

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
France**

PME, EFFICACITE DANS L'UTILISATION DES RESSOURCES ET MARCHES VERTS

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

	11
	12
	13

NEW

--

A TOUS

--

SCR10a Combien de salariés il y a-t-il dans votre entreprise (équivalent temps plein)?

(ENQ.: SI "NSP\SR", CODER '99999') - (UNE SEULE REPONSE)

					personnes
--	--	--	--	--	-----------

FL381 SCR10a

POSER SCR10b SI CODE 99999 (NSP/SR) EN SCR10a

--

SCR10b Combien de salariés compte actuellement votre entreprise?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

De 1 à 9 salariés	1
De 10 à 49 salariés	2
De 50 à 249 salariés	3
250 salariés et plus	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL381 SCR10b

POSER SCR11 SI CODE 1 EN SCR10a

SCR11 Etes-vous une entreprise unipersonnelle ?

UNE SEULE RÉPONSE

Oui	1
Non	2

FL381 SCR11

SCR12a En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ?

\$\$ (NOTER EN CLAIR LA REPONSE - UNE SEULE REPONSE - SI NE SAIT PAS EXACTEMENT, INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION ET UTILISER LES FOURCHETTES EN D2b) [CODE 9999 SI NSP/REFUSE]

--	--	--	--

FL421 D2a

POSER SCR12b SI CODE 999 EN SCR12a - CODER LES REPONSES VALIDES EN SCR12a

SCR12b En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Avant le 1er janvier 2008	1
Entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010	2
Entre le 1er janvier 2011 et le 1er janvier 2015	3
Après le 1er janvier 2015	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL421 D2b

SCR13 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(UNE SEULE REPONSE)

Augmenté	1
Diminué	2
Resté stable	3

Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

FL381 SCR13

SCR14 Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

100 000 euros ou moins	1
De 100 000 à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

FL381 SCR14

SCR15 Votre entreprise vend-elle ses produits ou ses services... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Directement aux consommateurs	1,
À d'autres entreprises	2,
A l'administration publique	3,
NSP/SR	4,

FL381 SCR15

SCR16 Un Cluster est un groupe d'entreprises spécialisées qui coopèrent étroitement dans un même endroit. Votre société fait-elle partie d'un cluster

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

A TOUS

Q1B: ROTATION ITEMS 1 A 8

CODE UNIQUE ITEM 10

Q1	Quelles actions votre entreprise met-elle en œuvre pour être plus efficace dans l'utilisation des ressources?
----	---

(LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Concevoir des produits qui sont facile à entretenir, réparer ou réutiliser	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2 : ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

--

Q2	Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?
----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Concevoir des produits qui sont facile à entretenir, réparer ou réutiliser	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

ASK Q3 TO Q6 IF CODE 1 TO 8 IN Q1, OTHERS GO TO Q7 (N)

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q3	Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en œuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
----	--

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Des incitations financières et fiscales ou d'autres formes d'aide publique	1,
L'anticipation de l'évolution de la législation	2,
L'anticipation de l'évolution des normes applicables aux produits ou processus	3,
La demande des clients ou des fournisseurs	4,
La création d'un avantage compétitif ou d'une opportunité commerciale	5,
Le rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	6,
La réduction des coûts	7,
L'environnement est l'une des principales priorités de votre entreprise	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4	Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ? Les coûts de production ont ...
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Baissé significativement	1
Baissé légèrement	2
Augmenté légèrement	3
Augmenté significativement	4
Cela n'a rien changé (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

--

Q5	Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Aucun investissements	1
Moins d'1% du chiffre d'affaires annuel	2
1 à 5% du chiffre d'affaires annuel	3
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	4
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 30% du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

ASK Q6 IF CODE 2 TO 6 IN Q5

--

Q6	Globalement, quel est votre degré de satisfaction sur le retour sur les investissements faits par votre entreprise pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

A TOUS

--

Q7	Au cours des 2 dernières années, votre entreprise a-t-elle déjà répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?
----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, avec succès	1
Oui, mais sans succès	2
Oui, et le résultat n'est pas encore connu	3
Non	4
NSP/SR	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

POSER Q8A SI CODE 1 A 3 EN Q9

Q8A Votre entreprise a-t-elle rencontré des difficultés en répondant à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

FL381 Q10A

POSER Q8B SI CODE 4 EN Q7

Q8B: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q8B Pour quelle(s) raison(s) votre entreprise n'a-t-elle jamais répondu à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez jamais essayé car vous supposez que cela serait trop compliqué	1,
Vous n'en n'avez jamais eu l'occasion	2,
Les coûts étaient trop élevés	3,
Trop de papiers justificatifs sont à fournir	4,
Les tests techniques de performance ou de fonctionnalités environnementales de vos produits ou services était trop compliqués à obtenir	5,
les coûts des test techniques de performance ou de fonctionnalités environnementales de vos produits ou services était trop élevés	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

POSER Q9 SI CODE 1 EN Q8A

Q9: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q9	Quelle était la principale difficulté que vous avez rencontré pour répondre à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les coûts	1
Les tests techniques de performance environnementale ou de fonctionnalités de vos produits ou services	2
Trop de papiers justificatifs à fournir	3
Autre(s)	4
NSP/SR	5

FL381 Q11

POSER Q10 SI CODE 1 A 8 EN Q1

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 3

--

Q10	Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

FL381 Q12

POSER Q11 SI CODE 3 EN Q10

Q11: ROTATION ITEMS 1 A 6

--

Q11	Plus précisément, quel type de soutien externe est-ce?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un financement public tel que subventions, garanties ou prêts)	1,
Un financement privé par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque	2,
Un financement privé par des amis ou de la famille	3,
Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	5,

Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

POSER Q12 SI CODE 1 A 8 EN Q1

Q12: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q12	Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Complexité des procédures administratives/juridiques	1,
Difficulté à adapter la législation environnementale à votre entreprise.	2,
Exigences techniques de la législation qui sont obsolètes	3,
La difficulté à choisir les actions appropriées pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources de votre entreprise	4,
Coût des actions environnementales	5,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement	6,
Manque dans l'approvisionnement des matériaux, pièces, produits ou services	7,
Manque de demande des produits ou services utilisant efficacement les ressources.	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

A TOUS

Q13: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q13	Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles aiderai(en)t le plus votre entreprise à accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Un outil permettant d'évaluer l'efficacité de votre entreprise, par rapport à d'autres entreprise, dans l'utilisation des ressources	1,
Des conseils sur la façon d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources dans votre entreprise	2,
Des aides ou des subventions	3,
Des conseils sur les possibilités de financement d'investissements permettant d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	4,
Des demonstration sur des technologies ou des processus nouveaux pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	5,
Une base de données montrant les bénéfices de l'accroissement de l'efficacité dans l'utilisation des ressources pour des entreprises	6,
Meilleure coopération entre entreprises de tous secteurs afin de developper des processus nouveaux de réutilisation des déchets	7,
Abolition des obstacles législatifs dans la réutilisation des déchets	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Les produits et services sont dits "verts" lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Dans le cadre de cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (p. ex. production biologique, label écologique, avec teneur significative en composants recyclés, conception écologique, etc.).

--

Q14	Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	2
Non, et vous n'envisagez pas de le faire	3
NSP/SR	4

FL381 Q17

POSER Q15 A Q18 SI CODE 1 EN Q14

--

Q15	Quelle proportion de votre chiffre d'affaires annuel ces produits ou ces services verts représentent-ils (dernier exercice fiscal disponible) ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Jusqu'à 5 %	1
6 à 10 %	2
11 à 30 %	3
31 à 50 %	4
51 à 75 %	5
Plus de 75 %	6
NSP/SR	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16	Depuis quand votre entreprise vend-elle des produits ou des services vert ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Moins d'un an	1
Entre 1 et 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
NSP/SR	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17	En termes de chiffre d'affaires sur les deux dernières années, quels sont les principaux marchés (pays, zones géographiques) pour vos produits ou services verts
-----	--

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Le marché national	1,
L'Union européenne (UE28) + Islande + Liechtenstein + Norvège + Suisse	2,
Autres pays européens en excluant la Russie	3,
Russie	4,
Amérique du Nord sauf Etats Unis	5,
Etats Unis	6,
Amérique du Sud et Amérique Centrale sauf Brésil	7,
Brésil	8,
Afrique	9,
Moyen Orient	10,
Chine +Hong Kong + Macao	11,
Corée du Sud	12,
Japon	13,
Autres pays d'Asie	14,

Australie + Nouvelle Zélande + Océanie	15,
--	-----

FL381 Q23

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 3

--

Q18	Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour la production de ses produits verts ou services verts ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

FL381 Q24

POSER Q19 SI CODE 3 EN Q18

Q19: ROTATION ITEMS 1 A 6

--

Q19	Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un financement public tel que subventions, garanties ou prêts	1,
Un financement privé par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque	2,
Un financement privé par des amis ou de la famille	3,
Conseils ou autre aide non financière de la part de l'administration publique	4,
Conseils ou autre aide non financière de la part de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Conseils ou autre aide non financière de la part d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

POSER Q20 SI CODE 1 OU 4 EN Q19

--

Q20	Quel est votre degré de satisfaction sur le niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL381 Q26

POSER Q21A SI CODE 1 EN Q14

Q21A: ROTATION ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

Q21A	Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?
------	---

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incitations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL381 Q27A

POSER Q21B SI CODES 2 A 3 EN Q14

Q21B: ROTATION ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

Q21B	Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?
------	--

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Inciations financières pour développper des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL381 Q27B

A TOUS

ENQUETEUR: Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisée. (Par exemple la vérification de la conformité avec la législation environnementale, le suivi de l'efficacité dans l'utilisation des ressources au sein de l'entreprise, la promotion et la vente de produits et services verts)

--

Q22	Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?
-----	---

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

			personnes
--	--	--	-----------

FL381 Q28