

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Slovakian Republic**

A	Číslo Flash (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 A						
B	Krajina (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 B						
C	Číslo rozhovoru (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB139.4 C						
NACE	Kód NACE (Informácia o vzorke) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Kód NACE – 4-ciferný</td> </tr> </table>					Kód NACE – 4-ciferný	
				Kód NACE – 4-ciferný			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Veľkosť spoločnosti (Informácia o vzorke)
------	---

(2017-2021)

					Veľkosť spoločnosti
--	--	--	--	--	---------------------

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Dobrý deň, volám sa (MENO), volám v mene spoločnosti TNS Slovakia. Môžem hovoriť s Vaším výkonným riaditeľom, generálnym manažérom, finančným riaditeľom alebo s akoukoľvek oprávnenou osobou, ktorá je zodpovedná za rozhodovanie vo Vašej spoločnosti?

(INTRO2) AK SPOJOVATEĽ POŽIADA O ĎALŠIE INFORMÁCIE: Kontaktujeme (osoby s rozhodovacími právomocami) firmy z celej Európy v súvislosti s ich názormi na aktuálne podnikateľské témy. Táto spätná väzba sa použije na podporu pri rozhodovaní o budúcich európskych politikách a ich navrhovaní. Veľmi by som ocenil(-a), ak by som s ním alebo s ňou mohol(-la) hovoriť a zaradiť jeho/jej názor do štúdie.

AK VHODNÝ RESPONDENT NIE JE K DISPOZÍCII, DOHODNITE SI TERMÍN

(INTRO3) (V ROZHOVORE S CIEĽOVÝMI RESPONDENTMI) Dobrý deň, volám sa (MENO), volám v mene spoločnosti TNS Slovakia, ktorá sa zaoberá prieskumom trhu.

(INTRO4) Kontaktujeme (osoby s rozhodovacími právomocami) firmy z celej Európy v súvislosti s ich názormi na aktuálne podnikateľské témy a veľmi by sme ocenili Váš príspevok. Táto spätná väzba sa použije na podporu pri rozhodovaní o budúcich európskych politikách a ich navrhovaní. Mali by ste trochu času na zodpovedanie pár otázok? Nemalo by to trvať viac ako 15 minút...

OTÁZKU LAN1 SA PÝTAJTE LEN V BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 V akom jazyku chcete absolvovať tento rozhovor?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2022-2023)

Rakúsko – nemčina

1

Belgicko – holandčina	2
Belgicko – francúzština	3
Bulharsko – bulharčina	4
Chorvátsko – chorvátčina	5
Česká republika – čeština	6
Dánsko – dánčina	7
Estónsko – estónčina	8
Estónsko – ruština	9
Fínsko – fínčina	10
Fínsko – švédčina	11
Francúzsko – francúzština	12
Nemecko – nemčina	13
Grécko – gréčtina	14
Maďarsko – maďarčina	15
Island – islandčina	16
Írsko – angličtina	17
Írsko – írčina	18
Taliansko – taliančina	19
Lotyšsko – lotyština	20
Lotyšsko – ruština	21
Litva – litovčina	22
Luxembursko – luxemburčina	23
Luxembursko – francúzština	24
Luxembursko – nemčina	25
Macedónsko – macedónčina	26
Macedónsko – albánčina	27
Malta – maltčina	28
Malta – angličtina	29
Čierna Hora – čiernohorský jazyk	30
Holandsko – holandčina	31
Nórsko – nórčina	32

Poľsko – poľština	33
Portugalsko – portugalčina	34
Cyperská republika – gréčtina	35
Rumunsko – rumunčina	36
Slovensko – slovenčina	37
Slovinsko – slovinčina	38
Španielsko – katalánčina	39
Španielsko – španielčina	40
Švédsko – švédčina	41
Švajčiarsko – nemčina	42
Švajčiarsko – francúzština	43
Švajčiarsko – taliančina	44
Turecko – turečtina	45
Turecko – kurdčina	46
Turecká komunita na Cypre – turečtina	47
Spojené kráľovstvo – angličtina	48
Spojené štáty americké – angličtina	49

EB139.4 LAN1

(UISTENIE RESPONDENTA) Chcel(-a) by som vás ubezpečiť, že vaša spolupráca je úplne dobrovoľná a všetky vaše odpovede sú dôverné. Na účely kontroly kvality a školenia sa tento rozhovor môže monitorovať alebo nahrávať. Najprv sa vás opýtam niekoľko otázok výhradne na klasifikačné účely...

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Dovoľte mi začať s niekoľkými základnými otázkami o vašej spoločnosti. Pri všetkých otázkach, prosím, odpovedajte iba z hľadiska aktivít vašej spoločnosti na Slovensku.

D1	Koľko zamestnancov (ekvivalent plného pracovného času) má v súčasnosti vaša spoločnosť?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(2024)
1 až 9 zamestnancov	1
10 až 49 zamestnancov	2
50 až 249 zamestnancov	3
250 alebo viac zamestnancov	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

FL415 D1

OTÁZKU D3B SA PÝTAJTE, AK JE OZNAČENÉ 999 V D3A, PREKÓDUJTE VŠETKY PLATNÉ ODPOVEDE V D3A

D3B Aký bol celkový obrat vašej spoločnosti v roku 2014?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(2041)
Do 100 000 eur	1
Viac ako 100 000 až 500 000 eur	2
Viac ako 500 000 až 2 milióny eur	3
Viac ako 2 milióny až 10 miliónov eur	4
Viac ako 10 až 50 miliónov eur	5
Viac ako 50 miliónov eur	6
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	7

FL415 D5B

OTÁZKU D4 SA PÝTAJTE, AK SPOLOČNOSŤ BOLA ZALOŽENÁ PRED 1. JANUÁROM 2014,
OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V D2 – OSTATNÍ PREJDITE NA Q1

D4 Od januára 2012 obrat vašej spoločnosti...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2042)

Stúpol o viac ako 25 %	1
Stúpol o 5 % až 25 %	2
Zostal približne rovnaký	3
Klesol o 5 % až 25 %	4
Klesol o viac ako 25 %	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

FL415 D6

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

(PREČÍTAJTE): V tomto prieskume sa venujeme otázkam spojeným s verejnou správou na Slovensku. Verejnou správou myslíme všetky typy inštitúcií verejnej správy na ktorejkoľvek úrovni (vnútroštátnej, regionálnej, miestnej) na Slovensku.

Q1 Nakoľko ste spokojný(á) alebo nespokojný(á) s každou z nasledujúcich vecí?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný(á)	Skôr spokojný(á)	skôr nespokojn ý(á)	Veľmi nespokojn ý(á)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚK AJTE)
--	--	--------------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------------	--

(2043)

1	Spôsob, ako verejná správa pristupuje k firmám na Slovensku	1	2	3	4	5
(2044)	2 Nakoľko je pre firmy jednoduché získať spoľahlivé informácie od orgánov verejnej správy na Slovensku	1	2	3	4	5

NEW

Q2	Keď sa zamyslíte nad skúsenosťami z vašej spoločnosti, nakoľko je podľa vás efektívna verejná správa na Slovensku pri vybavovaní žiadostí od vašej spoločnosti?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2045)

Veľmi efektívna	1
Skôr efektívna	2
Nie veľmi efektívna	3
Vôbec nie efektívna	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW

Q3	Do akej miery si myslíte, že služby verejnej správy na Slovensku majú pozitívny alebo negatívny vplyv na činnosti vašej spoločnosti?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2046)

Veľmi pozitívny vplyv	1
Skôr pozitívny vplyv	2
Skôr negatívny vplyv	3
Veľmi negatívny vplyv	4
Žiadny vplyv (NEPONÚKAJTE)	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

NEW

Q4: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 10

Q4 Do akej miery si myslíte, že každá z nasledujúcich vecí predstavuje prekážku pre činnosti firiem na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľká prekážka	Stredne veľká prekážka	Menšia prekážka	Žiadna prekážka	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	
(2047)	1	Čas potrebný na získanie povolení a licencií	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Náklady na získanie povolení a licencií	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Náklady na zabezpečenie súladu s daňovými predpismi (evidencia a platenie daní)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notárske poplatky a kolky	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Colné kontroly a náklady spojené s formalitami pri dovoze alebo vývoze	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Konania o vymáhaní zmluvných záväzkov	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Postupy riešenia sporov (napr. ich dĺžka a náklady)	1	2	3	4	5	6

(2054)	8	Inšpekcie zo strany príslušných orgánov (pracovných, daňových atď.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Nedostatočná predvídateľnosť a stálosť právnych predpisov na Slovensku	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Existencia neoficiálnej ekonomiky (šedá ekonomika)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 5

Q5 Do akej miery si myslíte, že každá z nasledujúcich vecí predstavuje prekážku pre začatie podnikania na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľká prekážka	Stredne veľká prekážka	Menšia prekážka	Žiadna prekážka	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	----------------	------------------------	-----------------	-----------------	----------------------------------

(2057)	1	Počet procedúr	1	2	3	4	5
(2058)	2	Potrebný čas	1	2	3	4	5
(2059)	3	Náklady na procedúry pri začatí podnikania	1	2	3	4	5
(2060)	4	Potrebný minimálny kapitál	1	2	3	4	5
(2061)	5	Potreba povolení a licencií	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Keď sa zamyslíte nad skúsenosťami z vašej spoločnosti, nakoľko ste spokojný(á) alebo nespokojný(á) s každou z nasledujúcich vecí na Slovensku?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný(á)	Skôr spokojný(á)	Skôr nespokojný(á)	Veľmi nespokojný(á)	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	-------------------	------------------	--------------------	---------------------	-----------------------	----------------------------------

(2062)	1	Dostupnosť online služieb verejnej správy pre firmy	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	Jednoduchosť poskytovaných online formulárov pre používateľa	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	Myslíte si, že vybavovanie na daňovej správe na Slovensku sa vo všeobecnosti za posledných päť rokov sťažilo alebo zjednodušilo?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2064)

Oveľa sťažilo	1
O trochu sťažilo	2
O trochu zjednodušilo	3
Omnoho zjednodušilo	4
Ostalo rovnaké (NEČÍTAJTE)	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

NEW

Q8: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 4

Q8 Keď sa zamyslíte nad skúsenosťami z vašej spoločnosti, do akej miery by ste povedali, že evidencia a platenie nasledujúcich platieb je na Slovensku zložitá alebo jednoduchá?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi zložitá	Skôr zložitá	Skôr jednoduchá	Veľmi jednoduchá	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevedie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	---------------	--------------	-----------------	------------------	-----------------------	------------------------------------

(2065)	1	Daň z príjmu právnických osôb	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Daň z nehnuteľnosti	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	DPH	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Príspevky na sociálne poistenie	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 3

Q9 Do akej miery si myslíte, že každá z nasledujúcich vecí predstavuje prekážku pre činnosť vašej spoločnosti na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľká prekážka	Stredne veľká prekážka	Menšia prekážka	Žiadna prekážka	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
(2069)	1 Pracovné právo	1	2	3	4	5
(2070)	2 Požiadavky na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci	1	2	3	4	5
(2071)	3 Náklady na prácu (napr. mzdy, príspevky na sociálne poistenie)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Zúčastnila sa vaša spoločnosť v posledných dvoch rokoch postupu verejného obstarávania na Slovensku?
-----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2072)

Áno, viac ako jedenkrát	1
Áno, ale iba raz	2
Nie, ale plánuje to	3
Nie a ani to neplánuje	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW

OTÁZKU Q11 SA PÝTAJTE, IBA AK „SPOLOČNOSTI SA ZÚČASTNILI POSTUPU VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA“ OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V Q10 – OSTATNÍ PREJDITE NA Q12

Q11: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 2

Q11	Aké dôležité sú nasledujúce aspekty z hľadiska nákladov pre vašu spoločnosť pri účasti na postupe verejného obstarávania na Slovensku?
-----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi dôležité	Skôr dôležité	Nie veľmi dôležité	Vôbec nie dôležité	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	----------------	---------------	--------------------	--------------------	----------------------------------

(2073)	1	Ľudské zdroje	1	2	3	4	5
(2074)	2	Finančné zdroje	1	2	3	4	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q12: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 9

Q12 Do akej miery si vo všeobecnosti myslíte, že každá z nasledujúcich vecí predstavuje prekážku pre účasť vašej spoločnosti v postupoch verejného obstarávania na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľká prekážka	Stredne veľká prekážka	Menšia prekážka	Žiadna prekážka	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	----------------	------------------------	-----------------	-----------------	-----------------------	----------------------------------

(2075)	1	Absolvovanie celého procesu obstarávania zaberie príliš veľa času	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Nedostatočne jasné požiadavky na to, čo sa má poskytnúť	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Prehnané kvalifikačné požiadavky (napr. technické, odborné, finančné)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Celková hodnota zákazky je príliš vysoká	1	2	3	4	5	6

(2079)	5	Cena má príliš veľkú váhu ako kritérium pre udelenie zákazky	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Nekalé konkurenčné praktiky (napr. existencia kolúzie, koordinácia konkurentov pri predkladaní ponúk, korupcia)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Riziko sťažností a sporov zo strany neúspešných uchádzačov	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Slabá kvalita služieb elektronického obstarávania (napr. dostupnosť, jednoduchosť pre používateľa)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Riziko oneskorenej platby a neplatenia	1	2	3	4	5	6

NEW

(PREČÍTAJTE): Teraz vám položíme pár otázok týkajúcich sa národných podporných programov, ktoré sú k dispozícii na pomoc firmám. Z týchto programov sa môže poskytnúť finančná podpora, podpora obchodu, podpora inovácií alebo podpora energetickej účinnosti a podobne.

Q13: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 4

Q13 Do akej miery si myslíte, že každá z nasledujúcich vecí predstavuje prekážku pre účasť vašej spoločnosti v národných podporných programoch na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľká prekážka	Stredne veľká prekážka	Menšia prekážka	Žiadna prekážka	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)

(2084)	1	Vyhľadanie informácií o existujúcich podporných programoch	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Administratívne dokumenty potrebné na podanie žiadosti	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Čas potrebný na absolvovanie výberového konania	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Spravodlivosť výberového konania	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 Myslíte si, že národné programy podpory na Slovensku vo všeobecnosti riešia potreby vašej spoločnosti?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(2088)

Áno, úplne	1
Áno, do určitej miery	2
Nie celkom	3
Vôbec nie	4
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

NEW