

Flash Eurobarometer 424
July-August 2015

Possible obstacles to using the euro in
international trade

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

A Flash number

FL415 A

B Country

FL415 B

C Interview number

FL415 C

NACE NACE code (Sample information)

NACE code - 4 digits

FL415 NACE

SIZE Size of company (Sample information)

Size of company

FL415 SIZE

A Numéro du Flash

FL415 A

B Pays

FL415 B

C Numéro de l'interview

FL415 C

NACE NACE code (Information échantillon)

NACE code - 4 digits

FL415 NACE

SIZE Taille de l'entreprise (Information échantillon)

Taille de l'entreprise

FL415 SIZE

(INTRO1) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE). May I speak with (TITLE\ROLE DESCRIPTION)?

(INTRO2) IF THE GATEKEEPER ASKS FOR ADDITIONAL INFORMATION: We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. I would greatly appreciate being able to speak with him or her to include his\her opinion in the study.

IF THE ELIGIBLE REPENDENT IS NOT AVAILABLE, PLEASE MAKE AN APPOINTMENT

(INTRO3) (WHEN SPEAKING TO THE TARGETED RESPONDENTS) Hello, I'm (NAME), calling from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), a market research company.

(INTRO4) We are contacting (decision makers in) companies across Europe regarding their views on current business topics and we would greatly appreciate your input. The feedback will be used to support decision-making and design future European policies. Would you have some time to answer to a few questions? It should not take more than 15 minutes...

(RESPONDENT REASSURANCE) I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential. For quality control and training purposes this interview may be monitored or recorded. First I will ask a few questions purely for classification purposes...

ASK ALL

Let me start with a few basic questions regarding your company. For all questions, please limit your responses to the activities of your company in [YOUR COUNTRY] only.

SECTOR Sectors:

Mining and quarrying (B)

1

(INTRO1) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL). Puis-je parler à (TITRE\DESCRIPTION DE LA FONCTION) ?

(INTRO2) SI LE STANDARDISTE DEMANDE DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES : Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Je serais très heureux de pouvoir lui parler et prendre en compte son opinion dans l'étude.

SI LE REPENDANT ELIGIBLE N'EST PAS DISPONIBLE, PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

(INTRO3) (AU MOMENT DE PARLER AU REPENDANT SELECTIONNE) Bonjour, je suis (NOM), je parle au nom de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), un institut de sondages.

(INTRO4) Nous contactons les entreprises en Europe pour mieux connaître leurs opinions sur des sujets liés aux affaires et nous aimerions beaucoup avoir votre avis. Les résultats seront utilisés pour soutenir la prise de décision et la conception de futures politiques européennes. Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions? Cela ne devrait pas prendre plus de 15 minutes...

(RASSURER LE REPENDANT) Je voudrais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire. Toutes vos réponses resteront confidentielles. Pour satisfaire à nos contrôles de qualité ou servir d'exemple pour des formations internes, cette interview peut être écoutée ou enregistrée. Passons à quelques questions concernant votre entreprise...

POSER A TOUS

Je vais commencer par vous poser quelques questions générales sur votre entreprise. Pour toutes les questions, veuillez limiter vos réponses aux activités de l'entreprise en [NOTRE PAYS] seulement.

SECTOR Secteurs:

Industries extractives (B)

1

| | |
|--|----|
| Manufacture of coke and refined petroleum products (C19) | 2 |
| Manufacture of electrical equipment (C27) | 3 |
| Manufacture of machinery and equipment (C28) | 4 |
| Manufacture of other transport equipment (C30) | 5 |
| Repair and installation of machinery and equipment (C33) | 6 |
| Electricity, gas, steam and air conditioning supply (D) | 7 |
| Administration of financial markets (K66.1.1) | 8 |
| Security and commodity contracts brokerage (K66.1.2) | 9 |
| Other activities auxiliary to financial services, except insurance and pension funding (K66.1.9) | 10 |
| Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy (M69.2) | 11 |

NEW

D1 Could you confirm that your company operates in the [enter NACE sector description from sample] sector?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

| | |
|--|----|
| Cokéfaction et raffinage (C19) | 2 |
| Fabrication d'équipements électriques (C27) | 3 |
| Fabrication de machines et équipements n.c.a. (C28) | 4 |
| Fabrication d'autres matériels de transport (C30) | 5 |
| Réparation et installation de machines et d'équipements (C33) | 6 |
| Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné (D) | 7 |
| Administration de marchés financiers (K66.1.1) | 8 |
| Courtage de valeurs mobilières et de marchandises (K66.1.2) | 9 |
| Autres activités auxiliaires de services financiers, hors assurance et caisses de retraite (K66.1.9) | 10 |
| Activités comptables (M69.2) | 11 |

NEW

D1 Pouvez-vous confirmer que votre entreprise opère dans le secteur [Insérer la description du secteur NACE de l'échantillon] ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

STOP INTERVIEW IF CODE 2 OR 3 IN D1 - OTHERS GO TO D2

D2 In which country is your company registered for trade and financial reporting?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

| | |
|----------------|---|
| France | 1 |
| Germany | 2 |
| Italy | 3 |
| United Kingdom | 4 |
| Other | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

STOP INTERVIEW IF CODE 5 OR CODE 6 IN D2 - OTHERS GO TO D3

D3 How many full-time employees did your company have in the last fiscal year? Please state the number of employees in your legal entity, not at the group level.

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-----------------------|---|
| 1 to 9 employees | 1 |
| 10 to 49 employees | 2 |
| 50 to 249 employees | 3 |
| 250 to 499 employees | 4 |
| 500 or more employees | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

ARRETER L'ENTRETIEN SI CODES 2 OU 3 EN D1 - LES AUTRES ALLER EN D2

D2 Dans quel pays votre entreprise est-elle enregistrée pour le commerce et le reporting financier ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------|---|
| France | 1 |
| Allemagne | 2 |
| Italie | 3 |
| Royaume-Uni | 4 |
| Autre | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

ARRETER L'ENTRETIEN SI CODES 5 OU 6 EN D2 - LES AUTRES ALLER EN D3

D3 Combien de salariés à temps plein comptait votre entreprise lors de la dernière année fiscale? Veuillez donner le nombre de salariés dans votre entité légale, pas au niveau du groupe.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------|---|
| 1 à 9 salariés | 1 |
| 10 à 49 salariés | 2 |
| 50 à 249 salariés | 3 |
| 250 à 499 salariés | 4 |
| 500 salariés ou plus | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

ASK D6ab AND D6c IF CODES 2 TO 6 IN D5

POSER D6ab ET D6c SI CODES 2 A 6 EN D5

ASK D6ab ONLY IN FR, DE AND IT

POSER D6ab UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

D6ab And approximately what percentage of your exports went outside the euro area in the last fiscal year or latest available year, before tax?

