

**ZA6642**

**Eurobarometer 84.2 (2015)**

**Country Questionnaire  
Belgium (French)**

|   |  |
|---|--|
| A | votre numéro d'étude<br><b>(2001-2005)</b>   |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB84.1 A

|   |   |
|---|---|
| B | Pays<br><b>(2006-2007)</b>                |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB84.1 B

|   |  |
|---|--|
| C | notre numéro d'étude<br><b>(2008-2010)</b>                     |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB84.1 C

|   |   |
|---|---|
| D | numéro de l'interview<br><b>(2011-2016)</b>   |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB84.1 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2037-2066)

|  |     |
|--|-----|
| Belgique                                       | 1,  |
| Danemark                                       | 2,  |
| Allemagne                                      | 3,  |
| Grèce  | 4,  |
| Espagne  | 5,  |
| France   | 6,  |
| Irlande  | 7,  |
| Italie   | 8,  |
| Luxembourg                                     | 9,  |
| Pays-Bas                                       | 10, |
| Portugal                                       | 11, |
| Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) | 12, |
| Autriche                                       | 13, |
| Suède  | 14, |
| Finlande                                       | 15, |
| Chypre (Sud)                                   | 16, |
| République tchèque                             | 17, |
| Estonie  | 18, |
| Hongrie  | 19, |
| Lettonie                                       | 20, |
| Lituanie                                       | 21, |
| Malte  | 22, |

|            |     |
|------------|-----|
| Pologne    | 23, |
| Slovaquie  | 24, |
| Slovénie   | 25, |
| Bulgarie   | 26, |
| Roumanie   | 27, |
| Croatie    | 28, |
| Autre pays | 29, |
| NSP        | 30, |

|           |
|-----------|
| EB84.1 QN |
|-----------|

.

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM personnel?

|     | (2087) | (2088)      |
|-----|--------|-------------|
|     | D43a   | D43b        |
|     | Fixe   | Mobile, GSM |
| Oui | 1      | 1           |
| Non | 2      | 2           |

EB84.1 D43a D43b

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D15a&b: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(2089-2101)

|  |     |
|--|-----|
| Une télévision   | 1,  |
| Un lecteur DVD   | 2,  |
| Un lecteur CD audio  | 3,  |
| Un ordinateur de bureau                                    | 4,  |
| Un ordinateur portable                                     | 5,  |
| Une tablette tactile                                       | 6,  |
| Un smartphone  | 7,  |
| Une connexion Internet à la maison                         | 8,  |
| Une voiture  | 9,  |
| Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer     | 10, |
| Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer | 11, |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)                                   | 12, |
| NSP (ENQ. NE PAS LIRE)                                     | 13, |

EB84.1 D46

QA1.2: POSER SI "...", CODE 1 A 9 EN QA1.1 – LES AUTRES ALLER EN QA2

QA1 En pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

|  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |     |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|-----|
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9+ | 0 | NSP |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|-----|

|            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (2102-210) | 1 | Un accès à la téléphonie mobile   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|            | 2 | Un abonnement de téléphonie mobile ou une carte prépayée donnant accès à Internet, par ex. pour jouer ou télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir des emails | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (2104-210) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |

EB81.1 QB1 TREND MODIFIED

POSER QA2 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA3

QA2: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2106-2113)

|   |    |
|---|----|
| Une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)  | 1, |
| Télévision par un décodeur couplé à une antenne interne ou externe, avec laquelle on ne peut recevoir que quelques chaînes gratuitement (VRT, RTBF) | 2, |
| Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)  | 3, |
| Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale)  | 4, |
| Télévision satellite grâce à une parabole + decoder (TéléSAT, Mobistar TV, TV Vlaanderen,...)   | 5, |
| Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur, p. ex. ADSL, VDSL ou fibre optique  | 6, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)  | 7, |
| NSP   | 8, |

EB81.1 QB5 TREND MODIFIED

POSER QA3 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA3a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA3a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2114-2115)

|  |    |
|--|----|
| La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi   | 1  |
| La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi  | 2  |
| Le prix de l'abonnement Internet   | 3  |
| La période de préavis pour mettre fin à un contrat avec le fournisseur   | 4  |
| Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée<br>(ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global) | 5  |
| Le service client  | 6  |
| Le coût du matériel  | 7  |
| Le coût de l'installation  | 8  |
| La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité  | 9  |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 10 |
| NSP  | 11 |

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a)

QA3b: NE PAS POSER SI CODE 11 EN QA3a

QA3b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QA3a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QA3b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QA3b: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA3b: MAX. 3 REPONSES

QA3b: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA3b Et ensuite ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

(2116-2126)

|  |     |
|--|-----|
| La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi   | 1,  |
| La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi  | 2,  |
| Le prix de l'abonnement Internet   | 3,  |
| La période de préavis pour mettre fin à un contrat avec le fournisseur   | 4,  |
| Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée<br>(ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global) | 5,  |
| Le service client  | 6,  |
| Le coût du matériel  | 7,  |
| Le coût de l'installation  | 8,  |
| La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité  | 9,  |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 10, |

NSP 11,

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a)

A TOUS

QA4 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Plusi<br>eurs<br>fois<br>par<br>jour | Une<br>fois<br>par<br>jour | Plusi<br>eurs<br>fois<br>par<br>sem<br>aine | Une<br>fois<br>par<br>sem<br>aine | Une<br>fois<br>par<br>mois | Moi<br>ns<br>d'un<br>e<br>fois<br>par<br>mois | Jam<br>ais | NSP |
|--|--|--------------------------------------|----------------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|---|------------|-----|
|--|--|--------------------------------------|----------------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|---|------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (2127) | 1 | Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone fixe        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (2128) | 2 | Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone mobile      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (2129) | 3 | Envoyer ou recevoir des SMS  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (2130) | 4 | Utiliser un service de messagerie instantané sur Internet            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (2131) | 5 | Effectuer des appels audio ou vidéo à partir d'applications Internet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (2132) | 6 | Envoyer des e-mails  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (2133) | 7 | Poster du contenu sur les réseaux sociaux en ligne                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

