

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Sweden**

FL411 Cross border access to content online SE

| | |
|----|-------------------|
| D1 | Hur gammal är du? |
|----|-------------------|

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|----|-----|
| D2 | Kön |
|----|-----|

| | |
|--------|---|
| Man | 1 |
| Kvinna | 2 |

FRÅGA ALLA

| | |
|----|-----------------------|
| Q1 | Använder du Internet? |
|----|-----------------------|

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---|---|
| Varje dag eller nästan varje dag | 1 |
| Minst en gång i veckan | 2 |
| Minst en gång i månaden | 3 |
| Mer sällan | 4 |
| Aldrig | 5 |
| Ingen tillgång till Internet (LÄS INTE UPP) | 6 |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 7 |

NEW

FRÅGA Q2 TILL Q10 OM "ANVÄNDER INTERNET", KOD 1 TILL 4 I Q1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q11

Q2: ROTERA SVAREN 1 TILL 8

| | |
|----|--|
| Q2 | Vilka enheter använder du för att ansluta till Internet? |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|-----|
| Stationär dator | 1, |
| Bärbar dator eller minidator (netbook) | 2, |
| Surfplatta | 3, |
| Smarttelefon | 4, |
| Mobiltelefon, d.v.s. ej smarttelefoner | 5, |
| Smart-tv eller Internetansluten tv | 6, |
| Spelkonsol | 7, |
| Läsplatta eller digital bokläsare | 8, |
| Annat (LÄS INTE UPP) | 9, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 10, |

NEW

Q3: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 5

| | |
|----|--|
| Q3 | Hur ofta under de senaste 12 månaderna har du använt Internet för att få tillgång till (t.e. genom att streama) eller ladda ned något av följande: |
|----|--|

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | | Varje dag eller nästan varje dag | Minst en gång i veckan | Minst en gång i månaden | Mer sällan | Aldrig |
|---|---|----------------------------------|------------------------|-------------------------|------------|--------|
| 1 | Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla TV-program, förutom sport | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Sport | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Musik, d.v.s. enbart ljudinnehåll | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | E-böcker eller digitala böcker | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Spel, nedladdade eller online | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

FRÅGA Q4 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q5

Q4: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

| | |
|----|--|
| Q4 | Du sade att du har fått tillgång till eller laddat ned audiovisuellt innehåll, såsom filmer, se videoklipp och alla tv-program förutom sport, under de senaste 12 månaderna. Har du fått detta ... |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll du ville gratis | 1, |
| Betalat per nedladdad eller streamad artikel | 2, |
| Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis) | 3, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 4, |

NEW

FRÅGA Q5 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.2 - ÖVRIGA GÅ TILL Q6

Q5: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

| | |
|----|--|
| Q5 | Du sade att du har fått tillgång till eller laddat ned sport under de senaste 12 månaderna. du för detta ... |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll du ville gratis | 1, |
| Betalat per nedladdad eller streamad artikel | 2, |
| Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis) | 3, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 4, |

NEW

FRÅGA Q6 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.3 - ÖVRIGA GÅ TILL Q7

Q6: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

| | |
|----|--|
| Q6 | Du sade att du har fått tillgång till eller laddat ned musik, det vill säga enbart ljudinnehåll, under de senaste 12 månaderna. Har du för detta ... |
|----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll du ville gratis | 1, |
| Betalat per nedladdad eller streamad artikel | 2, |
| Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis) | 3, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 4, |

NEW

FRÅGA Q7 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.4 - ÖVRIGA GÅ TILL Q8

Q7: ROTERA SVAREN 1 TILL 3

| | |
|----|---|
| Q7 | Du sade att du har fått tillgång till eller laddat ned e-böcker eller digitala böcker under de senaste 12 månaderna. Har du för detta ... |
|----|---|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll du ville gratis | 1, |
| Betalat per nedladdad eller streamad artikel | 2, |
| Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis) | 3, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 4, |

NEW

FRÅGA Q8 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.5 - ÖVRIGA GÅ TILL Q9

Q8: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

| | |
|----|---|
| Q8 | Du sade att du har fått tillgång till eller laddat ned spel under de senaste 12 månaderna. I du för detta ... |
|----|---|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Fått tillgång till eller laddat ned det innehåll du ville gratis | 1, |
| Betalat per nedladdad eller streamad artikel | 2, |
| Betalat ett online-abonnemang (t.ex. månadsvis) | 3, |
| Börjat spela gratis men sedan köpt saker relaterade till spelet | 4, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 5, |

NEW

FRÅGA Q9 TILL Q10 OM KOD 1 TILL 4 I Q3.1 ELLER Q3.2 ELLER Q3.3 ELLER Q3.4 ELLER Q3
ÖVRIGA GÅ TILL Q11

| | |
|----|---|
| Q9 | Om du tänker på alla de typer av innehåll du har fått tillgång till eller laddat ned under de senaste 12 månaderna, vilken eller vilka webbplatser har du använt? |
|----|---|

(LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|----------------------------------|-----|
| 7digital | 1, |
| Amazon | 2, |
| Deezer | 3, |
| Elib | 4, |
| Google Play | 5, |
| HBO | 6, |
| iTunes | 7, |
| Netflix | 8, |
| Nintendo | 9, |
| Playstation | 10, |
| Publit | 11, |
| Spotify | 12, |
| SVT (Play och World catch-up) | 13, |
| Viaplay | 14, |
| Xbox | 15, |
| YouTube | 16, |
| Annan | 17, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 18, |

NEW

FRÅGA Q10.1 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.1 – ANNARS GÅ TILL Q10.2
FRÅGA Q10.2 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.2 – ANNARS GÅ TILL Q10.3
FRÅGA Q10.3 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.3 – ANNARS GÅ TILL Q10.4
FRÅGA Q10.4 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.4 – ANNARS GÅ TILL Q10.5
FRÅGA Q10.5 OM KOD 1 TO 4 IN Q3.5 – ANNARS GÅ TILL Q11

Q10: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 5

| | |
|-----|---|
| Q10 | För var och en av följande typer av innehåll som du kan få tillgång till eller ladda ned på Internet i Sverige, skulle du säga att du hittar vad du letar efter ... |
|-----|---|

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | | Alltid | Ofta | Sällan | Aldrig | Vet ej/ingen svar (LÄS INTE UPP) |
|--|--|--------|------|--------|--------|----------------------------------|
|--|--|--------|------|--------|--------|----------------------------------|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program, förutom sport | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Sport | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Musik, det vill säga enbart ljudinnehåll | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | E-böcker eller digitala böcker | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Spel, nedladdade eller online | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

FRÅGA ALLA

Q11: SVAR 5 - ENSVARSKOD

| | |
|-----|--|
| Q11 | När du tittar på filmer eller serier på ett annat språk än svenska, på vilket eller vilka av följande sätt känner du dig bekväm med att titta? |
|-----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Med engelskt tal utan textning | 1, |
| Textat på engelska | 2, |
| Med tal på ett annat språk än engelska eller svenska | 3, |
| Textat på ett annat språk än engelska eller svenska | 4, |
| Jag tittar endast på filmer eller serier med svenskt tal eller textat på svenska | 5, |
| Vet ej/ingen svar (LÄS INTE UPP) | 6, |

NEW

FRÅGA Q12 OM KOD 3 I Q4, Q5, Q6, Q7 ELLER Q8 - ÖVRIGA FÅ TILL Q13

| | |
|-----|---|
| Q12 | Du svarade att du har ett eller flera betalabonnemang för att få tillgång till audiovisuellt innehåll, musik, e-böcker eller spel. Vad hände den senaste gången du var i en annan EU-medlemsstat och försökte använda ditt (dina) abonnemang för att få tillgång till onlineinnehåll? |
|-----|---|

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

| | |
|---|---|
| Du har aldrig försökt använda det när du var i en annan EU-medlemsstat och ser inget behov av att göra det i framtiden | 1 |
| Du har aldrig försökt använda det när du var i en annan EU-medlemsstat men skulle vara intresserad av att göra det i framtiden | 2 |
| Du försökte och det fungerade perfekt | 3 |
| Du försökte, men utbudet av innehåll var begränsat eller annorlunda jämfört med vad som är tillgängligt i det land där du tecknade abonnemanget | 4 |
| Du försökte, men kunde endast få tillgång till det innehåll som du hade laddat ned tidigare | 5 |
| Du försökte, men tjänsten var inte tillgänglig ens med en bra Internetanslutning | 6 |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 7 |

NEW

FRÅGA Q13 TILL Q17 OM "ANVÄNDER INTERNET", KOD 1 TILL 4 I Q1 - ÖVRIGA GÅ TILL Q1

Q13: SVAR 6 - ENSVARSKOD

Q13: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

| | |
|-----|--|
| Q13 | Har du under de senaste 12 månaderna försökt få tillgång till eller ladda ned något av följande innehåll genom en onlinetjänst som främst är avsedd för användare i en annan EU-medlemsstat? Till exempel försökt få tillgång till en brittisk hemsida för hyrfilm (video on demand) från Sverige? |
|-----|--|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|---|----|
| Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program, förutom sport | 1, |
| Sport | 2, |
| Musik, det vill säga enbart ljudinnehåll | 3, |
| E-böcker eller digitala böcker | 4, |
| Spel, nedladdade eller online | 5, |
| Inget (LÄS INTE UPP) | 6, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 7, |

NEW

FRÅGA Q14 OCH Q15 OM KOD 1 TILL 5 I Q13 - ÖVRIGA GÅ TILL Q16

Q14 Vad hände den senaste gången du försökte använda en onlinetjänst som främst är avsedd för användare i en annan EU-medlemsstat?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Det fungerade, och du kunde få tillgång till eller ladda ned det du ville | 1, |
| Du hade endast begränsad tillgång till webbplatsens innehåll och kunde inte få tillgång till eller ladda ned det innehåll du ville | 2, |
| Den betalningsmetod du vill använda godtogs inte | 3, |
| Du dirigerades om till webbplatsens version för Sverige | 4, |
| Tjänsten var inte tillgänglig ens med en bra Internetanslutning | 5, |
| Du upplevde vissa problem, men hittade ett sätt att få tillgång till innehållet (t.ex. VPN) | 6, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 7, |

NEW

Q15: ROTERA SVAREN 1 TILL 7

Q15 Av vilken eller vilka anledningar har du försökt få tillgång till detta onlineinnehåll som främst är avsett för användare i en annan EU-medlemsstat?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|--|----|
| Utbudet av innehåll är bredare | 1, |
| Du letade efter visst innehåll som inte är tillgängligt i Sverige | 2, |
| Du letade efter innehåll på ett visst språk | 3, |
| Det är billigare | 4, |
| Den leverantör av onlineinnehåll du ville få tillgång till är inte tillgänglig i Sverige | 5, |
| Tjänstens kvalitet (t.ex. användargränssnitt, system för rekommendationer) är bättre | 6, |
| Du kommer från eller har bott i det landet | 7, |
| Annat (LÄS INTE UPP) | 8, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 9, |

NEW

FRÅGA Q16 TILL Q17 OM KOD 6 I Q13, ÖVRIGA GÅ TILL Q18

Q16: ROTERA SVAREN 1 TILL 6

Q16 Du berättade för mig att du under de senaste 12 månaderna inte har försökt få tillgång till eller ladda ned innehåll genom en onlinetjänst som främst är avsedd för användare i en annan EU-medlemsstat? Beror det på att ...

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|---|----|
| Du har tillräckligt utbud av innehåll i Sverige | 1, |
| Du tror inte att du kommer att kunna få tillgång till det | 2, |
| Du vet inte hur du får tillgång till det | 3, |
| Du skulle inte förstå det | 4, |
| Du har inte förtroende för de tjänster som erbjuds i andra EU-medlemsstater | 5, |
| Du är inte intresserad av denna typ av innehåll | 6, |
| Annat (LÄS INTE UPP) | 7, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 8, |

NEW

Q17: SVAR 6 - ENSVARSKOD

| | |
|-----|---|
| Q17 | Vilken eller vilka av följande typer av innehåll skulle du vara intresserad av att få tillgång till genom onlinetjänster som främst är avsedda för användare i en annan EU-medlemsstat? |
|-----|---|

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|---|----|
| Audiovisuellt innehåll, såsom filmer, serier, videoklipp och alla tv-program, förutom sport | 1, |
| Sport | 2, |
| Musik, det vill säga enbart ljudinnehåll | 3, |
| E-böcker eller digitala böcker | 4, |
| Spel, nedladdade eller online | 5, |
| Inget (LÄS INTE UPP) | 6, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 7, |

NEW

FRÅGA Q18 OCH Q19 OM "ANVÄNDER INTE INTERNET", KOD 5, 6 ELLER 7 I Q1, ÖVRIGA GÅ TILL Q20

| | |
|-----|---|
| Q18 | Skulle du vilja få tillgång till material med ljud och bild (t.ex. filmer, serier, tv-program, sport, musik, e-böcker eller spel som är tillgängligt i andra EU-medlemsstater?) |
|-----|---|

| | |
|----------------------------------|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 3 |

NEW

FRÅGA Q19 OM KOD 2 I Q18, ÖVRIGA GÅ TILL Q20

Q19: ROTERA SVAREN 1 TILL 4

Q19 Varför skulle du inte vara intresserad?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|---|----|
| Utbudet av innehåll är tillräckligt i Sverige | 1, |
| Du skulle inte kunna använda eller förstå det innehåll som erbjuds i andra EU-medlemsstater | 2, |
| Du är inte intresserad av denna typ av innehåll i allmänhet | 3, |
| Du är inte intresserad av denna typ av innehåll från andra EU-medlemsstater | 4, |
| Annat (LÄS INTE UPP) | 5, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 6, |

NEW

FRÅGA Q20 OM KOD 5 I Q3.1 OCH Q3.2 OCH Q3.3 OCH Q3.4 OCH Q3.5, ÖVRIGA GÅ TILL (

Q20: ROTERA SVAREN 1 TILL 5

Q20 Du berättade för mig att du under de senaste 12 månaderna inte har använt Internet för få tillgång till eller ladda ned audiovisuellt innehåll, musik, e-böcker eller spel. Beror det på att ...

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

| | |
|---|----|
| Du har begränsad tillgång till Internet | 1, |
| Du har inte rätt enhet för att få tillgång till eller ladda ned sådant innehåll | 2, |
| Du vet inte hur eller var du får tillgång till eller laddar ned sådant innehåll | 3, |
| Du är inte intresserad av sådant innehåll | 4, |
| Du föredrar att få tillgång till detta innehåll på andra sätt (t.ex. dvd-skivor, cd-skivor, böcker, spel, tv, inklusive betal-tv) | 5, |
| Annat (LÄS INTE UPP) | 6, |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 7, |

NEW

FRÅGA Q21 OM INTE KOD 3 I Q4 OCH Q5 OCH Q6 OCH Q7 OCH Q8

Q21 Du berättade för mig att du inte har något betalabonnemang för att få tillgång till audiovisuellt innehåll, musik, e-böcker eller spel. Om du tecknade ett sådant abonnemang i framtiden, skulle det vara viktigt för dig att kunna använda denna tjänst när du reser eller tillfälligt vistas i andra EU-medlemsstater?

(ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |
| Du skulle aldrig teckna ett abonnemang (LÄS INTE UPP) | 3 |
| Vet ej/inget svar (LÄS INTE UPP) | 4 |

NEW

D4 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '01' - C
IP VÄGRAR, SKRIV '98' - OM IP INTE VET/KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D5a När det gäller din nuvarande sysselsättning, skulle du säga att du är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle du säga att du är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---------------------------------|---|
| Egenföretagare | 1 |
| Tjänsteman | 2 |
| Arbetare | 3 |
| Utan yrkesmässig sysselsättning | 4 |
| Vägrar (LÄS EJ UPP) | 5 |

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|--|---|
| Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare | 1 |
| Affärsinnehavare, hantverkare | 2 |
| Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...) | 3 |
| Företagsledare | 4 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 5 |

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---|---|
| Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt) | 1 |
| Vd, direktör eller högsta ledningen | 2 |
| Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef | 3 |
| Offentliganställd | 4 |
| Kontorstjänsteman | 5 |

| | |
|---|---|
| Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...) | 6 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 7 |

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 i D5a

D5d Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---------------------------------|---|
| Lagbas/förman (gruppleddare...) | 1 |
| Arbetare | 2 |
| Utbildad arbetare | 3 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 4 |

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 i D5a

D5e Skulle du säga att du är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|---------------------------|---|
| Sköter hemmet | 1 |
| Studerande (heltid) | 2 |
| Pensionär | 3 |
| Arbetsökande | 4 |
| Annat/vägrar (LÄS EJ UPP) | 5 |

D12 I vilket län bor du?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 Skulle du säga att du bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

| | |
|-------------------------------|---|
| Glesbygd eller by | 1 |
| En liten eller medelstor stad | 2 |
| En stor stad | 3 |
| VET INTE (LÄS INTE UPP) | 4 |

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÄS INTE UPP)

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

D20 Har du en fast telefon?

(LÄS INTE UPP)

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

| | |
|-----|--|
| D22 | Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller äldre bor då i ditt hushåll? |
|-----|--|

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

| | |
|--|---|
| | Antal personer på 15 år eller äldre i hushållet |
|--|---|

|||

||

||||

||||

||||

x.

Vet
ej/in
get
svar

(LÄS
INTE
UPP)

6

6

6

6

6

rier,
ir

. Har

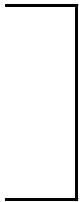
,

.

Har



1.5 -



st
iget
(LÄS
UPP)

;

;

;

;

;



.8



U-



[]

d för

[]

[]

[]

mst

[]

[]

[]

[]

||

[]

[]

[]

[]

till

[]

[]

i Å

ort),

[]

[]

[]

Q21

 att
gå

g i
r



DM