D6ab Et quel était le pourcentage approximatif de vos exportations qui étaient destinées à des pays en dehors de la zone euro lors de la dernière année fiscale ou la dernière année disponible, avant impôts ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

NEW

ASK D6c ONLY IN UK

POSER D6c UNIQUEMENT AU ROYAUME-UNI

D6c And approximately what percentage of your exports went to the euro area in the last fiscal year or latest available year, before tax?

D6c Et quel était le pourcentage approximatif de vos exportations qui étaient destinées à des pays de la zone euro lors de la dernière année fiscale ou la dernière année disponible, avant impôts ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

D7 Could you please estimate the share of your imports as a percentage of turnover in the last fiscal year or latest available year, before tax?

D7 Pouvez-vous estimer la part d'importations en pourcentage du chiffre d'affaire pour la dernière année fiscale ou la dernière année disponible, avant impôts ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

NEW

ASK D8ab AND D8c IF CODES 2 TO 6 IN D7

POSER D8ab ET D8c SI CODES 2 A 6 EN D7

ASK D8ab ONLY IN FR, DE AND IT

POSER D8ab UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

D8ab And approximately what percentage of imports came from outside the euro area in the last fiscal year or latest available year, before tax?

D8ab Et quel est le pourcentage approximatif de vos importations qui sont provenues de pays en dehors de la zone euro pour la dernière année fiscale ou la dernière année disponible, avant impôts ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

NEW

ASK D8c ONLY IN UK

POSER D8c UNIQUEMENT AU ROYAUME-UNI

D8c And approximately what percentage of imports came from the euro area in the last fiscal year or latest available year, before tax?

D8c Et quel est le pourcentage approximatif de vos importations qui sont provenues de pays de la zone euro pour la dernière année fiscale ou la dernière année disponible, avant impôts ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

NEW

IN FR, DE AND IT: STOP INTERVIEW IF D6ab=NONE (CODE 1) AND D8ab=NONE (CODE 1)
IN UK: STOP INTERVIEW IF D5=NONE (CODE 1) AND D7=NONE (CODE 1)

Questionnaire A

ASK QUESTIONNAIRE A ONLY IF NACE CODES B, C AND D

ASK QUESTIONNAIRE A ONLY IN FR, DE AND IT

Q1a Could you please estimate what percentage of your exports are intra-group in the last fiscal year or latest available year, before tax?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| Your company does not belong to a group | 6 |
| DK/NA | 7 |

NEW

EN, FR, DE ET IT: ARRETER L'ENTRETIEN SI D6ab = NULLE (Code 1) ET D8ab = NULLE (CODE 1)
AU ROYAUME-UNI: ARRETER L'ENTRETIEN SI D5 = NULLE (Code 1) ET D7 = NULLE (CODE 1)

Questionnaire A

POSER QUESTIONNAIRE A UNIQUEMENT SI CODES NACE B, C AND D

POSER QUESTIONNAIRE A UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q1a Pourriez-vous donner une estimation du pourcentage de vos exportations entre les entreprises de votre groupe pour la dernière année fiscale ou la dernière année disponible, avant impôts ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| Votre entreprise n'appartient pas à un groupe | 6 |
| NSP/SR | 7 |

NEW

ASK Q2a, Q3a AND Q4a IF CODES 2 TO 6 IN D6ab - OTHERS GO TO Q6a

CODES 15 AND 16 ARE SINGLE CODES

Q2a Which are your three largest exporting countries outside the euro area, as measured by value?

(DO NOT READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

| | |
|--|-----|
| United Kingdom | 1, |
| Poland | 2, |
| Denmark | 3, |
| Czech Republic | 4, |
| Sweden | 5, |
| Hungary | 6, |
| Any other EU countries | 7, |
| United States | 8, |
| Switzerland | 9, |
| China | 10, |
| Russia | 11, |
| Turkey | 12, |
| Japan | 13, |
| Any other non-EU countries | 14, |
| Your company does not export outside the euro area | 15, |
| DK/NA | 16, |

NEW

POSER Q2a, Q3a ET Q4a SI CODES 2 A 6 EN D6 - LES AUTRES ALLER EN Q6a

CODES 15 ET 16 SONT CODES UNIQUES

Q2a Quels sont vos trois plus gros pays d'exportation en dehors de la zone euro compté en valeur?

(NE PAS LIRE – MAXIMUM 3 REPONSES)

| | |
|--|-----|
| Royaume-Uni | 1, |
| Pologne | 2, |
| Danemark | 3, |
| République tchèque | 4, |
| Suède | 5, |
| Hongrie | 6, |
| Tout autre pays de l'UE | 7, |
| Etats-Unis | 8, |
| Suisse | 9, |
| Chine | 10, |
| Russie | 11, |
| Turquie | 12, |
| Japon | 13, |
| Tout autre pays en dehors de l'UE | 14, |
| Votre entreprise n'exporte pas en dehors de la zone euro | 15, |
| NSP/SR | 16, |

NEW

Q3a What approximate share of your exports is invoiced in euro?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

Q3a Quelle est la part approximative de vos exportations qui est facturée en euro ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

CODES 15 AND 16 ARE SINGLE CODES

Q4a In which currencies, other than the euro, do you invoice your exports?

(DO NOT READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

| | |
|---|-----|
| U.S. Dollar | 1, |
| British Pound | 2, |
| Japanese Yen | 3, |
| Swiss Franc | 4, |
| Chinese Renminbi | 5, |
| Canadian Dollar | 6, |
| Danish Krona | 7, |
| Swedish Krona | 8, |
| Korean Won | 9, |
| Indian Rupee | 10, |
| Brazilian Real | 11, |
| Russian Rouble | 12, |
| Turkish Lira | 13, |
| Other | 14, |
| Your company does not invoice its exports in other currencies | 15, |
| DK/NA | 16, |

NEW

CODES 15 ET 16 SONT CODES UNIQUES

Q4a Dans quelles devises, autres que l'euro, facturez-vous vos exportations ?

(NE PAS LIRE – MAXIMUM 3 REPONSES)

| | |
|--|-----|
| Dollar américain | 1, |
| Livre sterling | 2, |
| Yen japonais | 3, |
| Franc suisse | 4, |
| Renminbi chinois | 5, |
| Dollar canadien | 6, |
| Couronne danoise | 7, |
| Couronne suédoise | 8, |
| Won coréen | 9, |
| Roupie indienne | 10, |
| Réal brésilien | 11, |
| Rouble russe | 12, |
| Livre turque | 13, |
| Autre | 14, |
| Votre entreprise ne facture pas ses exportations dans d'autres devises | 15, |
| NSP/SR | 16, |

NEW

ASK Q5a IF CODES 2 TO 6 IN D6ab AND CODES 2 TO 6 IN D7

Q5a Is the main currency that you use to settle your exports the same as the main currency that you use to settle your import purchases from outside the euro area?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|--|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| Does not apply to your company (SPONTANEOUS) | 3 |
| DK/NA | 4 |

NEW

ASK ALL IF NACE CODES B, C AND D; ONLY IN FR, DE AND IT

Q6a Would you say that trade invoicing of exports and imports in euro with partners outside the euro area is beneficial for your company? Please indicate from 1 (not at all beneficial) to 5 (very beneficial):

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---------------------------|---|
| 1 - Not at all beneficial | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Very beneficial | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

POSER Q5a SI CODES 2 A 6 EN D6ab ET CODES 2 A 6 EN D7

Q5a La principale devise que vous utilisez pour régler vos exportations est-elle la même que la principale devise que vous utilisez pour régler vos importations achetées en dehors de la zone euro ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne s'applique pas à votre entreprise (SPONTANE) | 3 |
| NSP/SR | 4 |

NEW

A TOUS SI CODES NACE B, C ET D; UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q6a Diriez-vous que facturer vos exportations et importations en euro à vos partenaires commerciaux en dehors de la zone euro est bénéfique à votre entreprise ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout bénéfique) et 5 (très bénéfique) :

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---------------------------|---|
| 1 - Pas du tout bénéfique | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Très bénéfique | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

ASK Q7a IF CODES 1 TO 14 IN Q4a - OTHERS GO TO Q8a

POSER Q7a SI CODES 1 A 14 EN Q4a - LES AUTRES ALLER EN Q8a

CODE 6 IS SINGLE CODE

CODE 6 EST CODE UNIQUE

Q7a We would like to understand why you use currencies other than the euro for export invoicing. Do any of these factors play a role in your choice of currencies other than the euro for export invoicing?

Q7a Nous souhaiterions comprendre pourquoi vous utilisez des monnaies autres que l'euro pour facturer vos exportations. Est-ce que l'un des facteurs suivants joue un rôle dans votre choix de monnaies, autres que l'euro, pour la facturation de vos exportations ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| The recipient country is large and this is the currency used there | 1, |
| Competitors use other currencies and your company has to keep up with them | 2, |
| Sector characteristics - e.g. this is the dominant currency used for the specific product worldwide | 3, |
| Exchange risk management | 4, |
| Other (PLEASE SPECIFY) | 5, |
| DK/NA | 6, |

| | |
|---|----|
| Le pays destinataire est grand et c'est la monnaie utilisée là-bas | 1, |
| Les concurrents utilisent d'autres monnaies et votre entreprise doit les suivre | 2, |
| Les caractéristiques du secteur – par exemple, c'est la monnaie dominante utilisée pour ce produit spécifique au niveau mondial | 3, |
| Gestion du risque de change | 4, |
| Autre (VEUILLEZ PRECISER) | 5, |
| NSP/SR | 6, |

NEW

NEW

ASK ALL IN NACE CODES B, C AND D; ONLY IN FR, DE AND IT

A TOUS EN CODES NACE B, C ET D; UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q8a In your sector who has the strongest bargaining power in setting the invoicing currency?

Q8a Dans votre secteur, qui a le plus grand pouvoir de négociation pour fixer la monnaie de facturation ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|------------------------------------|---|
| The importer | 1 |
| The exporter | 2 |
| The larger company | 3 |
| Depends case by case (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK/NA | 5 |

| | |
|------------------------------|---|
| L'importateur | 1 |
| L'exportateur | 2 |
| La société la plus grosse | 3 |
| Ça dépend des cas (SPONTANE) | 4 |
| NSP/SR | 5 |

NEW

NEW

ASK Q9a, Q10a, Q11a AND Q12a IF CODES 1 TO 14 IN Q4a - OTHERS GO TO Q13a

CODES 5 AND 6 ARE SINGLE CODES

Q9a Do you invoice in a foreign currency for any of the following reasons?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | |
|---|----|
| Regulatory or legal reasons (in your or your partner's home country) | 1, |
| Accounting reasons | 2, |
| Availability of trade credit | 3, |
| International payment infrastructure restrictions (at home or abroad) which force you to use a currency other than the euro | 4, |
| Your company does not invoice in a foreign currency | 5, |
| DK/NA | 6, |

NEW

Q10a Are there any other trade practices which do not allow you to set the euro as an invoicing currency?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|----------------------|---|
| Yes (PLEASE SPECIFY) | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

POSER Q9a, Q10a, Q11a ET Q12a SI CODES 1 A 14 EN Q4a - LES AUTRES ALLER EN Q13a

CODES 5 ET 6 SONT CODES UNIQUES

Q9a Facturez-vous en devises étrangères pour une des raisons suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| Des raisons réglementaires ou juridiques (dans votre pays ou celui de votre partenaire commercial) | 1, |
| Des raisons de comptabilité | 2, |
| La disponibilité du crédit commercial | 3, |
| Des restrictions sur les infrastructures de paiement international (à domicile ou à l'étranger) qui vous obligent à utiliser une monnaie autre que l'euro | 4, |
| Votre entreprise ne facture pas dans des devises étrangères | 5, |
| NSP/SR | 6, |

NEW

Q10a Y-a-t-il d'autres pratiques commerciales qui vous empêchent d'utiliser l'euro comme monnaie de facturation ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| Oui (VEUILLEZ PRECISER) | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

Q11a Do you take measures to address exchange rate risks in your international trade activities?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

ASK Q12a IF CODE 2 "NO" IN Q11a

Q11a Prenez-vous des mesures pour couvrir le risque de change dans vos activités de commerce international ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

POSER Q12a SI CODE « NON » EN Q11a

Q12a Why do you not address the exchange rate risks in your international trade activities?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|---|
| Because hedging instruments are not available | 1 |
| Because hedging instruments are too costly | 2 |
| Any other reasons (PLEASE SPECIFY) | 3 |
| DK/NA | 4 |

NEW

Q12a Pourquoi ne prenez-vous pas des mesures pour couvrir le risque de change dans vos activités de commerce international ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Parce que les instruments de couverture ne sont pas disponibles | 1 |
| Parce que les instruments de couverture sont trop chers | 2 |
| Autres raisons (VEUILLEZ PRECISER) | 3 |
| NSP/SR | 4 |

NEW

ASK ALL IN NACE CODES B, C AND D; ONLY IN FR, DE AND IT

Q13a How important are the following factors when choosing the euro as your invoicing currency?
Please indicate from 1 (not at all important) to 5 (very important):

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

| | 1 - Not at all imp orta nt | 2 | 3 | 4 | 5 - Very imp orta nt | DK/ NA |
|--|---|---|---|---|----------------------------------|-----------|
|--|---|---|---|---|----------------------------------|-----------|

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Transaction size | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Contract duration and delivery time | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | The exchange rate volatility of the euro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Interest rates | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Macroeconomic shocks | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q13ax Any other factors?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|----------------------|---|
| Yes (PLEASE SPECIFY) | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

A TOUS EN CODES NACE B, C ET D; UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q13a Quelle est l'importance des facteurs suivants lorsque vous choisissez l'euro comme monnaie de facturation ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout important) et 5 (très important) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | 1 - Pas du tout imp orta nt | 2 | 3 | 4 | 5 - Très imp orta nt | NSP/ SR |
|--|---|---|---|---|----------------------------------|------------|
|--|---|---|---|---|----------------------------------|------------|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | La taille de la transaction | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | La durée du contrat et la date de livraison | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | La volatilité du taux de change de l'euro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Les taux d'intérêt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Les chocs macroéconomiques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q13ax D'autres facteurs?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| Oui (VEUILLEZ PRECISER) | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

Q14a To what extent has the recent European sovereign debt crisis affected the use of the euro in your invoicing practices? Please indicate from 1 (not at all affected) to 5 (very much affected):

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------------------------|---|
| 1 - Not at all affected | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Very much affected | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

Q15ax What would have to change in order for you to start using the euro more in international trade?

(USE CODE FOR CODING DK/NA - DO NOT WRITE IT DOWN AS AN OPEN-ENDED ANSWER)

| | |
|-----------------------|---|
| Write down the answer | 1 |
| DK/NA | 2 |

NEW

Q14a Dans quelle mesure la récente crise européenne de la dette souveraine a-t-elle affecté l'utilisation de l'euro dans vos pratiques de facturation ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout affecté) et 5 (très affecté) ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| 1 - Pas du tout affecté | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Très affecté | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

Q15ax Qu'est-ce qui devrait changer pour que vous commenciez à plus utiliser l'euro dans le commerce international ?

(UTILISER LE CODE POUR COER NSP/SR - NE PAS L'ECRIRE COMME UNE REPONSE OUVERTE)

| | |
|-------------------|---|
| Ecrire la réponse | 1 |
| NSP/SR | 2 |

NEW

ASK Q15a IF CODE 1 IN Q15ax

POSER Q15a SI CODE 1 EN Q15ax

Q15a What would have to change in order for you to start using the euro more in international trade?

Q15a Qu'est-ce qui devrait changer pour que vous commenciez à plus utiliser l'euro dans le commerce international ?

(WRITE DOWN THE ANSWER)

Empty box for writing the answer in English.

(ECRIRE LA REPONSE)

Empty box for writing the answer in French.

NEW

NEW

Questionnaire B

ASK QUESTIONNAIRE B ONLY IF NACE CODES K AND M

ASK QUESTIONNAIRE B ONLY IN FR, DE AND IT

Q1b Thinking about services you provide to entities based abroad, what percentage are intra-group?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| Your company does not belong to a group | 6 |
| DK/NA | 7 |

NEW

Questionnaire B

POSER QUESTIONNAIRE B UNIQUEMENT SI CODES NACE K ET M

POSER QUESTIONNAIRE B UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q1b En pensant aux services que vous fournissez à des entités à l'étranger, quel est le pourcentage de ces services qui sont fournis à des entreprises de votre groupe ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| Votre entreprise n'appartient pas à un groupe | 6 |
| NSP/SR | 7 |

NEW

ASK Q2b IF CODES 2 TO 6 IN D6ab - OTHERS GO TO Q5b

CODES 15 AND 16 ARE SINGLE CODES

Q2b Which are your three largest exporting countries outside the euro area, as measured by value?

(DO NOT READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

| | |
|--|-----|
| United Kingdom | 1, |
| Poland | 2, |
| Denmark | 3, |
| Czech Republic | 4, |
| Sweden | 5, |
| Hungary | 6, |
| Any other EU countries | 7, |
| United States | 8, |
| Switzerland | 9, |
| China | 10, |
| Russia | 11, |
| Turkey | 12, |
| Japan | 13, |
| Any other non-EU countries | 14, |
| Your company does not export outside the euro area | 15, |
| DK/NA | 16, |

NEW

POSER Q2b SI CODES 2 A 6 EN D6ab - LES AUTRES ALLER EN Q5b

CODES 15 ET 16 SONT CODES UNIQUE

Q2b Quels sont vos trois plus gros pays d'exportation en dehors de la zone euro compté en valeur ?

(NE PAS LIRE – MAXIMUM 3 REPONSES)

| | |
|--|-----|
| Royaume-Uni | 1, |
| Pologne | 2, |
| Danemark | 3, |
| République tchèque | 4, |
| Suède | 5, |
| Hongrie | 6, |
| Tout autre pays de l'UE | 7, |
| Etats-Unis | 8, |
| Suisse | 9, |
| Chine | 10, |
| Russie | 11, |
| Turquie | 12, |
| Japon | 13, |
| Tout autre pays en dehors de l'UE | 14, |
| Votre entreprise n'exporte pas en dehors de la zone euro | 15, |
| NSP/SR | 16, |

NEW

ASK Q3b AND Q4b IF CODES 2 TO 6 IN D5 - OTHERS GO TO Q5b

POSER Q3b ET Q4 SI CODES 2 A 6 EN D5 - LES AUTRES ALLER EN Q5b

Q3b What approximate share of the services you provide to entities based abroad is invoiced in euro?

Q3b Quelle part approximative des services que vous fournissez à des entités basées à l'étranger est facturée en euro ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

NEW

CODES 15 AND 16 ARE SINGLE CODES

Q4b In which currencies other than the euro do you invoice the services you provide to entities based abroad?

(DO NOT READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

| | |
|--|-----|
| U.S. Dollar | 1, |
| British Pound | 2, |
| Japanese Yen | 3, |
| Swiss Franc | 4, |
| Chinese Renminbi | 5, |
| Canadian Dollar | 6, |
| Danish Krona | 7, |
| Swedish Krona | 8, |
| Korean Won | 9, |
| Indian Rupee | 10, |
| Brazilian Real | 11, |
| Russian Rouble | 12, |
| Turkish Lira | 13, |
| Other | 14, |
| Your company does not invoice its services in other currencies | 15, |
| DK/NA | 16, |

NEW

CODES 15 ET 16 SONT CODES UNIQUES

Q4b Dans quelles monnaies autres que l'euro facturez-vous les services que vous fournissez à des entités basées à l'étranger ?

(NE PAS LIRE – MAXIMUM 3 REPONSES)

| | |
|--|-----|
| Dollar américain | 1, |
| Livre sterling | 2, |
| Yen japonais | 3, |
| Franc suisse | 4, |
| Renminbi chinois | 5, |
| Dollar canadien | 6, |
| Couronne danoise | 7, |
| Couronne suédoise | 8, |
| Won coréen | 9, |
| Roupie indienne | 10, |
| Réal brésilien | 11, |
| Rouble russe | 12, |
| Livre turque | 13, |
| Autre | 14, |
| Votre entreprise ne facture pas ses services dans d'autres devises | 15, |
| NSP/SR | 16, |

NEW

ASK ALL IN NACE CODES K AND M; ONLY IN FR, DE AND IT

Q5b Would you say that invoicing your provided or received services in euro with partners outside the euro area is beneficial for your company? Please indicate from 1 (not at all beneficial) to 5 (very beneficial):

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---------------------------|---|
| 1 - Not at all beneficial | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Very beneficial | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

A TOUS SI CODES NACE K ET M; UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q5b Diriez-vous que facturer les services fournis ou reçus en euro par vos partenaires commerciaux basés en dehors de la zone euro est bénéfique à votre entreprise ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout bénéfique) et 5 (très bénéfique) :

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---------------------------|---|
| 1 - Pas du tout bénéfique | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Très bénéfique | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

ASK Q6b IF CODES 1 TO 14 IN Q4b - OTHERS GO TO Q7b

POSER Q6b SI CODES 1 A 14 EN Q4b - LES AUTRES ALLER EN Q7b

CODE 6 IS SINGLE CODE

CODE 6 EST CODE UNIQUE

Q6b We would like to understand why you use currencies other than the euro for invoicing the services you provide to entities based abroad. Do any of these factors play a role in your choice?

Q6b Nous souhaiterions comprendre pourquoi vous utilisez des devises autres que l'euro pour facturer les services que vous fournissez à des entités basées à l'étranger. Est-ce que l'un des facteurs suivants joue un rôle dans votre choix?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| The recipient country is large and this is the currency used there | 1, |
| Competitors use other currencies and your company has to keep up with them | 2, |
| Sector characteristics - e.g. this is the dominant currency used for the specific product worldwide | 3, |
| Exchange risk management | 4, |
| Other (PLEASE SPECIFY) | 5, |
| DK/NA | 6, |

| | |
|--|----|
| Le pays destinataire est grand et c'est la devise utilisée là-bas | 1, |
| Les concurrents utilisent d'autres devises et votre entreprise doit les suivre | 2, |
| Les caractéristiques du secteur – par exemple, c'est la devise dominante utilisée pour ce produit spécifique au niveau mondial | 3, |
| Gestion du risque de change | 4, |
| Autre (VEUILLEZ PRECISER) | 5, |
| NSP/SR | 6, |

NEW

NEW

ASK ALL IN NACE CODES K AND M; ONLY IN FR, DE AND IT

A TOUS EN CODES NACE K ET M; UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q7b In your sector who has the strongest bargaining power in setting the invoicing currency?

Q7b Dans votre secteur, qui a le plus grand pouvoir de négociation pour fixer la monnaie de facturation ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|------------------------------------|---|
| The invoicing entity | 1 |
| The customer being invoiced | 2 |
| The larger company | 3 |
| Depends case by case (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK/NA | 5 |

| | |
|------------------------------|---|
| L'entité qui facture | 1 |
| Le client qui est facturé | 2 |
| La société la plus grosse | 3 |
| Ça dépend des cas (SPONTANE) | 4 |
| NSP/SR | 5 |

NEW

NEW

ASK Q8b, Q9b, Q10b and Q11b IF CODES 1 TO 14 IN Q4b - OTHERS GO TO Q12b

POSER Q8b, Q9b, Q10b ET Q11b SI CODES 1 A 14 EN Q4b - LES AUTRES ALLER EN Q12b

CODES 5 AND 6 ARE SINGLE CODES

CODES 5 ET 6 SONT CODES UNIQUES

Q8b Do you invoice in a foreign currency for any of the following reasons?

Q8b Facturez-vous en devises étrangères pour les raisons suivantes ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| Regulatory or legal reasons (in your or your partner's home country) | 1, |
| Accounting reasons | 2, |
| Availability of trade credit | 3, |
| International payment infrastructure restrictions (at home or abroad) which force you to use a currency other than the euro | 4, |
| Your company does not invoice in a foreign currency | 5, |
| DK/NA | 6, |

| | |
|---|----|
| Des raisons réglementaires ou juridiques (dans votre pays ou celui de votre partenaire commercial) | 1, |
| Des raisons de comptabilité | 2, |
| La disponibilité du crédit commercial | 3, |
| Des restrictions sur les infrastructures de paiement international (à domicile ou à l'étranger) qui vous obligent à utiliser une monnaie autre que l'euro | 4, |
| Votre entreprise ne facture pas en devises étrangères | 5, |
| NSP/SR | 6, |

NEW

NEW

Q9b Are there any other trade practices which do not allow you to set the euro as an invoicing currency?

Q9b Y-a-t-il d'autres pratiques commerciales qui vous empêchent d'utiliser l'euro comme monnaie de facturation ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------|---|
| Yes (PLEASE SPECIFY) | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

| | |
|-------------------------|---|
| Oui (VEUILLEZ PRECISER) | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

NEW

Q10b Do you take measures to address exchange rate risks in your international trade activities?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

ASK Q11b IF CODE 2 "NO" IN Q10b

Q10b Prenez-vous des mesures pour couvrir le risque de change dans vos activités de commerce international ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

POSER Q11B SI CODE 2 « NON » EN Q10B

Q11b Why do you not address exchange rate risks in your international trade activities?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|---|
| Because hedging instruments are not available | 1 |
| Because hedging instruments are too costly | 2 |
| Any other reasons (PLEASE SPECIFY) | 3 |
| DK/NA | 4 |

NEW

Q11b Pourquoi ne prenez-vous pas des mesures pour couvrir le risque de change dans vos activités de commerce international ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Parce que les instruments de couverture ne sont pas disponibles | 1 |
| Parce que les instruments de couverture sont trop chers | 2 |
| Pour d'autres raisons (VEUILLEZ PRECISER) | 3 |
| NSP/SR | 4 |

NEW

ASK ALL IN NACE CODES K AND M; ONLY IN FR, DE AND IT

Q12b How important are the following factors when choosing the euro as your invoicing currency? Please indicate from 1 (not at all important) to 5 (very important):

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

| | 1 - Not at all important | 2 | 3 | 4 | 5 - Very important | DK/NA |
|--|--------------------------|---|---|---|--------------------|-------|
| | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Transaction size | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Contract duration and delivery time | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | The exchange rate volatility of the euro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Interest rates | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Macroeconomic shocks | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q12bx Any other factors?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|----------------------|---|
| Yes (PLEASE SPECIFY) | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

A TOUS EN CODES NACE K ET M; UNIQUEMENT EN FR, DE ET IT

Q12b Quelle est l'importance des facteurs suivants lorsque vous choisissez l'euro comme devise de facturation ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout important) et 5 (très important) :

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | 1 - Pas du tout important | 2 | 3 | 4 | 5 - Très important | NSP/SR |
|--|---------------------------|---|---|---|--------------------|--------|
| | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | La taille de la transaction | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | La durée du contrat et la date de livraison | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | La volatilité du taux de change de l'euro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Les taux d'intérêt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Les chocs macroéconomiques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q12bx D'autres facteurs?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| Oui (VEUILLEZ PRECISER) | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

Q13b To what extent has the recent European sovereign debt crisis affected the use of the euro in your invoicing practices? Please indicate from 1 (not at all affected) to 5 (very much affected):

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------------------------|---|
| 1 - Not at all affected | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Very much affected | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

Q14bx What would have to change in order for you to start using the euro more in international trade?

(USE CODE FOR CODING DK/NA - DO NOT WRITE IT DOWN AS AN OPEN-ENDED ANSWER)

| | |
|-----------------------|---|
| Write down the answer | 1 |
| DK/NA | 2 |

NEW

Q13b Dans quelle mesure la récente crise européenne de la dette souveraine a-t-elle affecté l'utilisation de l'euro dans vos pratiques de facturation ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout affecté) et 5 (très affecté) :

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| 1 - Pas du tout affecté | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Très affecté | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

Q14bx Qu'est-ce qui devrait changer pour que vous commenciez à plus utiliser l'euro dans le commerce international ?

(UTILISER LE CODE POUR COER NSP/SR - NE PAS L'ECRIRE COMME UNE REPONSE OUVERTE)

| | |
|-------------------|---|
| Ecrire la réponse | 1 |
| NSP/SR | 2 |

NEW

ASK Q14b IF CODE 1 IN Q14bx

POSER Q14b SI CODE 1 EN Q14bx

Q14b What would have to change in order for you to start using the euro more in international trade?

Q14b Qu'est-ce qui devrait changer pour que vous commenciez à plus utiliser l'euro dans le commerce international ?

(WRITE DOWN THE ANSWER)

(ECRIRE LA REPONSE)

NEW

NEW

Questionnaire C

ASK QUESTIONNAIRE C ONLY IF NACE CODES K AND M

ASK QUESTIONNAIRE C ONLY IN UK

Q1c Thinking about services you provide to entities based abroad, what percentage are intra-group?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| Your company does not belong to a group | 6 |
| DK/NA | 7 |

NEW

Questionnaire C

POSER QUESTIONNAIRE C UNIQUEMENT SI CODES NACE K ET M

POSER QUESTIONNAIRE C UNIQUEMENT AU ROYAUME-UNI

Q1c En pensant aux services que vous fournissez à des entités à l'étranger, quel est le pourcentage de ces services qui sont fournis à des entreprises de votre groupe ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| Votre entreprise n'appartient pas à un groupe | 6 |
| NSP/SR | 7 |

NEW

CODES 6 AND 7 ARE SINGLE CODES

Q2c Which are your three largest exporting countries inside the euro area, as measured by value?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

| | |
|---|----|
| Ireland | 1, |
| Germany | 2, |
| The Netherlands | 3, |
| France | 4, |
| Any other euro area countries | 5, |
| Your company does not export inside the euro area | 6, |
| DK/NA | 7, |

NEW

Q3c What approximate share of the services you provide to entities based abroad is invoiced in euro?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

CODES 6 ET 7 SONT CODES UNIQUES

Q2c Quels sont vos trois plus gros pays d'exportation dans la zone euro compté en valeur ?

(LIRE – MAXIMUM 3 REPONSES)

| | |
|--|-----|
| République d'Irlande | 1, |
| Allemagne | 2, |
| Pays-Bas | 3, |
| France | 4, |
| Un autre pays de la zone euro | 5, |
| Votre entreprise n'exporte pas à l'intérieur de la zone euro | 6, |
| NSP/SR | 16, |

NEW

Q3c Quelle part approximative des services que vous fournissez à des entités basées à l'étranger est facturée en euro ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

Q4c What is the approximate share of the services you provide to entities based abroad that is invoiced in currencies other than the euro or the British pound, for example in U.S. dollars?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-----------|---|
| None | 1 |
| Below 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

ASK Q5c AND Q6c IF CODES 2 TO 6 IN Q3c - OTHERS GO TO Q7c

Q5c Would you say that invoicing your provided or received services in euro with partners based abroad is beneficial for your firm? Please indicate from 1 (not at all beneficial) to 5 (very beneficial):

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---------------------------|---|
| 1 - Not at all beneficial | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Very beneficial | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

Q4c Quelle est la part approximative des services que vous fournissez à des entités basées à l'étranger qui est facturée en devise autres que l'euro ou la livre sterling - en dollar américain par exemple ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------------|---|
| Nulle | 1 |
| Moins de 26% | 2 |
| 26%-50% | 3 |
| 51%-75% | 4 |
| 76%-100% | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

POSER Q5c ET Q6c SI CODES 2 A 6 EN Q3c – LES AUTRES ALLER EN Q7c

Q5c Diriez-vous que facturer des services fournis ou reçus en euro à vos partenaires commerciaux à l'étranger est bénéfique à votre entreprise ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout bénéfique) et 5 (très bénéfique) :

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---------------------------|---|
| 1 - Pas du tout bénéfique | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Très bénéfique | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

CODE 6 IS SINGLE CODE

Q6c We would like to understand why you use the euro for invoicing the services you provide to entities based abroad. Do any of these factors play a role in your choice?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | |
|---|----|
| The recipient country is large and this is the currency used there | 1, |
| Competitors use other currencies and your company has to keep up with them | 2, |
| Sector characteristics - e.g. this is the dominant currency used for the specific product worldwide | 3, |
| Exchange risk management | 4, |
| Other (PLEASE SPECIFY) | 5, |
| DK/NA | 6, |

NEW

Q7c In your sector who has the strongest bargaining power in setting the invoicing currency?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|------------------------------------|---|
| The invoicing entity | 1 |
| The customer being invoiced | 2 |
| The larger company | 3 |
| Depends case by case (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK/NA | 5 |

NEW

CODE 6 EST CODE UNIQUE

Q6c Nous souhaiterions comprendre pourquoi vous utilisez l'euro pour facturer les services que vous fournissez à des entités basées à l'étranger. Est-ce que l'un des facteurs suivants joue un rôle dans votre choix?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|--|----|
| Le pays destinataire est grand et c'est la devise utilisée là-bas | 1, |
| Les concurrents utilisent d'autres devises et votre entreprise doit les suivre | 2, |
| Les caractéristiques du secteur – par exemple, c'est la devise dominante utilisée pour ce produit spécifique au niveau mondial | 3, |
| Gestion du risque de change | 4, |
| Autre (VEUILLEZ PRECISER) | 5, |
| NSP/SR | 6, |

NEW

Q7c Dans votre secteur, qui a le plus grand pouvoir de négociation pour fixer la monnaie de facturation ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|------------------------------|---|
| L'entité qui facture | 1 |
| Le client qui est facturé | 2 |
| La société la plus grosse | 3 |
| Ça dépend des cas (SPONTANE) | 4 |
| NSP/SR | 5 |

NEW

CODES 5 AND 6 ARE SINGLE CODES

Q8c Do any of the following reasons play a role in your decision not to invoice in euro?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

| | |
|---|----|
| Regulatory or legal reasons (in your or your partner's home country) | 1, |
| Accounting reasons | 2, |
| Availability of trade credit | 3, |
| International payment infrastructure restrictions (at home or abroad) which force you to use a currency other than the euro | 4, |
| Your company does not invoice in a foreign currency | 5, |
| DK/NA | 6, |

NEW

Q9c Are there any other trade practices which do not allow you to set the euro as an invoicing currency?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|----------------------|---|
| Yes (PLEASE SPECIFY) | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

CODES 5 ET 6 SONT CODES UNIQUES

Q8c L'une des raisons suivantes joue-t-elle un rôle dans votre décision de ne pas facturer en euro ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---|----|
| Des raisons réglementaires ou juridiques (dans votre pays ou celui de votre client) | 1, |
| Des raisons de comptabilité | 2, |
| La disponibilité du crédit commercial | 3, |
| Des restrictions sur les infrastructures de paiement international (à domicile ou à l'étranger) qui vous obligent à utiliser une monnaie autre que l'euro | 4, |
| Votre entreprise ne facture pas en devises étrangères | 5, |
| NSP/SR | 6, |

NEW

Q9c Y-a-t-il d'autres pratiques commerciales qui vous empêchent d'utiliser l'euro comme monnaie de facturation ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| Oui (VEUILLEZ PRECISER) | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

Q10c Do you take measures to address exchange rate risks in your international trade activities with entities based abroad?

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

NEW

ASK Q11c IF CODE 2 "NO" AT Q10c

Q10c Prenez-vous des mesures pour couvrir le risque de change dans vos activités de commerce international avec des entités basées à l'étranger ?

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|--------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

POSER Q11C SI CODE 2 « NON » EN Q10C

Q11c Why do you not take measures to address exchange rate risks in your international trade activities?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

| | |
|---|---|
| Because hedging instruments are not available | 1 |
| Because hedging instruments are too costly | 2 |
| Any other reasons (PLEASE SPECIFY) | 3 |
| DK/NA | 4 |

NEW

Q11c Pourquoi ne prenez-vous pas des mesures pour couvrir le risque de change dans vos activités de commerce international ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---|---|
| Parce que les instruments de couverture ne sont pas disponibles | 1 |
| Parce que les instruments de couverture sont trop chers | 2 |
| Autres raisons (VEUILLEZ PRECISER) | 3 |
| NSP/SR | 4 |

NEW

ASK ALL IN NACE CODES K AND M; ONLY IN UK

A TOUS EN CODES NACE B, C ET D; UNIQUEMENT AU ROYAUME-UNI

Q12c How important are the following factors when choosing the euro as your invoicing currency?
Please indicate from 1 (not at all important) to 5 (very important):

Q12c Quelle est l'importance des facteurs suivants lorsque vous choisissez l'euro comme monnaie de facturation ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout important) et 5 (très important) :

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | 1 - Not at all important | 2 | 3 | 4 | 5 - Very important | DK/NA |
|--|--------------------------|---|---|---|--------------------|-------|
|--|--------------------------|---|---|---|--------------------|-------|

| | 1 - Pas du tout important | 2 | 3 | 4 | 5 - Très important | NSP/SR |
|--|---------------------------|---|---|---|--------------------|--------|
|--|---------------------------|---|---|---|--------------------|--------|

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Transaction size | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Contract duration and delivery time | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | The exchange rate volatility of the euro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Interest rates | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Macroeconomic shocks | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | La taille de la transaction | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | La durée du contrat et la date de livraison | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | La volatilité du taux de change de l'euro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Les taux d'intérêt | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Les chocs macroéconomiques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

NEW

Q12cx Any other factors?

Q12cx D'autres facteurs?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------|---|
| Yes (PLEASE SPECIFY) | 1 |
| No | 2 |
| DK/NA | 3 |

| | |
|-------------------------|---|
| Oui (VEUILLEZ PRECISER) | 1 |
| Non | 2 |
| NSP/SR | 3 |

NEW

NEW

Q13c To what extent has the recent European sovereign debt crisis affected the use of the euro in your invoicing practices? Please indicate from 1 (not at all affected) to 5 (very much affected):

(ONE ANSWER ONLY)

| | |
|-------------------------|---|
| 1 - Not at all affected | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Very much affected | 5 |
| DK/NA | 6 |

NEW

Q14cx What would have to change in order for you to start using the euro more in international trade?

(USE CODE FOR CODING DK/NA - DO NOT WRITE IT DOWN AS AN OPEN-ENDED ANSWER)

| | |
|-----------------------|---|
| Write down the answer | 1 |
| DK/NA | 2 |

NEW

Q13c Dans quelle mesure la récente crise européenne de la dette souveraine a-t-elle affecté l'utilisation de l'euro dans vos pratiques de facturation ? Veuillez indiquer un chiffre entre 1 (pas du tout affecté) et 5 (très affecté) :

(UNE SEULE REPONSE)

| | |
|-------------------------|---|
| 1 - Pas du tout affecté | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 - Très affecté | 5 |
| NSP/SR | 6 |

NEW

Q14cx Qu'est-ce qui devrait changer pour que vous commenciez à plus utiliser l'euro dans le commerce international ?

(UTILISER LE CODE POUR COER NSP/SR - NE PAS L'ECRIRE COMME UNE REPONSE OUVERTE)

| | |
|-------------------|---|
| Ecrire la réponse | 1 |
| NSP/SR | 2 |

NEW

ASK Q14c IF CODE 1 IN Q14cx

POSER Q14c SI CODE 1 EN Q14cx

Q14c What would have to change in order for you to start using the euro more in international trade?

Q14c Qu'est-ce qui devrait changer pour que vous commenciez à plus utiliser l'euro dans le commerce international ?

(WRITE DOWN THE ANSWER)

(ECRIRE LA REponse)

NEW

NEW

1. Technical specifications

Between the 20th of July and the 7th of August 2015, TNS political & social, a consortium created between TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 424 on 'Possible obstacles to using the euro in international trade'.

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Economic and Financial Affairs.

It is a business to business survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ('Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer' Unit).

The FLASH EUROBAROMETER 424 covers businesses employing 1 or more persons in the following sectors: Aircraft and Shipbuilding (C30 Manufacture of other transport equipment), Energy (B Mining and Quarrying, C19 Manufacture of coke and refined petroleum products, D Electricity, gas, steam and air conditioning supply), Electrical and Mechanical Engineering (C27 Manufacture of electrical equipment, C28 Manufacture of machinery and equipment, C33 Repair and installation of machinery and equipment), Financial Services (K66.1.1 Administration of financial markets, K66.1.2 Security and commodity contracts brokerage, K66.1.9 Other activities auxiliary to financial services, except insurance and pension funding, M69.2 Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy) within Germany, France, Italy and the United Kingdom.

The survey covered companies in all above-mentioned industry sectors which are involved in international trade with partners outside the euro area in Italy, France and Germany. In addition, the survey should cover companies in the UK in the sector of Financial services as detailed above, which are engaged in trade with partners in the eurozone or with partners outside EU.

Whenever a company was eligible the selected respondent had to have decision making responsibilities in the company (managing director, CEO) including those who lead the commercial activities of the company (Commercial managers, sales managers, marketing managers).

All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). The sample was selected from an international business database, with some additional sample from local sources in countries where necessary.

2. Net sample size and fieldwork period

| COUNTRIES | | INSTITUTES | N°INTERVIEWS | FIELDWORK START | FIELDWORK END | UNIVERSE** | ESTIMATED UNIVERSE*** |
|-----------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|---------------|------------|-----------------------|
| DE | Germany | TNS Deutschland | 100 | 20/07/2015 | 7/08/2015 | 121 161 | 3 635 |
| FR | France | TNS Sofres | 100 | 20/07/2015 | 7/08/2015 | 36 408 | 1 820 |
| IT | Italy | TNS Italia | 100 | 20/07/2015 | 7/08/2015 | 71 009 | 1 420 |
| UK | United Kingdom | TNS UK | 100 | 20/07/2015 | 7/08/2015 | 37 987 | 1 140 |

* Great Britain and Northern Ireland

** Number of businesses employing 1 or more persons in the following sectors: (i) aircraft and shipbuilding, (ii) energy, (iii) financial services (excluding insurance), and (iv) electrical and mechanical engineering.

*** Estimated number of businesses employing 1 or more persons in the following sectors: (i) aircraft and shipbuilding, (ii) energy, (iii) financial services (excluding insurance), and (iv) electrical and mechanical engineering involved in international trade with partners outside the Eurozone in Italy, France and Germany (incidence rate: 2%, 5% and 3% respectively); and in the sector of financial services as detailed above, which are engaged in trade with partners in the Eurozone or with partners outside EU in the UK (incidence rate: 3%).

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg