

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Spain**

A	número de estudio (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 A						
B	código del país (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 B						
C	número de entrevista (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 C						
NACE	Código NACE (Información de la muestra) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Código NACE - 4 dígitos</td> </tr> </table>					Código NACE - 4 dígitos	
				Código NACE - 4 dígitos			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Tamaño de la empresa (Información de la muestra)
------	--------------------------------------------------

(2017-2021)

					Tamaño de la empresa
--	--	--	--	--	----------------------

EB139.4 SIZE

(INTRO 1) Hola, mi nombre es (NOMBRE), y llamo de (TNS Investigación de Mercados y Opinión). ¿Podría hablar con el director general, director financiero o directivo jurídico que tenga poder de toma de decisiones en su empresa?

(INTRO2) SI EL INTERLOCUTOR PIDE INFORMACIÓN ADICIONAL: Estamos contactando con (personas en puestos de toma de decisiones) en empresas de toda Europa en relación con sus opiniones sobre asuntos empresariales de actualidad. Sus respuestas servirán para reforzar la toma de decisiones y elaborar futuras políticas europeas. Le agradecería mucho si pudiera hablar con esta persona para incorporar su opinión al estudio.

SI EL/LA CANDIDATO/A ELEGIDO/A NO ESTÁ DISPONIBLE, PEDIR UNA CITA

(INTRO3)(CUANDO HABLE CON EL/LA CANDIDATO/A OBJETIVO DE LA ENCUESTA) Hola, mi nombre es (NOMBRE), y llamo de (TNS Investigación de Mercados y Opinión), una empresa de estudios de mercado.

(INTRO4) Estamos contactando con (personas en puestos de toma de decisiones) en empresas de toda Europa para conocer su opinión sobre asuntos económicos de actualidad y agradeceríamos mucho su aportación. Las respuestas servirán para reforzar la toma de decisiones y elaborar futuras políticas europeas. ¿Tendría tiempo para contestar unas cuantas preguntas? No tardaremos más de 15 minutos...

PREGUNTAR LAN1 SÓLO EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 ¿En qué idioma le gustaría hacer esta entrevista?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2022-2023)

Austria - Alemán

1

Bélgica - Holandés	2
Bélgica - Francés	3
Bulgaria - Búlgaro	4
Croacia - Croata	5
República Checa - Checo	6
Dinamarca - Danés	7
Estonia - Estonio	8
Estonia - Ruso	9
Finlandia - Finlandés	10
Finlandia - Sueco	11
Francia - Francés	12
Alemania - Alemán	13
Grecia - Griego	14
Hungría - Húngaro	15
Islandia - Islandés	16
Irlanda - Inglés	17
Irlanda - Gaélico	18
Italia - Italiano	19
Letonia - Letón	20
Letonia - Ruso	21
Lituania - Lituania	22
Luxemburgo - Luxemburgués	23
Luxemburgo - Francés	24
Luxemburgo - Alemán	25
Macedonia - Macedonio	26
Macedonia - Albanés	27
Malta - Maltés	28
Malta - Inglés	29
Montenegro - Montenegrino	30
Países Bajos - Holandés	31
Noruega - Noruego	32

Polonia - Polaco	33
Portugal - Portugués	34
República de Chipre - Griego	35
Rumanía - Rumano	36
Eslovaquia - Eslovaco	37
Eslovenia - Esloveno	38
España - Catalán	39
España - Español	40
Suecia - Sueco	41
Suiza - Alemán	42
Suiza - Francés	43
Suiza - Italiano	44
Turquía - Turco	45
Turquía - Kurdo	46
Comunidad Turco-chipriota - Turco	47
Reino Unido - Inglés	48
Estados Unidos de América - Inglés	49

EB139.4 LAN1

(TRANQUILIDAD DEL/DE LA ENTREVISTADO/A) Me gustaría volver a asegurarle que su cooperación es totalmente voluntaria y que todas sus respuestas son confidenciales. Por temas de control de calidad y formación es posible que esta entrevista sea monitorizada o grabada. En primer lugar le voy a hacer algunas preguntas simplemente para clasificar.

A TODOS

Me gustaría empezar con unas preguntas básicas sobre su empresa. Por favor, para todas las preguntas limite sus respuestas sólo a las actividades de su empresa en España.

D1 ¿Cuántos empleados (a jornada completa) tiene su empresa actualmente?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(2024)
Entre 1 y 9 empleados	1
Entre 10 y 49 empleados	2
Entre 50 y 249 empleados	3
250 o más empleados	4
NS / NC (NO LEER)	5

FL415 D1

SI D1=5 ENTONCES DETENER ENTREVISTA

D2 ¿Cuándo se fundó su empresa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2025)

Antes del 1 de enero de 2009	1
Entre el 1 de enero de 2009 y el 1 de enero de 2014	2
Después del 1 de enero de 2014	3
NS / NC (NO LEER)	4

FL415 D2

D3A ¿Cuál fue la facturación total de su empresa en 2014?

CÓDIGO 999 SI NO SABE O NO QUIERE CONTESTAR

(2026-2040)

																		euro s
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------

FL415 D5A

PREGUNTAR D3B SI CÓDIGO 999 EN D3A, RECODIFICAR TODAS LAS RESPUESTAS VÁLIDAS EN D3A

D3B ¿Cuál fue la facturación total de su empresa en 2014?

(LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

	(2041)
Hasta 100.000 euros	1
Más de 100.000 euros y hasta 500.000 euros	2
Más de 500.000 euros y hasta 2 millones de euros	3
Más de 2 millones de euros y hasta 10 millones de euros	4
Más de 10 millones de euros y hasta 50 millones de euros	5
Más de 50 millones de euros	6
NS/NC (NO LEER)	7

FL415 D5B

PREGUNTAR D4 SI LA EMPRESA SE FUNDÓ ANTES DEL 1 DE ENERO DE 2014, CÓDIGOS 1 Ó 2 EN D2 - RESTO IR A Q1

D4 Desde enero de 2012, ¿la facturación de su empresa ha... ?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(2042)
Aumentado más de un 25%	1
Aumentado entre un 5% y un 25%	2
Continuado aproximadamente igual	3
Disminuido entre un 5% y un 25%	4
Disminuido más de un 25%	5
NS/NC (NO LEER)	6

FL415 D6

A TODOS

(LEER): En este estudio, se abordarán cuestiones relacionadas con la administración pública de España. Por "administración pública", nos referimos a todos los tipos de instituciones de la administración pública de cualquier ámbito (nacional, regional, local) en España.

Q1 ¿Cuál diría que es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy satisfecho /a	Más bien satisfecho /a	Más bien insatisfech o/a	Muy insatisfech o/a	NS / NC (NO LEER)
--	--	-------------------------	------------------------------	--------------------------------	---------------------------	----------------------

(2043)	1	La forma en que la administración pública trata con las empresas en España	1	2	3	4	5
(2044)	2	La facilidad de las empresas para obtener información fiable de las autoridades públicas de España	1	2	3	4	5

NEW

Q2	Pensando en la experiencia de su empresa, ¿cómo de eficiente cree que es la administración pública de España al atender las solicitudes de su empresa?
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2045)

Muy eficiente	1
Bastante eficiente	2
Poco eficiente	3
Nada eficiente	4
NS / NC (NO LEER)	5

NEW

Q3	¿En qué medida cree que los servicios de la administración pública de España han tenido una repercusión positiva o negativa en las actividades de su empresa?
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2046)

Una repercusión muy positiva	1
Una repercusión más bien positiva	2
Una repercusión más bien negativa	3
Una repercusión muy negativa	4
Ninguna repercusión (NO LEER)	5
NS / NC (NO LEER)	6

NEW

Q4: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 10

Q4 ¿En qué medida cree que cada uno de los siguientes aspectos supone un obstáculo para las actividades de las empresas en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Un obst ácul o imp orta nte	Un obst ácul o mod erado	Un obst ácul o peq ueño	No es ning ún obst ácul o	No aplic able (NO LEER EN ALT O)	NS/ NC (NO LEER)
(2047)	1 El tiempo que se tarda en obtener permisos y licencias	1	2	3	4	5	6
(2048)	2 Los costes de obtención de permisos y licencias	1	2	3	4	5	6
(2049)	3 Los costes de cumplimiento de las obligaciones fiscales (declaración y pago de impuestos)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4 Los gastos de notaría y los impuestos de timbre	1	2	3	4	5	6

(2051)	5	Los controles aduaneros y los costes relacionados con los trámites de importación y exportación	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Los procedimientos de ejecución de contratos	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Los procedimientos de resolución de conflictos (p. ej., duración y costes)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Las inspecciones por parte de las autoridades competentes (laborales, fiscales, etc.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	La falta de previsibilidad y estabilidad de la legislación en España	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	La existencia de una economía sumergida	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 5

Q5 ¿En qué medida cree que cada uno de los siguientes aspectos supone un obstáculo para poner en marcha un negocio en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Un obstáculo importante	Un obstáculo moderado	Un obstáculo pequeño	No es ningún obstáculo	NS / NC (NO LEER)
	1	1	2	3	4	5
(2057)	El número de procedimientos					
(2058)	2 El tiempo requerido	1	2	3	4	5
(2059)	3 El coste de los procedimientos de creación de empresas	1	2	3	4	5
(2060)	4 El capital mínimo requerido	1	2	3	4	5
(2061)	5 La necesidad de obtener permisos y licencias	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Pensando en la experiencia de su empresa, ¿cuál diría que es su nivel de satisfacción con cada uno de los siguientes aspectos en España?
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy satis fech o/a	Más bien satis fech o/a	Más bien insat isfec ho/a	Muy insat isfec ho/a	No aplic able (NO LEER EN ALT O)	NS/ NC (NO LEER)
--	--	-----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------

(2062)	1	La disponibilidad de servicios en línea de la administración pública para las empresas	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	La facilidad de uso de los formularios en línea proporcionados	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	En general, ¿cree que el trato con la administración fiscal de España se ha vuelto más difícil o más fácil durante los últimos cinco años?
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2064)

Mucho más difícil	1
Ligeramente más difícil	2
Ligeramente más fácil	3
Más fácil	4
Ha permanecido igual (NO LEER)	5
NS / NC (NO LEER)	6

NEW

Q8: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 4

Q8 Pensando en la experiencia de su empresa, ¿en qué medida diría que es difícil o fácil declarar y pagar los siguientes impuestos en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy difícil	Algo difícil	Bastante fácil	Muy fácil	No aplicable (NO LEER EN ALT O)	NS / NC (NO LEER)
--	--	-------------	--------------	----------------	-----------	---------------------------------	--------------------

(2065)	1	Impuesto de sociedades	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Impuesto sobre bienes inmuebles	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	IVA	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Cotizaciones a la seguridad social	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 3

Q9 ¿En qué medida cree que cada uno de los siguientes aspectos supone un obstáculo para las actividades de su empresa en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Un obstáculo importante	Un obstáculo moderado	Un obstáculo pequeño	No es ningún obstáculo	NS / NC (NO LEER)
--	--	-------------------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------

(2069)	1	La legislación laboral	1	2	3	4	5
(2070)	2	Los requisitos de salud y seguridad en el trabajo	1	2	3	4	5
(2071)	3	Los costes laborales (p. ej., salarios, cotizaciones a la seguridad social)	1	2	3	4	5

NEW

Q10 En los últimos dos años, ¿su empresa ha participado en algún procedimiento de contratación pública en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2072)

Sí, más de una vez	1
Sí, pero sólo una vez	2
No, pero tiene intención de hacerlo	3
No, y no tiene intención de hacerlo	4
NS / NC (NO LEER)	5

NEW

PREGUNTAR Q11 SI "LA EMPRESA HA PARTICIPADO EN UN PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA", CÓDIGO 1 Ó 2 EN Q10, RESTO IR A Q12

Q11: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 2

Q11 ¿Qué importancia tiene cada uno de los siguientes aspectos en cuanto a costes para su empresa cuando participa en un procedimiento de contratación pública en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy importante	Bastante importante	No muy importante	Nada importante	NS / NC (NO LEER)
--	--	----------------	---------------------	-------------------	-----------------	-------------------

(2073)

(2074)

1	Los recursos humanos	1	2	3	4	5
2	Los recursos económicos	1	2	3	4	5

NEW

A TODOS

Q12: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 9

Q12 En general, ¿en qué medida cree que cada uno de los siguientes aspectos supone un obstáculo para la participación de su empresa en contrataciones públicas en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Un obst ácul o imp orta nte	Un obst ácul o mod erado	Un obst ácul o peq ueño	No es ning ún obst ácul o	No aplic able (NO LEER EN ALT O)	NS/ NC (NO LEER)
--	--	-----------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------

(2075)	1	Se tarda demasiado en completar todo el proceso de contratación	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	La falta de claridad de los requisitos en cuanto a lo que se debe presentar	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Los requisitos excesivos de cualificación (p. ej., técnicos, profesionales, financieros)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	La cuantía total del contrato es demasiado elevada	1	2	3	4	5	6

(2079)	5	Se da demasiada importancia al precio como criterio de adjudicación	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Las prácticas contrarias a la competencia (p. ej., la existencia de connivencia, fraude, corrupción)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	El riesgo de reclamaciones y litigios por parte de los licitadores no seleccionados	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	La baja calidad de los servicios de contratación pública en línea (p. ej., la disponibilidad, la facilidad de uso)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	El riesgo de demoras en el pago y de impagos	1	2	3	4	5	6

NEW

(LEER): A continuación, se le realizarán una serie de preguntas relativas a los programas nacionales de apoyo disponibles para ayudar a las empresas. Dichos programas pueden proporcionar apoyo financiero, promoción del comercio, apoyo a la innovación o apoyo para la eficiencia energética, etc.

Q13: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 4

Q13	¿En qué medida cree que cada uno de los siguientes aspectos supone un obstáculo para la participación de su empresa en programas nacionales de apoyo de España?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Un obst ácul o imp orta nte	Un obst ácul o mod erado	Un obst ácul o peq ueño	No es ning ún obst ácul o	No aplic able (NO LEER EN ALT O)	NS/ NC (NO LEER)
--	--	-----------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------

(2084)	1	Encontrar información sobre los programas de apoyo existentes	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Los documentos administrativos necesarios para el procedimiento de solicitud	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	El tiempo que se tarda en completar el procedimiento de selección	1	2	3	4	5	6

(2087)	4	La equidad del procedimiento de selección	1	2	3	4	5	6
--------	---	-------------------------------------------	---	---	---	---	---	---

NEW

Q14	En general, ¿cree que los programas nacionales de apoyo de España responden a las necesidades de su empresa?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2088)

Sí, totalmente	1
Sí, hasta cierto punto	2
No, no realmente	3
No, en absoluto	4
NS / NC (NO LEER)	5

NEW