

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

A	EB FLASH APTAUJAS NUMURS (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 A						
B	VALSTS KODS (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 B						
C	INTERVIJAS NUMURS (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 C						
NACE	NACE kods (informācija no datu bāzes) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NACE kods - 4 cipari</td> </tr> </table>					NACE kods - 4 cipari	
				NACE kods - 4 cipari			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Uzņēmuma lielums (informācija no datu bāzes)
------	--

(2017-2021)

					Uzņēmuma lielums
--	--	--	--	--	------------------

EB139.4 SIZE

(INTRO 1) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no uzņēmuma TNS. Vai es varu runāt ar jūsu uzņēmuma vadītāju, finanšu direktoru vai jebkuru citu amatpersonu, kurai ir lēmumu pieņemšanas tiesības jūsu uzņēmumā?

(INTRO2) JA SEKRETĀRE JAUTĀ PAPILDINFORMĀCIJU: Mēs sazināties ar lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu to pārstāvju viedokli par aktuālajām ar uzņēmējdarbību saistītajām tēmām. Saņemtās atbildes tiks izmantotas, lai palīdzētu pieņemt lēmumus un veidotu turpmāko Eiropas politiku. Mēs būtu ļoti pateicīgi, ja varētu runāt ar viņu par viņa/viņas viedokļa iekļaušanu šajā pētījumā.

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS, LŪDZU NORUNĀT TIKŠANOS

(INTRO3) (RUNĀJOT AR PAREDZĒTAJIEM RESPONDENTIEM) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no tirgus izpētes kompānijas TNS.

(INTRO4) Mēs sazināties ar (lēmumu pieņēmējiem) uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu viņu viedokli par aktuālajām, ar uzņēmējdarbību saistītajām tēmām, un mēs būtu ļoti pateicīgi, ja Jūs izteiktu savu viedokli. Atbildes tiks izmantotas, lai palīdzētu pieņemt lēmumus un veidotu turpmāko Eiropas politiku. Vai Jums būtu laiks atbildēt uz dažiem jautājumiem? Tas prasītu ne vairāk kā 15 minūtes...

JAUTĀT LAN1 TIKAI BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT , ES

LAN1 Kādā valodā Jūs vēlētos, lai notiktu šī intervija?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2022-2023)

Austrija - vācu	1
Beļģija - holandiešu	2
Beļģija - franču	3

Bulgārija - bulgāru	4
Horvātija - horvātu	5
Čehijas Republika - čehu	6
Dānija - dāņu	7
Igaunija - igauņu	8
Igaunija - krievu	9
Somija - somu	10
Somija - zviedru	11
Francija - franču	12
Vācija - vācu	13
Grieķija - grieķu	14
Ungārija - ungāru	15
Īslande - īslandiešu	16
Īrija - angļu	17
Īrija - īru	18
Itālija - itāliešu	19
Latvija - latviešu	20
Latvija - krievu	21
Lietuva - lietuviešu	22
Luksemburga - luksemburgiešu	23
Luksemburga - franču	24
Luksemburga - vācu	25
Maķedonija - maķedoniešu	26
Maķedonija - albāņu	27
Malta - maltiešu	28
Malta - angļu	29
Melnkalne - melnkalniešu	30
Nīderlande - holandiešu	31
Norvēģija - norvēģu	32
Polija - poļu	33
Portugāle - portugāļu	34

Kipras Republika - grieķu	35
Rumānija - rumāņu	36
Slovākija - slovāku	37
Slovēnija - slovēņu	38
Spānija - kataloniešu	39
Spānija - spāņu	40
Zviedrija - zviedru	41
Šveice - vācu	42
Šveice - franču	43
Šveice - itāliešu	44
Turcija - turku	45
Turcija - kurdu	46
Ziemeļkipras Turku Republika - turku	47
Apvienotā Karaliste - angļu	48
Amerikas Savienotās Valstis - angļu	49

EB139.4 LAN1

(ATKĀRTOTA APLIECINĀŠANA RESPONDENTAM) Es vēlētos atkārtoti apliecināt, ka Jūsu sadarbība ir pilnībā brīvprātīga un visas Jūsu atbildes ir konfidenciālas. Kvalitātes kontroles un apmācības nolūkā šī intervija var tikt kontrolēta vai ierakstīta. Vispirms es uzdošu dažus jautājumus uzņēmuma klasifikācijas nolūkā...

JAUTĀT VISIEM

Iesākumā - daži pamatjautājumi par jūsu uzņēmumu. Uz visiem jautājumiem, lūdzu, atbildiet tikai par jūsu uzņēmuma darbību Latvijā.

D1 Cik darbinieku (pilnas darba slodzes ekvivalentā) šobrīd strādā Jūsu uzņēmumā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2024)

1 līdz 9 darbinieki	1
10 līdz 49 darbinieki	2
50 līdz 249 darbinieki	3
250 darbinieki vai vairāk	4
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	5

FL415 D1

JAUTĀT D4, JA UZŅĒMUMS DIBINĀTS PIRMS 2014. GADA 1.JANVĀRA, KODS 1 VAI 2
JAUTĀJUMĀ D2, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE JAUTĀJUMA Q1

D4 Vai kopš 2012. gada janvāra Jūsu uzņēmuma apgrozījums...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2042)

Palielinājās par vairāk nekā 25%	1
Palielinājās par 5% līdz 25%	2
Palicis apmēram tāds pats	3
Samazinājās par 5% līdz 25%	4
Samazinājās par vairāk nekā 25%	5
Nezina/NA (NENOLASĪT)	6

FL415 D6

JAUTĀT VISIEM

(NOLASĪT): Šajā pētījumā mēs aplūkosim jautājumus, kas saistīti ar valsts pārvaldi Latvijā. Ar valsts pārvaldi mēs saprotam visu veidu valsts pārvaldes iestādes jebkurā līmenī (nacionālā, reģionālā, vietējā) Latvijā.

Q1 Kā Jūs teiktu, cik apmierināts (-a) esat vai neesat ar katru no tālāk minētajām situācijām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Diezgan apmierināts (-a)	Diezgan neapmierināts/ -ta	Ļoti neapmierināts (-a)	Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)
--	--	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	--

(2043)	1	Veids, kādā valsts pārvalde izturas pret uzņēmumiem Latvijā	1	2	3	4	5
(2044)	2	Cik viegli uzņēmumiem ir iegūt uzticamu informāciju no valsts iestādēm Latvijā	1	2	3	4	5

NEW

Q2	Runājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi, cik efektīva, Jūsaprāt, ir valsts pārvalde Latvijā darbā ar Jūsu uzņēmuma pieprasījumiem?
----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2045)

Ļoti efektīva	1
Diezgan efektīva	2
Ne īpaši efektīva	3
Nepavisam nav efektīva	4
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	5

NEW

Q3	Cik lielā mērā, Jūsaprāt, valsts pārvaldes pakalpojumu ietekme uz Jūsu uzņēmuma darbību Latvijā ir pozitīva vai negatīva?
----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2046)

Ļoti pozitīva ietekme	1
Diezgan pozitīva ietekme	2
Diezgan negatīva ietekme	3
Ļoti negatīva ietekme	4
Tā neko neietekmē (NENOLASĪT)	5
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	6

NEW

Q4: ROTĒT 1. LĪDZ 10. APGALVOJUMU

Q4 Jūsaprāt, kādā mērā tālāk minētie apstākļi ir uzskatāmi par šķēršļiem uzņēmumu darbībai Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liels šķēr slis	Mēr ens šķēr slis	Neli els šķēr slis	Nep avisa m nav šķēr slis	Nav piem ēroj ams (NE NOL ASĪT)	Nezi na / nav atbil des (NE NOL ASĪT)
--	--	-----------------------	----------------------------	-----------------------------	--	---	--

(2047)	1	Laiks, kas tiek patērēts, lai iegūtu atļaujas un licences	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Atļauju un licenču iegūšanas izmaksas	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Nodokļu nomaksas izdevumi (formalitāšu kārtošana un nodokļu nomaksa)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notāra amata atlīdzība un valsts nodevas	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Muitas pārbaudes un izmaksas, kas saistītas ar importa-eksporta formalitāšu kārtošanu	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Tiesvedība, lai nodrošinātu līgumsaistību izpildi	1	2	3	4	5	6

(2053)	7	Tiesvedība strīdu izšķiršanai (piem., saistībā ar ilgumu un izmaksām)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Kompetento iestāžu veiktās pārbaudes (nodarbinātības, nodokļu iestādes utt.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Prognozējamības un stabilitātes trūkums likumdošanas jomā Latvijā	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Ēnu ekonomikas pastāvēšana	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTĒT 1. LĪDZ 5. APGALVOJUMU

Q5 Jūsaprāt, kādā mērā tālāk minētie faktori ir uzskatāmi par šķēršļiem uzņēmējdarbības uzsākšanai Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liels šķērslis	Mērens šķērslis	Neliels šķērslis	Nepavisam nav šķērslis	Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	
(2057)	1	Procedūru skaits	1	2	3	4	5
(2058)	2	Nepieciešamais laiks	1	2	3	4	5
(2059)	3	Uzņēmējdarbības sākšanas formalitāšu izmaksas	1	2	3	4	5
(2060)	4	Nepieciešamais minimālais kapitāls	1	2	3	4	5
(2061)	5	Vajadzība iegūt atļaujas un licences	1	2	3	4	5

NEW

Q6 Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi, kā Jūs teiktu, cik apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) Jūs esat ar tālāk minēto Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Diezgan apmierināts (-a)	Diezgan neapmierināts (-a)	Ļoti neapmierināts (-a)	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	
(2062)	1	Valsts pārvaldes pakalpojumu uzņēmumiem pieejamība tiešsaistē	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Piedāvāto tiešsaistes veidlapu lietotājdraudzīgums	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Jūsaprāt, vai pēdējo piecu gadu laikā nodokļu pārvaldība Latvijā ir kļuvusi vieglāka vai grūtāka?
----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2064)

Daudz grūtāka	1
Mazliet grūtāka	2
Nedaudz vieglāka	3
Daudz vieglāka	4
Palikusi nemainīga (NENOLASĪT)	5
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	6

NEW

Q8: ROTĒT 1. LĪDZ 4. APGALVOJUMU

Q8 Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi, kā Jūs teiktu, vai nodokļu atskaišu iesniegšana un nodokļu maksāšana Latvijā ir sarežģīta vai vienkārša?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti grūta	Drīzāk grūta	Diezgan viegla	Ļoti viegla	Nav piemērojams (NE NOLASĪT)	Nezina / nav atbildes (NE NOLASĪT)

(2065)	1	Ienākuma nodoklis	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Īpašuma nodoklis	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	PVN	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Sociālās apdrošināšanas iemaksas	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTĒT 1. LĪDZ 3. APGALVOJUMU

Q9 Jūsaprāt, kādā mērā tālāk katrs no tālāk minētajiem faktoriem ir uzskatāms par šķērslī uzņēmuma darbībai Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liels šķērslis	Mērens šķērslis	Neliels šķērslis	Nepavisam nav šķērslis	Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)
(2069)	1 Darba likumdošana	1	2	3	4	5
(2070)	2 Veselības un drošības prasības darbavietā	1	2	3	4	5
(2071)	3 Darbaspēka izmaksas (piem., algas, sociālās apdrošināšanas iemaksas)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Vai pēdējo divu gadu laikā Jūsu uzņēmums ir piedalījies valsts iepirkuma procedūrā Latvijā?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2072)

Jā, vairāk nekā vienu reizi	1
Jā, bet tikai vienu reizi	2
Nē, bet plāno to darīt	3
Nē un arī neplāno to darīt	4
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	5

NEW

JAUTĀT Q11, JA "UZŅĒMUMS PIEDALĪJIES VALSTS IEPIRKUMA PROCEDŪRĀ", KODS 1 VAI 2
JAUTĀJUMĀ Q10, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q12

Q11: ROTĒT 1. UN 2. APGALVOJUMU

Q11 Cik svarīgi, izmaksu ziņā, Jūsu uzņēmumam ir tālāk uzskaitītie aspekti, piedaloties oficiālā
valsts iepirkumā Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti svarīgs	Diezgan svarīgs	Ne visai svarīgs	Nepavisam nav svarīgs	Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)
--	--	-----------------	--------------------	---------------------	-----------------------------	--

(2073)

1	Cilvēkresursi	1	2	3	4	5
---	---------------	---	---	---	---	---

(2074)

2	Finanšu resursi	1	2	3	4	5
---	-----------------	---	---	---	---	---

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q12: ROTĒT 1. LĪDZ 9. APGALVOJUMU

Q12 Vispārīgi runājot, kādā mērā, Jūsaprāt, katra no tālāk minētajām situācijām ir uzskatāma par šķērslī Jūsu uzņēmuma dalībai valsts iepirkumos Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liels šķērs slis	Mēr ens šķērs slis	Neli els šķērs slis	Nep avisa m nav šķērs slis	Nav piem ēroj ams (NE NOL ASĪT)	Nezi na / nav atbil des (NE NOL ASĪT)
--	--	------------------------	-----------------------------	------------------------------	---	---	--

(2075)	1	Visas iepirkuma procedūras apstrādei nepieciešams pārāk daudz laika	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Nepietiekami skaidras prasības par to, kas pretendētam jānodrošina	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Pārāk augstas prasības attiecībā uz kvalifikāciju (piem., tehniskā, profesionālā, finansiālā)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Līguma kopējā vērtība ir pārāk liela	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Pārāk liela nozīme piešķirtai cenai kā uzvaras kritērijam	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Konkurētspēju apdraudoša prakse (piem., slepenas norunas, manipulācijas ar piedāvājumiem, korupcija)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Neuzvarējušo pretendentu sūdzības un ar tām saistīto tiesvedību riski	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Zemas kvalitātes elektroniskā iepirkuma pakalpojumi (piem., pieejamība, lietotājdraudzīgums)	1	2	3	4	5	6

(2083)

9	Novēloti maksājumi vai nemaksāšanas risks	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

(NOLASĪT): Tagad mēs uzdosim Jums dažus jautājumus par nacionālā atbalsta programmām, kas ir pieejamas, lai palīdzētu uzņēmumiem. Šīs programmas var nodrošināt finanšu atbalstu, tirdzniecības veicināšanu, atbalstu inovācijām vai atbalstu energoefektivitātei utt.

Q13: ROTĒT 1. LĪDZ 4. APGALVOJUMU

Q13 Jūsaprāt, kādā mērā, tālāk minētās situācijas ir uzskatāmas par šķēršļiem Jūsu uzņēmuma dalībai nacionālā atbalsta programmās Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Liels šķērslis	Mērens šķērslis	Neliels šķērslis	Nepavisam nav šķērslis	Nav piemērojams (NE NOLASĪT)	Nezina / nav atbildes (NE NOLASĪT)

(2084)	1	Informācijas atrašana par pastāvošajām atbalsta programmām	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Pieteikšanās procedūrai nepieciešamie administratīvie dokumenti	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Laiks, kas nepieciešams atlases veikšanai	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Godīgums atlases procesā	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 Vai, Jūsaprāt, nacionālā atbalsta programmas Latvijā kopumā atbilst Jūsu uzņēmuma vajadzībām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(2088)

Jā, noteikti	1
Jā, zināmā mērā	2
Nē, ne visai	3
Nē, noteikti nē	4
Nezina / nav atbildes (NENOLASĪT)	5

NEW