

**ZA6640**

**Flash Eurobarometer 417  
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire  
Germany**

A	Flash-Nummer <b>(2001-2004)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 A							
B	country code <b>(2005-2006)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 B							
C	Interview number <b>(2007-2012)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 C							
NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe) <b>(2013-2016)</b> <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td>NACE-Code - 4 Zeichen</td> </tr> </table>					NACE-Code - 4 Zeichen	
				NACE-Code - 4 Zeichen			
EB139.4 NACE							

SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
------	---

**(2017-2021)**

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

EB139.4 SIZE
--------------

(INTRO1) Guten Tag/Abend, mein Name ist ... Ich rufe im Auftrag des Forschungsinstituts TNS Infratest an. Kann ich bitte mit Ihrem Vorstandsvorsitzenden, Geschäftsführer, Finanzchef oder einem anderen leitenden Angestellten mit Entscheidungsbefugnissen in ihrem Unternehmen sprechen? (\*\*\*)Interviewer: Nur auf Nachfrage: Ihre Telefonnummer haben wir von TNS Opinion erhalten. (\*\*\*)Interviewer: Nur auf Nachfrage: TNS Opinion ist ein Unternehmen der TNS Gruppe mit Sitz in Brüssel, das für europaweite Befragungen verantwortlich ist.)

(INTRO2) (\*\*\*)Interviewer: FALLS KONTAKTPERSON NACH ZUSÄTZLICHEN INFORMATIONEN FRAGT: Wir befragen derzeit in ganz Europa wichtige Entscheidungsträger von Unternehmen zu ihren Ansichten über aktuelle Wirtschafts- und Geschäftsthemen. Diese Informationen werden zur Entscheidungsfindung und zur Gestaltung künftiger politischer Maßnahmen auf europäischer Ebene verwendet. Es wäre sehr wichtig, wenn ich mit ihm/ihr sprechen könnte, um seine/ihre Meinung mit einzubeziehen.

FALLS DIE BETREFFENDE PERSON NICHT ZUR VERFÜGUNG STEHT, BITTE EINEN TERMIN VEREINBAREN

(INTRO3) (FALLS KONTAKT MIT BETREFFENDER PERSON HERGESTELLT WIRD) Guten Tag/Abend, mein Name ist ... Ich rufe im Auftrag des Forschungsinstituts TNS Infratest an. (\*\*\*)Interviewer: Nur auf Nachfrage: Ihre Telefonnummer haben wir von TNS Opinion erhalten. (\*\*\*)Interviewer: Nur auf Nachfrage: TNS Opinion ist ein Unternehmen der TNS Gruppe mit Sitz in Brüssel, das für europaweite Befragungen verantwortlich ist.)

(INTRO4) Wir befragen derzeit in ganz Europa Entscheidungsträger von Unternehmen zu ihren Ansichten über aktuelle Wirtschafts- und Geschäftsthemen und wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns ein paar Fragen beantworten könnten. Die Informationen werden zur Entscheidungsfindung und zur Gestaltung künftiger politischer Maßnahmen auf europäischer Ebene verwendet. Hätten Sie etwas Zeit, mir ein paar Fragen zu beantworten? Es wird nicht länger als 15 Minuten dauern...

LAN1 NUR IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES FRAGEN

LAN1 In welcher Sprache möchten Sie dieses Interview durchführen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2022-2023)

Österreich - Deutsch	1
Belgien - Niederländisch	2
Belgien - Französisch	3
Bulgarien - Bulgarisch	4
Kroatien - Kroatisch	5
Tschechische Republik - Tschechisch	6
Dänemark - Dänisch	7
Estland - Estnisch	8
Estland - Russisch	9
Finnland - Finnisch	10
Finnland - Schwedisch	11
Frankreich - Französisch	12
Deutschland - Deutsch	13
Griechenland - Griechisch	14
Ungarn - Ungarisch	15
Island - Isländisch	16
Irland - Englisch	17
Irland - Irisch	18
Italien - Italienisch	19
Lettland - Lettisch	20
Lettland - Russisch	21
Litauen - Litauisch	22
Luxemburg - Luxemburgisch	23
Luxemburg - Französisch	24
Luxemburg - Deutsch	25
Mazedonien - Mazedonisch	26
Mazedonien - Albanisch	27
Malta - Maltesisch	28
Malta - Englisch	29
Montenegro - Montenegrinisch	30
Niederlande - Niederländisch	31
Norwegen - Norwegisch	32
Polen - Polnisch	33
Portugal - Portugiesisch	34
Republik Zypern - Griechisch	35
Rumänien - Rumänisch	36

Slowakei - Slowakisch	37
Slowenien - Slowenisch	38
Spanien - Katalanisch	39
Spanien - Spanisch	40
Schweden - Schwedisch	41
Schweiz - Deutsch	42
Schweiz - Französisch	43
Schweiz - Italienisch	44
Türkei - Türkisch	45
Türkei - Kurdisch	46
Türkisch-zyprische Gemeinschaft - Türkisch	47

Vereinigtes Königreich - Englisch	48
Vereinigte Staaten von Amerika - Englisch	49

EB139.4 LAN1

(ZUSICHERUNG AN DEN BEFRAGTEN) Ihre Teilnahme ist natürlich freiwillig. Die Auswertung erfolgt anonym, also NICHT in Verbindung mit Ihrem Namen oder Ihrer Telefonnummer.

An alle

Zu Beginn möchte ich Ihnen ein paar allgemeine Fragen zu Ihrem Unternehmen stellen. Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung aller Fragen ausschließlich auf die Geschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens in Deutschland.

D1 Wie viele Vollzeit-Beschäftigte hat Ihr Unternehmen derzeit?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	(2024)
Zwischen 1 und 9 Beschäftigte	1
Zwischen 10 und 49 Beschäftigte	2
Zwischen 50 und 249 Beschäftigte	3
250 Beschäftigte oder mehr	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

FL415 D1



D3B FRAGEN, WENN CODE 999 IN D3A, ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D3A UMCODIEREN

D3B Wie hoch war der Gesamtumsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2014?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

	(2041)
Bis 100 000 Euro	1
Mehr als 100 000 Euro bis 500 000 Euro	2
Mehr als 500 000 Euro bis 2 Millionen Euro	3
Mehr als 2 Millionen Euro bis 10 Millionen Euro	4
Mehr als 10 Millionen Euro bis 50 Millionen Euro	5
Mehr als 50 Millionen Euro	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

FL415 D5B

D4 FRAGEN, WENN DAS UNTERNEHMEN VOR DEM 1. JANUAR 2014 GEGRÜNDET WURDE,  
CODE 1 ODER 2 IN D2 – SONST WEITER MIT Q1

D4 Ist der Umsatz Ihres Unternehmens seit Januar 2012 ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2042)

Um mehr als 25% gestiegen	1
Zwischen 5% und 25% gestiegen	2
Annähernd gleich geblieben	3
Zwischen 5% und 25% gesunken	4
Um mehr als 25% gesunken	5
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

FL415 D6

An alle

(VORLESEN): Die folgenden Fragen beschäftigen sich mit der öffentlichen Verwaltung in Deutschland. Mit öffentlicher Verwaltung sind alle Arten öffentlicher Verwaltungseinrichtungen auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene in Deutschland gemeint.

Q1 Was würden Sie sagen: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	----------------	--------------------	------------------	------------------	--

(2043)	1	Der Art und Weise, wie die öffentliche Verwaltung mit Unternehmen in Deutschland umgeht	1	2	3	4	5
(2044)	2	Wie einfach es für Unternehmen ist, in Deutschland verlässliche Informationen von Behörden zu bekommen	1	2	3	4	5

NEW

Q2 Wenn Sie an die Erfahrungen Ihres Unternehmens denken: wie effizient ist die öffentliche Verwaltung in Deutschland Ihrer Meinung nach bei der Erledigung von Anfragen Ihres Unternehmens?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2045)

Sehr effizient	1
Ziemlich effizient	2
Nicht sehr effizient	3
Überhaupt nicht effizient	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW

Q3 Wie positiv oder negativ haben sich Ihrer Meinung nach die Administration der öffentlichen Verwaltung in Deutschland auf die Aktivitäten Ihres Unternehmens ausgewirkt?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2046)

Haben sich sehr positiv ausgewirkt	1
Haben sich eher positiv ausgewirkt	2
Haben sich eher negativ ausgewirkt	3
Haben sich sehr negativ ausgewirkt	4
Hatten überhaupt keine Auswirkungen (NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

Q4: AUSSAGEN 1 BIS 10 ROTIEREN

Q4 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach eine große, eine mittlere, eine kleine oder überhaupt keine Erschwernis für die Aktivitäten von Unternehmen in Deutschland darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Eine große Erschwernis	Eine mittlere Erschwernis	Eine kleine Erschwernis	Überhaupt keine Erschwernis	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht /Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	---

(2047)	1	Die Bearbeitungszeit zur Erteilung von Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Die Kosten für Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Steuerliche Befolgungskosten (Einreichung von Steuererklärungen und Entrichtung von Steuern)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notargebühren und Stempelgebühren	1	2	3	4	5	6

<b>(2051)</b>	5	Zollkontrollen und Kosten für Ein- und Ausfuhrformalitäten	1	2	3	4	5	6
<b>(2052)</b>	6	Die Verfahren zur Durchsetzung von Verträgen	1	2	3	4	5	6
<b>(2053)</b>	7	Die Verfahren zur Streitbeilegung (z. B. Dauer und Kosten)	1	2	3	4	5	6
<b>(2054)</b>	8	Überprüfungen durch zuständige Behörden (Gewerbeaufsicht, Finanzamt etc.)	1	2	3	4	5	6
<b>(2055)</b>	9	Die fehlende Vorhersagbarkeit und Stabilität der Gesetzgebung in Deutschland	1	2	3	4	5	6
<b>(2056)</b>	10	Die Existenz einer Schattenwirtschaft	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q5: AUSSAGEN 1 BIS 5 ROTIEREN

Q5 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach ein großes, ein mittleres, ein kleines oder überhaupt kein Hindernis für die Gründung eines Unternehmens in Deutschland darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Eine große Erschwern is	Eine mittlere Erschwern is	Eine kleine Erschwern is	Überhaupt keine Erschwern is	Weiß nicht/Kein e Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	---

(2057)	1	Die Anzahl der Verfahren	1	2	3	4	5
(2058)	2	Der Zeitaufwand	1	2	3	4	5
(2059)	3	Die Kosten für Unternehmensgründungsve rfahren	1	2	3	4	5
(2060)	4	Das erforderliche Mindestkapital	1	2	3	4	5
(2061)	5	Die erforderlichen Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Bitte denken Sie jetzt an die Erfahrungen Ihres Unternehmens. Was würden Sie sagen, wie zufrieden oder unzufrieden Sie mit folgenden Aspekten in Deutschland sind?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufri eden	Ziem lich zufri eden	Eher unzu fried en	Sehr unzu fried en	Nich t zutr effe nd (NIC HT VOR LESE N)	Wei ß nicht /Kei ne Anga be (Nic ht vorle sen)

(2062)	1	Mit der Verfügbarkeit von Online-Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung für Unternehmen	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Mit der Benutzerfreundlichkeit der online zur Verfügung gestellten Formulare	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Sind Sie der Meinung, dass der Umgang mit der Steuerverwaltung in Deutschland in den letzten fünf Jahren insgesamt schwieriger oder einfacher geworden ist?
----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2064)

Viel schwieriger	1
Etwas schwieriger	2
Etwas einfacher	3
Viel einfacher	4
Gleich geblieben (BITTE NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

**Q8: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN**

**Q8** Denken Sie jetzt bitte an die Erfahrungen Ihres Unternehmens. Was würden Sie sagen, wie schwierig oder einfach es ist, in Deutschland die folgenden Steuererklärungen und Meldungen einzureichen und die betreffenden Steuern oder Abgaben zu entrichten?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr schwierig	Ziemlich schwierig	Ziemlich einfach	Sehr einfach	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht /Keine Angabe (Nicht vorlesen)

<b>(2065)</b>	1	Körperschaftsteuer	1	2	3	4	5	6
<b>(2066)</b>	2	Grundsteuer	1	2	3	4	5	6
<b>(2067)</b>	3	Umsatzsteuer	1	2	3	4	5	6
<b>(2068)</b>	4	Sozialversicherungsbeiträge	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: AUSSAGEN 1 BIS 3 ROTIEREN

Q9 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach eine große, eine mittlere, eine kleine oder überhaupt keine Erschwernis für die Aktivitäten Ihres Unternehmens in Deutschland darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Eine große Erschwernis	Eine mittlere Erschwernis	Eine kleine Erschwernis	Überhaupt keine Erschwernis	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------------	--

(2069)	1	Arbeitsrecht	1	2	3	4	5
	2	Bestimmungen für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz	1	2	3	4	5
(2070)							
	3	Arbeitskosten (z. B. Löhne, Sozialversicherungsbeiträge)	1	2	3	4	5
(2071)							

NEW

Q10	Hat Ihr Unternehmen in den letzten zwei Jahren an einer öffentlichen Ausschreibung in Deutschland teilgenommen?
-----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2072)

Ja, mehr als einmal	1
Ja, einmal	2
Nein, aber es gibt Pläne, dies zu tun	3
Nein, und es gibt keine Pläne, dies zu tun	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW

Q11 FRAGEN, WENN "UNTERNEHMEN HAT AN EINER ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNG  
TEILGENOMMEN", CODE 1 ODER 2 IN Q10, SONST WEITER MIT Q12

Q11: AUSSAGEN 1 UND 2 ROTIEREN

Q11 Wie wichtig ist bei einer Teilnahme Ihres Unternehmens an einer öffentlichen Ausschreibung  
in Deutschland jeder der folgenden Aspekte im Hinblick auf die Kosten für Ihr Unternehmen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr wichtig	Ziemlich wichtig	Nicht sehr wichtig	Überhaupt nicht wichtig	Weiß nicht/Kein e Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	-----------------	---------------------	-----------------------	-------------------------------	---

(2073)	1	Der personelle Aufwand	1	2	3	4	5
(2074)	2	Der finanzielle Aufwand	1	2	3	4	5

NEW

An alle

Q12: AUSSAGEN 1 BIS 9 ROTIEREN

Q12 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach insgesamt eine große, eine mittlere, eine kleine oder überhaupt keine Erschwernis für die Teilnahme Ihres Unternehmens an öffentlichen Ausschreibungen in Deutschland darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Eine große Erschwernis	Eine mittlere Erschwernis	Eine kleine Erschwernis	Überhaupt keine Erschwernis	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht /Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	---

(2075)	1	Die Abwicklung der gesamten Auftragsvergabe dauert zu lange	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Fehlende Klarheit hinsichtlich der Dinge, die zur Verfügung gestellt bzw. eingereicht werden müssen	1	2	3	4	5	6

(2077)	3	Übertriebene Qualifikationsanforderungen (z. B. technisch, fachlich, finanziell)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Der Gesamtauftragswert ist zu hoch	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Dem Preis wird als Vergabekriterium zu viel Gewicht beigemessen	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Wettbewerbswidrige Praktiken (z. B. die Existenz von geheimen Absprachen, aufeinander abgestimmte Angebote, Korruption)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Die Gefahr von Beschwerden und Rechtsstreits von nicht erfolgreichen Bietern	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Schlechte Qualität der elektronischen Dienste für die öffentliche Auftragsvergabe (z. B. Verfügbarkeit, Benutzerfreundlichkeit)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Das Risiko von Zahlungsverzug oder Nichtzahlung	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

(VORLESEN): Ich werde Ihnen jetzt einige Fragen zu nationalen Unterstützungsprogrammen für Unternehmen stellen. Diese Programme können finanzielle Unterstützung, Maßnahmen zur Absatzförderung, Unterstützung für Innovationen, Unterstützung für Energieeffizienz und dergleichen beinhalten.

Q13: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q13 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach eine große, eine mittlere, eine kleine oder überhaupt keine Erschwernis für die Teilnahme Ihres Unternehmens an nationalen Unterstützungsprogrammen in Deutschland darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Eine große Erschwernis	Eine mittlere Erschwernis	Eine kleine Erschwernis	Überhaupt keine Erschwernis	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht /Keine Angabe (Nicht vorlesen)

(2084)	1	Informationen über vorhandene Unterstützungsprogramme zu finden	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Die für das Antragsverfahren erforderlichen Verwaltungsunterlagen	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Die Dauer bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Die Fairness des Auswahlverfahrens	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	Sind Sie insgesamt der Meinung, dass die nationalen Unterstützungsprogramme in Deutschland auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet sind?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2088)

Ja, voll und ganz	1
Ja, in einem gewissen Maße	2
Nein, nicht sonderlich	3
Nein, überhaupt nicht	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW