ZA6640

Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)

Country Questionnaire
Italy

A	Numero dell'indagine

(2001-2004)

EB139.4 A

B	Codice Paese

(2005-2006)

EB139.4 B

C	Numero del questionario

(2007-2012)

EB139.4 C

NACE	Codice NACE (informazioni campione)

(2013-2016)

				Codice NACE - 4 cifre

EB139.4 NACE

SIZE	Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)

(2017-2021)

					Dimensioni dell'azienda

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia. Posso parlare con il Suo Amministratore Delegato, con un direttore generale, un direttore finanziario o un altro funzionario legale con potere decisionale nella Sua azienda?

(INTRO2) SE IL CENTRALINISTA CHIEDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Apprezzerei molto il suo contributo e poter includere la sua opinione nello studio.

SE LA PERSONA RICHIESTA NON E' DISPONIBILE, FISSARE UN APPUNTAMENTO

(INTRO3) (QUANDO SI PARLA AGLI INTERVISTATI SELEZIONATI) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia, una società di ricerche di mercato.

(INTRO4) Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari e apprezzeremmo molto il suo contributo. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Potrebbe dedicarmi un po' del Suo tempo per rispondere ad alcune domande? L'intervista non durerà più di 15 minuti

PORRE LAN1 SOLO IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1	In quale lingua vuole svolgere questa intervista?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2022-2023)
Austria - Tedesco	1
Belgio - Olandese	2

Belgio - Francese	3
Bulgaria - Bulgaro	4
Croazia - Croato	5
Repubblica ceca - Ceco	6
Danimarca - Danese	7
Estonia - Estone	8
Estonia - Russo	9
Finlandia - Finlandese	10
Finlandia - Svedese	11
Francia - Francese	12
Germania - Tedesco	13
Grecia - Greco	14
Ungheria - Ungherese	15
Islanda - Islandese	16
Irlanda - Inglese	17
Irlanda - Irlandese	18
Italia - Italiano	19
Lettonia - Lettone	20
Lettonia - Russo	21
Lituania - Lituano	22
Lussemburgo - Lussemburghese	23
Lussemburgo - Francese	24
Lussemburgo - Tedesco	25
Macedonia - Macedone	26
Macedonia - Albanese	27
Malta - Maltese	28
Malta - Inglese	29
Montenegro - Montenegrino	30
Paesi Bassi - Olandese	31
Norvegia - Norvegese	32
Polonia - Polacco	33

Portogallo - Portoghese	34
Repubblica cipriota - Greco	35
Romania - Rumeno	36
Slovacchia - Slovacco	37
Slovenia - Sloveno	38
Spagna - Catalano	39
Spagna - Spagnolo	40
Svezia - Svedese	41
Svizzera - Tedesco	42
Svizzera - Francese	43
Svizzera - Italiano	44
Turchia - Turco	45
Turchia - Curdo	46
Comunità turco-cipriota - Turco	47
Regno Unito - Inglese	48
Stati Uniti d'America - Inglese	49

EB139.4 LAN1

(RASSICURARE L'INTERVISTATO/A) Vorrei rassicurarLa sul fatto che la sua partecipazione è assolutamente facoltativa e tutte le sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale. Per esigenze di controllo qualità e per scopi di formazione interna questa intervista potrebbe essere monitorata o registrata. Le rivolgerò prima di tutto qualche domanda utile ai fini delle analisi statistiche...

A TUTTI

Vorrei iniziare con alcune domande di base riguardo alla Sua azienda. Per tutte le domande, La prego di limitare le Sue risposte alle attività svolte dalla Sua azienda soltanto in Italia.

D1	Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) ha la Sua azienda attualmente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2024)
Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
250 o più dipendenti	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

FL415 D1

SE D1=5 INTERROMPERE L'INTERVISTA

D2	Quando è stata costituita la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2025)
Prima del 1° gennaio 2009	1
Tra il 1° gennaio 2009 e il 1° gennaio 2014	2
Dopo il 1° gennaio 2014	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

FL415 D2

D3A	Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2014?

CODICE 999 SE NON SA O RIFIUTA

(2026-2040)

															euro

FL415 D5A

PORRE D3B SE CODICE 999 IN D3A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D3A

D3B	Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2014?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2041)
Fino a 100.000 euro	1
Da più di 100.000 fino a 500.000 euro	2
Da più di 500.000 fino a 2 milioni di euro	3
Da più di 2 milioni fino a 10 milioni di euro	4
Da più di 10 milioni fino a 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

FL415 D5B

PORRE D4 SE L'AZIENDA È STATA COSTITUITA PRIMA DEL 1° GENNAIO 2014, CODICI 1 O 2 IN D2 - ALTRI PASSARE A Q1

D4	Da gennaio 2012, il fatturato della Sua azienda…?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2042)
È aumentato di più del 25%	1
È aumentato tra il 5% e il 25%	2
È rimasto sostanzialmente invariato	3
È diminuito tra il 5% e il 25%	4
È diminuito di più del 25%	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

FL415 D6

A TUTTI

(LEGGERE): In questa ricerca parleremo di aspetti relativi alla pubblica amministrazione in Italia. Con "pubblica amministrazione" intendiamo tutti i tipi di enti pubblici a qualsiasi livello (nazionale, regionale, locale) in Italia.

Q1 Quanto si ritiene soddisfatto/a o insoddisfatto/a rispetto a ciascuno dei seguenti aspetti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Molto soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Poco soddisfatto/a	Molto insoddisfatto/a	NS/NR (NON LEGGERE)
(2043)	1	Il modo in cui l'amministrazione pubblica tratta con le aziende in Italia	1	2	3	4	5
(2044)	2	La facilità con cui le aziende possono ottenere informazioni affidabili dalle autorità pubbliche in Italia	1	2	3	4	5

NEW

Q2	Pensando all'esperienza della Sua azienda, Secondo Lei quanto è efficiente l'amministrazione pubblica in Italia in merito alla gestione delle richieste da parte della Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2045)
Molto efficiente	1
Abbastanza efficiente	2
Non molto efficiente	3
Per niente efficiente	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

Q3	Secondo Lei, in che misura la pubblica amministrazione in Italia ha avuto un effetto positivo o negativo sulle attività della Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2046)
Un effetto molto positivo	1
Un effetto piuttosto positivo	2
Un effetto piuttosto negativo	3
Un effetto molto negativo	4
Nessun effetto (NON LEGGERE)	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

Q4: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 10

Q4	Secondo Lei, in che misura ciascuno dei seguenti aspetti rappresenta un ostacolo alle attività delle aziende in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Un grande ostacolo	Un ostacolo medio	Un piccolo ostacolo	Nessun ostacolo	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
(2047)	1	Il tempo necessario per ottenere permessi e licenze	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	I costi per ottenere permessi e licenze	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	I costi per il rispetto degli obblighi fiscali (presentazione e pagamento dei tributi)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Le spese notarili e le imposte di bollo	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	I controlli e i costi doganali relativi alle formalità di import-export	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	I procedimenti per l'applicazione dei contratti	1	2	3	4	5	6

(2053)	7	Le procedure per la risoluzione delle controversie (per es. durata e costi)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Le ispezioni delle autorità competenti (fiscali, forza lavoro, ecc.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	La mancanza di prevedibilità e stabilità della legislazione in Italia	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	L'esistenza di un'economia informale (economia sommersa)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

Q5	Secondo Lei, in quale misura ciascuno dei seguenti aspetti rappresenta un ostacolo all'avvio di un'attività in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Un grande ostacolo	Un ostacolo medio	Un piccolo ostacolo	Nessun ostacolo	NS/NR (NON LEGGERE)
(2057)	1	Il numero di procedure	1	2	3	4	5
(2058)	2	I tempi necessari	1	2	3	4	5
(2059)	3	Il costo delle procedure di avvio dell'attività	1	2	3	4	5
(2060)	4	Il capitale minimo necessario	1	2	3	4	5
(2061)	5	La necessità di ottenere permessi e licenze	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Pensando all'esperienza della Sua azienda, quanto si ritiene soddisfatto/a o insoddisfatto/a rispetto a ciascuno dei seguenti aspetti in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Molto soddisfatto/a	Abbastanza soddisfatto/a	Abbastanza insoddisfatto/a	Molto insoddisfatto/a	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
(2062)	1	La disponibilità di servizi online della pubblica amministrazione per le aziende	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	La facilità di utilizzo dei moduli disponibili online	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	In generale, secondo Lei i rapporti con le autorità fiscali in Italia sono diventati più facili o più difficili negli ultimi cinque anni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2064)
Molto più difficili	1
Leggermente più difficili	2
Leggermente più facili	3
Molto più facili	4
Sono rimasti uguali (NON LEGGERE)	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

Q8: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

Q8	Pensando all'esperienza della Sua azienda, quanto è facile o difficile presentare e pagare le seguenti imposte in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Molto difficile	Abbastanza difficile	Abbastanza facile	Molto facile	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
(2065)	1	Imposta sui redditi delle società	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Imposta patrimoniale	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	IVA	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Contributi previdenziali	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

Q9	Secondo Lei, in che misura ciascuno dei seguenti elementi rappresenta un ostacolo alle attività della Sua azienda in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Un grande ostacolo	Un ostacolo medio	Un piccolo ostacolo	Nessun ostacolo	NS/NR (NON LEGGERE)
(2069)	1	La legislazione del lavoro	1	2	3	4	5
(2070)	2	I requisiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	1	2	3	4	5
(2071)	3	Il costo del lavoro (cioè salari, contributi previdenziali)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Negli ultimi due anni, la Sua azienda ha preso parte a una procedura di appalto pubblico in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2072)
Sì, più di una volta	1
Sì, ma solo una volta	2
No, ma pensiamo di farlo	3
No e non pensiamo di farlo	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW

PORRE Q11 SE "L'AZIENDA HA PRESO PARTE A UNA PROCEDURA DI APPALTO PUBBLICO", CODICE 1 O 2 IN Q10 - ALTRI PASSARE A Q12

Q11: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 2

Q11	Quanto è importante ciascuno dei seguenti aspetti in termini di costi per la Sua azienda nella partecipazione a una procedura di appalto pubblico in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	NS/NR (NON LEGGERE)
(2073)	1	Risorse umane	1	2	3	4	5
(2074)	2	Risorse finanziarie	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

Q12: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 9

Q12	In generale, secondo Lei in che misura ciascuno dei seguenti elementi rappresenta un ostacolo alla partecipazione della Sua azienda ad appalti pubblici in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Un grande ostacolo	Un ostacolo medio	Un piccolo ostacolo	Nessun ostacolo	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
(2075)	1	Il completamento dell'intero processo di appalto richiede troppo tempo	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Scarsa chiarezza dei requisiti relativi a ciò che occorre fornire	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Requisiti di idoneità eccessivi (tecnici, professionali, finanziari)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Il valore complessivo del contratto è troppo elevato	1	2	3	4	5	6

(2079)	5	Troppa importanza data al prezzo come criterio di vincita dell'appalto	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Pratiche lesive della concorrenza (esistenza di collusione, turbativa d'asta, corruzione)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	I rischi di reclami e procedimenti giudiziari da parte degli offerenti scartati	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Scarsa qualità dei servizi elettronici relativi agli appalti (disponibilità, facilità di utilizzo)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	I rischi di ritardi nei pagamenti e mancati pagamenti	1	2	3	4	5	6

NEW

(LEGGERE): Ora Le porremo alcune domande relative ai programmi nazionali di sostegno alle imprese. Tali programmi possono fornire sostegno finanziario, promozione commerciale, sostegno all'innovazione, contributi per l'efficienza energetica, ecc.

Q13: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

Q13	Secondo Lei, in che misura ciascuno dei seguenti elementi rappresenta un ostacolo alla partecipazione della Sua azienda ai programmi nazionali di sostegno in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

			Un grande ostacolo	Un ostacolo medio	Un piccolo ostacolo	Nessun ostacolo	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
(2084)	1	Reperire informazioni sui programmi di sostegno esistenti	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	I documenti amministrativi necessari per la procedura di candidatura	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Il tempo necessario per completare la procedura di selezione	1	2	3	4	5	6

(2087)	4	L'imparzialità della procedura di selezione	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	In generale, secondo Lei i programmi nazionali di sostegno in Italia rispondono alle necessità della Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2088)
Sì, totalmente	1
Sì, abbastanza	2
No, non molto	3
No, per niente	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

NEW