ZA6640

Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)

Country Questionnaire
Malta (Maltesian)

A	Flash number

(2001-2004)

EB139.4 A

B	Country

(2005-2006)

EB139.4 B

C	Interview number

(2007-2012)

EB139.4 C

NACE	NACE code (Sample information)

(2013-2016)

				NACE code - 4 digits

EB139.4 NACE

SIZE	Size of company (sample information)

(2017-2021)

					Size of company

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Bonġu, jiena (ISEM), qed inċempel minn MISCO International. Nista’ nkellem lill-(TITLE/ROLE DESCRIPTION)?

(INTRO2) IF THE GATEKEEPER ASKS FOR ADDITIONAL INFORMATION: Qed nagħmlu kuntatt ma' persuni (li jieħdu deċiżjonijiet) f'kumpaniji madwar l-Ewropa dwar l-opinjonijiet tagħhom dwar temi kurrenti marbuta man-negozju. Il-kummenti se jintużaw biex jappoġġaw it-teħid tad-deċiżjonijiet u t-tfassil tal-policies Ewropej futuri. Napprezza ħafna jekk inkun nista' nitkellem miegħu jew magħha biex ninkludi l-opinjoni tiegħu/tagħha fl-istudju.

IF THE ELIGIBLE RESPONDENT IS NOT AVAILABLE, PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

(INTRO3) (WHEN SPEAKING TO THE TARGETED RESPONDENTS) Bonġu, jiena (ISEM), qed inċempel mill-MISCO International, kumpanija ta' riċerka dwar is-suq.

(INTRO4) Qed nikkuntattjaw lill persuni (li jieħdu deċiżjonijiet) f'kumpaniji madwar l-Ewropa dwar l-opinjonijiet tagħhom fuq temi kurrenti marbuta man-negozju u napprezzaw ħafna l-input tiegħek. Il-kummenti se jintużaw biex jappoġġjaw it-teħid tad-deċiżjonijiet u fit-tfassil tal-policies Ewropej futuri. Għandek ftit ħin biex twieġeb ftit domandi? M'għandniex għalfejn indumu iktar minn 15 il-minuta.

ASK LAN1 ONLY IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 B'liema lingwa tixtieq li tkompli din l-intervista?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2022-2023)
L-Awstrija - Ġermaniż	1
Il-Belġju - Olandiż	2
Il-Belġju - Franċiż	3
Il-Bulgarija - Bulgaru	4

Il-Kroazja - Kroat	5
Ir-Repubblika Ċeka - Ċek	6
Id-Danimarka - Daniż	7
L-Estonja - Estonjan	8
L-Estonja - Russu	9
Il-Finlandja - Finlandiż	10
Il-Finlandja - Svediż	11
Franza - Franċiż	12
Il-Ġermanja - Ġermaniż	13
Il-Greċja - Il-Grieg	14
L-Ungerija - Ungeriż	15
L-Iżlanda - Iżlandiż	16
L-Irlanda - Ingliż	17
L-Irlanda - Irlandiż	18
L-Italja - Taljan	19
Il-Latvja - Il-Latvjan	20
Il-Latvja - Russu	21
Il-Litwanja - Litwan	22
Il-Lussemburgu - Lussemburgiż	23
Il-Lussemburgu - Franċiż	24
Il-Lussemburgu - Germaniż	25
Il-Maċedonja - Maċedonjan	26
Il-Maċedonja - Albaniż	27
Malta - Bil-Malti	28
Malta - Bl-Ingliż	29
Il-Montenegro - Montenegrin	30
L-Olanda - Olandiż	31
In-Norveġja - Norveġiż	32
Il-Polonja - Pollakk	33
Il-Portugall - Portugiż	34
Ir-Repubblika ta' Ċipru - Grieg	35
Ir-Rumanija - Rumen	36
Is-Slovakkja - Slovakk	37

Is-Slovenja - Sloven	38
Spanja - Katalan	39
Spanja - Spanjol	40
L-Isvezja - Svediż	41
L-Iżvizzera - Ġermaniż	42
L-Iżvizzera - Franċiż	43
L-Iżvizzera -Taljan	44
It-Turkija - Tork	45
It-Turkija - Kurd	46
Il-Komunita' Ċiprijotta Turka - Tork	47
Ir-Renju Unit - Ingliż	48
L-Istati Uniti tal-Amerika - Ingliż	49

EB139.4 LAN1

(RESPONDENT REASSURANCE) Nixtieq nassigurak li l-kooperazzjoni tiegħek hija kompletament volontarja u t-tweġibiet kollha tiegħek huma kunfidenzjali. Minħabba raġunijiet ta' kontroll tal-kwalità jew ta' taħriġ din l-intervista tista' tiġi mmonitorjata jew irrekordjata. L-ewwel ser nistaqsi xi ftit mistoqsijiet għal raġunijiet ta' klassifikazzjoni biss…

ASK ALL

Ejja nibdew b'xi mistoqsijiet bażiċi dwar il-kumpanija tagħkom. Għall-mistoqsijiet kollha, jekk jogħġbok illimita r-risposti tiegħek għall-attivitajiet tal-kumpanija tiegħek f'Malta biss.

D1 Kemm għandha impjegati (ekwivalenti ta' full-time) fil-preżent il-kumpanija tagħkom?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2024)
1 sa 9 impjegati	1
10 sa 49 impjegat	2
50 sa 249 impjegat	3
250 impjegat jew aktar	4
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	5

FL415 D1

IF D1=6 THEN STOP INTERVIEW

D2	Meta ġiet stabbilita l-kumpanija tiegħek?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2025)
Qabel l-1 ta' Jannar 2009	1
Bejn l-1 ta' Jannar 2009 u l-1 ta' Jannar 2014	2
Wara l-1 ta' Jannar 2014	3
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	4

FL415 D2

D3A	X'kien it-turnover totali tal-kumpanija tiegħek fl-2014?

CODE 999 IF DON'T KNOW OR REFUSAL

(2026-2040)

															euro

FL415 D5A

ASK D3B IF CODE 999 IN D3A, RECODE ALL VALID ANSWERS IN D3A

D3B	X'kien it-turnover totali tal-kumpanija tiegħek fl-2014?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2041)
Sa 100,000 ewro	1
Aktar minn 100,000 ewro sa 500,000 ewro	2
Aktar minn 500,000 ewro sa 2 miljun ewro	3
Aktar minn 2 miljun ewro sa 10 miljun ewro	4
Aktar minn 10 miljun ewro sa 50 miljun ewro	5
Aktar minn 50 miljun ewro	6
Ma nafx/bla risposta (DO NOT READ OUT)	7

FL415 D5B

ASK D4 IF COMPANY ESTABLISHED BEFORE JANUARY 1st 2014, CODES 1 OR 2 IN D2 - OTHERS GO TO Q1

D4	Minn Jannar 2012 'l hawn, it-turnover tal-kumpanija tiegħek ...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2042)
Żdied b'aktar minn 25%	1
Żdied b'bejn 5% u 25%	2
Baqa' bejn wieħed u ieħor l-istess	3
Naqas b'bejn 5% u 25%	4
Naqas b'aktar minn 25%	5
Ma nafx/Ebda risposta (DO NOT READ OUT)	6

FL415 D6

ASK ALL

(READ OUT): F'dan l-istudju se jkollna mistoqsijiet dwar l-amministrazzjoni pubblika f'Malta. B'amministrazzjoni pubblika qed nirreferu għal kull tip ta' istituzzjoni tal-amministrazzjoni pubblikaf'kull livell (nazzjonali, reġjonali, lokali) f'Malta.

Q1 Kemm tinsab sodisfatt/a jew mhux sodisfatt/a b'kull wieħed minn dawn li ġej?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Sodisfatt/ a ħafna	Pjuttost sodisfatt/a	Pjuttost mhux sodisfatt/a	Xejn ma inti sodisfatt/a	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2043)	1	Il-mod ta' kif l-amministrazzjoni pubblika tittratta l-kumpaniji f'Malta	1	2	3	4	5
(2044)	2	Kemm huwa faċli għal kumpaniji biex jiksbu informazzjoni affidabbli minn awtoritajiet pubbliċi f'Malta	1	2	3	4	5

NEW

Q2	Meta taħseb dwar dak li għaddiet minnu l-kumpanija tiegħek, kemm taħseb li hija effiċjenti l-amministrazzjoni pubblika f'Malta meta tkun qed tittratta talbiet mill-kumpanija tiegħek?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2045)
Effiċjenti ħafna	1
Pjuttost effiċjenti	2
Mhux wisq effiċjenti	3
Mhija effiċjenti xejn	4
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	5

NEW

Q3	Kemm taħseb li s-servizzi pubbliċi tal-amministrazzjoni f'Malta kellhom impatt pożittiv jew negattiv fuq l-attivitajiet tal-kumpanija tiegħek?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2046)
Impatt pożittiv ħafna	1
Impatt pjuttost pożittiv	2
Impatt pjuttost negattiv	3
Impatt negattiv ħafna	4
Ma kellhom ebda impatt (DO NOT READ OUT)	5
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	6

NEW

Q4: ROTATE STATEMENTS 1 TO 10

Q4	Kemm taħseb li kull wieħed minn dawn li ġejjin jostakola l-attivitajiet tal-kumpaniji f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Ostaklu kbir	Ostaklu moderat	Ostaklu żgħir	Mhu ta' ebda ostaklu	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2047)	1	Kemm iddum biex tikseb permessi u liċenzji	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Kemm jiswew il-permessi u l-liċenzji	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Kemm tiswa l-konformità fiskali (biex tiffajlja u tħallas it-taxxi)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	L-ispejjeż tan-nutar u t-taxxa tal-boll	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Il-kontrolli doganali u l-ispejjeż li jirrigwardaw il-formalitajiet tal-importazzjoni u l-esportazzjoni	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Il-proċeduri tal-infurzar tal-kuntratti	1	2	3	4	5	6

(2053)	7	Il-proċeduri għas-soluzzjoni tat-tilwim (eż. id-dewmien u l-ispejjeż)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	L-ispezzjonijiet minn awtoritajiet kompetenti (xogħol, taxxa eċċ.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	In-nuqqas ta' prevedibbiltà u stabbiltà fil-leġiżlazzjoni f'Malta	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	L-eżistenza ta' ekonomija informali (Xogħol mhux iddikjarat)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

Q5	Kemm taħseb li kull wieħed minn dawn li ġejjin huwa ostaklu biex wieħed jibda negozju f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Ostaklu kbir	Ostaklu moderat	Ostaklu żgħir	Mhu ta' ebda ostaklu	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2057)	1	L-ammont ta' proċeduri	1	2	3	4	5
(2058)	2	Il-ħin meħtieġ	1	2	3	4	5
(2059)	3	Kemm jiswew il-proċeduri tal-bidu ta' negozju	1	2	3	4	5
(2060)	4	Il-kapital minimu meħtieġ	1	2	3	4	5
(2061)	5	Il-ħtieġa ta' permessi u liċenzji	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Meta taħseb dwar dak li għaddiet minnu l-kumpanija tiegħek, kemm tinsab sodisfatt/a jew mhux sodisfatt/a b'kull wieħed minn dawn li ġejjin f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Sodisfatt ħafna	Pjuttost sodisfatt	Pjuttost mhux sodisfatt	Xejn ma inti sodisfatt/a	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2062)	1	Id-disponibbiltà ta' servizzi onlajn tal-amministrazzjoni pubblika għall-kumpaniji	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Kemm huwa faċli li jintużaw formuli onlajn fornuti	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	B'mod ġenerali, taħseb li fl-aħħar ħames snin sar aktar diffiċli jew anqas faċli li wieħed ikollu x'jaqsam mal-amministrazzjoni tat-taxxa f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2064)
Ħafna iktar diffiċli	1
Kemmxejn iktar diffiċli	2
Kemmxejn iktar faċli	3
Ħafna iktar faċli	4
Baqa' l-istess (SPONTANEOUS)	5
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	6

NEW

Q8: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q8	Meta taħseb dwar dak li għaddiet minnu l-kumpanija tiegħek, kemm taħseb li huma diffiċli jew faċli l-iffajljar u l-ħlas ta' dawn li ġejjin f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Diffiċli ħafna	Pjuttost diffiċli	Pjuttost faċli	Faċli ħafna	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2065)	1	It-taxxa fuq il-kumpaniji	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	It-taxxa fuq il-propjetà	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	Il-VAT	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Il-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

Q9	Kemm taħseb li kull wieħed minn dawn li ġejjin jostakola l-attivitajiet tal-kumpanija tiegħek f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Ostaklu kbir	Ostaklu moderat	Ostaklu żgħir	Mhu ta' ebda ostaklu	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2069)	1	Il-liġi tax-xogħol	1	2	3	4	5
(2070)	2	Ir-rekwiżiti tas-saħħa u s-sigurtà fuq ix-xogħol	1	2	3	4	5
(2071)	3	L-ispejjeż tax-xogħol (eż. pagi, kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	F'dawn l-aħħar sentejn, il-kumpanija tiegħek ipparteċipat f'xi proċedura ta' akkwist pubbliku f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2072)
Iva, aktar minn darba	1
Iva, imma darba biss	2
Le, imma qed tippjana li nieħu sehem	3
Le u m'inix beħsiebni nieħu sehem	4
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	5

NEW

ASK Q11 IF “COMPANIES TOOK PART IN A PUBLIC PROCUREMENT PROCEDURE”, CODE 1 OR 2 IN Q10, OTHERS GO TO Q12

Q11: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

Q11	Kemm huma importanti dawn li ġejjin f'termini ta' spejjeż għall-kumpanija tiegħek meta tkun qed tieħu sehem f'xi proċedura ta’ akkwist pubbliku f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Importanti ħafna	Pjuttost importanti	Mhux daqshekk importanti	Importanti xejn	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2073)	1	Ir-riżorsi umani	1	2	3	4	5
(2074)	2	Ir-riżorsi finanzjarji	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

Q12: ROTATE STATEMENTS 1 TO 9

Q12	B'mod ġenerali, kemm taħseb li dawn li ġejjin jostakolaw lill-kumpanija tiegħek milli tipparteċipa f'akkwist pubbliku f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Ostaklu kbir	Ostaklu moderat	Ostaklu żgħir	Mhu ta' ebda ostaklu	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2075)	1	It-tlestija tal-proċess ta' akkwist kollu jdum wisq	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	In-nuqqas ta' ċarezza ta' x'inhuwa mistenni li wieħed jipprovdi	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Il-ħtieġa eċċessiva ta' kwalifiki (eż. tekniċi, professjonali, finanzjarji)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Il-valur tal-kuntratt kollu kemm hu huwa kbir wisq	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Hemm wisq importanza mogħtija lill-prezz bħala kriterju tal-għoti	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Prattiki mhux kompetittivi (eż. l-eżistenza ta' kollużjoni, l-immanuvrar tal-offerti, korruzzjoni)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Ir-riskji ta' lmenti u litigazzjoni minn offerenti li ma ntgħażlux	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Il-kwalità baxxa ta' servizzi elettroniċi ta' akkwist (eż. id-disponibbiltà, kemm huma faċli li jintużaw)	1	2	3	4	5	6

(2083)	9	Ir-riskji ta' ħlas tard jew li ma jitħallsux	1	2	3	4	5	6

NEW

(READ OUT): Issa se nistaqsuk xi mistoqsijiet dwar programmi nazzjonali ta' appoġġ li huma disponibbli biex jgħinu l-kumpaniji. Dawn il-programmi jistgħu jipprovdu appoġġ finanzjarju, promozzjoni tal-kummerċ, appoġġ għall-innovazzjoni jew appoġġ għall-effiċjenza tal-enerġija, eċċ.

Q13: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

Q13	Kemm taħseb li dawn li ġejjin jostakolaw l-parteċipazzjoni tal-kumpanija tiegħek fi programmi nazzjonali ta' appoġġ f'Malta?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

			Ostaklu kbir	Ostaklu moderat	Ostaklu żgħir	Mhu ta' ebda ostaklu	Mhux applikabbli (DO NOT READ OUT)	Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)
(2084)	1	Li wieħed isib informazzjoni dwar programmi ta' appoġġ eżistenti	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Dokumenti amministrattivi meħtieġa għall-proċedura tal-applikazzjoni	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Kemm iddum biex titlesta l-proċedura tal-għażla	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Kemm ekwa l-proċedura tal-għażla	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	B'mod ġenerali, taħseb li l-programmi nazzjonali ta' appoġġ f'Malta jindirizzaw il-bżonnijiet tal-kumpanija tiegħek?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(2088)
Iva, żgur	1
Iva, sa ċertu punt	2
Le, mhux eżattament	3
Le, żgur li le	4
Ma nafx/ebda risposta (DO NOT READ OUT)	5

NEW