

ZA6693

Eurobarometer 85.1

**Country Questionnaire
Spain (Catalan)**

A	Número d'estudi TNS Demoscopia
---	--------------------------------

--	--	--	--	--

EB84.3 A

B	CODI DEL PAIS
---	---------------

--	--

EB84.3 B

C	NÚMERO D'ESTUDI
---	-----------------

--	--	--

EB84.3 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA
---	---------------------

--	--	--	--	--	--

EB84.3 D

Q1: CODI 29 NO POT SER L'ÚNICA RESPOSTA. DE SER AIXÍ CONCLOU L'ENTREVISTA.
--

Q1: CODI 30 ÉS EXCLUSIU

Q1: SI CODI 30, CONCLOU L'ENTREVISTA

Q1	De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?
----	---

(POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,

República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Croàcia	28,
Altres països	29,
NS	30,

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

D11: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

--	--

EB84.3 D11

D8: NO POT SER SUPERIOR A D11

D8: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR 98

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: ASSEGURI'S QUE L'INFORMANT ENTÉN QUE D8 ES REFEREIX A EDUCACIÓ A TEMPS COMPLET (ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

--	--

EB84.3 D8

A. Percepcions i expectatives dels ciutadans sobre la Unió Europea, la lluita contra el terrorisme.

FILTRE: PREGUNTAR DE QA1 A QA8 SI EDAT ENTRE 16-30, CODIS 16-30 A D11

FILTRE: PREGUNTAR DE QA1 A QA8 PER MOSTRA GRAN DE 16-30

PREGUNTAR A TOTS, EXCLOENT MOSTRA GRAN

ENT (LLEGIR): Ara parlarem d'un altre tema.

QA9	Digui'm si està d'acord o en desacord amb l'afirmació següent: el que uneix els ciutadans dels diversos estats membres de la Unió Europea és més important que el que els separa.
-----	---

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

Totalment d'acord	1
Més aviat d'acord	2
Més aviat en desacord	3
Totalment en desacord	4
NS	5

EB84.1 Q18

PROG: GIRAR ÍTEMS DE 1 A 15

QA10	Per a cadascun dels aspectes següents, diria que l'acció actual de la Unió Europea és excessiva, adequada/correcta o insuficient?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Excessiva	Adequada /correcta	És insuficient	NS
--	--	-----------	--------------------	----------------	----

1	Política econòmica	1	2	3	4
2	Afers exteriors	1	2	3	4
3	La lluita contra l'atur	1	2	3	4
4	La sanitat i Seguretat Social	1	2	3	4
5	El tema de la migració	1	2	3	4
6	La protecció del medi ambient	1	2	3	4
7	La lluita contra el terrorisme	1	2	3	4
8	La política de defensa i seguretat	1	2	3	4
9	La igualtat de tracte per als homes i les dones	1	2	3	4
10	L'agricultura	1	2	3	4
11	El foment de la democràcia i la pau al món	1	2	3	4
12	El subministrament d'energia i seguretat energètica	1	2	3	4
13	La lluita contra el frau fiscal	1	2	3	4
14	La protecció de les fronteres exteriors	1	2	3	4
15	La política industrial	1	2	3	4

NEW

PROG: GIRAR ÍTEMS DE 1 A 15

QA11	Per a cadascun dels aspectes següents, preferiria que la Unió Europea hi intervingués menys que actualment o més que actualment?
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPUESTA PER LÍNIA

		Menys que actualmen t	Més que actualmen t	No cal cap canvi / com és ara (ESPONTA NI)	NS
--	--	--------------------------------	---------------------------	---	----

1	Política econòmica	1	2	3	4
2	Afers exteriors	1	2	3	4
3	La lluita contra l'atur	1	2	3	4
4	La sanitat i Seguretat Social	1	2	3	4
5	El tema de la migració	1	2	3	4
6	La protecció del medi ambient	1	2	3	4
7	La lluita contra el terrorisme	1	2	3	4
8	La política de defensa i seguretat	1	2	3	4
9	La igualtat de tracte per als homes i les dones	1	2	3	4
10	L'agricultura	1	2	3	4
11	El foment de la democràcia i la pau al món	1	2	3	4
12	El subministrament d'energia i seguretat energètica	1	2	3	4
13	La lluita contra el frau fiscal	1	2	3	4
14	La protecció de les fronteres exteriors	1	2	3	4
15	La política industrial	1	2	3	4

NEW

ENT (LLEGIR): Canviem de tema.

QA12	En general, digui'm quin risc creu que hi ha d'un atac terrorista a Espanya actualment. Si us plau, faci servir una escala de 1 a 10, on "1" significa que el risc d'atacs a Espanya és "inexistent", i "10" que el risc és "extremadament alt".
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - NOMÉS UNA RESPUESTA)

1 - Inexistent	1
2	2
3	3
4	4

5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Extremadament alt	10
NS	11

NEW

QA13	Segons la seva opinió, a quin nivell podem combatre de manera més efectiva l'amenaça terrorista a Espanya?
------	--

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

Nivell regional o local	1
Nivell nacional	2
Nivell europeu (la Unió Europea)	3
Nivell mundial	4
Tothom al mateix temps (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

PROG: QA14 MÀX 4 RESPOSTES

PROG: GIRAR RESPOSTES DE 1 A 13

PROG: EL CODI 15 ÉS EXCLUSIU

QA14	El Parlament Europeu recomana certes mesures per lluitar contra el terrorisme. Quina de les següents mesures és més urgent per a vostè?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 4 RESPOSTES)

Una millor cooperació entre les autoritats judicials dels Estats Membre i Eurojust, l'agència de coordinació judicial de la Unió Europea	1,
La lluita contra el finançament dels grups terroristes	2,
L'ajuda i suport a les víctimes del terrorisme	3,
La prevenció per evitar que ciutadans europeus radicalitzats marxïn per unir-se a organitzacions terroristes i millor anticipació del seu retorn a la Unió Europea	4,
La lluita contra les arrels del terrorisme i radicalització	5,
Una millor cooperació entre els serveis d'intel·ligència i la policia dels Estats Membre i l'Europol, l'agència de coordinació de la policia de la Unió Europea	6,
La lluita contra el tràfic d'armes dins la Unió Europea	7,

Unes mesures de justícia penal més efectives i dissuasòries	8,
Un enfortiment del control de les fronteres exteriors de la Unió Europea	9,
La finalització del PNR, el registre de noms del passatgers aeris europeu	10,
Un millor ús del SIS, el Sistema d'Informació de Schengen, una base de dades europea de persones desaparegudes o buscades	11,
Assegurar que les mesures emprades per lluitar contra el terrorisme respecten els drets fonamentals i la llei	12,
Una política comuna de la Unió Europea sobre el futur de Síria i el conjunt de la regió de l'Orient Mitjà	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
NS	15,

NEW

PROG: QA15 MÀX 4 RESPOSTES

PROG: GIRAR RESPOSTES DE 1 A 12

PROG: EL CODI 14 ÉS ÚNIC

QA15	Parlem ara específicament sobre la lluita contra la radicalització i reclutament de ciutadans de la Unió Europea per part d'organitzacions terroristes. De les mesures següents, recomanades pel Parlament Europeu sobre aquest tema, quines pensa que són les més urgents?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 4 RESPOSTES)

La lluita contra els llocs web radicals i l'eliminació de contingut il·legal d'internet i les xarxes socials en línia	1,
Difondre un missatge que denunciï la radicalització i terrorisme a Internet i les xarxes socials en línia	2,
Promoure el diàleg entre les diferents cultures i religions	3,
Converses entre els Estats Membre de la Unió Europea sobre les millors pràctiques per la desradicalització	4,
La lluita contra la radicalització a les presons	5,
Campanyes de comunicació per conscienciar els joves i els més vulnerables sobre els riscos de la radicalització	6,
Formació específica per a mestres i parts interessades locals per evitar i lluitar contra la radicalització	7,
Reforçar els mitjans i els equips per a les trucades gratuïtes per evitar i lluitar contra la radicalització	8,
Xerrades a les escoles per part d'antics "lluitadors" que van aconseguir desradicalitzar-se	9,
La lluita contra l'exclusió social i la pobresa	10,
La lluita contra la discriminació i la islamofòbia	11,
Ajuda addicional a les organitzacions que eviten la radicalització	12,

Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

--

ENT (LLEGIR): Parlem ara d'un altre tema.

QA16	Ha sentit mai a parlar sobre la clàusula de defensa mútua entre els Estats Membre de la Unió Europea?
------	---

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Sí, i sap què és	1
Si, però no sap el que és realment	2
No	3
NS	4

NEW

QA17	En el supòsit d'un atac armat al seu territori, un país de la Unió Europea pot activar la clàusula de defensa mútua , segons la qual tots els altres Estats Membre de la Unió Europea han de proveir ajuda i assistència fent servir tots els mitjans que tinguin disponibles. Vostè pensa que aquesta clàusula de defensa mútua entre els Estats Membre de la Unió Europea és...?
------	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Molt bona	1
Bastant bona	2
Bastant dolenta	3
Molt dolenta	4
NS	5

NEW

B. RESISTÈNCIA ANTIMICROBIANA

A TOTS

QB1	Ha pres antibiòtics orals com pastilles, en pols o xarop en els últims 12 mesos?
-----	--

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí	1
No	2
NS	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB2 I QB3 SI "SÍ", CODI 1 A QB1 - ALTRES ANAR A QB4

PROG: GIRAR RESPOSTES DE 1 A 4

QB2 Com va aconseguir l'últim tractament d'antibiòtics que ha utilitzat?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

Mitjançant una recepta mèdica	1
Administrat per un professional sanitari	2
En tenia alguns d'un tractament anterior	3
Sense recepta, d'una farmàcia	4
Sense recepta, de qualsevol altre lloc	5
No se'n recorda (ESPONTANI)	6
NS	7

EB79.4 QE1b

PROG: GIRAR RESPOSTES DE 1 A 12

PROG: EL CODI 14 ÉS EXCLUSIU

QB3 Quin va ser el motiu pel qual es va prendre antibiòtics l'última vegada?

MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE

Pneumònia (una infecció que causa una inflamació d'un o de tots dos pulmons)	1,
Bronquitis (inflamació i congestió dels bronquis, les vies aèries que transporten el flux d'aire des de la tràquea fins als pulmons)	2,
Rinofaringitis (inflamació de la membrana mucosa del nas i la faringe)	3,
Grip	4,
Refredat	5,
Mal de coll	6,
Tos	7,
Febre	8,
Mal de cap	9,
Diarrea	10,
Infecció d'orina	11,
Infecció de la pell o d'una ferida	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB79.4 QE1c

A TOTS

--

QB4	Per a cadascuna de les següents afirmacions, m'agradaria que em digués si creu que és certa o falsa.
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)
--

		Cert	Fals	NS
--	--	------	------	----

1	Els antibiòtics maten els virus	1	2	3
2	Els antibiòtics són efectius contra els refredats i la grip	1	2	3
3	L'ús innecessari d'antibiòtics els converteix en inefectius	1	2	3
4	Sovint, prendre antibiòtics té efectes secundaris com la diarrea	1	2	3

EB79.4 QE2a

--

QB5	Quan pensa que hauria de deixar de prendre antibiòtics després de començar-ne un tractament?
-----	--

(LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

Quan es trobi millor	1
Quan s'hagi pres tots els antibiòtics que li hagin receptat	2
Altres (ESPONTANI)	3
NS	4

NEW

QB6	En els últims 12 mesos, recorda haver rebut informació sobre no prendre antibiòtics si no és necessari, per exemple en cas de refredat o grip?
-----	--

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí	1
No	2
NS	3

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB7 a QB9 SI "SÍ", CODI 1 A QB6 - ALTRES ANAR A QB10
--

PROG: EL CODI 12 ÉS EXCLUSIU

--

QB7	Com va rebre per primera vegada aquesta informació de no prendre antibiòtics si no és necessari?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Un metge li ho va explicar	1,
Un farmacèutic/a li ho va explicar	2,
Un altre especialista de la salut (per ex. una infermera o fisioterapeuta) li ho va explicar	3,
Un familiar o amic li ho va explicar	4,
Ho va veure en un anunci de televisió	5,
Ho va veure a internet o a les xarxes socials en línia	6,
Ho va veure a un fulletó o pòster	7,
Ho va llegir al diari	8,
Ho va veure a les notícies	9,
Ho va sentir a la ràdio	10,
Altres (ESPONTANI)	11,
NS	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

--

QB8	La informació que va rebre li va canviar la seva opinió sobre l'ús d'antibiòtics?
-----	---

(NOMÉS UNA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS	3

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB9 si "SÍ", CODI 1 A QB8 - ALTRES ANAR A QB10
--

PROG: GIRAR RESPUESTES DE 1 A 6

PROG: ELS CODIS 8 I 9 SÓN EXCLUSIUS

QB9	Si ens basem en la informació que va rebre, com es planteja ara fer servir els antibiòtics?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sempre consultarà un metge a les situacions que pensi que necessita antibiòtics	1,
No s'automedicarà mai més amb els antibiòtics	2,
No prendrà més antibiòtics sense la recepta d'un metge	3,
No guardarà més els antibiòtics que li sobrin la pròxima vegada que estigui malalt	4,
Farà servir antibiòtics contra la grip	5,
Donarà els antibiòtics que li van sobrar a familiars o amics quan estiguin malalts	6,
Altres (ESPONTANI)	7,
Cap (ESPONTANI)	8,
NS	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

A TOTS

ENT.: (LLEGIR) La resistència als antibiòtics és la capacitat dels microorganismes de resistir tractaments antimicrobians, especialment els antibiòtics.

PROG: GIRAR RESPOSTES DE 1 A 5

PROG: ELS CODIS 7 I 8 SÓN EXCLUSIUS

QB10 Sobre quins temes, si n'hi ha algun, li agradaria rebre més informació?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

La resistència als antibiòtics	1,
Com utilitzar els antibiòtics	2,
Les condicions mèdiques en què es fan servir els antibiòtics	3,
La recepta d'antibiòtics	4,
Els vincles entre la salut dels humans, els animals i el medi ambient	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
Cap (ESPONTANI)	7,
NS	8,

NEW

PROG: QB11 MÀX. 3 RESPOSTES

PROG: ELS CODIS 15 I 16 SÓN EXCLUSIUS

QB11 Quina de les següents fonts d'informació utilitzaria per obtenir informació fiable sobre els antibiòtics?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀXIM. 3 RESPOSTES)

Un metge	1,
Una infermera	2,
Una farmàcia	3,
Un hospital	4,
Una altra institució sanitària	5,
Família o amics	6,
Un lloc web oficial relacionat amb la salut (per ex. un lloc web creat pel govern nacional / organisme de salut pública / Unió Europea	7,
Un bloc personal relacionat amb la salut	8,
Un altre lloc web relacionat amb la salut	9,
Xarxes socials en línia	10,
La televisió	11,
Diaris o revistes	12,
La ràdio	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
No li interessa trobar informació sobre els antibiòtics (ESPONTANI)	15,
NS	16,

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12	A quin nivell pensa que és més efectiu lluitar contra la resistència als antibiòtics?
------	---

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

En l'àmbit personal o en la família	1
En l'àmbit regional	2
En l'àmbit nacional	3
En l'àmbit de la Unió Europea	4
En l'àmbit mundial	5
Es necessiten accions a tots els àmbits (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

ENT.: (LLEGIR) Ara parlarem sobre l'ús i efectes dels antibiòtics als animals de granja, és a dir, els animals usats pel consum (carn, productes làctics, etc.)

QB13	Fins a quin punt està d'acord o en desacord amb que els animals de granja malalts siguin tractats amb antibiòtics si aquest és el tractament més adequat?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

Totalment d'acord	1
Més aviat d'acord	2

Més aviat en desacord	3
Totalment en desacord	4
NS	5

NEW

QB14	Sabia que l'ús d'antibiòtics per estimular el creixement dels animals de granja està prohibit a la Unió Europea?
------	--

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

C. Productes i serveis financers

A TOTS

PROG: QC1: GIRAR RESPOSTES 1-10

PROG: QC1: ELS CODIS 12, 13, 14 SÓN EXCLUSIUS

QC1	Quins dels següents productes i serveis financers té?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

Compte corrent en un banc	1,
Compte d'estalvi	2,
Préstec hipotecari	3,
Targeta de crèdit	4,
Crèdit personal	5,
Accions o bons	6,
Fons d'inversió	7,
Assegurança de vida	8,
Assegurança del cotxe	9,
Assegurança de salut privada	10,
Altres serveis i productes d'assegurances	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
Rebuig (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC2 PER CADA PRODUCTE O SERVEI DE QC1 - SI "CAP", "NS" O "ES NEGA A CONTESTAR" A QC1 ANAR A QC3

QC2: ELS CODIS 12, 13, 14 SÓN EXCLUSIUS

QC2	Quin d'aquests productes ha adquirit en un altre estat membre de la Unió Europea?
-----	---

ENT: SI ÉS NECESSARI, LLEGIR: AMB "ADQUIRIT" ENS REFERIM QUAN AGAFA EL PRODUCTE O SERVEI PER PRIMERA VEGADA D'UN PROVEÏDOR (LLEGIR LA LLISTA DE PRODUCTES DE QC1 I CODIFICAR TOTS ELS ADQUIRITS EN UN ALTRE ESTAT Membre DE LA UNIÓ EUROPEA - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

Compte corrent en un banc	1,
Compte d'estalvi	2,
Préstec hipotecari	3,
Targeta de crèdit	4,
Crèdit personal	5,
Accions o bons	6,
Fons d'inversió	7,
Assegurança de vida	8,
Assegurança del cotxe	9,
Assegurança de salut privada	10,
Altres serveis i productes d'assegurances	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
Rebuig (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

A TOTS

QC3: MÀX. 3 RESPOSTES

QC3: ELS CODIS 15, 16 SÓN EXCLUSIUS

QC3	Quines són les seves preocupacions principals sobre la compra de productes i serveis financers en un altre Estat Membre de la Unió Europea?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - NO LLEGIR EN VEU ALTA - MÀX. 3 RESPOSTES)

No tenir informació clara	1,
És massa complicat o difícil	2,
Prefereix comprar cara a cara	3,
Prefereix comprar productes i serveis financers a Espanya	4,
No sap com adquirir productes i serveis financers en altres països	5,

Està preocupat/ada pel frau o el crim	6,
És més car o hi ha despeses addicionals	7,
Alguns venedors o proveïdors es negarien a vendre-li aquests productes perquè viu en un altre país	8,
Hi ha menys protecció per al consumidor en altres estats membres de la Unió Europea	9,
Hi ha una barrera lingüística	10,
No coneix els seus drets si hi ha algun problema	11,
No en necessita perquè ja té prou oferta de productes i serveis	12,
No en necessita perquè pot comprar tot el que vulgui a Espanya	13,
Altres (ESPONTANI)	14,
Cap (ESPONTANI)	15,
NS	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

QC4: GIRAR ÍTEMS 1-10

QC4: ELS CODIS 12, 13 I 14 SÓN EXCLUSIUS

QC4 En els darrers 5 anys, ha canviat de proveïdor d'aquests productes i serveis?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Compte corrent en un banc	1,
Compte d'estalvi	2,
Préstec hipotecari	3,
Targeta de crèdit	4,
Crèdit personal	5,
Accions o bons	6,
Fons d'inversió	7,
Assegurança de vida	8,
Assegurança del cotxe	9,
Assegurança de salut privada	10,
Altres serveis i productes d'assegurances	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
Rebuig (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

PREGUNTAR QC5 SI "NO HA CANVIAT DE PROVEÏDOR DE PRODUCTES I SERVEIS FINANCERS EN ELS DARRERS 5 ANYS", CODI 12 A QC4 - ALTRES PASSAR A QC6

QC5: GIRAR ÍTEMS 1-11

QC5: ELS CODIS 13, 14 SÓN EXCLUSIUS

QC5	Quins són els motius, si n'hi ha cap, perquè no hagi canviat els seus proveïdors de productes o serveis financers en els darrers 5 anys?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

No hi ha pensat	1,
Està satisfet amb els seus productes i serveis financers actuals i els seus proveïdors	2,
L'oferta d'altres proveïdors no és prou clara	3,
Creu que només guanyaria o estalviaria una quantitat limitada si canviés de proveïdor	4,
És arriscat canviar de proveïdors financers perquè si alguna cosa va malament hi pot haver problemes amb alguns pagaments habituals al seu compte	5,
Hi ha clàusules de penalització al seu contracte si canvia de proveïdor	6,
No vol perdre el seu número de compte corrent bancari actual	7,
No hi ha altres proveïdors que valguin la pena econòmicament	8,
Està lligat per contracte amb el seu proveïdor actual	9,
No té clar quins passos hauria de seguir per fer el canvi	10,
Es necessita massa temps i esforços per fer-ho	11,
Altres (ESPONTANI)	12,
Cap (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

A TOTS

LLEGIR: Parlarem ara de les transaccions fetes en o cap a un altre Estat Membre de la Unió Europea on es fa servir una moneda que no sigui l'euro. Transacció es refereix a la retirada d'efectiu d'un caixer, pagaments amb targeta de crèdit o de dèbit o transferències bancàries.

QC6: ELS CODIS 4, 5 SÓN EXCLUSIUS

QC6	En els darrers 12 mesos, ha fet alguna transacció en o cap a un altre Estat Membre de la Unió Europea on es faci servir una moneda que no sigui l'euro?
-----	---

(LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

Sí, va retirar efectiu	1,
Sí, va pagar amb targeta de dèbit o de crèdit	2,
Sí, va fer una transferència bancària	3,
No	4,
NS	5,

NEW

PREGUNTAR QC7 SI "HA FET UNA TRANSACCIÓ EN O CAP A UN ALTRE ESTAT Membre DE LA UNIÓ EUROPEA ON S'UTILITZA UNA ALTRA MONEDA EN ELS DARRERS 12 MESOS", CODI 1 O 2 O 3 A QC6 - ALTRES PASSAR A D62

QC7	I digui'm si us plau si està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre les transaccions esmentades.
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPUESTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
1	La informació sobre les comissions cobrades per aquestes transaccions és transparent	1	2	3	4	5
2	Les comissions cobrades per aquestes transaccions són massa altes	1	2	3	4	5

NEW

D. PLATAFORMES EN LÍNIA

D62.1&2&3&4: RESPUESTA OBLIGATÒRIA

D62	Podria dir-me si...?
-----	----------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPUESTA PER LÍNIA)

		Cada dia o gaire bé cada dia	Dues o tres vega des a la setm ana	Apro x. una vega da a la setm ana	Dues o tres vega des al mes	Amb men or freq üència	Mai	No té accés a Inter net (ESP ONT ANI)

1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilitza internet al seu dispositiu mòbil (portàtil, telèfon intel·ligent, tauleta, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.3 D62

FILTRE: PREGUNTAR D79 SI "UTILITZA INTERNET", CODIS 1 A 5 A D62_1, D62_2, D62_3 O D62_4 - ALTRES PASSAR A QD1

D79	Per a cadascuna de les activitats següents, si us plau digui'm si és una activitat que fa o no a Internet.
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Cada dia o gaire bé cada dia	Dues o tres vegades a la setmana	Aprox. una vegada a la setmana	Dues o tres vegades al mes	Amb men or freqüència	Mai	NS

1	Fa servir buscadors, llocs web que l'ajuden a trobar el que busca a internet	1	2	3	4	5	6	7
2	Fa servir xarxes socials en línia per exemple per penjar fotografies, vídeos, pel·lícules, etc.	1	2	3	4	5	6	7
3	Fa servir llocs web de comerç electrònic on pot vendre i comprar productes i serveis que proveeixen múltiples tercers (per ex. pot comprar roba, llibres, viatges, de diferents marques i diferents venedors, o vendre aquests productes o serveis)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TOTS

ENT.: (LLEGIR) El terme "plataforma en línia" es refereix als lloc web que fan servir tecnologies en línia per facilitar les interaccions directes entre els usuaris. Inclou els buscadors, les xarxes socials en línia i els lloc web de comerç electrònic.

PROG: GIRAR ÍTEMS 1 A 4

QD1a Digui'm si us plau fins a quin punt està d'acord o en desacord amb les següents afirmacions sobre els buscadors.

(MOSTRAR PANTALLA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Total men t d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total men t en desa cord	No utilit zo Inter net (ESP ONT ANI)	No utilit zo busc ador s (ESP ONT ANI)	NS
--	--	----------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	---	--	----

1	Quan busca en línia, normalment troba el que busca	1	2	3	4	5	6	7
2	Confia que els resultats trobats són els més rellevants	1	2	3	4	5	6	7
3	Està clar quins són els resultats de la cerca que estan esponsoritzats (significa que les empreses paguen perquè els seus productes o serveis apareguin a la pàgina de resultats de la cerca) i quins no estan esponsoritzats	1	2	3	4	5	6	7
4	Segurament canviaria de buscador si els resultats de la cerca trobats no fossin útils	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LLEGIR) La majoria de plataformes en línia tenen termes i condicions que expliquen com pot fer servir el lloc web i els requeriments legals que els lloc web han de complir. Aquests inclouen: política de privacitat, política de galetes i els drets de propietat intel·lectual, com ara les condicions de copyright.

QD2a Si pensem en els termes i condicions de les plataformes en línia, quina de les següents afirmacions descriu millor la seva situació?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

Normalment les llegeix i les té en compte quan fa servir la plataforma en línia	1
Normalment les llegeix, però no les té en compte	2
Normalment no les llegeix	3
No utilitzo Internet (ESPONTANI)	4
No fa servir plataformes en línia (ESPONTANI)	5
NS	6

NEW

PROG: GIRAR ÍTEMS DE 1 A 3

QD3a	Digui'm si us plau fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents sobre els resultats de la cerca a les plataformes en línia.
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPUESTA PER LÍNIA)

		Total men t d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total men t en desa cord	No utilit zo Inter net (ESP ONT ANI)	No fa servi r plata form es en línia (ESP ONT ANI)	NS

1	L'ordre en què es mostren els resultats de la cerca a les plataformes en línia té un efecte en el seu comportament com a consumidor	1	2	3	4	5	6	7
2	Espera que les plataformes en línia presentin els resultats de la cerca en l'ordre que s'ajusta més al que l'interessa	1	2	3	4	5	6	7
3	Les plataformes en línia haurien de poder canviar l'ordre en què es mostren els resultats de la cerca per tal d'afavorir els seus propis interessos comercials	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LLEGIR) Com ja sap, les plataformes en línia recullen dades personals sobre els usuaris d'internet, que es basen en les seves activitats en línia (cerques, compres, interaccions a les xarxes socials en línia)

PROG: GIRAR ÍTEMS 1 A 3

QD4	Digui'm si us plau fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents sobre la recollida i ús de dades personals per part de les plataformes en línia.
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Total men t d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total men t en desa cord	No utilit zo Inter net (ESP ONT ANI)	No utilit zo plata form es en línia (ESP ONT ANI)	NS

1	És conscient que la seva experiència a internet (el que veu a internet) pot ser diferent per a cada usuari basant-se en les seves activitats en línia anteriors	1	2	3	4	5	6	7
2	Li preocupa que es recullin dades sobre vostè a internet	1	2	3	4	5	6	7
3	Les autoritats públiques haurien de regular les plataformes en línia per limitar fins a quin punt mostren resultats diferents de cerca als usuaris basant-se en les dades que es recullen d'ells	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG: GIRAR ÍTEMS DE 1 A 3

QD5	Fins a quin punt se sent o no còmode amb el fet que (INSERIR ITEM) faci servir informació sobre la seva activitat en línia i dades personals per adaptar la publicitat o els continguts al que li interessa?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - UNA RESPONSA PER LÍNIA)

		Molt còm ode	Bast ant còm ode	Bast ant incò mod e	Molt incò mod e	No utilit zo Inter net (ESP ONT ANI)	No utilit zo plata form es en línia (ESP ONT ANI)	NS

1	Buscadors	1	2	3	4	5	6	7
2	Xarxes socials en línia	1	2	3	4	5	6	7
3	Llocs web de comerç electrònic	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LLEGIR) Algunes plataformes en línia tenen un sistema de classificació de visites, o sistema de puntuació, que classifica els diferents productes, serveis o fins i tot venedors (per exemple, hotels, restaurants, electrodomèstics, botigues).

QD6 Fins a quin punt pensa que aquests sistemes de classificació de visites o de puntuació són fiables o no?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPONSA)

Totalment fiables	1
Bastant fiables	2
No gaire fiables	3
Gens fiables	4
No utilitzo Internet (ESPONTANI)	5
No utilitzo plataformes en línia (ESPONTANI)	6
NS	7

NEW

DEMOGRAFIA

A TOTS

D1: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 11

D1	Quan es parla de política, la gent parla de “Esquerra” i “Dreta”. Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?
----	--

(MOSTRAR PANTALLA) (NO SUGGERIR. SI L'ENTREVISTAT DUBTA, PREGUNTAR UNA ALTRA VEGADA)

1 Esquerra	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar (ESPONTANI) 11

NS 12

EB84.3 D1

D7: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 16

D7	Podria dir-me la definició que millor correspon a la seva pròpia situació actual?
----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

CASAT/ADA O TORNAT/ADA A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/ADA O SEPARAT/ADA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14

Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB84.3 D7

D10: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

Home	1
Dona	2

EB84.3 D10

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a&b: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a: SI D15a=2 LLAVORS D8=00

D15a: SI D15<>2 I D8=00 LLAVORS CORREGIR D8 O CANVIAR LA RESPOSTA A D15a

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

(2599-2600)

(NO MOSTRAR PANTALLA)	D15a	D15b
	feina actual	última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	1
Estudiant	2	2
A l'atur o temporalment sense feina	3	3
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	4
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9

TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu mitjà, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA	19	19

EB84.3 D15a&b

D25: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D25	Diria vostè que viu en...?
-----	----------------------------

(LLEGIR)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
NS	4

EB84.3 D25

D40a: MÍNIM = 01

D40a	Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?
------	---

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB84.3 D40a

D40b: MÍNIM = 00

D40b	Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?
------	---

(ENT: ANOTAR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.3 D40b

D40c: MÍNIM = 00

D40c	Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?
------	--

(ENT: ANOTAR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.3 D40c

D46: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 13

D46: ELS CODIS 12 I 13 SÓN EXCLUSIUS

D46	Quins dels béns següents posseeix?
-----	------------------------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador de sobretaula	4,
Ordinador portàtil	5,
Tauleta	6,
Telèfon intel·ligent (Smartphone)	7,
Connexió a Internet a casa	8,
Un cotxe	9,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	10,
Un pis / una casa que està pagant	11,
Cap (ESPONTANI)	12,
NS	13,

EB84.3 D46

D60: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

<input type="text"/>

D60	Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB84.3 D60

D63: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 8

--

D63	Considera que vostè i la seva llar pertanyen a...?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana-baixa de la societat	2
La classe mitjana de la societat	3
La classe mitjana-alta de la societat	4
La classe alta de la societat	5
Altres (ESPONTANI)	6
Cap (ESPONTANI)	7
Rebutja contestar (ESPONTANI)	8
NS	9

EB84.3 D63

D70: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 5

D70	En general, vostè diria que esta molt satisfet/a, bastant satisfet/a, no gaire satisfet/a o gens satisfet/a de la vida que porta?
-----	---

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No sap	5

EB84.3 D70

D71.1&2&3: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 4

D71	Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre ...?
-----	--

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Freqüent ment	Ocasional ment	Mai	NS
--	--	------------------	-------------------	-----	----

1	Assumpes de política nacional	1	2	3	4
2	Assumpes de política europea	1	2	3	4
3	Assumpes de política local	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D72.1&2: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 5

D72	En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--	----------------------	----------------------	-----------------------------	-----------------------------	----

1	La meua veu compta a la UE	1	2	3	4	5
2	La meua veu compta a Espanya	1	2	3	4	5

EB84.3 D72

D73a: CODIFICAR "NO RESPON" AL CODI 4

--

D73	En aquest moment, en general, diria vostè que les coses van per bon camí o per mal camí...?
-----	---

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Les coses van per bon camí	Les coses van per mal camí	Ni una cosa ni l'altra (ESPONTA NI)	NS
--	--	----------------------------------	----------------------------------	---	----

1	A Espanya	1	2	3	4
2	A la UE	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D78: CODIFICAR "NO RESPON" A CODI 6

D78	En general, a vostè la Unió Europea li transmet una imatge molt positiva, bastant positiva, neutra, bastant negativa o molt negativa?
-----	---

(UNA SOLA RESPOSTA)

Molt positiva	1
Bastant positiva	2
Neutra	3
Bastant negativa	4
Molt negativa	5
NS	6

EB83.4 D78

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1	DATA DE L'ENTREVISTA
----	----------------------

(2688-2689)

		DIA			MES
--	--	-----	--	--	-----

EB84.3 P1

P2	HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA
----	-------------------------------------

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(2692-2693)

		HORA			MINUTS
--	--	------	--	--	--------

EB84.3 P2

P3	DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA
----	-----------------------------------

			MINUTS
--	--	--	--------

EB84.3 P3

P4: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P4	Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador
----	---

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB84.3 P4

P5: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P5 Cooperació de l'entrevistat

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB84.3 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

--	--

EB84.3 P6

P7 Comunitat Autònoma

(CODIS LOCALS)

--	--

EB84.3 P7

P8 Codi postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P8

P9 Número de ruta

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P9

P10 Número d'entrevistador

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P10

P11	LEAVE BLANK
-----	-------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P11

PREGUNTAR P13 NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT

P13	Idioma de l'entrevista
-----	------------------------

Castellà	1
Català	2
Llengua 3	3

EB84.3 P13
