujući TV uz plaćanje)	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

NEW

PITAJ Q21 AKO U Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 NEMA KODA 3

Q21	Naveli ste da ne plaćate nikakvu pretplatu za pristupanje audiovizualnom sadržaju, glazbi, knjigama ili igrama. Kada biste se u budućnosti odlučili na takvu pretplatu, bi li vam bilo v da takvu uslugu možete koristiti dok putujete ili privremeno boravite u drugim zemljama članicama EU-a?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Nikada ne biste plaćali pretplatu (NE ČITAJ)	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

	NEW
D4	Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOV ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "IZNA", KOD "99")

--	--

D5a	Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22	Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	-----------------------------------------------------



Ne
zna/
bez
odgo
vora
(NE
ČITA
J)

66666

m...

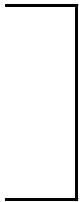
10

ste li



IDU

jih



am

e
'bez
vora
(ITAJ)

;

;

;

;

;

□

:bi, e-
li

□

□

□

□

□

Na

□

□

□

jenu

□

□

□

□

□

□

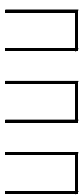
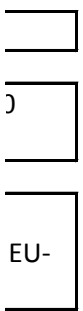
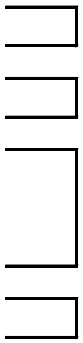
□

□

zato

□

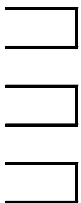
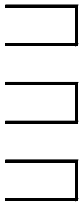
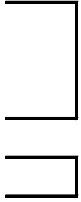
□

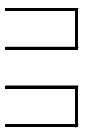
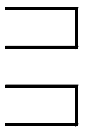
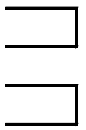
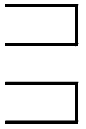
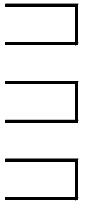
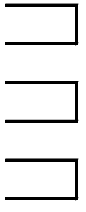


, e- ažno



'NE
NE





?