

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	Numéro du Flash (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 A							
B	Pays (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 B							
C	Numéro de l'interview (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 C							
NACE	NACE code (Information échantillon) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td>NACE code - 4 digits</td> </tr> </table>					NACE code - 4 digits	
				NACE code - 4 digits			
EB139.4 NACE							

SIZE	Taille de l'entreprise (Information échantillon)
------	--

(2017-2021)

					Taille de l'entreprise
--	--	--	--	--	------------------------

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de IND, Institut National pour la collecte de Données, un bureau d'études de marché à Bruxelles. Puis-je parler à votre PDG, un directeur général, un directeur financier ou tout autre conseiller juridique qui a des responsabilités décisionnelles dans votre entreprise?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

SI LE REpondant ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REpondant SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de I.N.D., Institut National pour la collecte de Données à Bruxelles.

(INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

POSER LAN1 SEULEMENT EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1	En quelle langue voulez-vous faire l'interview?
------	---

(ENQ LIRE LES POSSIBILITES - UNE SEULE REponse)

(2022-2023)

Autriche - Allemand	1
Belgique - Néerlandais	2
Belgique - Français	3
Bulgarie - Bulgare	4
Croatie - Croate	5
Republique Tchèque - Tchèque	6
Danemark - Danois	7
Estonie - Estonien	8
Estonie - Russe	9
Finlande - Finnois	10
Finlande - Suédois	11
France - Français	12
Allemagne - Allemand	13
Grèce - Grec	14
Hongrie - Hongrois	15
Islande - Islandais	16
Irlande - Anglais	17
Irlande - Irlandais	18
Italie - Italien	19
Lettonie - Letton	20
Lettonie - Russe	21
Lituanie - Lituanien	22
Luxembourg - Luxembourgeois	23
Luxembourg - Français	24
Luxembourg - Allemand	25
Macédoine - Macédonien	26
Macédoine - Albanais	27
Malte - Maltais	28
Malte - Anglais	29
Monténégro - Monténégrin	30
Pays-Bas - Néerlandais	31

Norvège - Norvégien	32
Pologne - Polonais	33
Portugal - Portugais	34
Republique de Chypre - Grec	35
Roumanie - Roumain	36
Slovaquie - Slovaque	37
Slovénie - Slovène	38
Espagne - Catalan	39
Espagne - Espagnol	40
Suède - Suédois	41
Suisse - Allemand	42
Suisse - Français	43
Suisse - Italien	44
Turquie - Turc	45
Turquie - Kurde	46
Communauté Chypriote Turque - Turc	47
Royaume-Uni - Anglais	48
Etats-Unis d'Amérique - Anglais	49

EB139.4 LAN1

(RASSURER LE REpondant) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

POSER A TOUS

Je vais commencer par vous poser quelques questions générales sur votre entreprise. Pour toutes les questions, veuillez limiter vos réponses aux activités de l'entreprise au Luxembourg seulement.

D1 Combien de salariés (équivalent temps-plein) compte actuellement votre entreprise ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(2024)

1 à 9 salariés	1
10 à 49 salariés	2
50 à 249 salariés	3
250 salariés ou plus	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL415 D1

SI D1=5 ALORS TERMINER L'ENTRETIEN

D2 Quand votre entreprise a-t-elle été créée ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(2025)
Avant le 1er janvier 2009	1
Entre le 1er janvier 2009 et le 1er janvier 2014	2
Après le 1er janvier 2014	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

FL415 D2

D3A Quel a été le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2014 ?

CODER 999 SI NE SAIT PAS OU REFUS

(2026-2040)

																		euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL415 D5A

POSER D3B SI CODE 999 EN D3A, CODER LES REPONSES VALIDES EN D3A

D3B Quel a été le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2014 ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(2041)
Jusqu'à 100 000 euros	1
Plus de 100 000 euros jusqu'à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 euros jusqu'à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 millions d'euros jusqu'à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 millions d'euros jusqu'à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7

FL415 D5B

POSER D4 SI L'ENTREPRISE A ETE CREEE AVANT LE 1er JANVIER 2014, CODES 1 OU 2 EN D2 -
LES AUTRES ALLER EN Q1

D4 Depuis janvier 2012, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il...?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(2042)
Augmenté de plus de 25%	1
Augmenté de 5% à 25%	2
Est resté environ le même	3
Baissé de 5% à 25%	4
Baissé de plus de 25%	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

FL415 D6

A TOUS

(LIRE) : Les questions de cette étude porteront sur l'administration publique en Luxembourg. Par administration publique, nous entendons tout type d'institutions de l'administration publique, tous niveaux confondus (national, régional, local) en Luxembourg.

Q1 Dans quelle mesure diriez-vous que vous êtes satisfaits ou mécontents avec les propositions suivantes ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt mécontent(e)	Très mécontent(e)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------------	---------------------	---------------------	-------------------	----------------------

(2043)	1	La manière dont l'administration publique traite avec les entreprises en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(2044)	2	La facilité pour les entreprises d'obtenir des informations fiables auprès des autorités publiques en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

NEW

Q2 En pensant à l'expérience de votre entreprise, selon vous, dans quelle mesure l'administration publique au Luxembourg est-elle efficace lorsqu'elle traite les demandes de votre entreprise ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(2045)

Très efficace	1
Plutôt efficace	2
Pas très efficace	3
Pas efficace du tout	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

Q3 Selon vous, dans quelle mesure les services de l'administration publique au Luxembourg ont-ils eu un effet positif ou négatif sur les activités de votre entreprise ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(2046)

Un effet très positif	1
Un effet plutôt positif	2
Un effet plutôt négatif	3
Un effet très négatif	4
Aucun effet (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

NEW

Q4: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 10

Q4 Selon vous, dans quelle mesure chacun des aspects suivants représente-t-il un obstacle aux activités des entreprises au Luxembourg ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Un obstacle majeur	Un obstacle modéré	Un obstacle mineur	Pas un obstacle du tout	Pas applicable (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------------	------------------------------	----------------------

(2047)	1	Le temps nécessaire pour l'obtention de permis et de licences	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Les coûts pour obtenir des permis et des licences	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Les coûts liés au respect des règles fiscales (déclaration et paiement des impôts)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Les frais de notaire et les droits de timbre	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Les contrôles douaniers et les frais liés aux formalités en matière d'import-export	1	2	3	4	5	6

(2052)	6	Les procédures légales pour l'exécution des contrats	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Les procédures de règlement des conflits (p.ex. la longueur et les coûts)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Les inspections des autorités compétentes (travail, impôts, etc.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Le manque de prévisibilité et de stabilité de la législation au Luxembourg	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	L'existence d'une économie informelle (économie souterraine)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 5

Q5 Selon vous, dans quelle mesure chacun des aspects suivants représente-t-il un obstacle à la création d'entreprise au Luxembourg ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Un obstacle majeur	Un obstacle modéré	Un obstacle mineur	Pas un obstacle du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
(2057)	1 Le nombre de procédures	1	2	3	4	5
(2058)	2 Le temps nécessaire	1	2	3	4	5
(2059)	3 Le coût des formalités de création	1	2	3	4	5
(2060)	4 Le capital minimum exigé	1	2	3	4	5
(2061)	5 La nécessité de disposer de permis et de licences	1	2	3	4	5

NEW

Q6	En pensant à l'expérience de votre entreprise, dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou mécontent avec les propositions suivantes au Luxembourg ?
----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt mécontent(e)	Très mécontent(e)	Pas applicable (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)

(2062)	1	La disponibilité des services de l'administration publique en ligne pour les entreprises	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	La facilité d'utilisation des formulaires fournis en ligne	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Globalement, selon vous, traiter avec l'administration fiscale de Luxembourg est-il devenu plus difficile ou plus facile au cours des cinq dernières années ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(2064)
Beaucoup plus difficile	1
Un peu plus difficile	2
Un peu plus facile	3
Beaucoup plus facile	4
Est resté le même (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

NEW

Q8: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 4

Q8 En pensant à l'expérience de votre entreprise, selon vous, dans quelle mesure est-il facile ou difficile de remplir les déclarations et de payer les impôts ou cotisations suivants au Luxembourg ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Très difficile	Plutôt difficile	Plutôt facile	Très facile	Pas applicable (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)

