

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Croatia**

A	Flash broj (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 A						
B	Zemlja (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 B						
C	Broj ankete (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 C						
NACE	NACE kod (podaci o uzorku) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NACE kod - 4 znamenke</td> </tr> </table>					NACE kod - 4 znamenke	
				NACE kod - 4 znamenke			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Veličina tvrtke (podaci o uzorku)
------	-----------------------------------

(2017-2021)

					Veličina tvrtke
--	--	--	--	--	-----------------

EB139.4 VELIČINA

(UVOD1) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala. Mogu li razgovarati s predsjednikom uprave, glavnim direktorom, financijskim direktorom vaše tvrtke ili bilo kojom osobom nadležnom za pravne poslove koja je odgovorna za donošenje odluka u Vašoj tvrtki?

(UVOD2) AKO OSOBA KOJA SE JAVILA NA TELEFON ZATRAŽI DODATNE INFORMACIJE: Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem Europe kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme. Povratne informacije će biti korištene kao potpora u donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Cijenili bismo kada bismo mogli razgovarati s njim ili njom kako bismo u istraživanje mogli uključiti i njegova/njezina stajališta.

AKO PRIKLADAN ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, UGOVORI TERMIN

(UVOD3) (KAD RAZGOVARATE S CILJANIM ISPITANICIMA) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala, agencije za istraživanje tržišta.

(UVOD4) Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem Europe kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme i doista bismo cijenili vaše odgovore. Povratne informacije će biti korištene kao potpora donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Imate li malo vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? Za to će nam trebati najviše 15 minuta...

PITAJ LAN1 SAMO U BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 Na kojem jeziku želite da se provodi ovaj intervju?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(2022-2023)

Austrija - njemački	1
Belgija - nizozemski	2
Belgija - francuski	3
Bugarska - bugarski	4
Hrvatska - hrvatski	5
Češka - češki	6
Danska - danski	7
Estonija - estonski	8
Estonija - ruski	9
Finska - finski	10
Finska - švedski	11
Francuska - francuski	12
Njemačka - njemački	13
Grčka - grčki	14
Mađarska - mađarski	15
Island - islandski	16
Irska - engleski	17
Irska - irski	18
Italija - talijanski	19
Latvija - latvijski	20
Latvija - ruski	21
Litva - litvanski	22
Luksemburg - luksemburški	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - njemački	25
Makedonija - makedonski	26
Makedonija - albanski	27
Malta - malteški	28
Malta - engleski	29
Crna Gora - crnogorski	30
Nizozemska - nizozemski	31

Norveška - norveški	32
Poljska - poljski	33
Portugal - portugalski	34
Republika Cipar - grčki	35
Rumunjska - rumunjski	36
Slovačka - slovački	37
Slovenija - slovenski	38
Španjolska - katalonski	39
Španjolska - španjolski	40
Švedska - švedski	41
Švicarska - njemački	42
Švicarska - francuski	43
Švicarska - talijanski	44
Turska - turski	45
Turska - kurdski	46
Turska ciparska zajednica - turski	47
Ujedinjena Kraljevina - engleski	48
Sjedinjene Američke Države - engleski	49

EB139.4 LAN1

(OSIGURANJE POVJERLJIVOSTI PODATAKA) Želio/željela bih vas uvjeriti kako je vaše sudjelovanje potpuno dobrovoljno te kako će svi vaši odgovori biti tretirani kao povjerljivi. Za potrebe kontrole kvalitete i usavršavanja, ovaj intervju može biti nadgledan ili sniman. Najprije ću vam postaviti nekoliko pitanja čija je svrha čisto klasifikacijske naravi...

PITAJ SVE

Dopustite mi da počnem s nekoliko osnovnih pitanja o vašoj tvrtki. Za sva pitanja, molim Vas da ograničite svoje odgovore na djelatnosti vaše tvrtke samo u Hrvatskoj.

D1 Koliko zaposlenika (ekvivalenti punog radnog vremena) trenutno ima vaša tvrtka?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(2024)

1 do 9 zaposlenika	1
10 do 49 zaposlenika	2
50 do 249 zaposlenika	3
250 ili više zaposlenika	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

FL415 D1

PITAJ D3B AKO JE U D3A KOD 999, PONOVRNO KODIRAJ SVE VALJANE ODGOVORE U D3A

D3B Koliko je iznosio ukupni promet vaše tvrtke u 2014. godini?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(2041)
Do 768.000 kuna	1
Više od 768.000 do 3,84 milijuna kuna	2
Više od 3,84 do 15,36 milijuna kuna	3
Više od 15,36 do 76,8 milijuna kuna	4
Više od 76,8 do 384 milijuna kuna	5
Više od 384 milijuna kuna	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

FL415 D5B

PITAJ D4 AKO JE TVRTKA OSNOVANA PRIJE 1. SIJEČNJA 2014., KODOVI 1 ILI 2 U D2 - OSTALI
IDU NA Q1

D4 Je li se promet vaše tvrtke od siječnja 2012. godine...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(2042)
Povećao za više od 25 %	1
Povećao između 5 % i 25 %	2
Ostao približno isti	3
Smanjio između 5 % i 25 %	4
Smanjio za više od 25 %	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

FL415 D6

PITAJ SVE

(PROČITAJ): U ovom istraživanju pokrit ćemo pitanja koja se odnose na javnu upravu u Hrvatskoj. Pod javnom upravom podrazumijevamo sve vrste institucija javne uprave na bilo kojoj razini (nacionalnoj, regionalnoj, lokalnoj) u Hrvatskoj.

Q1 Koliko biste rekli da ste zadovoljni ili nezadovoljni sa svakom od navedenih stavki?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo zadovoljan	Prilično zadovoljan	Prilično nezadovoljan	Vrlo nezadovoljan	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-----------------	---------------------	-----------------------	-------------------	--------------------------------

(2043)	1	Načinom na koji se javna uprava bavi tvrtkama u Hrvatskoj	1	2	3	4	5
(2044)	2	Koliko je tvrtkama lako dobiti pouzdane informacije od tijela javnih vlasti u Hrvatskoj	1	2	3	4	5

NOVO

Q2	Kad razmislite o iskustvu vaše tvrtke, što mislite koliko je javna uprava u Hrvatskoj učinkovita u rješavanju zahtjeva vaše tvrtke?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(2045)

Vrlo učinkovita	1
Donekle učinkovita	2
Donekle neučinkovita	3
Potpuno neučinkovita	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NOVO

Q3	U kojoj mjeri smatrate da su usluge javne uprave u Hrvatskoj imale pozitivan ili negativan učinak na poslovne aktivnosti vaše tvrtke?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(2046)

Vrlo pozitivan učinak	1
Donekle pozitivan učinak	2
Donekle negativan učinak	3
Vrlo negativan učinak	4
Nisu imale nikakav učinak (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NOVO

Q4: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 10

Q4 U kojoj mjeri smatrate da svako od navedenog predstavlja prepreku aktivnostima tvrtki u Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Velika prepreka	Umjerna prepreka	Manja prepreka	Nije uopće prepreka	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-----------------	------------------	----------------	---------------------	-----------------------------	--------------------------------

(2047)	1	Vrijeme potrebno za dobivanje dozvola i licencija	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Troškovi dobivanja dozvola i licencija	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Troškovi ispunjavanja poreznih obveza (prijava i plaćanje poreza)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Javnobilježničke naknade i pristojbe	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Carinski nadzori i troškovi vezani za formalnosti pri uvozu i izvozu	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Postupak izvršenja ugovora	1	2	3	4	5	6

(2053)	7	Procedure rješavanja sporova (npr. duljina i troškovi)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Inspekcije koje provode nadležna tijela (inspekcija rada, porezna inspekcija itd.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Nedostatak predvidljivosti i stabilnosti zakonodavstva u Hrvatskoj	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Postojanje neslužbenog gospodarstva (siva ekonomija)	1	2	3	4	5	6

NOVO

Q5: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 5

Q5 U kojoj mjeri smatrate da svako od navedenog predstavlja prepreku pri pokretanju posla u Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Velika prepreka	Umjerena prepreka	Manja prepreka	Nije uopće prepreka	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
(2057)	1 Broj procedura	1	2	3	4	5
(2058)	2 Potrebno vrijeme	1	2	3	4	5
(2059)	3 Trošak postupaka za pokretanje poslovanja	1	2	3	4	5
(2060)	4 Minimalni potrebni temeljni kapital	1	2	3	4	5
(2061)	5 Potreba za dozvolama i licencijama	1	2	3	4	5

NOVO

Q6	Kad razmislite o iskustvu vaše tvrtke, koliko biste rekli da ste zadovoljni ili nezadovoljni svakom od navedenih stavki u Hrvatskoj?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo zadovoljan	Prilično zadovoljan	Prilično nezadovoljan	Vrlo nezadovoljan	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)

(2062)	1	Dostupnosti usluga javne uprave za tvrtke putem interneta	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Jednostavnosti korištenja internetskih obrazaca korisnicima	1	2	3	4	5	6

NOVO

Q7	Sveukupno, smatrate li da je poslovanje s poreznom upravom u Hrvatskoj postalo teže ili lakše tijekom posljednjih pet godina?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(2064)
Mnogo teže	1
Nešto teže	2
Nešto lakše	3
Mnogo lakše	4
Ostalo je isto (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NOVO

Q8: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 4

Q8 Kad razmislite o iskustvu vaše tvrtke, u kojoj mjeri biste rekli da je ispunjavanje i plaćanje navedenog teško ili lako u Hrvatskoj)?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo teško	Prilično teško	Prilično lako	Vrlo lako	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)

(2065)	1	Porez na dobit	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Porez na imovinu	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	PDV	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Doprinosi za socijalno osiguranje	1	2	3	4	5	6

NOVO

Q9: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

Q9 U kojoj mjeri smatrate da svako od navedenog predstavlja prepreku poslovanju vaše tvrtke u Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Velika prepreka	Umjerena prepreka	Manja prepreka	Nije uopće prepreka	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
(2069)	1 Radno zakonodavstvo	1	2	3	4	5
(2070)	2 Zahtjevi vezani uz zdravlje i sigurnost na radu	1	2	3	4	5
(2071)	3 Troškovi rada (npr. plaće, doprinosi za socijalno osiguranje)	1	2	3	4	5

NOVO

Q10	U posljednje dvije godine, je li vaša tvrtka sudjelovala u postupku javne nabave u Hrvatskoj?
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(2072)

Da, više od jedanput	1
Da, ali samo jedanput	2
Ne, ali planira sudjelovati	3
Ne, i ne planira sudjelovati	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NOVO

PITAJ Q11 AKO "TVRTKA JE SUDJELOVALA U POSTUPKU JAVNE NABAVE", KODOVI 1 ILI 2 U Q10, OSTALI IDU NA Q12

Q11: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 2

Q11	Koliko je važan svaki od navedenih aspekata u smislu troškova za vašu tvrtku kad sudjelujete u postupku javne nabave u Hrvatskoj?
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo važan	Prilično važan	Ne naročito važan	Potpuno nevažan	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	----------------	-------------------	-----------------	--------------------------------

(2073)

(2074)

1	Ljudski resursi	1	2	3	4	5
2	Financijski resursi	1	2	3	4	5

NOVO

PITAJ SVE

Q12: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 9

Q12 Općenito govoreći, u kojoj mjeri smatrate da svako od navedenog predstavlja prepreku sudjelovanju vaše tvrtke u javnim nabavama u Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Velik a prep reka	Umj eren a prep reka	Man ja prep reka	Nije uopć e prep reka	Nije prim jenji vo (NE ČITA J)	Ne zna/ bez odgo vora (NE ČITA J)

(2075)	1	Dovršetak cjelokupnog postupka nabave traje predugo	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Nedovoljna jasnoća zahtjeva vezanih uz to što treba osigurati	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Pretjerani zahtjevi za kvalifikaciju (npr. tehnički, profesionalni, financijski)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Prevelika ukupna vrijednost ugovora	1	2	3	4	5	6

(2079)	5	Previše težine stavljeno je na cijenu kao kriterij za dodjelu	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Nekonkurentne prakse (npr. postojanje tajnog dogovora, namještanje ponuda, korupcija)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Rizici od pritužbi i parnica neuspješnih ponuditelja	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Loša kvaliteta elektroničkih usluga nabave (npr. dostupnost, jednostavnost korištenja korisnicima)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Rizici od kašnjenja u plaćanju i neplaćanju	1	2	3	4	5	6

NOVO

(PROČITAJ): Sada ćemo vam postaviti nekoliko pitanja u svezi s nacionalnim programima podrške dostupnima za pomoć tvrtkama. Ti programi mogu osiguravati financijsku pomoć, promicanje trgovine, podršku inovacijama ili podršku za energetska učinkovitost itd.

Q13: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 4

Q13 U kojoj mjeri smatrate da svako od navedenog predstavlja prepreku sudjelovanju vaše tvrtke u nacionalnim programima podrške u Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Velika prepreka	Umjerna prepreka	Manja prepreka	Nije uopće prepreka	Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-----------------	------------------	----------------	---------------------	-----------------------------	--------------------------------

(2084)	1	Pronalaženje informacija o postojećim programima podrške	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Administrativni dokumenti potrebni za postupak prijave	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Vrijeme potrebno za dovršetak postupka odabira	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Pravičnost postupka odabira	1	2	3	4	5	6

NOVO

Q14 Sveukupno govoreći, smatrate li da se nacionalni programi podrške u Hrvatskoj bave potrebama vaše tvrtke?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(2088)

Da, u potpunosti	1
Da, donekle	2
Ne, ne naročito	3
Ne, uopće ne	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NOVO