

**ZA6650**

**Flash Eurobarometer 428  
(Businesses' Attitudes Towards Corruption in the EU)**

**Country Questionnaire  
Croatia**

A Flash broj

--	--	--	--

--

B Zemlja

--	--

--

C Broj ankete

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE kod (podaci o uzorku)

--

				NACE kod - 4 znamenke
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Veličina tvrtke (podaci o uzorku)

--

				Veličina tvrtke
--	--	--	--	-----------------

--

(UVOD1) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala. Mogu li razgovarati s predsjednikom uprave, glavnim direktorom, financijskim direktorom vaše tvrtke ili bilo kojom osobom nadležnom za pravne poslove koja je odgovorna za donošenje odluka u Vašoj tvrtki ?

(UVOD2) AKO OSOBA KOJA SE JAVILA NA TELEFON ZATRAŽI DODATNE INFORMACIJE: Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem svijeta kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme. Povratne informacije će biti korištene kao potpora u donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Cijenili bismo kada bismo mogli razgovarati s njim ili njom kako bismo u istraživanje mogli uključiti i njegova/njezina stajališta.

AKO PRIKLADAN ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, UGOVORI TERMIN

(UVOD3) (KAD RAZGOVARATE S CILJANIM ISPITANICIMA) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala, agencije za istraživanje tržišta.

(UVOD4) Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem svijeta kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme i doista bismo cijenili vaše odgovore. Povratne informacije će biti korištene kao potpora donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Imate li malo vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? Za to će nam trebati između 15 i 20 minuta...

PITAJ LAN1 SAMO U BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 Na kojem jeziku želite da se provodi ovaj intervju?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Austrija - njemački	1
Belgija - nizozemski	2
Belgija - francuski	3
Bugarska - bugarski	4
Hrvatska - hrvatski	5
Češka - češki	6
Danska - danski	7
Estonija - estonski	8
Estonija - ruski	9
Finska - finski	10
Finska - švedski	11
Francuska - francuski	12
Njemačka - njemački	13
Grčka - grčki	14
Mađarska - mađarski	15
Island - islandski	16
Irska - engleski	17
Irska - irski	18
Italija - talijanski	19
Latvija - latvijski	20
Latvija - ruski	21
Litva - litvanski	22
Luksemburg - luksemburški	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - njemački	25
Makedonija - makedonski	26
Makedonija - albanski	27
Malta - malteški	28
Malta - engleski	29
Crna Gora - crnogorski	30
Nizozemska - nizozemski	31
Norveška - norveški	32
Poljska - poljski	33
Portugal - portugalski	34
Republika Cipar - grčki	35
Rumunjska - rumunjski	36
Slovačka - slovački	37
Slovenija - slovenski	38
Španjolska - katalonski	39
Španjolska - španjolski	40
Švedska - švedski	41
Švicarska - njemački	42
Švicarska - francuski	43
Švicarska - talijanski	44

Turska - turski	45
Turska - kurdski	46
Turska ciparska zajednica - turski	47
Ujedinjeno Kraljevstvo - engleski	48
Sjedinjene Američke Države - engleski	49

--

PITAJ SVE
-----------

(OSIGURANJE POVJERLJIVOSTI PODATAKA) Želio bih vas uvjeriti kako je vaše sudjelovanje potpuno dobrovoljno te kako će svi vaši odgovori biti tretirani kao povjerljivi. Za potrebe kontrole kvalitete i usavršavanja, ovaj intervju može biti nadgledan ili sniman. Najprije ću vam postaviti nekoliko pitanja čija je svrha čisto klasifikacijske naravi...

Dopustite mi da počnem s nekoliko osnovnih pitanja o vašoj tvrtki. Za sva pitanja, molim Vas da ograničite svoje odgovore na djelatnosti vaše tvrtke samo u Republici Hrvatskoj.

AKO D1=7 ILI 8, PREKINI ANKETU
--------------------------------

--

D1	Koja je glavna djelatnost vaše tvrtke?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

Energetika, rudarstvo, nafta i plin, kemijski proizvodi	1
Zdravstvo i farmaceutska industrija	2
Strojarstvo i elektronika, proizvodnja motornih vozila	3
Građevinarstvo i izgradnja	4
Telekomunikacije i informacijska tehnologija	5
Financijske usluge, bankarstvo i ulaganje	6
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7
Ne zna/bez odgovora	8

NEW
-----

AKO D2=5 I VELIČINA=NULA, PREKINI ANKETU
--

D2	Koliko vaša tvrtka ima zaposlenika?
----	-------------------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

1 do 9 zaposlenika	1
10 do 49 zaposlenika	2
50 do 249 zaposlenika	3
250 ili više zaposlenika	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL347 D2
----------

--

D3	Koliko dugo posluje vaša tvrtka?
----	----------------------------------

(UPIŠI BROJ GODINA - KOD "999" AKO NE ZNA/ODBIJA ODGOVORITI)

Godina

FL347 D4

D4 U posljednje dvije godine, je li se godišnji promet vaše tvrtke povećao, smanjio ili je ostao isti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao se	1
Smanjio se	2
Ostao isti	3
Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL347 D5

D5 Koliko je iznosio vaš promet prošle godine?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od 750.000 kuna	1
Od 750.000 i 3,8 milijuna kuna	2
Između 3,8 i 15 milijuna kuna	3
Između 15 i 75 milijuna kuna	4
Između 75 i 380 milijuna kuna	5
Više od 380 milijuna kuna	6
Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	7
Ne zna/bez odgovora	8

FL347 D6

PITAJ SVE

PROČITAJ: Kada govorimo o korupciji, ona u širokom smislu znači nuđenje, davanje, traženje i prihvaćanje mita ili provizije, vrijednih poklona i značajnih usluga kao i zlouporabu ovlasti radi stjecanja osobne dobiti. Molim da imate na umu da je bitno da svoje odgovore razmotrite uzimajući u obzir svoje vlastito iskustvo ili iskustvo vaše tvrtke

Q1 Smatrate li da sljedeće predstavlja ili ne predstavlja problem za poslovanje vaše tvrtke u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo ozbiljan problem	Prilično ozbiljan problem	Nije vrlo ozbiljan problem	Nije uopće problem	Ne zna/bez odgovora
--	--	-----------------------	---------------------------	----------------------------	--------------------	---------------------

1	Korupcija	1	2	3	4	5
2	Lobiranje i nepotizam	1	2	3	4	5
3	Složenost upravnih postupaka	1	2	3	4	5
4	Brzo mijenjajuće zakonodavstvo i politike	1	2	3	4	5
5	Neodgovarajuća infrastruktura u Republici Hrvatskoj	1	2	3	4	5
6	Nedostatak sredstava ili postupaka za naplatu duga od drugih	1	2	3	4	5
7	Restriktivni propisi o radu	1	2	3	4	5
8	Porezne stope	1	2	3	4	5
9	Pristup financiranju, uključujući kredite	1	2	3	4	5

NEW

Q2 U protekle tri godine, je li vaša tvrtka sudjelovala u postupcima javnog nadmetanja ili javne nabave?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ne	1
Da, jedanput	2
Da, više od jedanput	3
Ne zna/bez odgovora	4

NEW

PITAJ Q3 i Q4 AKO JE "VAŠA TVRTKA SUDJELOVALA U POSTUPCIMA JAVNOG NADMETANJA ILI JAVNE NABAVE" KOD 2 ILI 3 U Q2

Q3 Smatrate li da je u protekle tri godine korupcija spriječila da se Vama ili vašoj tvrtki dodijeli ugovor kao najboljem ponuđaču u postupcima javnog nadmetanja ili javne nabave?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2

Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	3
Ne zna/bez odgovora	4

NEW

Q4: BROJ MORA BITI IZMEĐU 0 I 100 ILI = 999

Q4 | Možete li, molim Vas, procijeniti koliki je dio godišnjeg prometa vaše tvrtke ostvaren od postupaka javnog nadmetanja ili javne nabave?

(ZAPIŠI ODGOVOR KAO POSTOTAK) (AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA/BEZ ODGOVORA KOD "999")

			%
--	--	--	---

NEW

PITAJ Q3b AKO "VAŠA TVRTKA NIJE SUDJELOVALA U POSTUPCIMA JAVNOG NADMETANJA ILI JAVNE NABAVE" KOD 1 U Q2

Q3b: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 5

Q3b: STAVKA 7 'NIŠTA OD NAVEDENOG' JE JEDAN KOD

ANKETAR: Ako ispitanik pita, dajte sljedeću definiciju namještanja ponude: "Namještanje ponude je pokušaj ponuđača da na protuzakonit način zaobiđe propisana pravila i zakone koji osiguravaju slobodnu i konkurentnu ponudu, uključujući pravila protiv namještanja cijene"

Q3b | Je li do toga došlo iz nekog od sljedećih razloga?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Kriteriji su izgledali kao da su prilagođeni određenim sudionicima	1,
Činilo se kao da je posao sklopljen prije poziva za javno nadmetanje	2,
Činilo se kao da će doći do namještanja natječaja	3,
Rokovi za podnošenje projekta bili su prekratki te ih nije bilo moguće poštovati	4,
Postupak je izgledao previše birokratski ili tegoban	5,
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	6,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

NEW

PITAJ SVE

PROČITAJ: U ovom istraživanju govorimo o javnim službenicima. Pod javnim službenicima podrazumijevamo zaposlenike javnih službi i ministarstava, uključujući državne službenike, carinike, policajce, suce, tužitelje, poreznike itd.; a također podrazumijevamo i lokalne službenike kao što su članovi regulatornih tijela u stambenom/građevinskom sektoru, gradonačelnici, lokalni državni dužnosnici te osobe zaposlene u tijelima lokalne uprave

Q5 Poklon koji jedna osoba prima od druge osobe u zamjenu za uslugu može se smatrati znakom poštivanja i naklonosti, no također se može smatrati i mitom. Ako javni službenik primi novac, poklon ili uslugu od druge osobe, koliko bi iznosila minimalna vrijednost koju biste smatrali mitom?

(ZAPIŠI ODGOVOR) (AKO ODBIJA ODGOVORITI/NE ZNA/BEZ ODGOVORA KOD "9999999")

							kuna
--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

Q6 Po Vašem mišljenju, koliko je raširen problem korupcije u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo raširen	1
Prilično raširen	2
Prilično rijedak	3
Vrlo rijedak	4
Ne postoji (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora	6

NEW

Q7: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

ANKETAR: Ako ispitanik pita, dajte sljedeću definiciju namještanja ponude: "Namještanje ponude je pokušaj ponuđača da na protuzakonit način zaobiđe propisana pravila i zakone koji osiguravaju slobodnu i konkurentnu ponudu, uključujući pravila protiv namještanja cijene"

Q7 A koliko su, po Vašem mišljenju, raširene sljedeće prakse u postupcima javne nabave u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)



		Vrlo raširene	Prilično raširene	Prilično rijetke	Vrlo rijetke	Ne postoje (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora
--	--	---------------	-------------------	------------------	--------------	-----------------------	---------------------

1	Zloupotreba pregovaračkih postupaka	1	2	3	4	5	6
2	Zloupotreba izvanrednih razloga kako bi se opravdala uporaba nekonkurentnih ili ubrzanih postupaka	1	2	3	4	5	6
3	Uključivanje ponuđača u izradu specifikacija	1	2	3	4	5	6
4	Nejasni kriteriji za odabir ili ocjenjivanje ponuda	1	2	3	4	5	6
5	Sukob interesa pri ocjenjivanju ponuda	1	2	3	4	5	6
6	Specifikacije prilagođene određenim tvrtkama	1	2	3	4	5	6
7	Namještanje natječaja	1	2	3	4	5	6
8	Izmjene i dopune uvjeta ugovora nakon sklapanja ugovora	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8 A koliko su, po Vašem mišljenju, raširene sljedeće prakse u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo raširene	Prilično raširene	Prilično rijetke	Vrlo rijetke	Ne postoje (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora
--	--	---------------	-------------------	------------------	--------------	-----------------------	---------------------

1	Korupcija u javnoj nabavi tijela državne uprave	1	2	3	4	5	6
2	Korupcija u javnoj nabavi regionalnih tijela ili tijela lokalne uprave	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 6

Q9: STAVKA 8 'NIŠTA OD NAVEDENOG' JE JEDAN KOD

Q9	Je li vaša tvrtka bila u kontaktu s javnim tijelima tijekom proteklih 12 mjeseci u cilju ishođenja sljedećih dozvola ili u cilju korištenja njihovih usluga u sljedećim kategorijama?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Građevinske dozvole	1,
Poslovne dozvole	2,
Prenamjena zemljišta	3,
Ekološke dozvole, uključujući obradu otpada i vode	4,
Registarske pločice ili dozvole vezane uz vozila	5,
Državna pomoć i društveni strukturni fondovi	6,
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora	9,

NEW

PITAJ Q10 AKO SU KODOVI 1 DO 6 U Q9

PITAJ Q10.1 SAMO AKO JE Q9=1

PITAJ Q10.2 SAMO AKO JE Q9=2

PITAJ Q10.3 SAMO AKO JE Q9=3

PITAJ Q10.4 SAMO AKO JE Q9=4

PITAJ Q10.5 SAMO AKO JE Q9=5

PITAJ Q10.6 SAMO AKO JE Q9=6

Q10: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 6

Q10: KOD 7 JE JEDAN KOD

Q10	I je li netko u Republici Hrvatskoj zatražio ili očekivao od nekoga iz vaše tvrtke da plati mito za neku od sljedećih dozvola ili usluga?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Građevinske dozvole	1,
Poslovne dozvole	2,
Prenamjenu zemljišta	3,
Ekološke dozvole, uključujući obradu otpada i vode	4,
Registarske pločice ili dozvole vezane uz vozila	5,
Državnu pomoć i društvene strukturne fondove	6,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

NEW

PITAJ SVE

Q11: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 7

Q11: STAVKA 9 'NIŠTA OD NAVEDENOG' JE JEDAN KOD

ANKETAR: Ako ispitanik pita, dajte sljedeću definiciju provizije: "Davanje određenog postotka od ugovorne vrijednosti ili dobiti osobi koja ima utjecaj na ugovor ili koja odlučuje o tome koje usluge ili robu treba naručiti"

Q11 Po Vašem mišljenju, koje su od sljedećih praksi najraširenije u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Provizije	1,
Mito	2,
Porezna prijevara ili neplaćanje PDV-a	3,
Nuđenje besplatnog poklona ili putovanja u zamjenu za uslugu	4,
Pogodovanje prijateljima i članovima obitelji u poslovanju	5,
Financiranje političkih stranaka u zamjenu za javne ugovore ili utjecaj na stvaranje politike	6,
Pogodovanje prijateljima i članovima obitelji u javnim ustanovama	7,
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	8,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

NEW

Q12: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 6

Q12 Slažete li se ili ne slažete sa sljedećim izjavama?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		U potpunosti se slažem	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora
1	Prebliska povezanost tvrtki i politike u Republici Hrvatskoj dovodi do korupcije	1	2	3	4	5

2	Podmićivanje i veze često predstavljaju najlakši put kako bi se dobile određene javne usluge u Republici Hrvatskoj	1	2	3	4	5
3	Postoji dovoljna transparentnost i nadzor pri financiranju političkih stranaka u Republici Hrvatskoj	1	2	3	4	5
4	Jedini način da se poslovno uspije u Republici Hrvatskoj je preko političkih veza	1	2	3	4	5
5	U Republici Hrvatskoj pogodovanje i korupcija onemogućavaju poslovnu konkurenciju	1	2	3	4	5
6	Protukorupcijske mjere primjenjuju se u Republici Hrvatskoj nepristrano i bez skrivenih motiva	1	2	3	4	5

NEW

ANKETAR (PO POTREBI): Druga izjava uključuje gradonačelnika/načelnika općine

Q13 Prema Vašem mišljenju, koliko su rašireni podmićivanje ili zlouporaba ovlasti u cilju stjecanja osobne dobiti u sljedećim skupinama u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo rašireni	Prilično rašireni	Prilično rijetki	Vrlo rijetki	Ne postoje (NE ČITAJ)	Ne zna/bez odgovora

1	Političari, stranački predstavnici ili visoki dužnosnici na državnoj razini	1	2	3	4	5	6
2	Političari, stranački predstavnici ili visoki dužnosnici na regionalnoj ili lokalnoj razini	1	2	3	4	5	6

NEW

--

Q14 Prema Vašem mišljenju, koliko je vjerojatno da bi se sljedeće dogodilo osobama ili tvrtkama uključenima u korupcijske prakse u Republici Hrvaskoj?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo vjerojatno	Donekle vjerojatno	Donekle nije vjerojatno	Uopće nije vjerojatno	NZ/NO
1	Policija ili tužitelji bi ih priveli ili bi bili prijavljeni policiji ili državnom odvjetništvu	1	2	3	4	5
2	Sud bi ih kaznio visokom novčanom kaznom ili zatvorom	1	2	3	4	5

NEW

--

Q15 Slažete li se ili ne slažete sa sljedećim izjavama?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		U potpunosti se slažem	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora
1	Osobe i tvrtke uhvaćene zbog sitne korupcije odgovarajuće su kažnjene u Republici Hrvatskoj	1	2	3	4	5
2	Osobe i tvrtke uhvaćene zbog davanja mita visokom dužnosniku odgovarajuće su kažnjene u Republici Hrvatskoj	1	2	3	4	5

NEW