NEW

QA5a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA5a Parmi les services et applications suivantes, lequel considérez-vous être le plus important dans votre vie quotidienne ? En premier ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

**(2134-2135)**

|  |    |
|--|----|
| La téléphonie fixe   | 1  |
| La téléphonie mobile   | 2  |
| Les SMS  | 3  |
| Un service de messagerie instantané sur Internet                     | 4  |
| Un service gratuit d'appels téléphoniques y compris les appels vidéo | 5  |
| Internet par ligne fixe  | 6  |
| Internet mobile  | 7  |
| Un service de courrier électronique                                  | 8  |
| Un service de réseau social en ligne                                 | 9  |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 10 |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)   | 11 |
| NSP  | 12 |

NEW

QA5b: NE PAS POSER SI CODE 11 OU 12 EN QA5a

QA5b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QA5a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QA5b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QA5b: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA5b: MAX. 3 REPONSES

QA5b: CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA5b Et ensuite ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

**(2136-2147)**

|  |     |
|--|-----|
| La téléphonie fixe   | 1,  |
| La téléphonie mobile   | 2,  |
| Les SMS  | 3,  |
| Un service de messagerie instantané sur Internet                     | 4,  |
| Un service gratuit d'appels téléphoniques y compris les appels vidéo | 5,  |
| Internet par ligne fixe  | 6,  |
| Internet mobile  | 7,  |
| Un service de courrier électronique                                  | 8,  |
| Un service de réseau social en ligne                                 | 9,  |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 10, |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)   | 11, |
| NSP  | 12, |

NEW

POSER QA6 SI "CONNEXION INTERNET DANS MENAGE", CODE 8 EN D46 OU SI "ACCES A INTERNET MOBILE DANS LE MENAGE", CODES 1 A 9 EN QA1.2 – LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA6: MAX. 3 REPONSES

QA6: CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QA6 Parmi les services payants suivants auxquels vous pouvez accéder par Internet lesquels avez-vous déjà utilisé?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

**(2148-2156)**

|  |    |
|--|----|
| Un service payant pour accéder à de la musique                         | 1, |
| Un service payant pour accéder à des films ou des documentaires        | 2, |
| Un service payant pour accéder à des livres ou journaux numériques     | 3, |
| Un service payant pour regarder des événements sportifs                | 4, |
| Un service payant pour effectuer des appels téléphoniques par Internet | 5, |
| Un service cloud pour stocker du contenu de votre ordinateur           | 6, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 7, |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)   | 8, |
| NSP  | 9, |

NEW

A TOUS

QA7: MIN. 2 REPONSES

QA7: CODES 1 AND 7 SONT EXCLUSIFS

|     |   |
|-----|---|
| QA7 | Une offre groupée est un ensemble des services de communications électroniques (ou une combinaison offrant d'autres services comme des chaînes de télévision) proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants faisant partie d'une offre groupée ? |
|-----|---|

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MIN. 2 REPONSES)

**(2157-2163)**

|  |
|--|
| Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée |
| Oui, de la téléphonie fixe   |
| Oui, de la téléphonie mobile   |
| Oui, un accès à Internet par ligne fixe ou mobile                                |
| Oui, des chaînes de télévision   |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   |
| NSP  |

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,

EB81.1 QB19 TREND MODIFIED

POSER QA8 A QA10 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", CODES 2 A 5 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA11

QA8 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : Vous pouvez facilement comparer les services et prix de votre offre groupée actuelle avec d'autres offres groupées.

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2164)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord      | 2 |
| Plutôt pas d'accord  | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP                  | 5 |

EB81.1 QB20.1

QA9 Avez-vous ou une personne de votre ménage a-t-elle changé de fournisseur d'offre groupée

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2165)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Oui, l'année dernière              | 1 |
| Oui, il y a entre un et deux ans   | 2 |
| Oui, il y a entre deux et cinq ans | 3 |
| Oui, il y a plus de cinq ans       | 4 |
| Non, jamais                        | 5 |
| NSP                                | 6 |

EB81.1 QB21.5

POSER QA10 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", CODE 5 EN QA9 –  
LES AUTRES ALLER EN QA11

QA10: ROTATION REPONSES 2 A 12

QA10: CODES 1 ET 14 SONT EXCLUSIFS

QA10 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS  
REPONSES POSSIBLES)

(2166-2179)

|  |    |
|--|----|
| Non, vous ne l'avez jamais envisagé  | 1, |
| Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni   | 2, |
| Oui, mais il n'y a aucun autre fournisseur d'offre groupée où vous habitez   | 3, |
| Oui, mais il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité\ prix                                    | 4, |
| Oui, mais vous êtes pour l'instant engagé par votre contrat à votre fournisseur actuel   | 5, |
| Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer                         | 6, |
| Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur | 7, |
| Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur               | 8, |

|   |     |
|---|-----|
| Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires  | 9,  |
| Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur | 10, |
| Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps   | 11, |
| Oui, mais certains services de l'offre groupée ne pouvaient pas être annulés en même temps  | 12, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)  | 13, |
| NSP   | 14, |

EB81.1 QB23

A TOUS

|      |  |
|------|--|
| QA11 | Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : Le même niveau de protection des consommateurs y compris la protection et la sécurité des données devrait aussi bien s'appliquer lors de l'utilisation de services de messagerie, de services d'e-mail ou d'applications de services téléphoniques qui passent par Internet que lors de l'utilisation de services de communications traditionnels (comme les téléphones ou les SMS). |
|------|--|

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

|                      |               |
|----------------------|---------------|
|                      | <b>(2180)</b> |
| Tout à fait d'accord | 1             |
| Plutôt d'accord      | 2             |
| Plutôt pas d'accord  | 3             |
| Pas du tout d'accord | 4             |
| NSP                  | 5             |

NEW

QA12.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a

QA12.2: POSR SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b

QA12.3: POSER SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 OU SI "ACCES A INTERNET MOBILE DANS LE MENAGE", CODE 1 A 9 EN QA1.2

QA12 Si vous deviez changer de fournisseur de services de communications, dans quelle mesure serait-il important de garder chacun des éléments suivants ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Très important | Plutôt important | Plutôt pas important | Pas important du tout | Pas applicable (EN Q. NE PAS LIRE) | NSP |
|--|--|----------------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------------|-----|
|--|--|----------------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (2181) | 1 | Votre numéro de téléphone fixe   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (2182) | 2 | Votre numéro de téléphone mobile   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (2183) | 3 | Vos e-mails, contacts, photos et tout autre contenu personnel stockés en ligne par votre fournisseur de services de communications | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

QA13: CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QA13 Au cours des trois dernières années, avez-vous personnellement signé un nouveau contrat, renouvelé ou modifié un contrat pour un ou plusieurs des services suivants ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(2184-2191)**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Oui, pour Internet par ligne fixe | 1, |
| Oui, pour Internet mobile         | 2, |
| Oui, pour un téléphone mobile     | 3, |
| Oui, pour un téléphone fixe       | 4, |
| Oui, pour la télévision           | 5, |
| Oui, pour une offre groupée       | 6, |
| Non                               | 7, |
| NSP                               | 8, |

NEW

POSER QA14 ET QA15 SI "A SIGNE UN CONTRAT DE SERVICES DE COMMUNICATIONS", CODES 1 A 6 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA14 La dernière fois que vous avez signé un contrat pour un service de communications, avez-vous lu les termes du contrat relatifs aux droits des utilisateurs ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2192)

|                   |   |
|-------------------|---|
| Oui, complètement | 1 |
| Oui, en partie    | 2 |
| Non               | 3 |
| NSP               | 4 |

NEW

POSER QA15 SI "A LU LE CONTRAT DE TELECOMMUNICATIONS AVANT DE LE SIGNER", CODE 1 OU 2 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA15 Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Le contrat que vous avez signé contenait des informations suffisantes et claires sur ...

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
|--|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|

|        |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|
| (2193) | 1 | La qualité des services souscrits   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2194) | 2 | Les conditions de résiliation (y compris des frais éventuels pour une annulation anticipée) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2195) | 3 | Sa durée et son renouvellement ou les conditions de prolongation                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

A TOUS

QA16.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a

QA16.2: POSER SI "TELEPHONE MOBIL EPERSONNEL", CODE 1 EN D43b

QA16.3: POSER SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46

QA16.4: POSER SI "ACCES A L'INTERNET MOBILE", CODE 1 A 9 EN QA1.2

QA16: ROTATION ITEMS 1 A 4

QA16 Pour chacun des services suivants, veuillez me dire si vous considérez qu'il est facile ou non de suivre et contrôler votre consommation.

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Très facile | Plutôt facile | Plutôt pas facile | Pas du tout facile | NSP |
|--|--|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----|
|--|--|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2196) | 1 | Des services de téléphonie fixe                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2197) | 2 | Les services de téléphonie mobile                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2198) | 3 | Les services d'accès à l'Internet par ligne fixe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2199) | 4 | Les services d'accès à l'Internet mobile         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

POSER QA17 SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES  
ALLER EN QA18

QA17 La durée maximale pour un contrat de services de communication est actuellement de six mois. Seriez-vous prêt à signer un contrat avec un fournisseur pour une période plus longue, en échange d'une vitesse beaucoup plus élevée et d'une qualité de service améliorée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2200)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Oui, certainement     | 1 |
| Oui, probablement     | 2 |
| Non, probablement pas | 3 |
| Non, certainement pas | 4 |
| NSP                   | 5 |

NEW

A TOUS

QA18: CODE 4 EST EXCLUSIF

QA18 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en Belgique ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

(ENQ. NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(2201-2204)**

|                         |
|-------------------------|
| 112                     |
| Numéro(s) national(aux) |
| Autre(s) numéro(s)      |
| NSP                     |

1,  
2,  
3,  
4,

EB81.1 QB26

QA19: CODE 3 EST EXCLUSIF

QA19 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'UE ?

(ENQ. NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(2205-2207)**

|                    |
|--------------------|
| 112                |
| Autre(s) numéro(s) |
| NSP                |

1,  
2,  
3,

EB81.1 QB27

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1: CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

QB1 Veuillez m'indiquer tout ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous pensez aux autorités douanières de l'UE et à leurs activités.

(ENQ. NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2228-2245)

|  |     |
|--|-----|
| Collecte des impôts  |     |
| Collecte des droits de douane  | 1,  |
| Collecte des droits d'accise et de la TVA  | 2,  |
| Contrôle des frontières  |     |
| Contrôles à la frontière, déclarations de marchandises (y compris le contrôle des bagages)   | 3,  |
| Restrictions sur les importations  | 4,  |
| Contrôle des sommes en argent liquide aux frontières   | 5,  |
| Lutte contre la contrebande et la fraude douanière (y compris la contrebande de cigarette et le trafic de drogue)  | 6,  |
| Contrôle des passeports\ contrôle de l'immigration\ immigration illégale\ réfugiés\ Schengen   | 7,  |
| Protection des citoyens et des entreprises   |     |
| Protéger les citoyens du terrorisme et du crime organisé   | 8,  |
| Protéger la santé et la sécurité des citoyens (produits dangereux, aliments contaminés, arrêter la dissémination des maladies animales et végétales)             | 9,  |
| Saisir les marchandises falsifiées, les marchandises de contrefaçon, de piraterie, les marchandises qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle (DPI) | 10, |
| Protection de l'environnement et de l'héritage culturel européen   |     |
| Protection de l'environnement (y compris protection contre les déchets dangereux, la protection des espèces en danger)   | 11, |

|  |     |
|--|-----|
| Protection de l'héritage culturel (y compris les objets archéologiques des États membres de l'UE ou d'autres pays)     | 12, |
| Faciliter le commerce avec les autres pays   |     |
| Faciliter le commerce licite (faire disparaître les barrières au commerce, soutenir les accords de libre-échange)      | 13, |
| Autre  |     |
| Bureaucratie, paperasserie, limiter\ entraver\ ralentir le commerce  | 14, |
| Il n'y a pas de douanes (pas de frontières au sein de l'UE, libre circulation des personnes et des marchandises, etc.) | 15, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 16, |
|  |     |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)   | 17, |
| NSP  | 18, |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

Dans les questions suivantes, le terme "douanes de l'UE" se rapporte aux autorités des États membres de l'UE en charge d'appliquer la législation douanière européenne.

QB2 Pour chacune des propositions suivantes relatives aux douanes de l'UE, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|        |   | Vrai | Faux | NSP |
|--------|---|------|------|-----|
| (2246) | 1 Les douanes de l'UE contrôlent les passeports au passage des frontières, que ce soit dans les aéroports, dans les ports, sur la route ou dans les trains  | 1    | 2    | 3   |
| (2247) | 2 Les douanes de l'UE agissent également au nom d'autres administrations publiques telles que les autorités de la santé et de l'environnement, afin de faire respecter aux frontières de l'UE la législation autre que la législation douanière | 1    | 2    | 3   |
| (2248) | 3 Les douanes de l'UE contrôlent les marchandises qui passent les frontières entre les États membres de l'UE  | 1    | 2    | 3   |
| (2249) | 4 Les droits de douane sur les marchandises en provenance de pays extérieurs à l'UE ne sont payés qu'une seule fois, au moment de l'importation, puis les marchandises peuvent circuler librement au sein de l'UE                               | 1    | 2    | 3   |

NEW

QB3: ROTATION ITEMS 1 A 15

QB3 Comment jugeriez-vous votre niveau d'information sur chacun des aspects suivants liés à l'union douanière de l'UE et aux activités des douanes de l'UE ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Très bien informé | Bien informé(e) | Pas très informé(e) | Pas du tout informé(e) | NSP |
|--|--|-------------------|-----------------|---------------------|------------------------|-----|
|--|--|-------------------|-----------------|---------------------|------------------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2250) | 1 | Au sein de l'union douanière de l'UE, il n'y a aucun droit de douane sur les marchandises échangées entre les pays membres de l'UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|

|        |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|
| (2251) | 2 Les douanes de l'UE contrôlent les marchandises qui passent les frontières extérieures de l'UE, mais PAS les marchandises qui passent les frontières intérieures à l'UE, c.-à-d. entre deux Etats membres de l'UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2252) | 3 Tous les pays au sein de l'UE appliquent la même législation douanière et les mêmes droits de douane sur les marchandises importées de pays extérieurs à l'UE   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2253) | 4 Les douanes de l'UE ne sont PAS chargées de contrôler le mouvement des personnes ni de vérifier les passeports des voyageurs. Ces tâches incombent aux gardes-frontières et à la police                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|        |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|
| (2254) | 5 Les douanes de l'UE collectent les droits de douane sur les marchandises importées et luttent contre la contrebande de marchandises et la fraude douanière aux frontières extérieures de l'UE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2255) | 6 Les douanes de l'UE mettent en œuvre les mesures de politique commerciale de l'UE (par ex., les accords commerciaux, les préférences tarifaires, les droits antidumping et antisubventions)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2256) | 7 Les douanes de l'UE collectent la TVA et les droits d'accise sur les marchandises importées de pays en dehors de l'UE, y compris les marchandises achetées en ligne                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|        |    |  |   |   |   |   |   |
|--------|----|--|---|---|---|---|---|
| (2257) | 8  | Les douanes de l'UE ont pour objectif de protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (y compris du terrorisme) et de sécuriser le commerce international (par ex., arrêter les expéditions illégales d'explosifs et d'armes nucléaires ou chimiques) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2258) | 9  | Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées ou exportées n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle (par ex., marchandises de marques contrefaites et piratage d'œuvres protégées par le droit d'auteur)                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2259) | 10 | Les douanes de l'UE vérifient que les marchandises importées dans l'UE respectent la législation sur la sécurité des marchandises (par ex., en bloquant les marchandises dangereuses)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|        |  |   |   |   |   |   |
|--------|--|---|---|---|---|---|
| (2260) | 11 Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées dans l'UE respectent la législation de l'UE sur les animaux, les plantes et la santé publique (par ex., mesures vétérinaires)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2261) | 12 Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées ou exportées respectent la législation de l'UE relative à la protection de l'environnement (par ex., commerce illégal d'espèces en danger, commerce illégal de déchets) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2262) | 13 Les douanes de l'UE contrôlent les exportations de biens culturels provenant de l'UE, afin de protéger les trésors nationaux ayant une valeur artistique, historique ou archéologique   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(2263)

|    |  |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 14 | Les douanes de l'UE contrôlent les mouvements en argent liquide vers l'UE ou depuis l'Union, en vérifiant que les voyageurs qui transportent plus de {13}10 000 Euros en liquide (ou l'équivalent) le déclarent à la frontière | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Les douanes de l'UE contrôlent l'importation et l'exportation des précurseurs de drogues, c.-à-d. les produits chimiques qui peuvent être utilisés pour produire des drogues illégales   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(2264)

NEW

|      |  |
|------|--|
| QB4a | D'après vous, parmi les activités suivantes, quelles devraient être les trois activités les plus importantes des douanes de l'UE ? En premier lieu ? |
|------|--|

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2265-2266)

|  |    |
|--|----|
| Collecter les impôts (droits de douanes, TVA ou droits d'accise)   | 1  |
| Lutter contre la contrebande et la fraude (par ex., les drogues illégales, les cigarettes de contrebande, la fraude au paiement des droits de douane, de la TVA, des droits d'accise)                                | 2  |
| Protéger les entreprises du commerce illégal ou déloyal (par ex., saisir les produits de contrefaçon)  | 3  |
| Protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (par ex. terrorisme, trafic d'armes illégales ou de produits dangereux tels les déchets nucléaires)  | 4  |
| Faciliter le commerce international (limiter les contraintes administratives, le coût de mise en conformité, etc.)   | 5  |
| Assurer la sécurité des citoyens (faire appliquer les lois sur les animaux, les plantes et la santé publique, sécurité des produits, etc.)   | 6  |
| Protéger l'environnement (faire appliquer les règles sur les espèces protégées ou en danger, sur les déchets illégaux) et contrôler le commerce des biens culturels (artistiques, historiques, archéologiques, etc.) | 7  |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 8  |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)   | 9  |
| NSP  | 10 |

NEW

QB4b: NE PAS POSER SI CODE 9 OU 10 EN QB4a

QB4b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QB4a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QB4b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 8

QB4b: MAX. 2 REPONSES

QB4b: CODES 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB4b Et ensuite ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 2 REPONSES)

(2267-2276)

|  |     |
|--|-----|
| Collecter les impôts (droits de douanes, TVA ou droits d'accise)   | 1,  |
| Lutter contre la contrebande et la fraude (par ex., les drogues illégales, les cigarettes de contrebande, la fraude au paiement des droits de douane, de la TVA, des droits d'accise)                                | 2,  |
| Protéger les entreprises du commerce illégal ou déloyal (par ex., saisir les produits de contrefaçon)  | 3,  |
| Protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (par ex. terrorisme, trafic d'armes illégales ou de produits dangereux tels les déchets nucléaires)  | 4,  |
| Faciliter le commerce international (limiter les contraintes administratives, le coût de mise en conformité, etc.)   | 5,  |
| Assurer la sécurité des citoyens (faire appliquer les lois sur les animaux, les plantes et la santé publique, sécurité des produits, etc.)   | 6,  |
| Protéger l'environnement (faire appliquer les règles sur les espèces protégées ou en danger, sur les déchets illégaux) et contrôler le commerce des biens culturels (artistiques, historiques, archéologiques, etc.) | 7,  |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 8,  |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)   | 9,  |
| NSP  | 10, |

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QC1 Pensez-vous que, dans l'UE, l'agriculture et les zones rurales sont ... pour notre futur ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2297)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Très importantes        | 1 |
| Assez importantes       | 2 |
| Pas très importantes    | 3 |
| Pas du tout importantes | 4 |
| NSP                     | 5 |

EB80.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Avez-vous déjà entendu parler du soutien que l'UE accorde aux agriculteurs dans le cadre de sa politique agricole commune (PAC) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2298)

|   |   |
|---|---|
| Oui, et vous en connaissez les détails                  | 1 |
| Oui, mais vous n'en connaissez pas vraiment les détails | 2 |
| Non, vous n'en avez jamais entendu parler               | 3 |
| NSP   | 4 |

EB80.2 QB3

|     |   |
|-----|---|
| QC3 | Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : la politique agricole commune (PAC) bénéficie à l'ensemble des citoyens européens et pas seulement aux agriculteurs. |
|-----|---|

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(2299)**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord      | 2 |
| Plutôt pas d'accord  | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| NSP                  | 5 |

EB80.2 QB10

QC4: CODE 9 EST EXCLUSIF

QC4 Selon vous, quelles devraient être les principaux objectifs de l'UE en matière de politique agricole et de développement rural ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2300-2308)

|  |    |
|--|----|
| Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs  | 1, |
| Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes                              | 2, |
| S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires | 3, |
| Garantir un approvisionnement alimentaire stable dans l'UE                                 | 4, |
| Assurer une façon durable de produire des aliments   | 5, |
| Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique                         | 6, |
| S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger         | 7, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 8, |
| NSP  | 9, |

NEW (BASED ON EB72.5 QB5a&b)

QC5: ROTATION ITEMS 1 A 6

QC5 Dans quelle mesure pensez-vous que l'UE à travers la politique agricole commune (PAC) remplit son rôle pour ... ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|        |   | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--------|---|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
| (2309) | 1 Assurer un niveau de vie acceptable aux agriculteurs                          | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2310) | 2 Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes                 | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2311) | 3 S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les aliments | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2312) | 4 Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'UE                            | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2313) | 5 | Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2314) | 6 | S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW (BASED ON EB72.5 QB6)

QC6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QC6: MAX. 2 REPONSES

QC6: CODE 8 EST EXCLUSIF

QC6 D'après vous, quelles devraient être les deux responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 2 REPONSES)

(2315-2322)

|  |    |
|--|----|
| Protéger l'environnement   | 1, |
| Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales | 2, |
| Assurer l'autosuffisance alimentaire de l'UE                       | 3, |
| Offrir à la population une diversité de produits de qualité        | 4, |
| Assurer le bien-être des animaux d'élevage                         | 5, |
| Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes                   | 6, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)   | 7, |
| NSP  | 8, |

EB80.2 QB5

QC7: ROTATION ITEMS 1 A 5

QC7 Dans quelle mesure pensez-vous que les priorités suivantes de la politique agricole commune (PAC), sont importantes ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Très important | Plutôt important | Plutôt pas important | Pas important du tout | NSP |
|--|--|----------------|------------------|----------------------|-----------------------|-----|
|--|--|----------------|------------------|----------------------|-----------------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2323) | 1 | Accroître la compétitivité et la productivité de l'agriculture européenne                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2324) | 2 | Développer la recherche et l'innovation dans l'agriculture                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2325) | 3 | Investir dans les zones rurales pour stimuler la croissance économique et la création d'emploi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2326) | 4 | Renforcer le rôle des agriculteurs dans la chaîne alimentaire                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2327) | 5 | Encourager les jeunes à se lancer dans le secteur agricole                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QC8: ROTATION ITEMS 1 A 5

QC8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas que la politique agricole commune (PAC) contribue à ... ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|        |  | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--------|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
| (2328) | 1 Stimuler les investissements, la croissance et accroître le nombre d'emplois dans le secteur agricole ou agroalimentaire | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2329) | 2 Aider au bon fonctionnement du marché unique de l'UE   | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2330) | 3 Améliorer les relations commerciales entre l'UE et le reste du monde   | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2331) | 4 Atténuer l'impact du changement climatique   | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |
| (2332) | 5 Etendre la couverture de l'internet haut débit et des services de communication dans les zones rurales                   | 1                    | 2               | 3                   | 4                    | 5   |

NEW

|     |  |
|-----|--|
| QC9 | L'UE donne un soutien financier aux agriculteurs pour les aider à stabiliser leurs revenus. Cette aide représente environ 1% des dépenses publiques cumulées des 28 Etats membres de l'UE et près de 40% du budget total de l'UE. Pensez-vous que ce soutien est trop bas, juste ce qu'il faut ou trop élevé ? |
|-----|--|

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(2333)**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Trop bas            | 1 |
| Juste ce qu'il faut | 2 |
| Trop élevé          | 3 |
| NSP                 | 4 |

EB80.2 QB8

QC10: MAX. 2 REPONSES

QC10: CODES 1 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QC10 Selon vous, quelles sont les principales raisons qui justifient qu'une part importante du budget de l'UE (près de 40% du budget total de l'UE) soit destinée à la politique agricole commune (PAC) ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 2 REPONSES)

(2334-2341)

|   |    |
|---|----|
| L'agriculture est un secteur financé presque intégralement par le budget de l'UE plutôt qu'au niveau national ou régional                                     | 1, |
| L'aide financière aux agriculteurs permet de garantir l'approvisionnement des Européens en produits alimentaires  | 2, |
| L'agriculture nécessite de lourds investissements humains et financiers   | 3, |
| L'aide financière aux agriculteurs permet d'assurer la production durable de produits alimentaires  | 4, |
| La production de produits alimentaires dans l'UE est plus coûteuse que dans d'autres pays, en raison de normes plus strictes, par ex. sur le bien-être animal | 5, |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)  | 6, |
| Aucun, cette part n'est pas justifiable (SPONTANE)  | 7, |
| NSP   | 8, |

EB80.2 QB9

|      |   |
|------|---|
| QC11 | Et au cours des 10 prochaines années, souhaiteriez-vous que l'aide financière aux agriculteurs de l'UE augmente, diminue ou reste la même ? |
|------|---|

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2342)

|               |   |
|---------------|---|
| Augmente      | 1 |
| Diminue       | 2 |
| Reste la même | 3 |
| NSP           | 4 |

EB72.5 QB14

QC12: MONTRER IMAGES

QC12: CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

|      |   |
|------|---|
| QC12 | Parmi les logos sur cette carte, veuillez me dire ceux que vous connaissez. |
|------|---|

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN AVEC LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2343-2349)

|                          |    |
|--------------------------|----|
| LOGO 1                   | 1, |
| LOGO 2                   | 2, |
| LOGO 3                   | 3, |
| LOGO 4                   | 4, |
| LOGO 5                   | 5, |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE) | 6, |
| NSP                      | 7, |

EB80.2 QB21

QC13: ROTATION REPONSES 1 A 7

QC13: MAX. 3 REPONSES

QC13: CODES 8, 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC13 Quels sont, selon vous, les principaux bienfaits fournis par les forêts ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – MAX. 3 REPONSES)

**(2350-2359)**

|   |     |
|---|-----|
| Fournir des activités de loisir saines  | 1,  |
| Fournir du bois pour produire des meubles, du papier ou des matériaux de construction                             | 2,  |
| Fournir des habitats aux animaux, préserver les différents types d'animaux et végétaux et conserver la nature     | 3,  |
| Fournir de l'énergie renouvelable en utilisant le bois comme combustible  | 4,  |
| Protéger les gens de catastrophes naturelles telles que les innovations et les avalanches                         | 5,  |
| Contribuer à la création d'emplois et au développement rural  | 6,  |
| Absorber le dioxyde de carbone, contribuant à lutter contre le changement climatique et ses effets préjudiciables | 7,  |
| Tous (ENQ. NE PAS LIRE)   | 8,  |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)  | 9,  |
| NSP   | 10, |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC14 | Selon les règles de la politique agricole commune (PAC), les paiements de subventions aux agriculteurs sont liés à l'obligation de se soumettre à certaines règles concernant l'environnement, la sécurité des aliments et le bien-être des animaux (appelés « la conditionnalité »). Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est justifié ou injustifié de réduire les paiements de subventions aux agriculteurs qui ne respectent pas ... ? |
|------|--|

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Tout à fait justifié | Plutôt justifié | Plutôt injustifié | Tout à fait injustifié | NSP |
|--|--|----------------------|-----------------|-------------------|------------------------|-----|
|--|--|----------------------|-----------------|-------------------|------------------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2360) | 1 | Les normes en matière de sécurité des aliments | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2361) | 2 | Les normes en matière de bien-être animal      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2362) | 3 | Les normes en matière d'environnement          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB68.2 QE8 TREND MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC15 | Actuellement, l'UE octroie des subventions aux agriculteurs pour la mise en place de pratiques agricoles bénéfiques au climat et à l'environnement (appelé "le verdissement") comme la diversification des cultures et le maintien de prairies permanentes. Etes-vous favorable ou opposé(e) à ce que l'UE continue de le faire ? |
|------|---|

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(2363)**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Tout à fait favorable | 1 |
| Plutôt favorable      | 2 |
| Plutôt opposé(e)      | 3 |
| Tout à fait opposé    | 4 |
| NSP                   | 5 |

NEW

|      |  |
|------|--|
| QC16 | Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur la politique agricole commune ? |
|------|--|

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(2364)**

|     |   |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |

NEW

POSER QC17 SI "LES REpondants SOUHAITENT RECEVOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA PAC", CODE 1 EN QA16

QC17 Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) de recevoir plus d'informations sur le rôle de la politique agricole commune (PAC) ... ?

(ENQ. MONTRER ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE PAR LIGNE)

|  |  | Très intéressé(e) | Assez intéressé(e) | Plutôt pas intéressé(e) | Pas du tout intéressé(e) | NSP |
|--|--|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|-----|
|--|--|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|-----|

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2365) | 1 | Pour soutenir les agriculteurs         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2366) | 2 | Pour garantir la sécurité des aliments | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2367) | 3 | Pour favoriser l'économie rurale       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

Passons à un autre sujet.

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(2388-2389)

|            |   |   |   |   |   |   |   |   |            |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10         |
| Gauc<br>he |   |   |   |   |   |   |   |   | Droit<br>e |
| 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10         |

Refus (ENQ. NE PAS LIRE) 11

NSP (ENQ. NE PAS LIRE) 12

EB84.1 D1

D7: SANS REPONSES A CODER EN CODE 16

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSES - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2390-2391)

|  |    |
|--|----|
| MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)   |    |
| Vivant sans enfant   | 1  |
| Vivant avec les enfants de ce mariage  | 2  |
| Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente                          | 3  |
| Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente    | 4  |
| CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE   |    |
| Vivant sans enfant   | 5  |
| Vivant avec les enfants de cette union   | 6  |
| Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente                        | 7  |
| Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente | 8  |
| CELIBATAIRE  |    |
| Vivant sans enfant   | 9  |
| Vivant avec des enfants  | 10 |
| DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)  |    |
| Vivant sans enfant   | 11 |
| Vivant avec des enfants  | 12 |
| VEUF/VEUVE   |    |
| Vivant sans enfants  | 13 |
| Vivant avec des enfants  | 14 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
|                          |    |
| Autre (ENQ: NE PAS LIRE) | 15 |
| Refus (ENQ: NE PAS LIRE) | 16 |

EB84.1 D7

D10: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D10 Sexe du répondant.

(2392)

|       |   |
|-------|---|
| Homme | 1 |
| Femme | 2 |

EB84.1 D10

D11: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D11: NE PEUT PAS ETRE INFERIEUR A D8

D11 Quel est votre âge ?

(2393-2394)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB84.1 D11

D8: SANS REPONSES A CODER 98

D8 | A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

**(2395-2396)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB84.1 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a | Quelle est votre profession actuelle ?

D15b | Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

|   | (2397-2398)         | (2399-2400)           |
|---|---------------------|-----------------------|
| (ENQ. NE PAS MONTRER ECRAN)   | D15a                | D15b                  |
|   | PROFESSION ACTUELLE | PROFESSION PRECEDENTE |
| <b>INACTIFS</b>   |                     |                       |
| En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle | 1                   |                       |
| Etudiant  | 2                   |                       |
| Au chômage, temporairement sans emploi  | 3                   |                       |
| A la retraite ou en congé de maladie prolongé   | 4                   |                       |
| <b>INDEPENDANTS</b>   |                     |                       |
| Agriculteur exploitant  | 5                   | 5                     |
| Pêcheur   | 6                   | 6                     |
| Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)                     | 7                   | 7                     |
| Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant             | 8                   | 8                     |

|  |    |    |
|--|----|----|
| Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise   | 9  | 9  |
| SALARIES   |    |    |
| Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)  | 10 | 10 |
| Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)  | 11 | 11 |
| Cadre moyen  | 12 | 12 |
| Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau   | 13 | 13 |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)                          | 14 | 14 |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.) | 15 | 15 |
| Contremaître, agent de maîtrise  | 16 | 16 |
| Ouvrier qualifié   | 17 | 17 |
| Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison  | 18 | 18 |
| N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée   |    | 19 |

|                    |
|--------------------|
| EB84.1 D15a & D15b |
|--------------------|

D25: SANS REPONSES A CODER EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2401)

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Dans une commune rurale          | 1 |
| Dans une ville petite ou moyenne | 2 |
| Dans une grande ville            | 3 |
| NSP (ENQ. NE PAS LIRE)           | 4 |

EB84.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

(2402-2403)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB84.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

**(2404-2405)**

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB84.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

**(2406-2407)**

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB84.1 D40c

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2408)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| La plupart du temps          | 1 |
| De temps en temps            | 2 |
| Pratiquement jamais / Jamais | 3 |
| Refus (ENQ. NE PAS LIRE)     | 4 |

EB84.1 D60

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN AVEC ECHELLE – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  |  | Tous les jours ou presque | Deux ou trois fois par semaine | Environ une fois par semaine | Deux ou trois fois par mois | Moins souvent | Jamais | Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE) |
|--|--|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|---|
|--|--|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|---|

|        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (2409) | 1 | Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (2410) | 2 | Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (2411) | 3 | Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB84.1 D62

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2412)

|  |   |
|--|---|
| La classe ouvrière de la société           | 1 |
| La classe moyenne inférieure de la société | 2 |
| La classe moyenne de la société            | 3 |
| La classe moyenne supérieure de la société | 4 |
| La classe la plus élevée de la société     | 5 |
| Autre (ENQ. NE PAS LIRE)                   | 6 |
| Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)                   | 7 |
| Refus (ENQ. NE PAS LIRE)                   | 8 |
| NSP (ENQ. NE PAS LIRE)                     | 9 |

EB84.1 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(2413)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Très satisfait(e)        | 1 |
| Plutôt satisfait(e)      | 2 |
| Plutôt pas satisfait     | 3 |
| Pas du tout satisfait(e) | 4 |
| NSP                      | 5 |

EB83.4 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

( LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  |  | Fréquemm<br>ent | Occasionn<br>ellement | Jamais | NSP (ENQ<br>NE PAS<br>LIRE) |
|--|--|-----------------|-----------------------|--------|-----------------------------|
|--|--|-----------------|-----------------------|--------|-----------------------------|

|        |   |                                   |   |   |   |   |
|--------|---|-----------------------------------|---|---|---|---|
| (2414) | 1 | De sujets de politique nationale  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (2415) | 2 | De sujets de politique européenne | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (2416) | 3 | De sujets de politique locale     | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB84.1 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN AVEC ECHELLE – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  |  | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP (ENQ. NE PAS LIRE) |
|--|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|------------------------|
|--|--|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|------------------------|

|        |   |  |   |   |   |   |   |
|--------|---|--|---|---|---|---|---|
| (2417) | 1 | Ma voix compte dans l'Union européenne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (2418) | 2 | Ma voix compte en Belgique             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB84.1 Q23 TREND MODIFIED

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

|  |  | Les choses vont dans la bonne direction | Les choses vont dans la mauvaise direction | Ni l'un, ni l'autre (ENQ. NE PAS LIRE) | NSP (ENQ. NE PAS LIRE) |
|--|--|---|--|--|------------------------|
|--|--|---|--|--|------------------------|

|        |   |                         |   |   |   |   |
|--------|---|-------------------------|---|---|---|---|
| (2419) | 1 | En Belgique             | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (2420) | 2 | Dans l'Union européenne | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB84.1 D73

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(2473-2474) (2475-2476)  
[ ] [ ] JOUR [ ] [ ] MOIS

EB84.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)  
(2477-2478) (2479-2480)  
[ ] [ ] HEURE [ ] [ ] MINUTES

EB84.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(2481-2483)  
[ ] [ ] [ ] MINUTES

EB84.1 P3

P4: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

|                                    | (2484) |
|------------------------------------|--------|
| Deux (l'enquêteur et le répondant) | 1      |
| Trois                              | 2      |
| Quatre                             | 3      |
| Cinq et plus                       | 4      |

EB84.1 P4

P5: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P5 | Coopération du répondant

(2485)

|            |   |
|------------|---|
| Excellente | 1 |
| Bonne      | 2 |
| Moyenne    | 3 |
| Médiocre   | 4 |

EB84.1 P5

P6 | Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(2486-2487)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB84.1 P6

P7 | Région

(CODES LOCAUX)

(2488-2489)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB84.1 P7

P8 | Code postal

(2490-2497)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB84.1 P8

|  |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
|--|---|----------|---|-------------|---|--|--|--|--|
| P9   | N° point de chute<br><b>(2498-2505)</b><br><table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>      |          |   |             |   |  |  |  |  |
|  |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| EB84.1 P9  |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| P10  | N° enquêteur<br><b>(2506-2513)</b><br><table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>           |          |   |             |   |  |  |  |  |
|  |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| EB84.1 P10   |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| P11  | Facteur de pondération<br><b>(2514-2521)</b><br><table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> |          |   |             |   |  |  |  |  |
|  |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| EB84.1 P11   |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT   |   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| P13  | Langue de l'interview<br><b>(2522)</b>  |          |   |             |   |  |  |  |  |
| <table border="1"> <tr> <td>Français</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Néerlandais</td> <td>2</td> </tr> </table> |   | Français | 1 | Néerlandais | 2 |  |  |  |  |
| Français   | 1   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| Néerlandais  | 2   |          |   |             |   |  |  |  |  |
| EB84.1 P13   |   |          |   |             |   |  |  |  |  |



Logo 1



Logo 2



Logo 3



Logo 4



Logo 5



Logo 1



Logo 2



Logo 3



Logo 4



Logo 5