

ZA6650

**Flash Eurobarometer 428
(Businesses' Attitudes Towards Corruption in the EU)**

**Country Questionnaire
Italy**

A Numero dell'indagine

--	--	--	--

--

B Codice Paese

--	--

--

C Numero di questionario

--	--	--	--	--	--

--

NACE Codice NACE (informazioni campione)

--

				Codice NACE - 4 cifre
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Dimensioni dell'azienda (informazioni campione)

--

					Dimensioni dell'azienda
--	--	--	--	--	-------------------------

--

(INTRO1) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia. Posso parlare con il Suo Amministratore Delegato, con un direttore generale, un direttore finanziario o un altro funzionario legale con potere decisionale nella Sua azienda?

(INTRO2) SE IL CENTRALINISTA CHIEDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Apprezzerai molto il suo contributo e poter includere la sua opinione nello studio.

SE LA PERSONA RICHIESTA NON E' DISPONIBILE, FISSARE UN APPUNTAMENTO

(INTRO3) (QUANDO SI PARLA AGLI INTERVISTATI SELEZIONATI) Buongiorno, sono (NOME) di TNS Italia, una società di ricerche di mercato.

(INTRO4) Stiamo contattando i principali decision maker nelle aziende di tutta Europa per conoscere la loro opinione su tematiche attuali relative al mondo degli affari e apprezzeremmo molto il suo contributo. I risultati saranno utilizzati per sostenere il processo decisionale e progettare le future politiche europee. Potrebbe dedicarmi un po' del Suo tempo per rispondere ad alcune domande? L'intervista durerà 15-20 minuti

PORRE LAN1 SOLO IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 In quale lingua vuole svolgere questa intervista?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Austria - Tedesco	1
Belgio - Olandese	2
Belgio - Francese	3
Bulgaria - Bulgaro	4
Croazia - Croato	5
Repubblica ceca - Ceco	6
Danimarca - Danese	7
Estonia - Estone	8
Estonia - Russo	9
Finlandia - Finlandese	10
Finlandia - Svedese	11
Francia - Francese	12
Germania - Tedesco	13
Grecia - Greco	14
Ungheria - Ungherese	15
Islanda - Islandese	16
Irlanda - Inglese	17
Irlanda - Irlandese	18
Italia - Italiano	19
Lettonia - Lettone	20
Lettonia - Russo	21
Lituania - Lituano	22
Lussemburgo - Lussemburghese	23
Lussemburgo - Francese	24
Lussemburgo - Tedesco	25
Macedonia - Macedone	26
Macedonia - Albanese	27
Malta - Maltese	28
Malta - Inglese	29
Montenegro - Montenegrino	30
Paesi Bassi - Olandese	31
Norvegia - Norvegese	32
Polonia - Polacco	33
Portogallo - Portoghese	34
Repubblica cipriota - Greco	35
Romania - Rumeno	36
Slovacchia - Slovacco	37
Slovenia - Sloveno	38
Spagna - Catalano	39
Spagna - Spagnolo	40
Svezia - Svedese	41
Svizzera - Tedesco	42
Svizzera - Francese	43
Svizzera - Italiano	44

Turchia - Turco	45
Turchia - Curdo	46
Comunità turco-cipriota - Turco	47
Regno Unito - Inglese	48
Stati Uniti d'America - Inglese	49

--

A TUTTI

(RASSICURARE L'INTERVISTATO/A) Vorrei rassicurarLa sul fatto che la sua partecipazione è assolutamente facoltativa e tutte le sue risposte saranno trattate in maniera confidenziale. Per esigenze di controllo qualità e per scopi di formazione interna questa intervista potrebbe essere monitorata o registrata. Le rivolgerò prima di tutto qualche domanda utile ai fini delle analisi statistiche...

Vorrei iniziare con alcune domande di base riguardo alla Sua azienda. Per tutte le domande La prego di limitare le Sue risposte alle attività svolte dalla Sua azienda soltanto in Italia.
--

SE D1=7 O 8, INTERROMPERE L'INTERVISTA
--

--

D1	Qual è l'attività principale della Sua azienda?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Energia, attività mineraria, gas e petrolio, prodotti chimici	1
Sanità e farmaceutica	2
Ingegneria ed elettronica, produzione di veicoli a motore	3
Costruzioni ed edilizia	4
Telecomunicazioni e tecnologie dell'informazione	5
Servizi finanziari, bancari e investimenti	6
Nessuno (NON LEGGERE)	7
NS/NR	8

NEW

SE D2=5 E DIMENSIONI = VUOTO, INTERROMPERE L'INTERVISTA

D2	Quanti dipendenti ha la Sua azienda?
----	--------------------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
250 o più dipendenti	4
NS/NR	5

FL347 D2

--

D3	Da quanto tempo opera la Sua azienda?
----	---------------------------------------

(ANNOTARE IL NUMERO DI ANNI - CODICE "999" SE NON SA/NON RISPONDE)

 | | | Anni

FL347 D4

D4 | Negli ultimi due anni, il fatturato annuale della Sua azienda è aumentato, diminuito o rimasto invariato?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Diminuito	2
Rimasto invariato	3
Non applicabile (NON LEGGERE)	4
NS/NR	5

FL347 D5

D5 | Qual è stato il fatturato della sua azienda lo scorso anno?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno di 100 000 euro	1
Da 100 000 a 500 000 euro	2
Da più di 500.000 a 2 milioni di euro	3
Da più di 2 milioni a 10 milioni di euro	4
Da più di 10 milioni a 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
Non applicabile (NON LEGGERE)	7
NS/NR	8

FL347 D6

A TUTTI

LEGGERE: Quando parliamo di corruzione, utilizziamo il termine in senso lato, includendo l'offerta, la cessione, la richiesta e l'accettazione di tangenti o percentuali illecite, oppure di regali di valore e favori importanti, oltre a qualsiasi abuso di potere per guadagni personali. È importante che consideri le Sue risposte alla luce della Sua esperienza o di quella della Sua azienda

Q1 | Ritieni che i seguenti fattori siano o no un problema per l'attività della Sua azienda in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Un problema molto serio	Un problema abbastanza serio	Un problema non molto serio	Non è per niente un problema	NS/NR
--	--	-------------------------	------------------------------	-----------------------------	------------------------------	-------

1	Corruzione	1	2	3	4	5
2	Favoritismo e nepotismo	1	2	3	4	5
3	Complessità delle procedure amministrative	1	2	3	4	5
4	Legislazione e politiche in continuo cambiamento	1	2	3	4	5
5	Infrastrutture inadeguate in Italia	1	2	3	4	5
6	Mancanza di mezzi o procedure per recuperare i debiti dai debitori	1	2	3	4	5
7	Normative restrittive in materia di lavoro	1	2	3	4	5
8	Aliquote fiscali	1	2	3	4	5
9	Accesso ai finanziamenti, compresi i crediti	1	2	3	4	5

NEW

Q2 Negli ultimi tre anni, la Sua azienda ha partecipato a una gara d'appalto pubblico o a una procedura di appalto pubblico?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

No	1
Si, una volta	2
Si, più di una volta	3
NS/NR	4

NEW

PORRE Q3 E Q4 SE "LA SUA AZIENDA HA PARTECIPATO A UNA GARA D'APPALTO PUBBLICO O A UNA PROCEDURA DI APPALTO PUBBLICO" CODICE 2 O 3 IN Q2

Q3 Negli ultimi tre anni, pensa che la corruzione abbia impedito a Lei o alla Sua azienda di vincere una gara d'appalto pubblico o un contratto d'appalto pubblico?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2
Rifiuta (NON LEGGERE)	3

NS/NR 4

NEW

Q4: IL NUMERO DEVE ESSERE COMPRESO TRA 0 E 100 O = 999

Q4 Secondo le Sue stime, quale percentuale del Suo fatturato annuale deriva da gare d'appalto pubblico o da procedure di appalto pubblico?

(ANNOTARE LA RISPOSTA IN PERCENTUALE) (SE RIFIUTA/NS/NR, CODICE "999")

			%
--	--	--	---

NEW

PORRE Q3b SE "LA SUA AZIENDA NON HA PARTECIPATO A UNA GARA D'APPALTO PUBBLICO O A UNA PROCEDURA DI APPALTO PUBBLICO" CODICE 1 IN Q2

Q3b: RUOTARE ITEMS DA 1 A 5

Q3b: ITEM 7 "NESSUNO" È UN CODICE SINGOLO

INT: Se l'intervistato chiede una spiegazione, fornire la seguente definizione di turbativa d'asta: "La turbativa d'asta è un tentativo da parte di offerenti collusi di aggirare norme e leggi stabilite per garantire offerte libere e competitive, comprese le normative contro la concertazione dei prezzi"

Q3b E' stato a causa di uno dei seguenti motivi?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

I criteri sembravano studiati su misura per alcuni partecipanti	1,
Sembrava che l'accordo fosse stato concluso ancora prima del bando di gara	2,
Ha avuto l'impressione che vi sia stata una turbativa d'asta	3,
Le scadenze per presentare il progetto erano troppo strette e impossibili da rispettare	4,
La procedura sembrava troppo burocratica o gravosa	5,
Altro [NON LEGGERE]	6,
Nessuno (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

NEW

A TUTTI

		Molt o diffu se	Abb asta nza diffu se	Piutt osto rare	Molt o rare	Inesi stent i (NO N LEG GER E)	NS/ NR
--	--	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------	-------------------	---	-----------

1	Abuso di procedure negoziate	1	2	3	4	5	6
2	Abuso di motivazioni di emergenza per giustificare procedure non competitive o con trattamento preferenziale	1	2	3	4	5	6
3	Coinvolgimento degli offerenti nella progettazione delle specifiche	1	2	3	4	5	6
4	Criteri di valutazione o selezione non chiari	1	2	3	4	5	6
5	Conflitto di interessi nella valutazione delle offerte	1	2	3	4	5	6
6	Specifiche studiate su misura per determinate aziende	1	2	3	4	5	6
7	Turbativa d'asta	1	2	3	4	5	6
8	Modifica dei termini contrattuali dopo la sottoscrizione del contratto	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8 E, secondo Lei, quanto sono diffuse le seguenti pratiche in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o diffu se	Abb asta nza diffu se	Piutt osto rare	Molt o rare	Inesi stent i (NO N LEG GER E)	NS/ NR
--	--	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------	-------------------	---	-----------

1	Corruzione negli appalti pubblici gestiti da autorità nazionali	1	2	3	4	5	6
2	Corruzione negli appalti pubblici gestiti da autorità regionali o locali	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: RUOTARE ITEMS DA 1 A 6

Q9: ITEM 8 "NESSUNO" È UN CODICE SINGOLO

Q9 Negli ultimi 12 mesi, la Sua azienda ha preso contatto con le autorità pubbliche al fine di ottenere i seguenti permessi o per utilizzare i loro servizi nelle seguenti categorie?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Licenze edilizie	1,
Licenze commerciali	2,
Cambio di destinazione d'uso di un terreno	3,
Permessi ambientali, compreso il trattamento delle acque e dei rifiuti	4,
Targhe automobilistiche o permessi relativi a veicoli	5,
Sovvenzioni statali e fondi sociali, strutturali	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
Nessuno (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

NEW

PORRE Q10 SE CODICI DA 1 A 6 IN Q9

PORRE Q10.1 SOLO SE Q9=1

PORRE Q10.2 SOLO SE Q9=2

PORRE Q10.3 SOLO SE Q9=3

PORRE Q10.4 SOLO SE Q9=4

PORRE Q10.5 SOLO SE Q9=5

PORRE Q10.6 SOLO SE Q9=6

Q10: RUOTARE ITEMS DA 1 A 6

Q10: IL CODICE 7 È UN CODICE SINGOLO

Q10 In Italia, qualcuno ha mai chiesto alla Sua azienda o si è mai aspettato che la Sua azienda pagasse una tangente per uno o più dei seguenti permessi o servizi?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Licenze edilizie	1,
Licenze commerciali	2,
Cambio di destinazione d'uso di un terreno	3,
Permessi ambientali, compreso il trattamento delle acque e dei rifiuti	4,
Targhe automobilistiche o permessi relativi a veicoli	5,
Sovvenzioni statali e fondi sociali, strutturali	6,
Nessuno (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

NEW

A TUTTI

Q11: RUOTARE ITEMS DA 1 A 7

Q11: ITEM 9 "NESSUNO" È UN CODICE SINGOLO

INT: Se l'intervistato chiede una spiegazione, fornire la seguente definizione di percentuali illecite: "Ripagare una determinata percentuale del guadagno o valore del contratto a una persona che ha potere decisionale in merito al contratto o che decide quali beni o servizi ordinare"

Q11 Tra le seguenti pratiche, secondo Lei quali sono le più diffuse in Italia?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE POSSIBILI)

Percentuali illecite	1,
Tangenti	2,
Frode fiscale o mancato pagamento dell'IVA	3,
Offerta di doni o viaggi in regalo in cambio di un servizio	4,
Favoritismo di amici e parenti nelle attività lavorative	5,
Finanziamento di partiti politici in cambio di contratti pubblici o di influenza nella pianificazione delle politiche	6,
Favoritismo di amici e parenti nelle istituzioni pubbliche	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q12: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 6

Q12 È d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NS/NR
1	Legami troppo stretti tra affari e politica in Italia portano alla corruzione	1	2	3	4	5

2	In Italia l'uso di tangenti e di agganci è spesso il modo più facile per ottenere alcuni servizi pubblici	1	2	3	4	5
3	In Italia c'è sufficiente trasparenza e supervisione sui finanziamenti ai partiti politici	1	2	3	4	5
4	In Italia, l'unico modo per avere successo negli affari è avere agganci in politica	1	2	3	4	5
5	In Italia, il favoritismo e la corruzione ostacolano la concorrenza negli affari	1	2	3	4	5
6	In Italia, le misure contro la corruzione vengono applicate in modo imparziale e senza secondi fini	1	2	3	4	5

NEW

INT (SE NECESSARIO): La seconda affermazione comprende il sindaco della città/del paese/del Comune

Q13 Secondo Lei, in Italia quanto sono diffusi la corruzione o l'abuso di potere per guadagni personali tra i seguenti gruppi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molt o diffu si	Abb asta nza diffu si	Piutt osto rari	Molt o rari	Inesi stent i (NO N LEG GER E)	NS/ NR
--	--	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------	-------------------	---	-----------

1	Politici, rappresentanti dei partiti o funzionari di alto grado a livello nazionale	1	2	3	4	5	6
2	Politici, rappresentanti dei partiti o funzionari di alto grado a livello regionale o locale	1	2	3	4	5	6

NEW

--

Q14	Secondo Lei, quanto è probabile che i fatti seguenti accadano a persone o aziende coinvolte in pratiche di corruzione in Italia?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto probabile	Abbastanza probabile	Abbastanza improbabile	Molto improbabile	NS/NR
--	--	-----------------	----------------------	------------------------	-------------------	-------

1	Che vengano scoperti o denunciati dalla polizia o dai pubblici ministeri	1	2	3	4	5
2	Che vengano multati pesantemente o incarcerati da un tribunale	1	2	3	4	5

NEW

--

Q15	Lei è d'accordo o meno con le seguenti affermazioni?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Abbastanza in disaccordo	Completamente in disaccordo	NS/NR
--	--	-------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------------	-------

1	In Italia, le persone e le aziende accusate di piccola corruzione sono punite adeguatamente	1	2	3	4	5
2	In Italia, le persone e le aziende accusate di corruzione nei confronti di un funzionario di alto grado sono punite adeguatamente	1	2	3	4	5

NEW
