

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

A	Tyrimo numeris (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 A						
B	Šalies kodas (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 B						
C	Interviu numeris (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 C						
NACE	NACE kodas (imties informacija) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NACE kodas – 4 skaitmenų</td> </tr> </table>					NACE kodas – 4 skaitmenų	
				NACE kodas – 4 skaitmenų			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Bendrovės dydis (imties informacija)
------	--------------------------------------

(2017-2021)

					Bendrovės dydis
--	--	--	--	--	-----------------

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Sveiki, aš esu (VARDAS, PAVARDĖ), skambinu iš rinkos tyrimų ir konsultacijų kompanijos TNS LT. Ar galiu pakalbėti su Jūsų bendrovės vadovu, generaliniu ar finansų direktoriumi, arba kuriuo nors kitu darbuotoju, kuris Jūsų bendrovėje atsako už sprendimų priėmimą?

(INTRO2) JEI ATSILIEPĖS TEIRAUJASI PAPILDOMOS INFORMACIJOS: Visoje Europoje kreipiamės į bendrovių atstovus, atsakingus už sprendimų priėmimą, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis. Jų atsakymai bus naudojami priimant sprendimus ir formuojant būsimą Europos politiką. Būčiau labai dėkinga (-as), jei galėčiau kalbėti su minėtu žmogumi ir taip įtraukti jo (jos) nuomonę į šį tyrimą.

JEI TINKAMAS RESPONDENTAS NEPRIEINAMAS, PASKIRKITE SUSITIKIMĄ

(INTRO3) (KALBANT SU PARINKTAIS RESPONDENTAIS) Sveiki, aš esu (VARDAS, PAVARDĖ), skambinu iš rinkos tyrimų ir konsultacijų bendrovės TNS LT.

(INTRO4) Visoje Europoje kreipiamės į bendrovių atstovus, atsakingus už pagrindinių sprendimų priėmimą, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis ir būtume labai dėkingi už Jūsų įnašą. Šie atsakymai bus naudojami priimant sprendimus ir formuojant ateities europinę politiką. Ar turėtumėte šiek tiek laiko atsakyti į keletą klausimų? Tai truks apie 15 minučių...

KLAUSTI LAN1 KLAUSIMĄ TIK BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 Kuria kalba norėtumėte atlikti šį interviu?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2022-2023)

Austrija – vokiečių	1
Belgija – olandų	2

Belgija – prancūzų	3
Bulgarija – bulgarų	4
Kroatija – kroatų	5
Čekijos Respublika – čekų	6
Danija – danų	7
Estija – estų	8
Estija – rusų	9
Suomija – suomių	10
Suomija – švedų	11
Prancūzija – prancūzų	12
Vokietija – vokiečių	13
Graikija – graikų	14
Vengrija – vengrų	15
Islandija – islandų	16
Airija – anglų	17
Airija – airių	18
Italija – italų	19
Latvija – latvių	20
Latvija – rusų	21
Lietuva – lietuvių	22
Liuksemburgas – liuksemburgiečių	23
Liuksemburgas – prancūzų	24
Liuksemburgas – vokiečių	25
Makedonija – makedonų	26
Makedonija – albanų	27
Malta – maltiečių	28
Malta – anglų	29
Juodkalnija – juodkalniečių	30
Nyderlandai – olandų	31
Norvegija – norvegų	32
Lenkija – lenkų	33

Portugalija – portugalų	34
Kipro Respublika – graikų	35
Rumunija – rumunų	36
Slovakija – slovakų	37
Slovėnija – slovėnų	38
Ispanija – katalonų	39
Ispanija – ispanų	40
Švedija – švedų	41
Šveicarija – vokiečių	42
Šveicarija – prancūzų	43
Šveicarija – italų	44
Turkija – turkų	45
Turkija – kurdų	46
Kipro turkų bendruomenė – turkų	47
Jungtinė Karalystė – anglų	48
Jungtinės Amerikos Valstijos – anglų	49

EB139.4 LAN1

(RESPONDENTO UŽTIKRINIMAS) Norėčiau užtikrinti Jus, kad Jūsų bendradarbiavimas yra visiškai savanoriškas, o visi Jūsų atsakymai – konfidencialūs. Siekiant kokybės kontrolės ir kvalifikacijos kėlimo šis interviu gali būti stebimas arba įrašomas. Pirmiausia užduosiu keletą klausimų grynai klasifikavimo tikslais...

KLAUSKITE VISŲ

Iš pradžių leiskite paklausti keleto pagrindinių klausimų apie Jūsų bendrovę. Atsakydami į visus klausimus prašom apsiriboti Jūsų bendrovės veikla tik Lietuvoje.

D1 Kiek darbuotojų (skaičiuojant dirbančius visu etatu) šiuo metu dirba Jūsų bendrovėje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2024)

Nuo 1 iki 9 darbuotojų	1
Nuo 10 iki 49 darbuotojų	2
Nuo 50 iki 249 darbuotojų	3
250 arba daugiau darbuotojų	4
N / N (NESKAITYTI)	5

FL415 D1

KLAUSTI D3B KLAUSIMĄ, JEI ATSAKYMO Į D3A KODAS 999, PERKODUOTI VISUS GALIOJANČIUS ATSAKYMUS Į D3A KLAUSIMĄ

D3B Kokia buvo Jūsų bendrovės bendroji apyvarta 2014 metais?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2041)

Iki 100 000 eurų	1
Nuo daugiau nei 100 000 iki 500 000 eurų	2
Nuo daugiau nei 500 tūkst. iki 2 mln. eurų	3
Nuo daugiau nei 2 iki 10 mln. eurų	4
Nuo daugiau nei 10 iki 50 mln. eurų	5
Daugiau nei 50 mln. eurų	6
N / N (NESKAITYTI)	7

FL415 D5B

KLAUSTI D4 KLAUSIMĄ, JEI BENDROVĖ ĮSTEIGTA IKI 2014 M. SAUSIO 1 D., ATSAKYMŲ Į D2 KLAUSIMĄ KODAI 1 ARBA 2, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE Q1

D4 Ar nuo 2012 metų sausio Jūsų bendrovės apyvarta...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2042)

Padidėjo daugiau nei 25 %	1
Padidėjo nuo 5 % iki 25 %	2
Liko maždaug tokia pati	3
Sumažėjo nuo 5 % iki 25 %	4
Sumažėjo daugiau nei 25 %	5
N / N (NESKAITYTI)	6

FL415 D6

KLAUSKITE VISŲ

(SKAITYKITE): Šiame tyrime užduosime klausimus, susijusius su viešuoju administravimu Lietuvoje. Viešuoju administravimu vadiname visų rūšių ir lygmenų (nacionalinio, regioninio arba vietos) Lietuvos viešojo administravimo institucijas

Q1 Ką pasakytumėte apie kiekvieną iš šių dalykų – kiek esate juo patenkintas (-a) arba nepatenkintas (-a)?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Gana patenkintas (-a)	Gana nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	N / N (NESKAITYTI)
--	--	------------------------	-----------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------

(2043) 1 Tuo, kaip Lietuvoje viešasis administravimas veikia reikaluose su bendrovėmis

(2044) 2 Tuo, kiek bendrovėms lengva gauti patikimą informaciją iš Lietuvos valdžios institucijų

NEW

Q2	Pagalvokite apie savo bendrovės patirtį, – Jūsų manymu, kiek efektyvus yra viešasis administravimas Lietuvoje, nagrinėdamas Jūsų bendrovės užklausas?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2045)

Labai efektyvus	1
Gana efektyvus	2
Nelabai efektyvus	3
Visiškai neefektyvus	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

Q3	Jūsų manymu, kiek teigiamą arba neigiamą poveikį Jūsų bendrovės veiklai daro viešojo administravimo paslaugos Lietuvoje?
----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2046)

Labai teigiamą poveikį	1
Gana teigiamą poveikį	2
Gana neigiamą poveikį	3
Labai neigiamą poveikį	4
Nedaro jokio poveikio (NESKAITYTI)	5
N / N (NESKAITYTI)	6

NEW

Q4: ROTUOKITE 1–10 TEIGINIUS

Q4 Jūsų manymu, kokio dydžio kliūtis bendrovių veiklai Lietuvoje yra kiekvienas iš šių dalykų?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Dide lė kliūti s	Vidu tinė kliūti s	Nedi delė kliūti s	Visai ne kliūti s	Neta ikyti na (NES KAIT YTI)	N / N (NES KAIT YTI)
(2047)	1 Leidimų ir licencijų gavimo trukmė	1	2	3	4	5	6
(2048)	2 Leidimų ir licencijų gavimo kaina	1	2	3	4	5	6
(2049)	3 Mokestinių prievolių vykdymo (deklaracijų užpildymo ir mokesčių mokėjimo) kaina	1	2	3	4	5	6
(2050)	4 Notariniai ir žyminiai mokesčiai	1	2	3	4	5	6
(2051)	5 Muitiniai tikrinimai ir išlaidos, susijusios su importo bei eksporto formalumais	1	2	3	4	5	6
(2052)	6 Sutarčių įvykdymo užtikrinimo procedūros	1	2	3	4	5	6
(2053)	7 Ginčų sprendimo procedūros (t .y., jų trukmė ir kaina)	1	2	3	4	5	6

(2054)	8	Atsakingų valdžios institucijų (darbo, mokesčių ir pan.) patikrinimai	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Lietuvos teisės aktų stabilumo ir numatomumo stoka	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Neoficialios (šešėlinės) ekonomikos buvimas	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTUOKITE 1–5 TEIGINIUS

Q5	Jūsų manymu, kokio dydžio kliūtis pradedant verslą Lietuvoje yra kiekvienas iš šių dalykų?
----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė kliūtis	Vidutinė kliūtis	Nedidelė kliūtis	Visai ne kliūtis	N / N (NESKAITYTI)	
(2057)	1	Procedūrų skaičius	1	2	3	4	5
(2058)	2	Reikalinga trukmė	1	2	3	4	5
(2059)	3	Procedūrų verslui pradėti kaina	1	2	3	4	5
(2060)	4	Minimalus reikalingas kapitalas	1	2	3	4	5
(2061)	5	Leidimų ir licencijų reikėjimas	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Galvojant apie Jūsų bendrovės patirtį, ką pasakytumėte apie kiekvieną iš šių dalykų Lietuvoje – kiek esate juo patenkintas (-a) arba nepatenkintas (-a)?
----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Gana patenkintas (-a)	Gana nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikyti (NESKAITYTI)	N / N (NESKAITYTI)

(2062)	1	Internetinių viešojo administravimo paslaugų, skirtų bendrovėms, prieinamumu	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Internetėje pateikiamų formų patogumu naudotojui	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Apskritai, ar manote, kad per paskutinius penkerius metus tvarkyti reikalus su Lietuvos mokesčių administravimo institucija tapo sunkiau ar lengviau?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(2064)
Daug sunkiau	1
Šiek tiek sunkiau	2
Šiek tiek lengviau	3
Daug lengviau	4
Niekas nepakito (NESKAITYTI)	5
N / N (NESKAITYTI)	6

NEW

Q8: ROTUOKITE 1–4 TEIGINIUS

Q8 Galvojant apie Jūsų bendrovės patirtį, ką pasakytumėte apie šių mokesčių deklaravimą ir mokėjimą, – kiek tai sunku arba lengva Lietuvoje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai sunku	Gana sunku	Gana lengva	Labai lengva	Netaikyti (NESKAITYTI)	N / N (NESKAITYTI)
--	--	-------------	------------	-------------	--------------	------------------------	--------------------

(2065)	1	Pelno mokestis	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Turto mokestis	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	PVM	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Socialinės apsaugos įmokos	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

Q9 Jūsų manymu, kokio dydžio kliūtis Jūsų bendrovės veiklai Lietuvoje yra kiekvienas iš šių dalykų?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė kliūtis	Vidutinė kliūtis	Nedidelė kliūtis	Visai ne kliūtis	N / N (NESKAITY TI)
(2069)	1 Darbą reglamentuojantys įstatymai	1	2	3	4	5
(2070)	2 Sveikatos ir saugos darbe reikalavimai	1	2	3	4	5
(2071)	3 Darbo kaštai (pavyzdžiui, atlyginimai, socialinės apsaugos įmokos)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Ar per paskutinius dvejus metus Jūsų bendrovė dalyvavo viešųjų pirkimų procedūroje Lietuvoje?
-----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2072)

Taip, daugiau nei kartą	1
Taip, bet tik kartą	2
Ne, bet ketina tai padaryti	3
Ne, ir neketina to daryti	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

KLAUSTI Q11 KLAUSIMĄ, JEI „BENDROVĖS DALYVAVO VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ PROCEDŪROJE“, ATSAKYMŲ Į Q10 KODAI 1 ARBA 2, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE Q12

Q11: ROTUOKITE 1–2 TEIGINIUS

Q11 Kai dalyvaujama viešųjų pirkimų procedūroje Lietuvoje, kiek svarbus yra kiekvienas iš šių aspektų Jūsų bendrovės išlaidų požiūriu?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai svarbus	Gana svarbus	Nelabai svarbus	Visiškai nesvarbus	N / N (NESKAITYTI)
--	--	---------------	--------------	-----------------	--------------------	--------------------

(2073)	1	Žmogiškieji ištekliai	1	2	3	4	5
(2074)	2	Finansiniai ištekliai	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q12: ROTUOKITE 1–9 TEIGINIUS

Q12 Apskritai, Jūsų manymu, kokio dydžio kliūtis Jūsų bendrovės dalyvavimui viešuosiuose pirkimuose Lietuvoje yra kiekvienas iš šių dalykų?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Dide lė kliūti s	Vidu tinė kliūti s	Nedi delė kliūti s	Visai ne kliūti s	Neta ikyti na (NES KAIT YTI)	N / N (NES KAIT YTI)

(2075)	1	Visos pirkimo procedūros užbaigimas atima pernelyg daug laiko	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Nepakankamai aiškūs reikalavimai dėl to, ką reikia pateikti	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Pertekliniai reikalavimai dėl atitikties (pavyzdžiui, techninės, profesinės, finansinės)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Pernelyg didelė visos sutarties vertė	1	2	3	4	5	6

(2079)	5	Pernelyg didelė reikšmė teikiama kainai kaip laimėjimo kriterijui	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Nekonkurencinė praktika (pavyzdžiui, esama slaptų susitarimų, pasiūlymų klastojimo, korupcijos)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Grėsmė, kad nelaimėję konkurso dalyviai skųsis ir bylinėsis	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Menka elektroninių pirkimo paslaugų (pavyzdžiui, prieinamumo, patogumo naudotojui) kokybė	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Atsiskaitymo pavėluotai ir neatsiskaitymo rizika	1	2	3	4	5	6

NEW

(SKAITYTI): Dabar paklausime keletą klausimų apie nacionalines paramos programas, kurios yra prieinamos kaip pagalba bendrovėms. Tos programos gali suteikti finansinę paramą, skatinti prekybą, remti inovacijas arba energijos vartojimo efektyvumą ir pan.

Q13: ROTUOKITE 1–4 TEIGINIUS

Q13 Jūsų manymu, kokio dydžio kliūtis Jūsų bendrovės dalyvavimui nacionalinėse paramos programose Lietuvoje yra kiekvienas iš šių dalykų?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Didelė kliūtis	Vidutinė kliūtis	Nedidelė kliūtis	Visai nėra kliūtis	Netaikyti (NESKAITYTI)	N / N (NESKAITYTI)

(2084)	1	Informacijos apie esamas paramos programas radimas	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Administraciniai dokumentai, kurių reikia paraiškos procedūrai	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Atrankos procedūros užbaigimo trukmė	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Atrankos procedūros teisingumas	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 Apskritai, ar manote, kad Lietuvos nacionalinės paramos programos atliepia Jūsų bendrovės poreikius?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2088)

Taip, tikrai	1
Taip, iš dalies	2
Ne, nelabai	3
Ne, visiškai ne	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW