

ZA6588

Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)

Country Questionnaire
Luxembourg (French)

FL411 Cross border access to content onlineLUF

D1	Quel est votre âge ?
----	----------------------

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')
--

--	--

D2	Sexe du répondant.
----	--------------------

Homme	1
Femme	2

A TOUS

Q1	Utilisez-vous Internet...?
----	----------------------------

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Chaque jour ou presque chaque jour	1
Au moins une fois par semaine	2
Au moins une fois par mois	3
Moins souvent	4
Jamais	5
Pas d'accès Internet (NE PAS LIRE)	6
NSP/SR	7

NEW

POSER Q2 A Q10 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 4 EN Q1 – LES AUTRES ALLER EN Q11
--

Q2: ROTATION DES REPONSES 1 A 8

Q2	Quel(s) appareil(s) utilisez-vous pour accéder à Internet ?
----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un ordinateur de bureau	1,
Un ordinateur portable ou un netbook	2,
Une tablette tactile	3,
Un smartphone	4,
Un téléphone portable qui n'est pas un smartphone	5,
Une smart TV ou une télévision connectée à Internet	6,
Une console de jeux	7,
Un e-reader ou une liseuse électronique	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q3: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

Q3	Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour télécharger ou accéder (par ex. en streaming) à l'un des contenus suivants :
----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Chaque jour ou presque chaque jour	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais

1	Des contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les programmes TV sauf le sport	1	2	3	4	5
2	Des programmes de sport	1	2	3	4	5
3	De la musique, c'est-à-dire uniquement des contenus audio	1	2	3	4	5
4	Des e-books ou des livres numériques	1	2	3	4	5
5	Des jeux, téléchargés ou en ligne	1	2	3	4	5

NEW

POSER Q4 SI CODE 1 A 4 EN Q3.1 – LES AUTRES ALLER EN Q5

Q4: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q4	Vous avez dit avoir utilisé Internet au cours des 12 derniers mois pour télécharger ou accéder à des contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et des programmes TV à l'exclusion du sport. Pour cela, avez-vous... ?
----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	2,
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	3,
NSP/SR	4,

NEW

POSER Q5 SI CODE 1 A 4 EN Q3.2 – LES AUTRES ALLER EN Q6

Q5: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q5	Vous avez dit avoir utilisé Internet au cours des 12 derniers mois pour télécharger ou acc à des programmes de sport. Pour cela, avez-vous... ?
----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	2,
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	3,
NSP/SR	4,

NEW

POSER Q6 SI CODE 1 A 4 EN Q3.3 – LES AUTRES ALLER EN Q7

Q6: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q6	Vous avez dit avoir utilisé Internet pour télécharger ou accéder à de la musique, c'est-à-d uniquement du contenu audio au cours des 12 derniers mois. Pour cela, avez-vous... ?
----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	2,
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	3,
NSP/SR	4,

NEW

POSER Q7 SI CODE 1 A 4 EN Q3.4 – LES AUTRES ALLER EN Q8

Q7: ROTATION DES REPONSES 1 A 3

Q7	Vous avez dit avoir utilisé Internet pour télécharger ou accéder à des e-books ou livres numériques au cours des 12 derniers mois. Pour cela, avez-vous... ?
----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	2,

Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	3,
NSP/SR	4,

NEW

POSER Q8 SI CODE 1 A 4 EN Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q9

Q8: ROTATION DES REPONSES 1 A 4

Q8	Vous avez dit avoir utilisé Internet pour télécharger ou accéder à des jeux au cours des 12 derniers mois. Pour cela, avez-vous... ?
----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Téléchargé ou accédé gratuitement aux contenus que vous vouliez	1,
Payé pour le contenu auquel vous avez accédé ou que vous avez téléchargé	2,
Payé un abonnement en ligne (par exemple mensuel)	3,
Commencé à jouer gratuitement mais avez ensuite acheté des éléments liés au jeu	4,
NSP/SR	5,

NEW

POSER Q9 A Q10 SI CODE 1 A 4 EN Q3.1 OU Q3.2 OU Q3.3 OU Q3.4 OU Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q11

Q9	En pensant à tous les types de contenus que vous avez téléchargés ou auxquels vous avez accédé au cours des 12 derniers mois, quel(s) site(s) Internet avez-vous utilisé(s) ?
----	---

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

7digital	1,
Amazon	2,
Deezer	3,
Google Play	4,
iTunes	5,
Mubi	6,
Netflix	7,
Nintendo	8,
Numéricable video club	9,
Playstation	10,
Post TV	11,
RTL (catch-up)	12,
Spotify	13,
Tango	14,
Xbox	15,

YouTube	16,
Autre	17,
NSP/SR	18,

NEW

POSER Q10.1 SI CODE 1 A 4 EN Q3.1 – LES AUTRES ALLER EN Q10.2
 POSER Q10.2 SI CODE 1 A 4 EN Q3.2 – LES AUTRES ALLER EN Q10.3
 POSER Q10.3 SI CODE 1 A 4 EN Q3.3 – LES AUTRES ALLER EN Q10.4
 POSER Q10.4 SI CODE 1 A 4 EN Q3.4 – LES AUTRES ALLER EN Q10.5
 POSER Q10.5 SI CODE 1 A 4 EN Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q11

Q10: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

Q10	Pour chacun des types de contenus suivants que vous pouvez télécharger ou auxquels vous pouvez accéder sur Internet en Luxembourg, diriez-vous que vous trouvez ce que vous cherchez...
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	NSP
1	Les contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les programmes TV sauf le sport	1	2	3	4	5
2	Les programmes de sport	1	2	3	4	5
3	La musique, c'est-à-dire uniquement des contenus audio	1	2	3	4	5
4	Les e-books ou des livres numériques	1	2	3	4	5
5	Les jeux, téléchargés ou en ligne	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

Q11: REPONSE 5 - CODE UNIQUE

Q11	Quand vous regardez des films ou des séries dans une autre langue que le Français, l'Allemand, le Luxembourgeois, quelles options de langues vous conviennent?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

En version audio en anglais sans sous-titres	1,
Avec des sous-titres en anglais	2,
En version audio dans une autre langue que l'anglais ou le Français, l'Allemand, le Luxembourgeois	3,
Avec des sous-titres dans une autre langue que l'anglais ou le Français, l'Allemand, le Luxembourgeois	4,
Vous ne regardez que des films ou séries avec l'audio dans le Français, l'Allemand, le Luxembourgeois ou avec des sous-titres en Français, en Allemand, en Luxembourgeois	5,
NSP/SR	6,

NEW

POSER Q12 SI CODE 3 EN Q4, Q5, Q6, Q7 OU Q8 – LES AUTRES ALLER EN Q13

Q12	Vous m'avez dit avoir un abonnement payant pour accéder à des contenus audio-visuels, la musique, des e-books ou des jeux. Que s'est-il passé la dernière fois que vous avez essayé d'utiliser un de vos abonnements alors que vous étiez dans un autre Etat membre de l'UE
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous n'avez jamais essayé de l'utiliser lors d'un séjour dans un autre Etat membre de l'UE et vous ne voyez pas l'utilité de le faire dans l'avenir	1
Vous n'avez jamais essayé de l'utiliser lors d'un séjour dans un autre Etat membre de l'UE mais vous aimeriez le faire à l'avenir	2
Vous avez essayé et cela a parfaitement fonctionné	3
Vous avez essayé, mais le choix de contenus disponibles était limité ou différent de celui disponible dans le pays où vous avez souscrit votre abonnement	4
Vous avez essayé, mais vous n'avez pu accéder qu'aux contenus que vous aviez déjà téléchargés	5
Vous avez essayé, mais le service n'était pas accessible, même avec une bonne connexion Internet	6
NSP/SR	7

NEW

POSER Q13 A Q17 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 4 EN Q1 – LES AUTRES ALLER EN Q18

Q13: REPONSE 6 - CODE UNIQUE

Q13: ROTATION DES REPONSES 1 A 5

Q13	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de télécharger ou d'accéder à l'un des contenus suivants au moyen d'un service en ligne généralement destiné aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ? Par exemple, essayer d'accéder à un site de Vidéo à la Demande (VOD) au Royaume-Uni depuis le Luxembourg.
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des contenus audiovisuels, comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les programmes TV sauf le sport	1,
Des programmes de sport	2,
De la musique, c'est-à-dire uniquement des contenus audio	3,
Des e-books ou des livres numériques	4,
Des jeux, téléchargés ou en ligne	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q14 ET Q15 SI CODE 1 A 5 EN Q13 – LES AUTRES ALLER EN Q16

Q14	Que s'est-il passé la dernière fois que vous avez essayé d'utiliser un service en ligne généralement destiné aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Cela a marché et vous avez pu télécharger ou accéder au contenu que vous vouliez	1,
Vous n'avez eu qu'un accès limité aux contenus du site Internet et vous n'avez pas pu accéder ou télécharger le contenu que vous vouliez	2,
Le moyen de paiement que vous vouliez utiliser a été refusé	3,
Vous avez été redirigé vers la version du site Internet de Luxembourg	4,
Le service n'était pas accessible, même avec une bonne connexion Internet	5,
Vous avez rencontré des difficultés mais vous avez trouvé un moyen d'accéder au contenu (par exemple via un VPN)	6,
NSP/SR	7,

NEW

Q15: ROTATION DES REPONSES 1 A 7

Q15	Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, avez-vous essayé d'accéder à ces contenus en ligne généralement destinés aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le choix de contenus est plus large	1,
Vous cherchiez des contenus spécifiques qui ne sont pas disponibles en Luxembourg	2,
Vous cherchiez des contenus dans une langue spécifique	3,
C'est moins cher	4,
Le fournisseur de contenus auquel vous vouliez accéder n'est pas disponible en Luxembourg	5,
La qualité du service (par ex. l'interface utilisateurs, le système de recommandations) est meilleure	6,
Vous êtes originaire ou avez habité dans ce pays	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

NEW

POSER Q16 A Q17 SI CODE 6 EN Q13, LES AUTRES ALLER EN Q18

Q16: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q16	Vous avez dit ne pas avoir, au cours des 12 derniers mois, essayé de télécharger ou d'accéder à des contenus au travers d'un service en ligne généralement destiné aux utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE. C'est parce que...
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez suffisamment de choix de contenus en Luxembourg	1,
Vous pensez que vous ne pourriez pas y accéder	2,
Vous ne savez pas comment y accéder	3,
Vous ne pourriez pas les comprendre	4,
Vous n'avez pas confiance dans les services proposés dans d'autres Etats membres de l'UE	5,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenu	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

Q17: REPONSE 6 - CODE UNIQUE

Q17	A quel(s) type(s) de contenu, parmi les suivants, souhaiteriez-vous accéder par le biais de services en ligne généralement destinés à des utilisateurs d'un autre Etat membre de l'UE
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des contenus audiovisuels comme des films, des séries, des clips vidéo et tous les contenus TV excepté le sport	1,
Des programmes de sport	2,

De la musique, c'est-à-dire uniquement du contenu audio	3,
Des e-books ou des livres numériques	4,
Des jeux, téléchargés ou en ligne	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q18 ET Q19 SI "N'UTILISE PAS INTERNET", CODE 5, 6 OU 7 EN Q1, LES AUTRES ALLER EN Q20

Q18	Aimeriez-vous accéder à des contenus audio-visuels (par exemple des films, des séries, des contenus télévisuels, des programmes de sport), de la musique, des e-books ou des jeux disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE?
-----	--

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

POSER Q19 SI CODE 2 EN Q18 – LES AUTRES ALLER EN Q20

Q19: ROTATION DES REPONSES 1 A 4

Q19	Pourquoi ne seriez-vous pas intéressé(e)?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le choix de contenus est suffisant en Luxembourg	1,
Vous ne pourriez pas comprendre les contenus proposés dans d'autres Etats membres de l'UE	2,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenus d'une manière générale	3,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenus disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
NSP/SR	6,

NEW

POSER Q20 SI CODE 5 EN Q3.1 ET Q3.2 ET Q3.3 ET Q3.4 ET Q3.5 – LES AUTRES ALLER EN Q20

Q20: ROTATION DES REPONSES 1 A 5

Q20	Vous avez indiqué ne pas avoir utilisé Internet au cours des 12 derniers mois pour accéder à des contenus audiovisuels, de la musique, des e-books ou des jeux. Vous ne l'avez pas fait parce que...
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez un accès limité à Internet	1,
Vous n'avez pas d'appareil permettant d'accéder ou de télécharger ce type de contenus	2,
Vous ne savez pas comment accéder ou télécharger ce type de contenus	3,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par ce type de contenu	4,
Vous préférez accéder à ce type de contenus autrement (DVDs, CDs, livres, jeux, télévision - y compris la télévision payante)	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

NEW

POSER Q21 SI PAS DE CODE 3 EN Q4 ET Q5 ET Q6 ET Q7 ET Q8

Q21	Vous avez dit ne pas avoir souscrit d'abonnement payant permettant d'accéder à des contenus audiovisuels, de la musique, des e-books ou des jeux. Si vous souscriviez ce type d'abonnement dans l'avenir, serait-il important pour vous de pouvoir accéder à ce service lors de vos voyages ou séjours temporaires dans d'autres Etats membres de l'UE ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Vous ne prendriez jamais ce type d'abonnement (NE PAS LIRE)	3
NSP/SR	4

NEW

D4	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?
----	--

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D5a	En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié ou ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?
-----	--

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5e SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3

Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

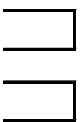
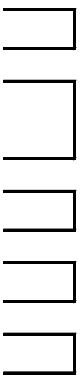
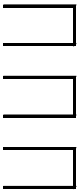
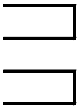
(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foy compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---



rger

NSP/
SR

6

6

6

6

6

éder
mes

éder

lire

2

S
z

. de ayé = ?

d'un
ande

n

éder n

! E ?

ER

es

Q21

or ou

□

□

□

e
e

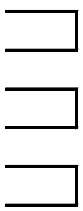
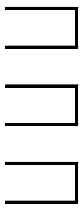
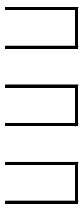
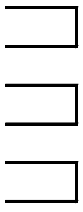
□

□

IER

arié,

□



☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐ er, y

☐

☐