

ZA6693

Eurobarometer 85.1

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

A número de estudio TNS Demoscopia

--	--	--	--	--

EB84.3 A

B Código del país

--	--

EB84.3 B

C número de estudio

--	--	--

EB84.3 C

D número de entrevista

--	--	--	--	--	--

EB84.3 D

Q1: CÓDIGO 29 NO PUEDE SER LA ÚNICA RESPUESTA, EN CASO CONTRARIO TERMINAR ENTREVISTA

Q1: CÓDIGO 30 ES ÚNICO

Q1: SI CÓDIGO 30 ENTONCES FIN DE ENTREVISTA

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,

República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumanía	27,
Croacia	28,
Otros países	29,
NS	30,

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

D11: RESPUESTA OBLIGATORIA

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

--	--

EB84.3 D11

D8: NO PUEDE SER SUPERERIOR A D11

D8: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 98

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENT: ASEGURARSE DE QUE EL/LA ENCUESTADO/A ENTIENDE QUE LA PREGUNTA D8 TRATA SOBRE LOS ESTUDIOS A TIEMPO COMPLETO) - (SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

EB84.3 D8

A. Percepciones y expectativas de los ciudadanos hacia la Unión Europea, la lucha contra el terrorismo

FILTRO: PREGUNTAR DE QA1 A QA8 SI TIENE 16-30 AÑOS, CÓDIGOS 16-30 EN D11

FILTRO: PREGUNTAR DE QA1 A QA8 A LA SOBREMUESTRA DE 16-30 AÑOS

PREGUNTAR A TODOS, EXCLUYENDO LA SOBREMUESTRA

ENT. (LEER): Hablemos ahora de otro tema.

QA9 Dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación: Lo que une a los ciudadanos de los distintos Estados miembros de la Unión Europea es más importante que lo que les separa.

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

EB84.1 Q18

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 15

QA10 Para cada uno de los aspectos siguientes, ¿diría que, actualmente, la actuación de la Unión Europea es excesiva, adecuada/más o menos correcta o insuficiente?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Excesiva	Adecuada/ más o menos correcta	Insuficient e	NS
--	--	----------	---	------------------	----

1	La política económica	1	2	3	4
2	La política exterior	1	2	3	4
3	La lucha contra el desempleo	1	2	3	4
4	La sanidad y Seguridad Social	1	2	3	4
5	La cuestión de la migración	1	2	3	4
6	La protección del medio ambiente	1	2	3	4
7	La lucha contra el terrorismo	1	2	3	4
8	La política de seguridad y defensa	1	2	3	4
9	La igualdad de trato de hombres y mujeres	1	2	3	4
10	La agricultura	1	2	3	4
11	El fomento de la democracia y la paz en el mundo	1	2	3	4
12	El suministro de energía y la seguridad energética	1	2	3	4
13	La lucha contra el fraude fiscal	1	2	3	4
14	La protección de las fronteras exteriores	1	2	3	4

15	La política industrial	1	2	3	4
----	------------------------	---	---	---	---

NEW

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 15

QA11 Y para cada uno de los siguientes aspectos, ¿le gustaría que la Unión Europea interviniera menos o más que actualmente?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Menos que actualmente	Más que actualmente	No se necesitan cambios/ Igual que actualmente (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	-----------------------	---------------------	---	----

1	La política económica	1	2	3	4
2	La política exterior	1	2	3	4
3	La lucha contra el desempleo	1	2	3	4
4	La sanidad y Seguridad Social	1	2	3	4
5	La cuestión de la migración	1	2	3	4
6	La protección del medio ambiente	1	2	3	4
7	La lucha contra el terrorismo	1	2	3	4
8	La política de seguridad y defensa	1	2	3	4
9	La igualdad de trato de hombres y mujeres	1	2	3	4
10	La agricultura	1	2	3	4
11	El fomento de la democracia y la paz en el mundo	1	2	3	4
12	El suministro de energía y la seguridad energética	1	2	3	4
13	La lucha contra el fraude fiscal	1	2	3	4
14	La protección de las fronteras exteriores	1	2	3	4
15	La política industrial	1	2	3	4

NEW

ENT. (LEER): Ahora cambiamos de tema.

QA12	En general, dígame qué probabilidad cree que hay de un ataque terrorista en España en el momento actual. Utilice una escala del 1 al 10, donde "1" significa que cree que el riesgo de ataques en España es "inexistente" y "10", que el riesgo es "muy alto".
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - SOLO UNA RESPUESTA)

1 - Inexistente	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Muy alto	10
NS	11

NEW

QA13	En su opinión, ¿a qué escala podemos combatir la amenaza terrorista de la forma más eficaz en España?
------	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

A escala local o regional	1
A escala nacional	2
A escala europea (la Unión Europea)	3
A escala mundial	4
A todas a la vez (ESPONTANEO)	5
NS	6

NEW

PROG.: QA14 MÁX. 4 RESPUESTAS

PROG.: ROTAR RESPUESTAS 1 A 13

PROG.: EL CÓDIGO 15 ES ÚNICO

QA14	El Parlamento Europeo recomienda determinadas medidas para luchar contra el terrorismo. ¿Cuáles de estas medidas le parecen más urgentes?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁX. 4 RESPUESTAS)

Una mejor cooperación entre las autoridades judiciales de los Estados miembros y Eurojust, la agencia de cooperación judicial de la Unión Europea	1,
La lucha contra la financiación de los grupos terroristas	2,
La ayuda y el apoyo a las víctimas del terrorismo	3,
La prevención para evitar que ciudadanos europeos radicalizados se marchen para unirse a organizaciones terroristas y una mejor previsión de su retorno a la Unión Europea	4,
La lucha contra las raíces del terrorismo y la radicalización	5,
Una mejor cooperación entre la policía y los servicios de inteligencia de los estados miembros y Europol, la agencia de coordinación de la policía de la Unión Europea	6,
La lucha contra el tráfico de armas dentro de la Unión Europea	7,
Medidas de justicia penal más eficaces y disuasorias	8,
El refuerzo del control de las fronteras exteriores de la Unión Europea	9,
La finalización del PNR, el registro europeo de nombres de pasajeros aéreos	10,
Un mejor uso de SIS, el Sistema de Información de Schengen, una base de datos de personas desaparecidas o buscadas	11,
Garantizar que las medidas utilizadas para combatir el terrorismo respetan los derechos fundamentales y el Estado de derecho	12,
Una política común en la Unión Europea sobre el futuro de Siria y el conjunto de la región de Oriente Próximo	13,
Otra (ESPONTÁNEO)	14,
NS	15,

NEW

PROG.: QA15 MÁX. 4 RESPUESTAS

PROG.: ROTAR RESPUESTAS 1 A 12

PROG.: EL CÓDIGO 14 ES ÚNICO

QA15	Hablemos ahora concretamente de la lucha contra la radicalización y el reclutamiento de ciudadanos de la Unión Europea por organizaciones terroristas. De las siguientes medidas recomendadas por el Parlamento Europeo sobre este tema, ¿cuáles cree que son las más urgentes?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁX. 4 RESPUESTAS)

La lucha contra las páginas web radicales y la eliminación de contenido ilegal de Internet y las redes sociales online	1,
Difundir un mensaje denunciando la radicalización y el terrorismo en Internet y las redes sociales online	2,
Promover el diálogo entre diferentes culturas y religiones	3,

Debatir entre los Estados miembros de la Unión Europea sobre las mejores prácticas de desradicalización	4,
La lucha contra la radicalización en las prisiones	5,
Campañas de comunicación entre los jóvenes y los más vulnerables para concienciar sobre los riesgos de la radicalización	6,
Formación especializada para los profesores y los grupos de interés locales para prevenir y combatir la radicalización	7,
Reforzar los medios y el personal de los números de teléfono gratuitos para prevenir y combatir la radicalización	8,
Charlas en escuelas por parte de antiguos "combatientes" extranjeros que se desradicalizaron	9,
La lucha contra la pobreza y la exclusión social	10,
La lucha contra la discriminación y la islamofobia	11,
Ayudas adicionales a organizaciones de prevención de la radicalización	12,
Otra (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

--

ENT.: (LEER): Hablemos ahora de otro tema.

QA16	¿Ha oído hablar alguna vez de la cláusula de defensa mutua entre los Estados miembros de la Unión Europea?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, y sabe lo que es	1
Sí, pero no sabe lo que es realmente	2
No	3
NS	4

NEW

QA17	En el caso de una agresión armada en su territorio, un país de la Unión Europea puede activar la cláusula de defensa mutua, en virtud de la cual todos los demás Estados miembros de la Unión Europea deben proporcionar ayuda y asistencia con todos los medios a su alcance. ¿Cree que esta cláusula de defensa mutua entre los Estados miembros de la Unión Europea es...?
------	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Algo muy bueno	1
Algo bastante bueno	2
Algo bastante malo	3
Algo muy malo	4
NS	5

NEW

B. RESISTENCIA ANTIMICROBIANA

A TODOS

QB1 ¿Ha tomado antibióticos de forma oral como comprimidos, en polvo o jarabes en los últimos 12 meses?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB2 Y QB3 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QB1 - OTROS IR A QB4

PROG.: ROTAR RESPUESTAS 1 A 4

QB2 ¿Cómo obtuvo el último tratamiento de antibióticos que tomó?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Con receta médica	1
Administrado por un profesional sanitario	2
Le quedaban algunos de un tratamiento anterior	3
De una farmacia sin receta	4
De otro lugar sin receta	5
No lo recuerda (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

EB79.4 QE1b

PROG.: ROTAR RESPUESTAS 1 A 12

PROG.: EL CÓDIGO 14 ES ÚNICO

QB3 ¿Cuál fue el motivo para tomar antibióticos la última vez?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Neumonía (una infección causada por la inflamación de uno o los dos pulmones)	1,
Bronquitis (inflamación y congestión de los bronquios, los conductos que llevan el flujo de aire de la tráquea hasta los pulmones)	2,

Rinofaringitis (inflamación de la membrana mucosa de la nariz y la faringe)	3,
Gripe	4,
Resfriado	5,
Dolor de garganta	6,
Tos	7,
Fiebre	8,
Dolor de cabeza	9,
Diarrea	10,
Infección de las vías urinarias	11,
Infección de la piel o de una herida	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

EB79.4 QE1c

A TODOS

QB4 Para cada una de las siguientes afirmaciones, me gustaría que me dijera si cree que es verdadera o falsa.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Verdadera	Falsa	NS
1	Los antibióticos matan virus	1	2	3
2	Los antibióticos son efectivos contra los resfriados y la gripe	1	2	3
3	El uso innecesario de antibióticos los convierte en inefectivos	1	2	3
4	A menudo, tomar antibióticos tiene efectos secundarios como la diarrea	1	2	3

EB79.4 QE2a

QB5 ¿Cuándo cree que debe dejar de tomar antibióticos una vez empezado un tratamiento?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Cuando se siente mejor	1
Cuando ha tomado todos los antibióticos que le han indicado	2
Otro (ESPONTÁNEO)	3

NS	4
----	---

NEW

QB6	En los últimos 12 meses, ¿recuerda haber recibido información acerca de no tomar antibióticos de manera innecesaria, por ejemplo, en caso de resfriado o gripe?
-----	---

(RESPUESTA ÚNICA)

Sí	1
No	2
NS	3

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB7 A QB9 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QB6 - OTROS IR A QB10
--

PROG.: EL CÓDIGO 12 ES ÚNICO

--

QB7	¿Cómo recibió por primera vez esta información acerca de no tomar antibióticos de manera innecesaria?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)
--

Se lo dijo un/a médico	1,
Se lo dijo un/a farmacéutico/a	2,
Se lo dijo otro profesional de la salud (por ejemplo, un/a enfermero/a o fisioterapeuta)	3,
Se lo dijo un/a familiar o amigo/a	4,
Lo vio en un anuncio de televisión	5,
Lo vio en Internet o en un medio social online	6,
Lo vio en un folleto o póster	7,
Lo leyó en el periódico	8,
Lo vio en el telediario	9,
Lo oyó en la radio	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

--

QB8	¿La información que recibió cambió su opinión sobre el uso de antibióticos?
-----	---

(RESPUESTA ÚNICA)

Sí	1
No	2
NS	3

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB9 SI "SÍ", CÓDIGO 1 EN QB8 - OTROS IR A QB10

PROG.: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

PROG.: LOS CÓDIGOS 8 Y 9 SON ÚNICOS

QB9 Basándose en la información recibida, ¿cómo se plantea utilizar los antibióticos ahora?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Siempre consultará con un/a médico en las situaciones en las que crea que necesita tomar antibióticos	1,
Nunca volverá a automedicarse con antibióticos	2,
Nunca volverá a tomar antibióticos sin una receta médica	3,
Nunca volverá a conservar antibióticos que le sobren para la próxima vez que esté enfermo/a	4,
Utilizará antibióticos contra la gripe	5,
Dará los antibióticos que le sobren a familiares y amigos cuando estén enfermos	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

A TODOS

ENT.: (LEER) La resistencia a los antimicrobianos es la habilidad que tienen los microorganismos de resistir los tratamientos antimicrobianos, especialmente los antibióticos.

PROG.: ROTAR RESPUESTAS 1 A 5

PROG.: LOS CÓDIGOS 7 Y 8 SON ÚNICOS

QB10 ¿Sobre qué temas, si hay alguno, le gustaría recibir más información?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Resistencia a los antibióticos	1,
--------------------------------	----

Cómo utilizar los antibióticos	2,
Problemas médicos para los cuales se utilizan antibióticos	3,
Prescripción de antibióticos	4,
Vínculos entre la salud de los humanos, los animales y el medio ambiente	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

NEW

PROG.: QB11 MÁX. 3 RESPUESTAS

PROG.: LOS CÓDIGOS 15 Y 16 SON ÚNICOS

QB11 ¿Cuáles de las siguientes fuentes de información usaría para obtener información fiable sobre los antibióticos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Un/a médico/a	1,
Un/a enfermero/a	2,
Una farmacia	3,
Un hospital	4,
Otro centro de salud	5,
Familiares o amigos	6,
Una página web oficial relacionada con la salud (por ejemplo, una página web creada por el gobierno nacional, un organismo de sanidad pública o la Unión Europea)	7,
Un blog personal relacionado con la salud	8,
Otra página web relacionada con la salud	9,
Medios sociales online	10,
Televisión	11,
Periódicos o revistas	12,
La radio	13,
Otra (ESPONTÁNEO)	14,
No le interesa encontrar información sobre los antibióticos (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12 ¿A qué escala cree que es más eficaz luchar contra la resistencia a los antibióticos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

A escala individual o dentro de la familia	1
--	---

A escala regional	2
A escala nacional	3
A escala de la Unión Europea	4
A escala mundial	5
Hay que actuar a todas las escalas (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

NEW

ENT.: (LEER) Hablemos ahora del uso y los efectos de los antibióticos en los animales de granja, es decir, los animales destinados al consumo (carne, productos lácteos, etc.).

QB13	¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con que los animales de granja enfermos deberían ser tratados con antibióticos si este es el tratamiento más adecuado?
------	---

(MOSTRAR PANTALLA – LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

Totalmente de acuerdo	1
Más bien de acuerdo	2
Más bien en desacuerdo	3
Totalmente en desacuerdo	4
NS	5

NEW

QB14	¿Sabe que en la Unión Europea está prohibido usar antibióticos para estimular el crecimiento en los animales de granja?
------	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

C. Productos y servicios financieros

A TODOS

PROG.: QC1: ROTAR RESPUESTAS 1 A 10

PROG.: QC1: LOS CÓDIGOS 12, 13 Y 14 SON ÚNICOS

QC1 ¿De cuáles de los siguientes productos y servicios financieros dispone?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Cuenta corriente bancaria	1,
Cuenta de ahorros	2,
Préstamo hipotecario	3,
Tarjeta de crédito	4,
Préstamo personal	5,
Acciones o bonos	6,
Fondo de inversión	7,
Seguro de vida	8,
Seguro de automóvil	9,
Seguro médico privado	10,
Otros productos y servicios de seguros	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC2 PARA CADA PRODUCTO O SERVICIO CONTRATADO EN QC1 - SI "NINGUNO", "NS" O "REHÚSA" EN QC1 IR A QC3

QC2: LOS CÓDIGOS 12, 13 Y 14 SON ÚNICOS

QC2 ¿Cuáles de los siguientes productos y servicios compró en otro Estado miembro de la Unión Europea?

ENT.: SI ES NECESARIO, LEER: POR "COMPRAR" NOS REFERIMOS AL MOMENTO INICIAL EN QUE CONTRATA UN PRODUCTO O SERVICIO CON UN PROVEEDOR (LEER LISTA DE PRODUCTOS DE QC1 Y MARCAR TODOS LOS COMPRADOS EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UNIÓN EUROPEA - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Cuenta corriente bancaria	1,
Cuenta de ahorros	2,
Préstamo hipotecario	3,
Tarjeta de crédito	4,
Préstamo personal	5,
Acciones o bonos	6,
Fondo de inversión	7,
Seguro de vida	8,
Seguro de automóvil	9,
Seguro médico privado	10,
Otros productos y servicios de seguros	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

A TODOS

QC3: MÁX. 3 RESPUESTAS

QC3: LOS CÓDIGOS 15 Y 16 SON ÚNICOS

--

QC3	¿Cuáles son sus principales preocupaciones a la hora de comprar productos y servicios financieros en otro Estado miembro de la Unión Europea?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - NO LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

No tener información clara	1,
Es demasiado complicado o difícil	2,
Prefiere comprar en persona	3,
Prefiere comprar productos y servicios financieros en España	4,
No sabe cómo comprar productos y servicios financieros en otros países	5,
Le preocupa el fraude o el crimen	6,
Es más caro o tiene cargos adicionales	7,
Algunos vendedores o proveedores le rechazarían por vivir en otro país	8,
Hay menos protección al consumidor en otros Estados Miembro de la Unión Europea	9,
Hay una barrera idiomática	10,
No conoce sus derechos en el caso de que hubiera problemas	11,
No lo necesita dado que ya tiene una oferta suficiente de productos y servicios	12,
No lo necesita ya que puede comprar todo lo que necesita en España	13,
Otra (ESPONTÁNEO)	14,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	15,
NS	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

QC4: ROTAR ITEMS 1 A 10

QC4: LOS CÓDIGOS 12, 13 Y 14 SON ÚNICOS

QC4	En los últimos 5 años, ¿ha cambiado de proveedor de estos productos y servicios?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Cuenta corriente bancaria	1,
Cuenta de ahorros	2,
Préstamo hipotecario	3,
Tarjeta de crédito	4,
Préstamo personal	5,
Acciones o bonos	6,
Fondo de inversión	7,
Seguro de vida	8,
Seguro de automóvil	9,
Seguro médico privado	10,
Otros productos y servicios de seguros	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

NEW

PREGUNTAR QC5 SI "NO HA CAMBIADO DE PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS", CÓDIGO 12 EN QC4 - OTROS IR A QC6

QC5: ROTAR ITEMS 1 A 11

QC5: LOS CÓDIGOS 13 Y 14 SON ÚNICOS

QC5	¿Cuáles son las razones, si las hay, por las que no ha cambiado de proveedores de productos o servicios financieros en los últimos 5 años?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Nunca se lo ha planteado	1,
Está satisfecho/a con sus productos y servicios financieros y con sus proveedores	2,
La oferta de los demás proveedores no es lo suficientemente clara	3,
Piensa que únicamente ganaría o ahorraría una cantidad limitada al cambiar de proveedor	4,
Es arriesgado cambiar de proveedor financiero, ya que si falla algo es probable que no se realicen algunos pagos periódicos de su cuenta	5,
Su contrato incluye cláusulas de penalización por cambio de proveedor	6,
No desea perder su actual número de cuenta bancaria	7,
Ningún otro proveedor le ofrecería una buena relación calidad-precio	8,
Está vinculado por contrato a su actual proveedor	9,
No tiene claro qué pasos debería realizar para cambiar	10,

Requiere demasiado tiempo y esfuerzo	11,
Otra (ESPONTÁNEO)	12,
Ninguna (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

NEW

A TODOS

LEER: Hablemos ahora sobre las operaciones realizadas en o hacia otro Estado miembro de la Unión Europea donde se use una divisa distinta al euro. Por "operación", se entiende una retirada de efectivo en un cajero, pagos con tarjeta de débito o crédito o transferencias bancarias.

QC6: LOS CÓDIGOS 4 Y 5 SON ÚNICOS

QC6 En los 12 últimos meses, ¿ha realizado alguna operación en o hacia otro Estado miembro de la Unión Europea donde se use una divisa distinta al euro?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, retiró efectivo	1,
Sí, pagó con tarjeta de débito o crédito	2,
Sí, realizó una transferencia bancaria	3,
No	4,
NS	5,

NEW

PREGUNTAR QC7 SI "HA REALIZADO ALGUNA OPERACIÓN EN O HACIA OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UNIÓN EUROPEA DONDE SE USE UNA DIVISA DISTINTA AL EURO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 O 2 O 3 EN QC6 - OTROS IR A D62

QC7 Ahora, dígame si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones relativas a esas operaciones.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
1	La información sobre las tarifas cobradas por estas operaciones es transparente	1	2	3	4	5

2	Se cobran tarifas demasiado elevadas por estas operaciones	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

D. PLATAFORMAS ONLINE

D62.1&2&3&4: RESPUESTA OBLIGATORIA

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Todos los días o casi todos los días	Dos o tres veces por semana	Sobre una vez a la semana	Dos o tres veces al mes	Con menor frecuencia	Nunca	No tiene acceso a Internet (ESPONTÁNEO)

1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
3	Utiliza Internet en su dispositivo móvil (portátil, teléfono inteligente, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.3 D62

FILTRO: PREGUNTAR D79 SI "UTILIZA INTERNET" - CÓDIGOS 1 A 5 EN D62_1, D62_2, D62_3 O D62_4 - OTROS IR A QD1

D79 Para cada una de las siguientes actividades, dígame por favor si las realiza o no en Internet.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Todos los días o casi todos los días	Dos o tres veces por semana	Sobre una vez a la semana	Dos o tres veces al mes	Con menor frecuencia	Nunca	NS
--	--	--------------------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------	-------	----

1	Usar motores de búsqueda y páginas web para ayudarle a encontrar lo que busca en Internet	1	2	3	4	5	6	7
2	Usar una red social online, por ejemplo, para compartir fotos, videos, películas, etc.	1	2	3	4	5	6	7
3	Usar páginas web de comercio electrónico donde vender y comprar productos y servicios proporcionados por varias terceras partes (por ejemplo, puede comprar ropa, libros, viajes de distintas marcas y vendedores, o vender estos productos y servicios)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

A TODOS

ENT.: (LEER) El término "plataforma online" se utiliza para las páginas web que utilizan tecnologías online para facilitar las interacciones directas entre usuarios. Se incluyen los motores de búsqueda, las redes sociales online y el comercio electrónico.

PROG: ROTAR ITEMS 1 A 4

QD1a ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre los motores de búsqueda?

(MOSTRAR PANTALLA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No utiliza Internet (ESPONTÁNEO)	No utiliza motores de búsqueda (ESPONTÁNEO)	NS
--	-----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------------	---	----

1	Cuando busca en Internet, suele encontrar lo que busca	1	2	3	4	5	6	7
2	Confía en que los resultados de búsqueda proporcionados sean los más relevantes	1	2	3	4	5	6	7
3	Queda claro qué resultados de búsqueda están patrocinados (es decir, las empresas pagan para que sus productos o servicios aparezcan en la página de resultados de búsqueda) y cuáles no lo están	1	2	3	4	5	6	7
4	Probablemente cambiaría de motor de búsqueda si los resultados de búsqueda proporcionados no fueran útiles	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LEER) La mayoría de plataformas online tienen condiciones generales donde se explica cómo puede utilizarse la página web y los distintos requisitos legales que deben cumplir las páginas web como, por ejemplo, la política de privacidad, la política de cookies y los derechos de propiedad intelectual, como las condiciones de los derechos de autor.

QD2a Pensando en las condiciones generales de las plataformas online, ¿cuál de las frases siguientes describe mejor su situación?

(MOSTRAR PANTALLA – LEER – SOLO UNA RESPUESTA)

Suele leerlas y tenerlas en cuenta cuando utiliza la plataforma online	1
Suele leerlas, pero no las tiene en cuenta	2

No suele leerlas	3
No utiliza Internet (ESPONTÁNEO)	4
No utiliza plataformas online (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

NEW

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 3

QD3a ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones siguientes sobre los resultados de búsqueda de las plataformas online?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Total men te de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total men te en desa cuer do	No utiliz a Inter net (ESP ONT ÁNE O)	No utiliz a plata form as onlin e (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--	---	----------------------------------	---	--	---	--	----

1	El orden en el que se muestran los resultados de búsqueda en las plataformas online tiene un efecto en su comportamiento como consumidor	1	2	3	4	5	6	7
2	Espera que las plataformas online muestren los resultados de búsqueda en un orden que se corresponda mejor con lo que le interesa	1	2	3	4	5	6	7
3	Las plataformas online deberían poder cambiar el orden en que muestran los resultados de búsqueda para satisfacer sus propios intereses comerciales	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LEER) Como probablemente sabe, las plataformas online recopilan datos personales sobre los usuarios de Internet basándose en sus actividades online (búsquedas, compras, interacciones en las redes sociales online).

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 3

QD4 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la recopilación y el uso de estos datos personales por parte de las plataformas online?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No utiliza Internet (ESPONTÁNEO)	No utiliza plataformas online (ESPONTÁNEO)	NS
--	-----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	----

1	Es consciente de que la experiencia en Internet (lo que ve en Internet) puede ser diferente para cada usuario en función de sus actividades online previas	1	2	3	4	5	6	7
2	Le preocupan los datos recopilados sobre usted en Internet	1	2	3	4	5	6	7
3	Las plataformas online deberían estar reguladas por las autoridades públicas para limitar el grado en el que se muestran diferentes resultados de búsqueda a los usuarios en función de los datos recopilados sobre estos	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG.: ROTAR ITEMS 1 A 3

QD5 ¿En qué medida está cómodo/a o no con el hecho de que (INSERTAR ITEM) utilicen información sobre sus actividades online y sus datos personales para adaptar los anuncios o el contenido a lo que le interesa?

(MOSTRAR PANTALLA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy cómodo/a	Bastante cómodo/a	Algo cómodo/a	Muy incómodo/a	No utiliza Internet (ESPONTÁNEO)	No utiliza plataformas online (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	--------------	-------------------	---------------	----------------	----------------------------------	--	----

1	Los motores de búsqueda	1	2	3	4	5	6	7
2	Las redes sociales online	1	2	3	4	5	6	7
3	Las páginas de comercio electrónico	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LEER) Algunas plataformas online tienen un sistema de clasificación por opiniones o de evaluación que clasifica los distintos productos, servicios e incluso vendedores (por ejemplo, hoteles, restaurantes, electrodomésticos, tiendas).

QD6 ¿En qué medida cree que estas clasificaciones por opiniones o estos sistemas de puntuación son fiables o no?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Totalmente fiables	1
Bastante fiables	2
Poco fiables	3
Nada fiables	4
No utiliza Internet (ESPONTÁNEO)	5
No utiliza plataformas online (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

NEW

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 11

D1	Quando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?
----	---

(MOSTRAR PANTALLA) (ENT.: NO SUGERIR - SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Izquierda									Derecha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11
--------------------------------	----

NS	12
----	----

EB84.3 D1

D7: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 16
--

--

D7	¿Podría decirme cuál de las siguientes opciones se corresponde mejor con su propia situación actual?
----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14

Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB84.3 D7

D10: RESPUESTA OBLIGATORIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

EB84.3 D10

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a&b: RESPUESTA OBLIGATORIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a: SI D15a=2 ENTONCES D8=00

D15a: SI D15<>2 Y D8=00 ENTONCES CORREGIR D8 O CAMBIAR LA RESPUESTA EN D15a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

(2599-2600)

(NO MOSTRAR PANTALLA)	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	1
Estudiante	2	2
En paro o temporalmente sin empleo	3	3
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	4
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8

Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		
	19	19

EB84.3 D15a&b

D25: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 4

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...?

(LEER)

Área rural o pueblo	1
Ciudad pequeña o mediana	2
Gran ciudad	3
NS	4

EB84.3 D25

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB84.3 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB84.3 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENT: ANOTAR)

--	--

EB84.3 D40c

D46: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 13

D46: CÓDIGOS 12 Y 13 SON ÚNICOS

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador de sobremesa	4,
Ordenador portátil	5,
Tableta	6,
Teléfono inteligente (Smartphone)	7,
Conexión a Internet en casa	8,
Un coche	9,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	10,
Un piso / una casa que está pagando	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB84.3 D46

D60: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

--

D60	En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)
--

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB84.3 D60

D63: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 8
--

--

D63	¿Considera que usted y su hogar pertenecen a...?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)
--

La clase trabajadora de la sociedad	1
La clase media-baja de la sociedad	2
La clase media de la sociedad	3
La clase media-alta de la sociedad	4
La clase alta de la sociedad	5
Otras (ESPONTÁNEO)	6
Ninguna (ESPONTÁNEO)	7
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	8
NS	9

EB84.3 D63

D70: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 5
--

D70	En general, ¿diría usted que está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con el tipo de vida que lleva?
-----	---

(SÓLO UNA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
No sabe	5

EB84.3 D70

D71-1&2&3: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D71 Cuando usted queda con amigos o familiares, ¿diría que discute frecuentemente, ocasionalmente o nunca sobre...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	NS
--	--	--------------------	--------------------	-------	----

1	Asuntos de política nacional	1	2	3	4
2	Asuntos de política europea	1	2	3	4
3	Asuntos de política local	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D72.1&2: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 5

D72 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	--	------------------------------	--------------------	---------------------------	-------------------------------------	----

1	Mi voz cuenta en la Unión Europea	1	2	3	4	5
2	Mi voz cuenta en España	1	2	3	4	5

EB84.3 D72

D73: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 4

D73 En este momento, en general, ¿diría usted que las cosas van por buen camino o por mal camino...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Las cosas van por buen camino	Las cosas van por mal camino	Ni una cosa ni la otra (ESPONTÁNEO)	NS
--	--	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	----

1	En España	1	2	3	4
2	En la Unión Europea	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D78: CODIFICAR "NO CONTESTA" EN CÓDIGO 6

D78	En general, ¿la Unión Europea le transmite a Vd. una imagen muy positiva, bastante positiva, neutra, bastante negativa o muy negativa?
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy positiva	1
Bastante positiva	2
Neutra	3
Bastante negativa	4
Muy negativa	5
NS	6

EB83.4 D78

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

P1	Fecha de la entrevista
----	------------------------

(2688-2689)

		Día			Mes
--	--	-----	--	--	-----

EB84.3 P1

P2	Hora de comienzo de la entrevista
----	-----------------------------------

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(2692-2693)

		HORAS			MINUTOS
--	--	-------	--	--	---------

EB84.3 P2

P3	Duración en minutos de la entrevista
----	--------------------------------------

		Minutos
--	--	---------

EB84.3 P3

P4: RESPUESTA OBLIGATORIA

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

Dos (Entrevistado y Entrevistador)	1
Tres	2
Cuatro	3
Cinco o más	4

EB84.3 P4

P5: RESPUESTA OBLIGATORIA

P5 Cooperación del entrevistado

Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4

EB84.3 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

--	--

EB84.3 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

--	--

EB84.3 P7

P8 Código postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P8

P9	Número de ruta
----	----------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P9

P10	Número de Entrevistador
-----	-------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P10

P11	LEAVE BLANK
-----	-------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P11

PREGUNTAR P13 SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT

P13	Idioma de la entrevista
-----	-------------------------

Castellano	1
Catalán	2
	3

EB84.3 P13
