

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Denmark**

A	Flashnummer						
	(2001-2004)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB139.4 A						
B	Landekode						
	(2005-2006)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>						
	EB139.4 B						
C	Interviewnummer						
	(2007-2012)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
	EB139.4 C						
NACE	NACE-kode (stikprøveoplysning)						
	(2013-2016)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>NACE-kode - 4 cifre</td></tr></table>					NACE-kode - 4 cifre	
				NACE-kode - 4 cifre			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Virksomhedsstørrelse (stikprøveoplysning)
------	---

(2017-2021)

					Virksomhedsstørrelse
--	--	--	--	--	----------------------

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Hej, jeg hedder (NAVN), og jeg ringer fra TNS Gallup. Må jeg tale med jeres administrerende direktør, en direktør, økonomichef eller en juridisk chef med beslutningsansvar i jeres virksomhed?

(INTRO2) HVIS PERSONEN, DER BESVARER SAMTALEN, BEDER OM YDERLIGERE OPLYSNINGER: Vi kontakter (beslutningstagere i) virksomheder i hele Europa for at undersøge deres holdninger til aktuelle emner vedrørende erhvervslivet. Besvarelsesne bliver brugt til at understøtte beslutningsprocesserne og udarbejde EU's fremtidige politik. Jeg vil meget gerne tale med den pågældende person for at få hans/hendes holdninger med i undersøgelsen.

HVIS DEN UDVALGTE RESPONDENT IKKE ER TIL STEDE, LAVES EN AFTALE

(INTRO3) (VED SAMTALE MED DEN UDVALGTE RESPONDENT) Hej, jeg hedder (NAVN). Jeg ringer fra TNS Gallup, og vi laver markedsundersøgelser.

(INTRO4) Vi kontakter (beslutningstagere i) virksomheder i hele Europa for at høre deres holdninger til aktuelle emner i erhvervslivet, og vi vil meget gerne have jer med i undersøgelsen. Besvarelsesne bliver brugt til at understøtte beslutningsprocesserne og udarbejde EU's fremtidige politik. Har du tid til at besvare nogle spørgsmål? Det burde højst tage 15 minutter...

LAN1 STILLES KUN TIL BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1	Hvilket sprog ønsker du at gennemføre dette interview på?
------	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2022-2023)

Østrig - tysk	1
Belgien - nederlandsk	2
Belgien - fransk	3

Bulgarien - bulgarsk	4
Kroatien - kroatisk	5
Tjekkiet - tjekkisk	6
Danmark - dansk	7
Estland - estisk	8
Estland - russisk	9
Finland - finsk	10
Finland - svensk	11
Frankrig - fransk	12
Tyskland - tysk	13
Grækenland - græsk	14
Ungarn - ungarsk	15
Island - islandsk	16
Irland - engelsk	17
Irland - irsk	18
Italien - italiensk	19
Letland - lettisk	20
Letland - russisk	21
Litauen - litauisk	22
Luxembourg - luxembourgsk	23
Luxembourg - fransk	24
Luxembourg - tysk	25
Makedonien - makedonsk	26
Makedonien - albansk	27
Malta - maltesisk	28
Malta - engelsk	29
Montenegro - montenegrinsk	30
Nederlandene - nederlandsk	31
Norge - norsk	32
Polen - polsk	33
Portugal - portugisisk	34

Cypern - græsk	35
Rumænien - rumænsk	36
Slovakiet - slovakisk	37
Slovenien - slovensk	38
Spanien - catalansk	39
Spanien - spansk	40
Sverige - svensk	41
Schweiz - tysk	42
Schweiz - fransk	43
Schweiz - italiensk	44
Tyrkiet - tyrkisk	45
Tyrkiet - kurdisk	46
Tyrkisk-cypriotisk Samfund - tyrkisk	47
Det Forende Kongerige - engelsk	48
USA - engelsk	49

EB139.4 LAN1	
--------------	--

(BEKRÆFTES OVER FOR RESPONDENTEN) Jeg vil gerne understrege, at det er helt frivilligt at deltage, og at din besvarelse behandles fortroligt. Af hensyn til vores kvalitetskontrol og uddannelsesformål kan interviewet blive overvåget eller optaget. Først stiller jeg nogle spørgsmål, der udelukkende tjener til klassifikation...

STILLES TIL ALLE

Jeg vil gerne starte med nogle få generelle spørgsmål om jeres virksomhed. Ved alle spørgsmålene bedes du afgrænse dit svar til kun at omhandle jeres virksomheds aktiviteter i Danmark.

D1	Hvor mange medarbejdere (svarende til fuld tid) er der i øjeblikket i jeres virksomhed?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2024)

1-9 medarbejdere	1
10-49 medarbejdere	2
50-249 medarbejdere	3
250 medarbejdere eller flere	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

FL415 D1

HVIS D1=5 - AFBRYD INTERVIEW

D2 Hvornår blev virksomheden grundlagt?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2025)

Før 1. januar 2009	1
Mellem 1. januar 2009 og 1. januar 2014	2
Efter 1. januar 2014	3
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4

FL415 D2

D3A Hvad var jeres virksomheds samlede omsætning i 2014?

HVIS VED IKKE/INTET SVAR, KODE 999

(2026-2040)

																kr.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

FL415 D5A

D3B STILLES, HVIS KODE 999 I D3A, GENKOD ALLE GYLDIGE SVAR I D3A
--

D3B	Hvad var virksomhedens samlede omsætning i 2014?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR MULIGT)

	(2041)
Op til 750 000 kroner	1
Mere end 750 000 op til 3,5 millioner kroner	2
Mere end 3,5 op til 15 millioner kroner	3
Mere end 15 op til 75 millioner kroner	4
Mere end 75 op til 370 millioner kroner	5
Mere end 370 millioner kroner	6
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7

FL415 D5B

D4 STILLES, HVIS VIRKSOMHEDEN ER GRUNDLAGT FØR 1. JANUAR 2014, KODE 1 ELLER 2 I D2
- ANDRE GÅ TIL Q1

D4 Er jeres virksomheds omsætning siden januar 2012 ...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2042)

Steget med mere end 25%	1
Steget med mellem 5% og 25%	2
Forblevet omtrent uændret	3
Faldet med mellem 5% og 25%	4
Faldet med mere end 25%	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

FL415 D6

STILLES TIL ALLE

(LÆS OP): I denne undersøgelse stiller vi spørgsmål vedrørende offentlig forvaltning i Danmark. Med den offentlige forvaltning mener vi alle typer offentlige institutioner på alle niveauer (nationalt, regionalt, lokalt) i Danmark.

Q1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med følgende?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meget tilfreds	Nogenlun de tilfreds	Ikke særligt tilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	-------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------	--

(2043)

1	Den måde, som den offentlige forvaltning behandler virksomheder på i Danmark	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(2044)

2	Hvor let det er for virksomheder at indhente pålidelige oplysninger fra offentlige myndigheder i Danmark	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q2	Hvor effektiv mener du, på baggrund af din virksomheds erfaringer, at den offentlige forvaltning er i Danmark med hensyn til at behandle forespørgsler fra jeres virksomhed?
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2045)

Meget effektiv	1
Forholdsvis effektiv	2
Ikke særligt effektiv	3
Slet ikke effektiv	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q3	I hvilket omfang mener du, at servicen i den offentlige forvaltning i Danmark har haft en positiv eller negativ indflydelse på jeres virksomheds aktiviteter?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2046)

Meget positiv	1
Overvejende positiv	2
Overvejende negativ	3
Meget negativ	4
Ingen indflydelse (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

NEW

Q4: ROTER SVAR 1 TIL 10

Q4	I hvilket omfang mener du, at følgende faktorer er en hindring for virksomhedernes aktiviteter i Danmark?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Betydelig hindring	Moderat hindring	Mindre hindring	Slet ingen hindring	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2047)	1	Tidsforbrug forbundet med at indhente tilladelser og licenser	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Omkostninger forbundet med at indhente tilladelser og licenser	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Omkostninger forbundet med skattebetaling (skatteindberetning og betaling)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Gebyrer og stempelafgifter til offentlig notar	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Toldkontrol og omkostninger ved import/eksport	1	2	3	4	5	6

(2052)	6	Retsforhandlinger i forbindelse med kontrakthåndhævelse	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Procedurer i forbindelse med tvistbilæggelse (f.eks. varighed og omkostninger)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Inspektioner foretaget af ansvarlige myndigheder (arbejdstilsyn, skattemyndigheder osv.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Manglende forudsigelighed og stabilitet i lovgivningen i Danmark	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Forekomst af en uformel økonomisk sektor (undergrundsøkonomi)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTER SVAR 1 TIL 5

Q5	I hvilket omfang mener du, at følgende udgør en hindring for at starte en virksomhed i Danmark?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Betydelig hindring	Moderat hindring	Mindre hindring	Slet ingen hindring	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
(2057)	1 Mængden af formelle procedurer	1	2	3	4	5
(2058)	2 Den tid, det kræver	1	2	3	4	5
(2059)	3 Omkostninger til start af virksomhed	1	2	3	4	5
(2060)	4 Den krævede startkapital	1	2	3	4	5
(2061)	5 Krav om tilladelser og licenser	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Hvor tilfreds eller utilfreds er du, på baggrund af din virksomheds erfaringer, med følgende i Danmark?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meg et tilfreds	Nog enlu nde tilfreds	Ikke særli gt tilfreds	Meg et utilfreds	Ikke relev ant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2062)

1	De internetservices, som den offentlige forvaltning stille tilgængeligt for virksomheder	1	2	3	4	5	6
2	Brugervenligheden i tilgængelige internetformularer	1	2	3	4	5	6

(2063)

NEW

Q7	Mener du generelt, at det er blevet sværere eller lettere at håndtere skatteadministration i Danmark i løbet af de seneste fem år?
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2064)

Meget sværere	1
Lidt sværere	2
Lidt lettere	3
Meget lettere	4
Uændret (LÆS IKKE OP)	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

NEW

Q8: ROTER SVAR 1 TIL 4

Q8	I hvilket omfang mener du, på baggrund af jeres virksomheds erfaringer, at det er svært eller nemt at indberette og betale følgende typer skat og afgifter i Danmark?
----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meg et svær t	Forh olds vis svær t	Forh olds vis nem t	Meg et nem t	Ikke relev ant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/ Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2065)	1	Virksomhedsskat	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Ejendomsskat	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	Moms	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Arbejdsmarkedsbidrag	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTER SVAR 1 TIL 3

Q9	I hvilket omfang mener du, at følgende er en hindring for jeres virksomheds aktiviteter i Danmark?
----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Betydelig hindring	En moderat hindring	Mindre hindring	Slet ingen hindring	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
(2069)	1 Arbejdsmarkedslovgivningen	1	2	3	4	5
(2070)	2 Sikkerheds- og arbejdsmiljøregler	1	2	3	4	5
(2071)	3 Personaleomkostninger (løn, arbejdsmarkedsbidrag osv.)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Har jeres virksomhed i løbet af de seneste to år deltaget i et offentligt udbud i Danmark?
-----	--

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2072)

Ja, mere end én gang	1
Ja, men kun én gang	2
Nej, men vi har planer om det	3
Nej, og vi har ingen planer om det	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW

Q11 STILLES, HVIS "VIRKSOMHEDEN HAR DELTAGET I OFFENTLIGE UDBUD", KODE 1 ELLER 2 I Q10, ANDRE GÅ TIL Q12

Q11: ROTER SVAR 1 TIL 2

Q11	Hvor vigtig er følgende omkostningsfaktorer for jeres virksomhed ved deltagelse i offentlige udbud i Danmark?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Meget vigtigt	Ret vigtigt	Ikke særlig vigtigt	Slet ikke vigtigt	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	---------------	-------------	---------------------	-------------------	-----------------------------------

(2073)	1	Personaleressourcer	1	2	3	4	5
(2074)	2	Økonomiske ressourcer	1	2	3	4	5

NEW

STILLES TIL ALLE

Q12: ROTER SVAR 1 TIL 9

Q12 I hvilket omfang mener du generelt, at følgende er en hindring for jeres virksomheds deltagelse i offentlige udbud i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Betydelig hindring	En moderat hindring	Min dre hindring	Slet ingen hindring	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2075)	1	Det tager for lang tid at gennemføre den samlede udbudsproces	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Utilstrækkeligt overblik over kravene i forbindelse med det, der skal leveres	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	For strenge kvalifikationskrav (f.eks. tekniske, faglige, økonomiske)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Den samlede kontraktværdi er for høj	1	2	3	4	5	6

(2079)	5	Der lægges for stor vægt på prisen som valgkriterium	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Konkurrencestridig praksis (f.eks. kartel-/ulovlige prisaftaler, omgåelse af udbudsregler, korruption)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Risikoen for klager og retssager fra afviste tilbudsgivere	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Elektronisk indkøbsplatform af dårlig kvalitet (f.eks. tilgængelighed, brugervenlighed)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Risiko for udebleven eller for sen betaling	1	2	3	4	5	6
NEW								

(LÆS OP): Nu stiller vi nogle spørgsmål vedrørende nationale støtteprogrammer til hjælp for virksomheder. Det kan være programmer, der yder økonomisk støtte, handelsfremme, innovationsstøtte eller støtte til udvikling af energieffektivitet osv.

Q13: ROTER UDSAGN 1 TIL 4

Q13 I hvilket omfang mener du, at følgende er en hindring for jeres virksomheds deltagelse i nationale støtteprogrammer i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

		Betydelig hindring	En moderat hindring	Min dre hindring	Slet ingen hindring	Ikke relevant (LÆS IKKE OP)	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

(2084)	1	At finde information om eksisterende støtteprogrammer	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Administrative dokumenter til ansøgningsproceduren	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Tidsforbrug til at gennemgå udvælgelsesproceduren	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Rimelighed i udvælgelse	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	Mener du generelt, at de nationale støtteprogrammer i Danmark opfylder jeres virksomheds behov?
-----	---

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(2088)
Ja, helt bestemt	1
Ja, i nogen grad	2
Nej, ikke rigtigt	3
Nej, afgjort ikke	4
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5

NEW