(2065)	1	L'impôt sur les sociétés	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	L'impôt foncier	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	La TVA	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Les cotisations de sécurité sociale	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 3

Q9 Selon vous, dans quelle mesure chacun des aspects suivants représente-t-il un obstacle aux activités de votre entreprise au Luxembourg ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Un obstacle majeur	Un obstacle modéré	Un obstacle mineur	Pas un obstacle du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
(2069)	1 La législation du travail	1	2	3	4	5
(2070)	2 Les obligations en matière de santé et de sécurité au travail	1	2	3	4	5
(2071)	3 Les coûts du travail (par exemple les salaires, les cotisations de sécurité sociale)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle participé à une procédure de passation de marchés publics au Luxembourg ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(2072)

Oui, plus d'une fois	1
Oui, mais seulement une fois	2
Non, mais elle envisage de le faire	3
Non et elle n'envisage pas de le faire	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

POSER Q11 SI « L'ENTREPRISE A PARTICIPE A UNE PROCEDURE DE PASSATION DE MARCHES PUBLICS », CODE 1 OU 2 EN Q10, LES AUTRES ALLER EN Q12

Q11: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 2

Q11	Quelle est l'importance en termes de coûts de chacun des aspects suivants pour votre entreprise, lorsqu'elle participe à une procédure de passation de marchés publics au Luxembourg ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas important du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------	------------------	----------------------	-----------------------	----------------------

(2073)	1	Les ressources humaines	1	2	3	4	5
--------	---	-------------------------	---	---	---	---	---

	2	Les ressources financières	1	2	3	4	5
--	---	----------------------------	---	---	---	---	---

(2074)							
--------	--	--	--	--	--	--	--

NEW

A TOUS

Q12: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 9

Q12 Selon vous, en général dans quelle mesure chacun des aspects suivants représente-t-il un obstacle à la participation de votre entreprise à des marchés publics au Luxembourg ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Un obst acle maje ur	Un obst acle mod éré	Un obst acle mine ur	Pas un obst acle du tout	Pas appli cabl e (NE PAS LIRE)	NSP/ SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---	--	-----------------------------------

(2075)	1	La réalisation de l'ensemble du processus de passation de marchés prend trop de temps	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	L'insuffisante clarté des obligations au sujet de ce qui doit être fourni	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Les obligations excessives en termes de qualifications (par exemple, techniques, professionnelles, financières)	1	2	3	4	5	6

(2078)	4	La valeur globale du contrat est trop importante	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Le critère du prix occupe une place trop importante dans les critères d'attribution	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Les pratiques non concurrentielles (par exemple, l'existence de collusion, de manipulation des offres, de corruption)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Les risques de plaintes et de litiges par des soumissionnaires non retenus	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	La faible qualité des services de passation de marchés en ligne (par exemple, la disponibilité, la facilité d'utilisation)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Les risques de retards et de défauts de paiement	1	2	3	4	5	6

NEW

(LIRE) : Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur les programmes d'aide nationaux disponibles pour soutenir les entreprises. Ces programmes peuvent fournir un soutien financier, promouvoir les échanges, favoriser l'innovation ou l'efficacité énergétique, etc.

Q13: ROTATION DES PROPOSITIONS 1 A 4

Q13 Selon vous, dans quelle mesure chacun des aspects suivants représente-t-il un obstacle à la participation de votre entreprise à des programmes d'aide nationaux au Luxembourg ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Un obstacle majeur	Un obstacle modéré	Un obstacle mineur	Pas un obstacle du tout	Pas applicable (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)

(2084)	1	Trouver des informations sur les programmes d'aide existants	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Les documents administratifs nécessaires pour la procédure de candidature	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Le temps nécessaire au déroulement complet de la procédure de sélection	1	2	3	4	5	6

(2087)	4	L'équité de la procédure de sélection	1	2	3	4	5	6
---------------	---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---

NEW

Q14	En général, pensez-vous que les programmes d'aide nationaux au Luxembourg répondent aux besoins de votre entreprise ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(2088)

Oui, tout à fait	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW