

ZA6650

**Flash Eurobarometer 428
(Businesses' Attitudes Towards Corruption in the EU)**

**Country Questionnaire
Austria**

A Flash-Nummer

--	--	--	--

--

B Ländercode

--	--

--

C Interviewnummer

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE-Code (Information zur Stichprobe)

--

				NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)

--

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

--

(INTRO1) Guten Tag/Abend, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria an. Kann ich bitte mit der Geschäftsführung, dem Management, dem Finanzmanager oder einem anderen Entscheidungsträger in Ihrem Unternehmen sprechen?
(**Interviewer: Nur auf Nachfrage: Ihre Telefonnummer haben wir von TNS Opinion erhalten.
***Interviewer: Nur auf Nachfrage: TNS Opinion ist ein Unternehmen der TNS Gruppe mit Sitz in Brüssel, das für europaweite Befragungen verantwortlich ist.)

(INTRO2) FALLS DER PFÖRTNER/DIE PERSON IN DER TELEFONZENTRALE NACH DEM ANLASS DES ANRUFES FRAGT: Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch. Die Erkenntnisse dienen der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politiken. Ich würde es sehr schätzen, mit ihm oder ihr zu sprechen, um seine/ihre Meinung in die Studie mit einfließen zu lassen.

FALLS DIE BETREFFENDE PERSON NICHT ZUR VERFÜGUNG STEHT, BITTE EINEN TERMIN VEREINBAREN

(INTRO3) (FALLS DIREKTER KONTAKT MIT BETREFFENDER PERSON) Hallo, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria, eines Marktforschungsunternehmens, an.

(INTRO4) Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch und würden Ihre Meinung sehr zu schätzen wissen. Ihr Feedback dient der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politiken. Hätten Sie Zeit, mir ein paar Fragen zu beantworten? Die Beantwortung der Fragen sollte zwischen 15 und 20 Minuten Ihrer Zeit in Anspruch nehmen ...

LAN1 NUR IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT FRAGEN

LAN1 In welcher Sprache möchten Sie dieses Interview durchführen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Österreich - Deutsch	1
Belgien - Niederländisch	2
Belgien - Französisch	3
Bulgarien - Bulgarisch	4
Kroatien - Kroatisch	5
Tschechische Republik - Tschechisch	6
Dänemark - Dänisch	7
Estland - Estnisch	8
Estland - Russisch	9
Finnland - Finnisch	10
Finnland - Schwedisch	11
Frankreich - Französisch	12
Deutschland - Deutsch	13
Griechenland - Griechisch	14
Ungarn - Ungarisch	15
Island - Isländisch	16
Irland - Englisch	17
Irland - Irisch	18
Italien - Italienisch	19
Lettland - Lettisch	20
Lettland - Russisch	21
Litauen - Litauisch	22
Luxemburg - Luxemburgisch	23
Luxemburg - Französisch	24
Luxemburg - Deutsch	25
Mazedonien - Mazedonisch	26
Mazedonien - Albanisch	27
Malta - Maltesisch	28
Malta - Englisch	29
Montenegro - Montenegrinisch	30
Niederlande - Niederländisch	31
Norwegen - Norwegisch	32
Polen - Polnisch	33
Portugal - Portugiesisch	34
Republik Zypern - Griechisch	35
Rumänien - Rumänisch	36
Slowakei - Slowakisch	37
Slowenien - Slowenisch	38
Spanien - Katalanisch	39

Spanien - Spanisch	40
Schweden - Schwedisch	41
Schweiz - Deutsch	42
Schweiz - Französisch	43
Schweiz - Italienisch	44
Türkei - Türkisch	45
Türkei - Kurdisch	46
Türkisch-zyprische Gemeinschaft - Türkisch	47
Vereinigtes Königreich - Englisch	48
Vereinigte Staaten von Amerika - Englisch	49

--

An alle

(HINWEIS AN DEN BEFRAGTEN) Ich versichere Ihnen, dass die Teilnahme an dieser Umfrage absolut freiwillig ist und alle Ihre Antworten vertraulich behandelt werden. Zur Qualitätskontrolle und für Trainingszwecke ist es möglich, dass dieses Interview aufgezeichnet wird. Zuerst einmal möchte ich Ihnen einige Fragen zur leichten Klassifizierung des Interviews stellen...

Zu Beginn möchte ich Ihnen ein paar allgemeine Fragen zu Ihrem Unternehmen stellen. Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung aller Fragen ausschließlich auf die Geschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich.

FALLS D1=7 ODER 8, INTERVIEW BEENDEN

--

D1	In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig?
----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Energie-, Bergbau-, Öl-, Gas-, Chemiebranche	1
Gesundheits- und Pharmabranche	2
Ingenieurwesen, Elektronikindustrie, Automobilherstellung	3
Baubranche	4
Telekommunikations- und Informationstechnologie	5
Finanzdienstleistungen, Bank- und Investmentgeschäfte	6
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

NEW

WENN D2=5 UND ANZAHL=NULL, DANN INTERVIEW ABBRECHEN

D2	Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?
----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Zwischen 1 und 9 Beschäftigte	1
Zwischen 10 und 49 Beschäftigte	2
Zwischen 50 und 249 Beschäftigte	3
250 Beschäftigte oder mehr	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

FL347 D2

D3 Seit wie vielen Jahren besteht Ihr Unternehmen?

(ANZAHL DER JAHRE NOTIEREN - FALLS "WEISS NICHT/VERWEIGERT", CODE "999")

Jahre

FL347 D4

D4 Ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens in den letzten zwei Jahren gestiegen, gesunken oder unverändert geblieben?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Gestiegen	1
Gesunken	2
Unverändert geblieben	3
Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

FL347 D5

D5 Wie hoch war Ihr Umsatz im letzten Jahr?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Weniger als 100 000 Euro	1
Von 100 000 Euro bis 500 000 Euro	2
Mehr als 500 000 Euro bis 2 Millionen Euro	3
Mehr als 2 Millionen Euro bis 10 Millionen Euro	4
Mehr als 10 Millionen Euro bis 50 Millionen Euro	5
Mehr als 50 Millionen Euro	6
Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

FL347 D6

An alle

VORLESEN: Wenn wir von Korruption sprechen, meinen wir damit Korruption im weitesten Sinne, d.h., das Anbieten, Zahlen, Erbitten oder Annehmen von Bestechungsgeld oder Rückvergütungen (sog. Kick-backs), wertvollen Geschenken und größeren Gefälligkeiten sowie den Missbrauch von Macht zur persönlichen Bereicherung. Bitte beantworten Sie die Fragen vor dem Hintergrund Ihrer persönlichen Erfahrungen oder der Erfahrungen Ihres Unternehmens.

Q1 Stellen Ihrer Meinung nach die folgenden Dinge für die geschäftlichen Tätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich ein Problem oder kein Problem dar?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Ein sehr ernstes Problem	Ein ziemlich ernstes Problem	Kein sehr ernstes Problem	Überhaupt kein Problem	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Korruption	1	2	3	4	5
2	Klientelismus und Vetternwirtschaft	1	2	3	4	5
3	Komplexität von Verwaltungsverfahren	1	2	3	4	5
4	zu schnell ändernde Rechtsvorschriften und Richtlinien	1	2	3	4	5
5	Unzureichende Infrastruktur in Österreich	1	2	3	4	5
6	Mangel an Möglichkeiten oder Verfahren um offene Forderungen einzutreiben	1	2	3	4	5
7	Restriktive arbeitsrechtliche Bestimmungen	1	2	3	4	5
8	Steuersätze	1	2	3	4	5
9	Zugang zu Finanzmitteln, einschließlich Kredite	1	2	3	4	5

NEW

Q2 Hat Ihr Unternehmen in den letzten drei Jahren an einem öffentlichen Ausschreibungsverfahren teilgenommen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Nein	1
Ja, einmal	2
Ja, mehr als einmal	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

Q3 UND Q4 FRAGEN, FALLS "IHR UNTERNEHMEN HAT AN EINEM ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNGSVERFAHREN TEILGENOMMEN", CODE 2 ODER 3 IN Q2

Q3 Sind Sie der Meinung, dass Sie oder Ihr Unternehmen in den letzten drei Jahren einen Auftrag im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung nicht erhalten haben, weil Korruption im Spiel war?

Nur eine Nennung möglich!

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Ja | 1 |
| Nein | 2 |
| Spontan: Verweigert (Nicht vorlesen) | 3 |
| Weiß nicht / Keine Angabe | 4 |

NEW

Q4: PROZENTZAHL MUSS ZWISCHEN 0 UND 100 BETRAGEN ODER = 999

Q4 Wie hoch ist schätzungsweise der prozentuale Anteil öffentlicher Aufträge an Ihrem Jahresumsatz?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) (FALLS VERWEIGERT/WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE "999")

%

NEW

Q3b FRAGEN, FALLS "IHR UNTERNEHMEN HAT NICHT AN EINEM ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNGSVERFAHREN TEILGENOMMEN", CODE 1 IN Q2

Q3b: ITEMS 1 BIS 5 ROTIEREN

Q3b: ITEM 7 'NICHTS DAVON' NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

INT.: Auf Nachfrage bitte folgende Definition des Begriffs "Angebotsabsprache" vorlesen: "Der Begriff Angebotsabsprache bezeichnet den Versuch von Anbietern, durch Verabredungen bestimmte Regeln und Gesetze zur Gewährleistung freier und wettbewerbsorientierter Ausschreibungen zu umgehen, einschließlich der Bestimmungen zum Verbot von Preisabsprachen"

Q3b Geschah dies aus folgenden Gründen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

- | | |
|---|----|
| Die Kriterien schienen auf bestimmte Teilnehmer zugeschnitten | 1, |
| Der Auftrag schien schon vor der Ausschreibung vergeben | 2, |
| Sie hatten den Eindruck, dass eine Angebotsabsprache stattfinden würde | 3, |
| Die Fristen zur Einreichung des Angebots waren zu kurz und konnten unmöglich eingehalten werden | 4, |
| Das Verfahren erschien zu bürokratisch oder aufwändig | 5, |
| Spontan: Andere (Nicht vorlesen) | 6, |
| Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN) | 7, |
| Weiß nicht / Keine Angabe | 8, |

NEW

An alle

VORLESEN: In diesem Fragebogen verwenden wir den Begriff Amtsträger. Mit Amtsträger meinen wir Mitarbeiter von Behörden und Ministerien einschließlich Regierungsbeamte, Zollbeamte, Polizisten, Richter, Staatsanwälte, Finanzbeamte etc., aber auch Amtsträger auf lokaler Ebene, wie z.B. Mitarbeiter von Bau- und Wohnungsämtern, Bürgermeister, Beamte der lokalen Regierung und Mitarbeiter lokaler Behörden.

Q5 Ein Geschenk, das von jemandem im Gegenzug für eine Gefälligkeit gemacht wird, kann ein Beleg für dessen Wertschätzung oder Freundlichkeit sein, aber auch eine Form der Bestechung darstellen. Wenn ein Amtsträger von jemandem Geld, ein Geschenk oder eine Leistung erhält, ab welchem Wert würden Sie dies für Bestechung halten?

(ANTWORT NOTIEREN) (FALLS VERWEIGERT/WEISS NICHT/KEINE ANGABE, CODE '9999999')

EURO

NEW

Q6 Wie verbreitet ist Ihrer Meinung nach das Problem der Korruption in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr verbreitet	1
Ziemlich verbreitet	2
Ziemlich selten	3
Sehr selten	4
Nicht existent (NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

Q7: AUSSAGEN 1 BIS 8 ROTIEREN

INT.: Auf Nachfrage bitte folgende Definition des Begriffs "Angebotsabsprache" vorlesen: "Der Begriff Angebotsabsprache bezeichnet den Versuch von Anbietern, durch Verabredungen bestimmte Regeln und Gesetze zur Gewährleistung freier und wettbewerbsorientierter Ausschreibungen zu umgehen, einschließlich der Bestimmungen zum Verbot von Preisabsprachen"

Q7 Und wie verbreitet sind Ihrer Meinung nach die folgenden Praktiken bei der Vergabe öffentlicher Aufträge in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr verbreitet	Ziemlich verbreitet	Ziemlich selten	Sehr selten	Nicht existent (NICHT VORLES EN)	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	-----------------	---------------------	-----------------	-------------	----------------------------------	---------------------------

1	Missbrauch von Verhandlungsverfahren	1	2	3	4	5	6
2	Missbrauch von Dringlichkeitsgründen, um die Nutzung nicht wettbewerbsorientierter oder beschleunigter Verfahren zu rechtfertigen	1	2	3	4	5	6
3	Beteiligung von Bietern an der Festlegung von Anforderungsspezifikationen	1	2	3	4	5	6
4	Unklare Auswahl- oder Evaluationskriterien	1	2	3	4	5	6
5	Interessenkonflikte bei der Auswertung von Angeboten	1	2	3	4	5	6
6	Auf bestimmte Unternehmen zugeschnittene Spezifikationen	1	2	3	4	5	6
7	Angebotsabsprachen	1	2	3	4	5	6
8	Änderungen der Vertragsbedingungen nach Abschluss des Vertrages	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8 Und für wie verbreitet halten Sie die folgenden Praktiken in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr verbreitet	Ziemlich verbreitet	Ziemlich selten	Sehr selten	Nicht existent (NICHT VORLES EN)	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	-----------------	---------------------	-----------------	-------------	----------------------------------	---------------------------

1	Korruption bei der Vergabe von öffentlichen Aufträgen von Bundesbehörden	1	2	3	4	5	6
2	Korruption bei der Vergabe von öffentlichen Aufträgen durch regionalen oder lokalen Behörden	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q9: ITEM 8 'NICHTS DAVON' IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q9 Ist Ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten mit Behörden in Kontakt gewesen, um eine der folgenden Genehmigungen zu erhalten oder um Behördenleistungen in folgenden Bereichen in Anspruch zu nehmen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Baugenehmigungen	1,
Gewerbeerlaubnis	2,
Änderung der Flächennutzung	3,
Umweltgenehmigungen, einschließlich Abfall- und Abwasserbehandlung	4,
Amtliche Kennzeichen oder andere Fahrzeuggenehmigungen	5,
Staatliche Beihilfen und Sozial- oder Strukturfonds	6,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	7,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

Q10 FRAGEN, FALLS CODE 1 BIS 6 IN Q9

Q10.1 NUR FRAGEN, FALLS Q9=1

Q10.2 NUR FRAGEN, FALLS Q9=2

Q10.3 NUR FRAGEN, FALLS Q9=3

Q10.4 NUR FRAGEN, FALLS Q9=4

Q10.5 NUR FRAGEN, FALLS Q9=5

Q10.6 NUR FRAGEN, FALLS Q9=6

Q10: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q10: CODE 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q10 Und hat jemand in Österreich eine Person aus Ihrem Unternehmen aufgefordert oder von ihr erwartet, dass sie für eine der folgenden Genehmigungen oder Leistungen Bestechungsgeld zahlt?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Baugenehmigungen	1,
Gewerbeerlaubnis	2,
Änderung der Flächennutzung	3,
Umweltgenehmigungen, einschließlich Abfall- und Abwasserbehandlung	4,
Amtliche Kennzeichen oder andere Fahrzeuggenehmigungen	5,

Staatliche Beihilfen und Sozial- oder Strukturfonds	6,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

NEW

An alle

Q11: ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

Q11: ITEM 9 'NICHTS DAVON' IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

INT.: Auf Nachfrage bitte folgende Definition des Begriffs Rückvergütungen vorlesen:
 "Rückvergütungen, auch Kick-backs genannt, bezeichnen die Rückerstattung eines bestimmten Prozentsatzes des Auftragswertes oder eines Gewinns an eine Person, die Einfluss auf den Auftrag hat oder entscheidet, welche Waren oder Dienstleistungen bestellt werden sollen"

Q11 Welche der folgenden Praktiken halten Sie in Österreich für am weitesten verbreitet?

(VORLESEN - MAXIMAL 3 NENNUNGEN)

Rückvergütungen/Kick-backs	1,
Bestechung	2,
Steuerbetrug oder die Nichtzahlung von Mehrwertsteuer	3,
Das Anbieten von Geschenken oder kostenlosen Reisen im Gegenzug für eine Leistung	4,
Bevorzugte Behandlung von Freunden oder Familienangehörigen bei Geschäften	5,
Förderung politischer Parteien als Gegenleistung für öffentliche Aufträge oder Einflussnahme auf politische Entscheidungen	6,
Bevorzugte Behandlung von Freunden oder Familienangehörigen in öffentlichen Einrichtungen	7,
Spontan: Andere (Nicht vorlesen)	8,
Spontan: Nichts davon (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

NEW

Q12: AUSSAGEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q12 Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe

1	Zu enge Verbindungen zwischen Wirtschaft und Politik in Österreich führen zu Korruption	1	2	3	4	5
2	Bestechung und die Nutzung von Beziehungen sind häufig der einfachste Weg, um in Österreich bestimmte öffentliche Leistungen zu erhalten	1	2	3	4	5
3	Die Transparenz und Kontrolle der Finanzierung von politischen Parteien in Österreich ist ausreichend	1	2	3	4	5
4	Politische Beziehungen stellen in Österreich die einzige Möglichkeit dar, um geschäftlich erfolgreich zu sein	1	2	3	4	5
5	Der unternehmerische Wettbewerb wird in Österreich durch Korruption und Günstlingswirtschaft behindert	1	2	3	4	5
6	Maßnahmen zur Bekämpfung von Korruption werden in Österreich unvoreingenommen und vorbehaltlos angewendet	1	2	3	4	5

NEW

INT. (FALLS ERFORDERLICH): Die zweite Aussage bezieht sich auch auf Bürgermeister von Städten/Dörfern/Gemeinden

Q13 Für wie verbreitet halten Sie Bestechung oder Machtmissbrauch zur persönlichen Bereicherung unter den folgenden Gruppen in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	Sehr verbreitet	Ziemlich verbreitet	Ziemlich selten	Sehr selten	Nicht existent (NICHT VORLES EN)	Weiß nicht / Keine Angabe

1	Unter Politikern, Parteienvertretern und hochrangigen Beamten auf Bundesebene	1	2	3	4	5	6
2	Unter Politikern, Parteienvertretern und hochrangigen Beamten auf regionaler oder lokaler Ebene	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 Für wie wahrscheinlich halten Sie es, dass Personen oder Unternehmen, die sich in Österreich korrupter Praktiken bedienen, folgende Dinge passieren würden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr wahrscheinlich	Ziemlich wahrscheinlich	Eher unwahrscheinlich	Sehr unwahrscheinlich	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	------------------------	----------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------------------

1	Sie würden gefasst oder bei der Polizei oder Staatsanwaltschaft angezeigt werden	1	2	3	4	5
2	Sie würden von einem Gericht zu hohen Geldstrafen oder zu Haftstrafen verurteilt werden	1	2	3	4	5

NEW

Q15 Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	-------------------------------	-------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------------

1	Personen und Unternehmen, die wegen kleinerer Korruptionsdelikte gefasst werden, werden in Österreich angemessen bestraft	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2	Personen und Unternehmen, die wegen Bestechung eines hochrangigen Beamten gefasst werden, werden in Österreich angemessen bestraft	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW