

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

A	Флеш номер (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 A							
B	VALSTS KODS (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 B							
C	INTERVIJU NUMURS (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
EB139.4 C							
NACE	Код NACE (информация для выборки) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td>код NACE — 4 цифры</td> </tr> </table>					код NACE — 4 цифры	
				код NACE — 4 цифры			
EB139.4 NACE							

SIZE	Размер компании (информация для выборки)
------	--

(2017-2021)

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

EB139.4 SIZE

(ВВЕДЕНИЕ 1) Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS. Я могу поговорить с руководителем Вашей компании, финансовым директором или любым другим должностным лицом, который отвечает за принятие решений в вашей компании?

(INTRO2) ЕСЛИ СЕКРЕТАРЬ ПРОСИТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ: Мы обращаемся к лицам, принимающим решения в компаниях по всей Европе, чтобы узнать их мнение об актуальных темах, связанных с предпринимательской деятельностью. На основании предоставленной ими информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться дальнейшая политика Европы. Мы были бы очень благодарны за возможность побеседовать с ним/ней и учесть его/её мнение в данном исследовании.

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ, СОГЛАСУЙТЕ ВРЕМЯ ЗВОНКА

(ВВЕДЕНИЕ3) (ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С НУЖНЫМ РЕСПОНДЕНТОМ). Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS, компании по изучению рынка.

(INTRO4) Мы обращаемся к лицам, принимающим решения в компаниях по всей Европе, пытаюсь выяснить их отношение к существующей ситуации в деловом мире. Поэтому нам очень важно знать Ваше мнение. На основании предоставленной информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться дальнейшая политика Европы. Можете ли Вы уделить некоторое время и ответить на несколько вопросов? Это займет от 15 минут...

ЗАДАЙТЕ LAN1 ТОЛЬКО В BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1	На каком языке Вы хотите провести это интервью?
------	---

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(2022-2023)

Австрия — немецкий	1
Бельгия — голландский	2
Бельгия — французский	3
Болгария — болгарский	4
Хорватия — хорватский	5
Чешская республика — чешский	6
Дания — датский	7
Эстония-эстонский	8
Эстония-русский	9
Финляндия — финский	10
Финляндия — шведский	11
Франция — французский	12
Германия — немецкий	13
Греция — греческий	14
Венгрия — венгерский	15
Исландия — исландский	16
Ирландия — английский	17
Ирландия — ирландский	18
Италия — итальянский	19
Латвия - латышский	20
Латвия - русский	21
Литва — литовский	22
Люксембург — люксембургский	23
Люксембург — французский	24
Люксембург — немецкий	25
Македония — македонский	26
Македония — албанский	27
Мальта — мальтийский	28

Мальта — английский	29
Черногория — черногорский	30
Нидерланды — голландский	31
Норвегия — норвежский	32
Польша — польский	33
Португалия — португальский	34
Республика Кипр — греческий	35
Румыния — румынский	36
Словакия — словацкий	37
Словения — словенский	38
Испания — каталонский	39
Испания — испанский	40
Швеция — шведский	41
Швейцария — немецкий	42
Швейцария — французский	43
Швейцария — итальянский	44
Турция — турецкий	45
Турция — курдский	46
Турецкое сообщество Кипра — турецкий	47
Великобритания — английский	48
Соединенные Штаты Америки — английский	49

EB139.4 LAN1

(ЗАВЕРЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА). Я хотел(-а) бы повторно заверить Вас, что Ваше сотрудничество абсолютно добровольно и все Ваши ответы будут строго конфиденциальными. В целях контроля качества и обучения наше интервью может быть записано или проведен мониторинг. Прежде всего я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов исключительно для классификации предприятия...

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Позвольте мне начать с нескольких основных вопросов о вашей компании. Во всех вопросах, пожалуйста, ограничьте свои ответы деятельностью вашей компании исключительно в Латвии.

D1 Сколько сотрудников (на полную ставку) работает в вашей компании на данный момент?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2024)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250 сотрудников или более	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

FL415 D1

ЗАДАЙТЕ D3B, ЕСЛИ КОД 999 В D3A, ПЕРЕКОДИРУЙТЕ ВСЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ В D3A

D3B Каким был общий оборот вашей компании в 2014 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(2041)
До 100 000 евро	1
От более чем 100 000 до 500 000 евро	2
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	3
От более чем 2 до 10 млн. евро	4
От более чем 10 до 50 млн. евро	5
Более 50 млн. евро	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

FL415 D5B

ЗАДАЙТЕ D4, ЕСЛИ КОМПАНИЯ БЫЛА ОБРАЗОВАНА ДО 1 ЯНВАРЯ 2014, КОДЫ 1 ИЛИ 2 В D2 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q1

D4 С января 2012 года оборот Вашей компании ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2042)

Увеличился более чем на 25%	1
Увеличился на 5% до 25%	2
Остался практически таким же	3
Уменьшился на 5% до 25%	4
Уменьшился более чем на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

FL415 D6

СПРОСИТЬ ВСЕХ

(ЗАЧИТАЙТЕ): В этом исследовании мы затронем вопросы, связанные с государственным управлением в Латвии. Под государственным управлением мы понимаем все виды учреждений государственного управления на любом уровне (национальном, региональном, местном) в Латвии.

Q1 Насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены нижеперечисленным?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень удовлетво рены	Вполне удовлетво рены	Довольно не удовлетво рены	Очень не удовлетво рены	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)
--	--	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---

(2043)	1	То, как государственное управление взаимодействует с компаниями в Латвии	1	2	3	4	5
(2044)	2	Насколько просто компаниям получить надежную информацию у государственных учреждений в Латвии	1	2	3	4	5

NEW

Q2 Что касается опыта Вашей компании, насколько эффективно, на Ваш взгляд, государственное управление в Латвии, когда оно работает с запросами Вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2045)

Очень эффективно	1
Довольно эффективно	2
Скорее не эффективно	3
Совсем не эффективно	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

Q3 Насколько, по Вашему мнению, услуги государственного управления в Латвии имели позитивное или негативное влияние на деятельность Вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2046)

Очень позитивное влияние	1
Довольно позитивное влияние	2
Довольно негативное влияние	3
Очень негативное влияние	4
Никакого влияния вовсе (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

NEW

Q4: РОТИРУЙТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ 1–10

Q4 Насколько, по Вашему мнению, нижеперечисленное представляет собой препятствие для деятельности компаний в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Боль шее преп ятст вие	Уме рен ное преп ятст вие	Неб оль шее преп ятст вие	Воо бще не преп ятст вие	НЕ ПРИ МЕН ИМ О (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАТ ь)	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМ О (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАТ ь)
--	--	------------------------------------	--	--	---	---	--

(2047)	1	Время на получение разрешений и лицензий	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Стоимость получения разрешений и лицензий	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Издержки на исполнение налоговых требований (заполнение деклараций и уплата налогов)	1	2	3	4	5	6

(2050)	4	Нотариальные тарифы и госпошлины	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Таможенный контроль и издержки, связанные с формальностями при импорте-экспорте	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Процедуры, которые обеспечивают исполнения договоров	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Процедуры разрешения споров (например, длительность и цена)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Проверки компетентных органов власти (трудовые, налоговые и т.д.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Отсутствие предсказуемости и стабильности законодательного регулирования в Латвии	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Существование теневой экономики	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: РОТИРУЙТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ 1–5

Q5 Насколько, по Вашему мнению, нижеперечисленное представляет собой препятствие для открытия бизнеса в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Большое препятствие	Умеренное препятствие	Небольшое препятствие	Вообще не препятствие	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------------------

(2057)	1	Количество процедур	1	2	3	4	5
(2058)	2	Необходимое время	1	2	3	4	5
(2059)	3	Стоимость процедур по запуску бизнеса	1	2	3	4	5
(2060)	4	Минимально требуемый капитал	1	2	3	4	5
(2061)	5	Необходимость получения разрешений и лицензий	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Думая об опыте Вашей компании, насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены нижеперечисленным в Латвии?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень удовлетворены	Вполне удовлетворены	Довольно удовлетворены	Очень неудовлетворены	НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТАТЬ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТАТЬ)
--	--	------------------------	-------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------------	---

(2062)

1	Доступностью онлайн услуг государственного управления для компаний	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(2063)

2	Дружелюбностью предложенных онлайн-форм по отношению к пользователю предоставляемых онлайн-услуг	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW

Q7	В целом, насколько, по Вашему мнению, взаимодействие с налоговой администрацией Латвии стало сложнее или проще за последние пять лет?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2064)

Намного сложнее	1
Немного сложнее	2
Немного легче	3
Намного легче	4
Осталось таким же (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

NEW

Q8: РОТИРУЙТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ 1–4

Q8 Что касается опыта Вашей компании, насколько, по Вашему мнению, сложно или просто заполнять декларации и уплачивать нижеперечисленное?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень сложно	Довольно сложно	Довольно просто	Очень просто	НЕ ПРИ МЕН О (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАТ ь)	НЕ ЗНА Ю/Н Е ПРИ МЕН ИМО (НЕ ЗАЧ ИТЫ ВАТ ь)
--	--	-----------------	--------------------	--------------------	-----------------	---	--

(2065)	1	Налог на прибыль предприятия	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Налог на имущество	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	НДС	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Взносы на социальное страхование	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: РОТИРУЙТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ 1–3

Q9 Насколько, по Вашему мнению, нижеперечисленное представляет собой препятствие для деятельности Вашей компании в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Большое препятствие	Умеренное препятствие	Небольшое препятствие	Вообще не препятствие	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------------------

(2069)	1	Трудовое законодательство	1	2	3	4	5
(2070)	2	Требования охраны здоровья и обеспечения безопасности на производстве	1	2	3	4	5
(2071)	3	Затраты на рабочую силу (например, зарплата, взносы на социальное обеспечение)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	За прошедшие два года, принимала ли Ваша компания участие в процедуре государственных закупок в Латвии?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2072)

Да, более одного раза	1
Да, но только один раз	2
Нет, но планирует сделать это	3
Нет, и не планирует делать этого	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q11, ЕСЛИ "КОМПАНИИ ПРИНИМАЛИ УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК", КОД 1 ИЛИ 2 В Q10, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q12

Q11: РОТИРУЙТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ 1–2

Q11 Насколько важными является каждый из нижеперечисленных аспектов в части издержек Вашей компании при участии в процедуре государственных закупок в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень важно	Важно	Не очень важно	Совсем не важно	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	-------------	-------	----------------	-----------------	--------------------------------------

(2073)	1	Человеческие ресурсы	1	2	3	4	5
(2074)	2	Финансовые ресурсы	1	2	3	4	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q12: РОТИРУЙТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ 1–9

Q12 В целом, насколько, по Вашему мнению, нижеперечисленное представляет собой препятствие для участия Вашей компании в процедуре государственных закупок в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Большое препятствие	Умеренное препятствие	Небольшое препятствие	Вообще не препятствие	НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТАТЬ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТАТЬ)
--	--	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------	------------------------------------

(2075)

1	Прохождение всей процедуры государственных закупок занимает слишком много времени	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(2076)	2	Недостаточная ясность требований в отношении того, что требуется предоставить	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Излишние квалификационные требования (например, технические, профессиональные, финансовые)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Общая цена договора слишком велика	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Слишком большое значение при выборе победителя придается цене	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Угрожающая конкурентноспособности практика (например, существование тайных соглашений, манипуляции с предложениями, коррупция)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Риски жалоб и судебных разбирательств со стороны лиц, проигравших тендер	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Низкое качество электронных услуг торгов (например, доступность, дружелюбность по отношению к пользователю)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Риск просрочки оплаты и неоплаты	1	2	3	4	5	6

NEW

(ЗАЧИТАЙТЕ): Теперь мы зададим Вам несколько вопросов, касающихся доступных компаниям программ государственной поддержки. Эти программы могут предлагать финансовую поддержку, продвижение торговли, поддержку инноваций или поддержку энергоэффективности и т.д.

Q13: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q13 Насколько, по Вашему мнению, нижеперечисленное представляет собой препятствие для участия Вашей компании в программах государственной поддержки в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	Большое препятствие	Умеренное препятствие	Небольшое препятствие	Вообще не препятствие	НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

(2084)	1	Поиск информации о существующих программах поддержки	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Административные документы, требуемые для процедуры подачи заявки на участие	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Время для прохождения процедуры отбора	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Честность процедуры отбора	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	В целом, на Ваш взгляд, программы государственной поддержки в Латвии отвечают нуждам Вашей компании?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2088)

Да, несомненно	1
Да, в определённой мере	2
Нет, не совсем	3
Нет, точно нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW