

**ZA6640**

**Flash Eurobarometer 417  
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire  
Finland (Finnish)**

A	Työnumero
	<b>(2001-2004)</b>
	<input type="text"/>
	EB139.4 A
B	Maakoodi
	<b>(2005-2006)</b>
	<input type="text"/>
	EB139.4 B
C	Lomakenumero
	<b>(2007-2012)</b>
	<input type="text"/>
	EB139.4 C
NACE	NACE-koodi (näytetieto)
	<b>(2013-2016)</b>
	<input type="text"/> NACE-koodi (4 numeroa)
	EB139.4 NACE

SIZE	Yrityksen koko (näytetieto)
------	-----------------------------

**(2017-2021)**

					Yrityksen koko
--	--	--	--	--	----------------

EB139.4 SIZE
--------------

(INTRO) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) SUOMEN GALLUPISTA. Saisinko keskustella yrityksenne toimitusjohtajan, johtajan, talousjohtajan tai päätösvaltaa omaavan lakiasiaain päällikön kanssa?

(INTRO2) JOS PUHELINVAIHDE PYYTÄÄ LISÄTIETOJA: Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisin erittäin kiitollinen, jos saisin keskustella hänen kanssaan ja kysyä hänen mielipiteitään.

JOS OIKEA VASTAAJA EI OLE TAVOITETTAVISSA, SOVI HAASTATTELUAIKA

(INTRO3) (KUN PUHELIMESSA ON OIKEA VASTAAJA) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) SUOMEN GALLUPISTA.

(INTRO4) Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisiko teillä aikaa vastata muutamaan kysymykseen? Vastaamiseen kuluu korkeintaan 15 minuuttia.

KYSY LAN1 VAIN MAISSA BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 Millä kielellä tahdotte vastata tähän tutkimukseen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2022-2023)

Itävalta - saksa	1
Belgia - hollanti	2
Belgia - ranska	3

Bulgaria - bulgaria	4
Kroatia - kroatia	5
Tšekki - tšekki	6
Tanska - tanska	7
Viro - viro	8
Viro - venäjä	9
Suomi - suomi	10
Suomi - ruotsi	11
Ranska - ranska	12
Saksa - saksa	13
Kreikka - kreikka	14
Unkari - unkari	15
Islanti - islanti	16
Irlanti - englanti	17
Irlanti - iiri	18
Italia - italia	19
Latvia - latvia	20
Latvia - venäjä	21
Liettua - liettua	22
Luxemburg - luxemburg	23
Luxemburg - ranska	24
Luxemburg - saksa	25
Makedonia - makedonia	26
Makedonia - albania	27
Malta - malta	28
Malta - englanti	29
Montenegro - montenegro	30
Alankomaat - hollanti	31
Norja - norja	32
Puola - puola	33
Portugali - portugali	34

Kypros - kreikka	35
Romania - romania	36
Slovakia - slovakki	37
Slovenia - sloveeni	38
Espanja - katalaani	39
Espanja - espanja	40
Ruotsi - ruotsi	41
Sveitsi - saksa	42
Sveitsi - ranska	43
Sveitsi - italia	44
Turkki - turkki	45
Turkki - kurdi	46
Kyproksen turkkilainen tasavalta - turkki	47
Yhdistynyt kuningaskunta - englanti	48
Yhdysvallat - englanti	49

EB139.4 LAN1
--------------

(VASTAAJAN VAKUUTTAMINEN) Osallistumiseen on täysin vapaaehtoista ja vastauksianne käsitellään luottamuksellisesti. Tämä haastattelu saatetaan tallentaa tai sitä saatetaan seurata laaduntarkkailu- ja koulutustarkoituksessa. Ensin esitän muutamia luokittelukysymyksiä.

KYSY KAIKILTA

Aluksi kysyn muutamia perustietoja yrityksistä. Rajatkaa kaikki vastauksenne koskemaan vain yrityksenne toimia Suomessa.

D1 Kuinka monta työntekijää (täysipäiväisinä laskettuna) yrityksessänne on tällä hetkellä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2024)

1–9 työntekijää	1
10–49 työntekijää	2
50–249 työntekijää	3
250 työntekijää tai enemmän	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

FL415 D1

JOS D1=5, LOPETA HAASTATTELU

D2 Milloin yrityksenne on perustettu?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2025)

Ennen 1. tammikuuta 2009	1
1. tammikuuta 2009 ja 1. tammikuuta 2014 välillä	2
1. tammikuuta 2014 jälkeen	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

FL415 D2

D3A Mikä oli yrityksenne kokonaisliikevaihto vuonna 2014?

JOS EI TIEDÄ TAI KIELTÄYTYI, KOODI ON 999

(2026-2040)

																		euro a
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------

FL415 D5A

KYSY D3B, JOS KOODI 999 KYSYMYKSESSÄ D3A, KOODAA KAIKKI KYSYMYKSEN D3A  
KELVOLLISET VASTAUKSET

D3B Mikä oli yrityksenne liikevaihto vuonna 2014?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

(2041)

Enintään 100 000 euroa	1
Yli 100 000 - 500 000 euroa	2
Yli 500 000 - 2 miljoonaa euroa	3
Yli 2 - 10 miljoonaa euroa	4
Yli 10 - 50 miljoonaa euroa	5
Yli 50 miljoonaa euroa	6
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7

FL415 D5B



KYSY D4, JOS YRITYS ON PERUSTETTU ENNEN 1. TAMMIKUUTA 2014 ELI KOODI 1 TAI 2  
KYSYMYKSESSÄ D2 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q1

D4 Kuinka yrityksenne liikevaihto on kehittynyt tammikuun 2012 jälkeen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(2012)
Kasvanut yli 25 %	1
Kasvanut 5–25 %	2
Pysynyt suunnilleen samalla tasolla	3
Laskenut 5–25 %	4
Laskenut yli 25 %	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

FL415 D6

KYSY KAIKILTA

(LUE ÄÄNEEN): Tässä tutkimuksessa käsitellään Suomen julkishallintoon liittyviä aiheita. Julkishallinnolla tarkoitamme Suomen julkisen hallinnon laitoksia kaikilla eri tasoilla (kansallisella, alueellisella, paikallisella).

Q1 Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön sanoisitte olevanne seuraaviin asioihin?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	----------------------	-------------------	------------------	---------------------	-----------------------

(2043)

1	Julkishallinnon suhtautuminen yrityksiin Suomessa	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(2044)

2	Kuinka helposti yritykset saavat luotettavaa tietoa julkishallinnolta Suomessa	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q2	Ajatelkaa seuraavaksi oman yrityksenne kokemuksia julkishallinnosta. Kuinka tehokkaasti Suomen julkishallinto on mielestänne käsitellyt yrityksenne pyyntöjä?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2045)

Erittäin tehokkaasti	1
Melko tehokkaasti	2
Ei kovin tehokkaasti	3
Ei lainkaan tehokkaasti	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

Q3	Kuinka myönteinen tai kielteinen vaikutus Suomen julkishallinnon palveluilla on mielestänne ollut yrityksenne toimintaan?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2046)

Erittäin myönteinen vaikutus	1
Melko myönteinen vaikutus	2
Melko kielteinen vaikutus	3
Erittäin kielteinen vaikutus	4
Ei mitään vaikutusta (ÄLÄ LUETTELE)	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

Q4: VAIHTELE KOODIEN 1–10 JÄRJESTYSTÄ

Q4 Kuinka suuren esteen seuraavat tekijät muodostavat mielestänne yritystoiminnan kannalta Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Suur i este	Koht alain en este	Pieni este	Ei este ollen kaan	Ei sove llu (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )
--	--	-------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--	---

(2047)	1	Lupien ja lisenssien saamiseen kuluva aika	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Lupien ja lisenssien hankkimisen kustannukset	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Verotukseen liittyvät kulut (verojen ilmoittaminen ja maksaminen)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notaarikulut ja leimaverot	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Tullivalvonta sekä vienti- ja tuontimuodollisuuksiin liittyvät kulut	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Sopimusten täytäntöönpanon edellyttämät toimet	1	2	3	4	5	6

(2053)	7	Riitojen sovittelumenettelyt (esim. kesto ja kustannukset)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Toimivaltaisten viranomaisten (työ-, vero- jne.) suorittamat tarkastukset	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Suomen lainsäädännöstä puuttuva ennakoitavuus ja vakaus	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Epävirallisen (harmaan) talouden olemassaolo	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q5: VAIHTELE KOODIEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

Q5 Kuinka suuren esteen seuraavat tekijät mielestänne muodostavat Suomessa yrityksen perustamisen kannalta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Suuri este	Kohtalainen este	Pieni este	Ei este ollenkaan	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	------------	------------------	------------	-------------------	-----------------------

(2057)	1	Työvaiheiden määrä	1	2	3	4	5
(2058)	2	Tarvittava aika	1	2	3	4	5
(2059)	3	Yrityksen perustamiseen liittyvät kustannukset	1	2	3	4	5
(2060)	4	Vaadittu minimipääoma	1	2	3	4	5
(2061)	5	Lupien ja lisenssien tarve	1	2	3	4	5

NEW

Q6 Ajatelkaa seuraavaksi yrityksenne kokemuksia ja kertokaa, kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olette seuraaviin asioihin Suomessa.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei sovellu (ÄLÄ LUETTELE)	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	----------------------	-------------------	------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------

(2062)	1	Yrityksille suunnattujen julkishallinnon verkkopalveluiden saatavuus	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Tarjolla olevien verkkolomakkeiden helppokäyttöisyys	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Onko asiointi Suomen veroviranomaisten kanssa muuttunut mielestänne viiden viime vuoden aikana kaiken kaikkiaan vaikeammaksi vai helpommaksi?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	<b>(2064)</b>
Paljon vaikeammaksi	1
Hieman vaikeammaksi	2
Hieman helpommaksi	3
Paljon helpommaksi	4
Pysynyt samana (ÄLÄ LUETTELE)	5
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6

NEW

Q8: VAIHTELE KOODIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q8 Onko seuraavien maksujen ilmoittaminen ja maksaminen Suomessa yrityksenne kokemusten perusteella vaikeaa vai helppoa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Eritt äin vaik eaa	Melk o vaik eaa	Melk o help poa	Hyvi n help poa	Ei sove llu (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )
--	--	-----------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--	---

(2065)	1	Yhteisövero	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Kiinteistövero	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	ALV	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Sosiaaliturvamaksut	1	2	3	4	5	6

NEW



Q9: VAIHTELE KOODIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

Q9 Kuinka suuria esteitä seuraavat tekijät mielestänne ovat oman yrityksenne toiminnalle Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Suuri este	Kohtalainen este	Pieni este	Ei este ollenkaan	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
(2069)	1 Työlainsäädäntö	1	2	3	4	5
(2070)	2 Työterveyttä ja -turvallisuutta koskevat vaatimukset	1	2	3	4	5
(2071)	3 Työvoimakustannukset (esim. palkat ja sosiaaliturvamaksut)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Onko yrityksenne kahden viime vuoden aikana osallistunut julkiseen hankintakilpailuun Suomessa?
-----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2072)

Kyllä, enemmän kuin yhden kerran	1
Kyllä, mutta vain kerran	2
Ei, mutta se on suunnitelmassa	3
Ei, eikä se ole suunnitelmassa	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

KYSY Q11, JOS "YRITYS ON OSALLISTUNUT JULKISEEN HANKINTAKILPAILUUN" ELI KOODI 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ Q10 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q12.

Q11: VAIHTELE KOODIEN 1–2 JÄRJESTYSTÄ

Q11 Kuinka tärkeitä seuraavat tekijät ovat yrityksellenne kustannusmielessä, kun osallistutte julkiseen hankintakilpailuun Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tärkeä	Melko tärkeä	Ei kovinkaan tärkeä	Ei lainkaan tärkeä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	-----------------	--------------	---------------------	--------------------	-----------------------

(2073)

1	Henkilöstöresurssit	1	2	3	4	5
---	---------------------	---	---	---	---	---

(2074)

2	Taloudelliset resurssit	1	2	3	4	5
---	-------------------------	---	---	---	---	---

NEW

KYSY KAIKILTA

Q12: VAIHTELE KOODIEN 1–9 JÄRJESTYSTÄ

Q12 Kuinka suuren esteen seuraavat tekijät mielestänne muodostavat yrityksenne osallistumiselle julkisiin hankintakilpailuihin Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Suur i este	Koht alain en este	Pieni este	Ei este ollen kaan	Ei sove llu (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )
--	--	-------------------	-----------------------------	---------------	-----------------------------	--	---

(2075)	1	Koko hankintakilpailuprosessin läpiviemiseen vaadittava aika on liian pitkä	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Vaadittavia asioita ei ole kerrottu riittävän selkeästi	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Kohtuuttomat pätevyysvaatimukset (esim. tekniset, ammatilliset, taloudelliset)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Sopimuksen kokonaisarvo on liian suuri	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Valintakriteereissä painotetaan liiaksi hintaa	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Kilpailun vastaiset käytännöt (esim. vilpillinen yhteistyö, tarjouskartellit, korruptio)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Häviäjien mahdolliset valitukset ja käräjöinti	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Sähköisten hankintamenettelypalveluiden heikko laatu (esim. saatavuus, helppokäyttöisyys)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Maksujen myöhästymisen vaara ja maksuhäiriöriski	1	2	3	4	5	6

NEW

(LUE ÄÄNEEN): Seuraavat kysymykset koskevat yritysten avuksi tarjolla olevia kansallisia tukiohjelmia. Kyseisistä ohjelmista voi saada esimerkiksi taloudellista tukea, myynninedistämistukea, innovointitukea tai tukea energiatehokkuuden lisäämiseen.

Q13: VAIHTELE KOHTIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q13 Kuinka suuren esteen seuraavat tekijät mielestänne muodostavat yrityksenne osallistumiselle kansallisiin tukiohjelmiin Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Suur i este	Koht alain en este	Pieni este	Ei este ollen kaan	Ei sove llu (ÄLÄ LUET TELE )	EOS/ EV (ÄLÄ LUET TELE )

(2084)	1	Olemassa olevia tukiohjelmia koskevan tiedon löytäminen	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Hakumenettelyssä tarvittavat hallinnolliset asiakirjat	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Valintaprosessin läpiviemiseen kuluva aika	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Valintaprosessin oikeudenmukaisuus	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 Vastaavatko Suomen kansalliset tukiohjelmat kaiken kaikkiaan yrityksenne tarpeita?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(2088)

Kyllä, ehdottomasti	1
Kyllä, jossain määrin	2
Ei, ei oikeastaan	3
Ei, ehdottomasti ei	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW