

**ZA6693**

**Eurobarometer 85.1**

**Country Questionnaire  
Italy**

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--

EB84.3 A

B Paese

--	--

EB84.3 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB84.3 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB84.3 D

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,

Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

D11: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D11 Quanti anni ha?

--	--

EB84.3 D11

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8: CODIFICARE "NESSUNA RISPOSTA" IN CODICE 98

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO\A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

EB84.3 D8

A. Percezioni e aspettative dei cittadini rispetto alla UE, alla lotta contro il terrorismo

FILTRO: PORRE DA QA1 A QA8 SE ETÀ COMPRESA TRA 16-30, CODICI 16-30 IN D11

FILTRO: PORRE DA QA1 A QA8 AL SOVRACAMPIONE DI 16-30

PORRE A TUTTI, TRANNE SOVRACAMPIONE

INT (LEGGERE): Adesso parliamo di un altro argomento.

QA9 La prego di dirmi se è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: ciò che unisce i cittadini dei differenti Stati membri dell'UE è più importante di ciò che li divide.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa	5

EB84.1 Q18

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 15

QA10 Per ciascuna delle affermazioni che seguono, direbbe che l'attuale azione UE sia eccessiva, adeguata/piuttosto adeguata o insufficiente?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Eccessiva	Adeguata/ piuttosto adeguata	Insufficiente	Non sa
--	--	-----------	------------------------------------	---------------	--------

1	Politica economica	1	2	3	4
2	Politica estera	1	2	3	4
3	Lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
4	Salute e previdenza sociale	1	2	3	4
5	Fenomeno migratorio	1	2	3	4
6	Tutela dell'ambiente	1	2	3	4
7	Lotta contro il terrorismo	1	2	3	4
8	Politica di sicurezza e difesa	1	2	3	4
9	Parità di trattamento tra donne e uomini	1	2	3	4
10	Agricoltura	1	2	3	4
11	Promozione della democrazia e della pace nel mondo	1	2	3	4
12	Fornitura energetica e sicurezza energetica	1	2	3	4
13	Lotta alla frode fiscale	1	2	3	4
14	Protezione dei confini esterni	1	2	3	4
15	Politica industriale	1	2	3	4

NEW

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 15

QA11 E per ciascuna delle affermazioni che seguono, Le piacerebbe se la UE intervenisse di meno rispetto al presente o di più rispetto al presente?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Di meno rispetto al presente	Di più rispetto al presente	Non è necessario alcun cambiamento / Va bene così (SPONTANEO)	Non sa
--	--	------------------------------	-----------------------------	---	--------

1	Politica economica	1	2	3	4
2	Politica estera	1	2	3	4
3	Lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
4	Salute e previdenza sociale	1	2	3	4
5	Fenomeno migratorio	1	2	3	4
6	Tutela dell'ambiente	1	2	3	4
7	Lotta contro il terrorismo	1	2	3	4
8	Politica di sicurezza e difesa	1	2	3	4
9	Parità di trattamento tra donne e uomini	1	2	3	4
10	Agricoltura	1	2	3	4
11	Promozione della democrazia e della pace nel mondo	1	2	3	4
12	Fornitura energetica e sicurezza energetica	1	2	3	4
13	Lotta alla frode fiscale	1	2	3	4
14	Protezione dei confini esterni	1	2	3	4
15	Politica industriale	1	2	3	4

NEW

INT (LEGGERE): Passare a un altro argomento.

QA12 In generale, mi dica quali sono secondo Lei le possibilità di attacchi terroristici in Italia al momento. Usi una scala da 1 a 10 laddove '1' indica che Lei pensa che il rischio di attacchi in Italia è "inesistente" e '10' che il rischio è "estremamente alto"?

(MOSTRARE SCHERMO – UNA SOLA RISPOSTA)

1 - Inesistente	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Estremamente alto	10
Non sa	11

NEW

QA13 Secondo Lei, a che livello possiamo combattere la minaccia terroristica nel modo più efficace possibile in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

A livello locale o regionale	1
A livello nazionale	2
A livello europeo (Unione Europea)	3
A livello globale	4
Tutti contemporaneamente (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PROG: QA14 MAX 4 RISPOSTE

PROG: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 13

PROG: IL CODICE 15 È ESCLUSIVO

QA14 Il Parlamento europeo consiglia determinate misure per combattere il terrorismo. Quali di queste misure sembrano essere più urgenti, secondo Lei?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 4 RISPOSTE)

Migliore collaborazione tra le autorità giudiziarie degli Stati membri e Eurojust, l'Unità di cooperazione giudiziaria dell'Unione europea	1,
Lotta al finanziamento dei gruppi di terroristi	2,
Aiuto e sostegno alle vittime del terrorismo	3,

Prevenzione volta a evitare che i cittadini europei radicalizzati partano per unirsi alle organizzazioni terroristiche e una migliore anticipazione del loro ritorno nella UE	4,
Lotta alle radici del terrorismo e della radicalizzazione	5,
Migliore collaborazione tra la polizia degli Stati membri e i servizi di intelligence ed Europol, l'agenzia di coordinamento della polizia nella UE	6,
Lotta al traffico di armi entro la UE	7,
Azioni penali più efficaci e dissuasive	8,
Controllo rafforzato dei confini esterni della UE	9,
Finalizzazione del PNR (Passenger Name Record), il codice di prenotazione dei passeggeri aerei europeo	10,
Utilizzo migliore del SIS, il sistema d'informazione Schengen, un database europeo contenente i nomi di persone scomparse o ricercate	11,
Assicurare che le misure utilizzate per combattere il terrorismo rispettino i diritti fondamentali e lo Stato di diritto	12,
Una politica UE comune sul futuro della Siria e del Medio Oriente in generale	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

NEW

PROG: QA15 MAX 4 RISPOSTE

PROG: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 12

PROG: IL CODICE 14 È SINGOLO

QA15	Adesso parliamo in modo specifico della lotta contro la radicalizzazione e il reclutamento di cittadini UE da parte di organizzazioni terroristiche. Quale delle misure che seguono, raccomandate dal Parlamento europeo in materia, sono le più urgenti secondo Lei?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 4 RISPOSTE)

Lotta contro i siti web radicali e rimozione di contenuti illegali da internet e dai social network online	1,
Diffondere comunicazioni che denunciano la radicalizzazione e il terrorismo su internet e sui social network online	2,
Promozione del dialogo tra culture e religioni diverse	3,
Discussioni tra Stati membri UE sulle migliori pratiche per la deradicalizzazione	4,
Lotta contro la radicalizzazione nelle prigioni	5,
Campagne di comunicazione per accrescere la consapevolezza tra i più giovani e tra le persone più vulnerabili rispetto ai rischi della radicalizzazione	6,

Formazione specializzata per insegnanti e soggetti locali interessati per prevenire e combattere la radicalizzazione	7,
Rafforzamento dei mezzi e dei team addetti ai numeri verdi gratuiti per prevenire e combattere la radicalizzazione	8,
Discussioni nelle scuole da parte di ex "combattenti" stranieri che sono riusciti nella deradicalizzazione	9,
Lotta contro esclusione sociale e povertà	10,
Lotta contro discriminazione e islamofobia	11,
Maggiore sostegno alle organizzazioni che lottano per prevenire la radicalizzazione	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

--

INT (LEGGERE): Adesso parliamo di un altro argomento.

QA16 Ha mai sentito parlare della clausola di difesa reciproca tra gli Stati membri della UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, e sa cos'è	1
Sì, ma non sa esattamente cosa sia	2
No	3
Non sa	4

NEW

QA17 In caso di un'aggressione armata sul suo territorio, un Paese UE può attivare la clausola di difesa reciproca, secondo cui, tutti gli altri Stati membri UE devono garantire aiuto e assistenza utilizzando tutti i mezzi a loro disposizione. Secondo Lei, questa clausola di difesa reciproca tra gli Stati membri della UE è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Una cosa molto positiva	1
Una cosa abbastanza positiva	2
Una cosa abbastanza negativa	3
Una cosa molto negativa	4
Non sa	5

NEW

B. RESISTENZA ANTIMICROBICA

A TUTTI

QB1	Ha mai assunto antibiotici oralmente in forma di compresse, polverine o sciroppo negli ultimi 12 mesi?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
no	2
Non sa	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

PORRE QB2 E QB3 SE "SI", CODICE 1 IN QB1 - ALTRI PASSARE A QB4

PROG: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

QB2	Come ha ottenuto l'ultima serie di antibiotici che ha assunto?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Prescrizione medica	1
Attraverso un medico	2
Ne aveva avanzati dall'ultimo utilizzo	3
Senza prescrizione da una farmacia	4
Senza prescrizione altrove	5
Non ricorda (SPONTANEO)	6
Non sa	7

EB79.4 QE1b

PROG: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 12

PROG: IL CODICE 14 È ESCLUSIVO

QB3	Per quale motivo ha assunto antibiotici l'ultima volta?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Polmonite (un'infezione che ha causato un'inflammazione di uno o entrambi i polmoni)	1,
Bronchite (inflammazione e rigonfiamento dei bronchi, le vie respiratorie che portano aria dalla trachea ai polmoni)	2,
Rinofaringite (un'infezione della membrana della mucosa di naso e faringe)	3,
Influenza	4,
Raffreddore	5,
Mal di gola	6,
Tosse	7,
Febbre	8,

Mal di testa	9,
Diarrea	10,
Infezione delle vie urinarie	11,
Infezione della pelle o di una ferita	12,
Altro (spontaneo)	13,
Non sa	14,

EB79.4 QE1c

A TUTTI

QB4 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi può dire se la ritiene vera o falsa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE – UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Vera	Falsa	Non sa
1	Gli antibiotici uccidono i virus	1	2	3
2	Gli antibiotici sono efficaci contro raffreddore e influenza	1	2	3
3	L'utilizzo non necessario degli antibiotici li rende inefficaci	1	2	3
4	L'assunzione di antibiotici ha spesso effetti collaterali quali diarrea	1	2	3

EB79.4 QE2a

QB5 Secondo Lei quando è opportuno interrompere l'assunzione di antibiotici dopo aver iniziato un trattamento?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Quando si sente meglio	1
Quando ha assunto tutti gli antibiotici prescritti	2
Altro (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

QB6 Negli ultimi 12 mesi si ricorda di aver ricevuto informazioni riguardanti il fatto di non assumere antibiotici se non strettamente necessari, ad esempio, messaggi che consigliavano di non assumere antibiotici in caso di influenza o raffreddore?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
no	2
Non sa	3

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED

PORRE DA QB7 A QB9 SE "SI", CODICE 1 IN QB6 - ALTRI PASSARE A QB10

PROG: IL CODICE 12 È ESCLUSIVO

QB7 In che modo ha ottenuto la prima volta queste informazioni riguardanti il fatto di non assumere antibiotici se non strettamente necessari?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Gliene ha parlato un medico	1,
Gliene ha parlato un farmacista	2,
Gliene ha parlato un altro professionista del settore sanitario (per es. infermiere o fisioterapista)	3,
Gliene ha parlato un familiare o un amico	4,
Le ha viste in un annuncio pubblicitario alla TV	5,
Le ha viste in internet o sui social media online	6,
Le ha viste in un opuscolo o su un poster	7,
Le ha lette su un quotidiano	8,
Le ha viste al telegiornale	9,
Ne ha sentito parlare in radio	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

QB8 E l'informazione ricevuta ha cambiato la sua idea rispetto gli antibiotici?

(UNA SOLA RISPOSTA)

sì	1
no	2
Non sa	3

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

PORRE QB9 SE "SI", CODICE 1 IN QB8 - ALTRI PASSARE A QB10

PROG: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

PROG: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QB9 Sulla base delle informazioni ricevute, in che modo ora prevede di utilizzare gli antibiotici?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Consulterà sempre un medico nelle situazioni in cui pensa di aver bisogno di antibiotici	1,
Non si curerà più da solo/a con antibiotici	2,
Non assumerà più antibiotici senza prescrizione di un medico	3,
Non conserverà più antibiotici per la prossima volta che sarà ammalato	4,
Utilizzerà gli antibiotici contro l'influenza	5,
Darà gli antibiotici avanzati ai parenti o agli amici quando staranno male	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

A TUTTI

INT: (LEGGERE) La resistenza agli antimicrobici (AMR) è la capacità dei microorganismi di resistere ai trattamenti antimicrobici, soprattutto agli antibiotici.

PROG: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 5

PROG: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

QB10 Su quali argomenti, eventualmente, vorrebbe ricevere maggiori informazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Resistenza agli antibiotici	1,
Modalità di utilizzo degli antibiotici	2,
Condizioni mediche per cui sono utilizzati gli antibiotici	3,
Prescrizione di antibiotici	4,
Collegamento tra salute di essere umani, animali e ambiente	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

PROG: QB11 MAX 3 RISPOSTE

PROG: I CODICI 15 E 16 SONO ESCLUSIVI

QB11 Quali delle seguenti fonti utilizzerebbe per ottenere informazioni affidabili sugli antibiotici?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

Un dottore	1,
Un infermiere	2,
Una farmacia	3,
Un ospedale	4,
Un'altra struttura sanitaria	5,
Famiglia o amici	6,
Un sito web ufficiale di materia sanitaria (per es. un sito web gestito da governo nazionale/istituto superiore di sanità/Unione Europea)	7,
Un blog personale di materia sanitaria	8,
Un altro sito web di argomento sanitario	9,
Social media online	10,
TV	11,
Quotidiani o riviste	12,
Radio	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Non ha interesse a trovare informazioni sugli antibiotici (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12 A che livello crede sia più efficace contrastare la resistenza agli antibiotici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

A livello individuale o nell'ambito della famiglia	1
A livello regionale	2
Livello nazionale	3
A livello UE	4
A livello mondiale	5
L'azione è necessaria a tutti i livelli (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW

INT.: (LEGGERE) Adesso parliamo dell'utilizzo e degli effetti degli antibiotici negli animali da allevamento, cioè gli animali utilizzati per il consumo alimentare (carne, prodotti caseari, ecc.).

QB13 Quanto è d'accordo o in disaccordo con il fatto che gli animali da allevamento ammalati debbano essere trattati con antibiotici se questo è il trattamento più appropriato?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa	5

NEW

QB14 Sa che l'utilizzo degli antibiotici per stimolare la crescita degli animali da allevamento è proibito all'interno della UE?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW

C. Prodotti e servizi finanziari

A TUTTI

PROG: QC1: RUOTARE RISPOSTE 1-10

PROG: QC1: I CODICI 12, 13, 14 SONO ESCLUSIVI

QC1 Quali dei seguenti prodotti e servizi finanziari possiede?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Conto corrente bancario	1,
Conto di risparmio	2,
Mutuo sulla casa	3,
Carta di credito	4,
Prestito personale	5,

Azioni o obbligazioni	6,
Fondo di investimento	7,
Assicurazione vita	8,
Assicurazione auto	9,
Assicurazione sanitaria privata	10,
Altro prodotto e servizio assicurativo	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Rifiuta (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

PORRE QC2 PER OGNI PRODOTTO O SERVIZIO CITATO IN QC1 – SE LA RISPOSTA A QC1 È "NESSUNO", "NON SA" O "RIFIUTA" PASSARE A QC3

QC2: I CODICI 12, 13, 14 SONO ESCLUSIVI

QC2 Quali di questi prodotti e servizi ha acquistato in un altro Stato membro dell'UE?

INT: SE NECESSARIO LEGGERE: PER "ACQUISTATO" INTENDIAMO IL MOMENTO IN CUI HA PRESO INIZIALMENTE IL PRODOTTO O SERVIZIO DA UN FORNITORE (LEGGERE L'ELENCO DI PRODOTTI IN QC1 E CODIFICARE TUTTI I PRODOTTI ACQUISTATI IN UN ALTRO STATO MEMBRO UE - POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE)

Conto corrente bancario	1,
Conto di risparmio	2,
Mutuo sulla casa	3,
Carta di credito	4,
Prestito personale	5,
Azioni o obbligazioni	6,
Fondo di investimento	7,
Assicurazione vita	8,
Assicurazione auto	9,
Assicurazione sanitaria privata	10,
Altro prodotto e servizio assicurativo	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Rifiuta (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

A TUTTI

QC3: MAX 3 RISPOSTE

QC3: I CODICI 15, 16 SONO ESCLUSIVI

QC3	Quali sono le sue principali preoccupazioni riguardo l'acquisto di prodotti e servizi finanziari in un altro Stato membro dell'UE?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO – NON LEGGERE – MAX. 3 RISPOSTE)

Non avere informazioni chiare	1,
È troppo complicato o difficile	2,
Preferisce acquistare personalmente	3,
Preferisce acquistare prodotti e servizi finanziari in Italia	4,
Non sa come acquistare prodotti e servizi finanziari in altri paesi	5,
Teme frodi o criminalità	6,
È più costoso o comporta costi aggiuntivi	7,
Alcuni venditori o fornitori rifiuterebbero perché lei vive in un altro paese	8,
I consumatori sono meno tutelati negli altri Stati membri dell'UE	9,
Ci sono barriere linguistiche	10,
Non conosce i suoi diritti in caso di problemi	11,
Non ne ha bisogno in quanto dispone di una scelta sufficiente di prodotti e servizi	12,
Non ne ha bisogno in quanto può acquistare in Italia tutto ciò di cui ha bisogno	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

QC4: RUOTARE ITEM 1-10

QC4: I CODICI 12, 13, 14 SONO ESCLUSIVI

QC4	Negli ultimi 5 anni ha cambiato fornitore per questi prodotti e servizi?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Conto corrente bancario	1,
Conto di risparmio	2,
Mutuo sulla casa	3,
Carta di credito	4,
Prestito personale	5,
Azioni o obbligazioni	6,
Fondo di investimento	7,
Assicurazione vita	8,
Assicurazione auto	9,
Assicurazione sanitaria privata	10,
Altro prodotto e servizio assicurativo	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,

Rifiuta (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

PORRE QC5 SE "NON HA CAMBIATO FORNITORE PER PRODOTTI E SERVIZI FINANZIARI NEGLI ULTIMI 5 ANNI", CODICE 12 IN QC4 - ALTRI PASSARE A QC6

QC5: RUOTARE ITEM 1-11

QC5: I CODICI 13, 14 SONO ESCLUSIVI

QC5	Quali sono i motivi, se presenti, per cui non ha cambiato fornitore di prodotti e servizi finanziari negli ultimi 5 anni?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Non ha mai preso in considerazione l'opportunità	1,
Al momento è soddisfatto/a dei prodotti e servizi finanziari e dei Suoi fornitori attuali	2,
L'offerta degli altri fornitori non è abbastanza chiara	3,
Crede che guadagnerebbe o risparmierebbe solo un importo limitato cambiando fornitore	4,
E' rischioso cambiare fornitore finanziario perché se qualcosa va male alcuni pagamenti regolari sul Suo conto potrebbero non andare a buon fine	5,
Ci sono clausole relative a penali nel Suo contratto in caso di cambio di fornitore	6,
Non vuole perdere il Suo numero di conto corrente	7,
Non ci sono altri fornitori che darebbero un adeguato valore ai Suoi soldi	8,
Il Suo contratto La vincola al Suo fornitore attuale	9,
Non sa chiaramente quali sono i passi da intraprendere per fare il cambio	10,
Ci vuole troppo tempo e troppa fatica per farlo	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

A TUTTI

LEGGERE: Adesso parliamo delle transazioni effettuate in o verso un altro Stato membro UE in cui la valuta utilizzata è diversa dall'euro. La transazione si riferisce a prelievo al bancomat, pagamenti mediante carta di debito o di credito o bonifici bancari.

QC6: I CODICI 4,5 SONO ESCLUSIVI

QC6 Negli ultimi 12 mesi ha effettuato una transazione in o verso un altro Stato membro UE in cui la valuta utilizzata è diversa dall'euro?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Si, ha prelevato denaro	1,
Si, ha pagato mediante carta di debito o di credito	2,
Si, ha effettuato un bonifico bancario	3,
No	4,
Non sa	5,

NEW

PORRE QC7 SE "HA EFFETTUATO UNA TRANSAZIONE IN O VERSO UN ALTRO STATO MEMBRO IN CUI SI UTILIZZA UNA VALUTA DIVERSA NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICE 1 O 2 O 3 IN QC6 - ALTRI PASSARE A D62

QC7 E mi dica se è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle affermazioni che seguono a proposito di queste transazioni.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
1	Le informazioni sulle commissioni previste per tali transazioni sono trasparenti	1	2	3	4	5
2	Le commissioni previste per tali transazioni sono troppo alte	1	2	3	4	5

NEW

D. PIATTAFORME ONLINE

D62.1&2&3&4: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
--	--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	-----------------------------------

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.3 D62

FILTRO: PORRE D79 SE "UTILIZZA INTERNET" CODICI DA 1 A 5 IN D62\_1, D62\_2, D62\_3 O D62\_4 - ALTRI PASSARE A QD1

D79	Per ciascuna delle seguenti attività, mi dica per favore se si tratta di un'attività che lei svolge o no su Internet.
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non sa
--	--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	--------

1	Usa i motori di ricerca, i siti web per trovare ciò che sta cercando in internet	1	2	3	4	5	6	7
2	Usa un social network online per esempio per condividere immagini, video, filmati, ecc.	1	2	3	4	5	6	7

3	Usa mercati online, siti web di e-commerce in cui può vendere e acquistare prodotti e servizi forniti da terze parti multiple (per es. può comprare abiti, libri, viaggi di marchi diversi e rivenditori diversi o vendere questi prodotti e servizi)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

A TUTTI

INT.: (LEGGERE) Il termine "piattaforma online" si utilizza per i siti web che si servono di tecnologie online per facilitare le interazioni dirette tra gli utenti. Ciò include motori di ricerca, social network online e mercati online.

PROG: RUOTARE ITEMS da 1 a 4

QD1a Mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con le affermazioni che seguono riguardanti i motori di ricerca.

(MOSTRARE SCHERMO - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Com plet ame nte d'ac cord o	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disac cord o	Com plet ame nte in disac cord o	Non usa Inter net (SPO NTA NEO )	Non usa i mot ori di ricer ca (SPO NTA NEO )	Non sa
--	--	--	------------------------------------	---	---	---	---	-----------

1	Quando effettua una ricerca online, di solito trova ciò che cerca	1	2	3	4	5	6	7
2	Ha fiducia nel fatto che i risultati della ricerca siano i più pertinenti	1	2	3	4	5	6	7
3	Si capisce chiaramente quali risultati della ricerca sono sponsorizzati (cioè le aziende pagano per i loro prodotti o servizi perché compaiono nella pagina con i risultati della ricerca) e quali non lo sono	1	2	3	4	5	6	7



1	L'ordine in cui sono visualizzati i risultati della ricerca dalle piattaforme online ha un effetto sul Suo comportamento come consumatore	1	2	3	4	5	6	7
2	Si aspetta che le piattaforme online presentino i risultati della ricerca in un ordine che corrisponda al meglio ai Suoi interessi	1	2	3	4	5	6	7
3	Le piattaforme online dovrebbero essere in grado di cambiare l'ordine di visualizzazione dei risultati della ricerca per adattarli agli interessi commerciali personali	1	2	3	4	5	6	7

NEW

INT.: (LEGGERE) Come probabilmente sa, le piattaforme online raccolgono i dati personali degli utenti di internet, sulla base delle loro attività online (ricerche, acquisti, interazioni sui social network online).

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

QD4 Mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con le affermazioni che seguono sulla raccolta e sull'utilizzo di questi dati personali da parte delle piattaforme online.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Com plet ame nte d'ac cord o	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disac cord o	Com plet ame nte in disac cord o	Non usa Inter net (SPO NTA NEO )	Non usa le piatt afor me onlin e (SPO NTA NEO )	Non sa
--	--	--	------------------------------------	---	---	---	--	-----------

1	Sa che l'esperienza di internet (ciò che vede in internet) può essere diversa per ciascun utente, sulla base delle attività online precedenti	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

2	Si preoccupa per i dati personali raccolti mediante internet	1	2	3	4	5	6	7
3	Le piattaforme online devono essere regolate dalle autorità pubbliche per limitare la portata di visualizzazione dei diversi risultati di ricerca sulla base dei dati raccolti	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

QD5 Quanto si sente a Suo agio con il fatto che (INSERT ITEM) usi le informazioni sulla Sua attività online e i Suoi dati personali per personalizzare gli annunci o i contenuti secondo i Suoi interessi?

(MOSTRARE SCHERMO - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	Molto a mio agio	Abbastanza a mio agio	Poco a mio agio	Per niente a mio agio	Non usa Internet (SPONTANEO)	Non usa le piattaforme online (SPONTANEO)	Non sa

1	Motori di ricerca	1	2	3	4	5	6	7
2	Social network online	1	2	3	4	5	6	7
3	Mercati online	1	2	3	4	5	6	7

NEW

INT.: (LEGGERE) Alcune piattaforme online hanno un sistema di classificazione delle recensioni o un sistema di valutazione, che classifica prodotti, servizi o anche venditori diversi (per es. alberghi, ristoranti, elettrodomestici, negozi).

QD6 Secondo Lei quanto sono affidabili questi sistemi di classificazione delle recensioni o sistemi di valutazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Totalmente affidabili	1
Abbastanza affidabili	2
Non molto affidabili	3
Per niente affidabili	4
Non usa Internet (SPONTANEO)	5
Non usa le piattaforme online (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 11

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DEST
STR									RA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB84.3 D1

D7: SE L'INTERVISTATO/A NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 16

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	

Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB84.3 D7

D10: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

EB84.3 D10

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D15a&b: NON MOSTRARE SCHERMO

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a: SE d15<>2 E d8=00 CORREGGERE D8 OPPURE CAMBIARE LA RISPOSTA IN D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(2599-2600)

(NON MOSTRARE SCHERMO)	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		

responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB84.3 D15a&b

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25      Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB84.3 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB84.3 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB84.3 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB84.3 D40c

D46: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 13

D46: CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer fisso	4,
Un computer portatile	5,

Un tablet	6,
Uno smartphone	7,
Connessione a Internet a casa	8,
Un'automobile	9,
Un appartamento/una casa completamente pagati	10,
Un appartamento/una casa che sta pagando	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

EB84.3 D46

D60: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

--

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB84.3 D60

D63: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 8

--

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB84.3 D63

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70	Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB84.3 D70

D71.1&2&3: SE L'INTERVISTATO NON DA UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D71	Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?
-----	---

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASION ALMENTE	Mai	Non sa
--	--	--------------------	---------------------	-----	--------

1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D72.1&2: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D72	Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------

1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5

EB84.3 D72

D73: CODICE "NESSUNA RISPOSTA" IN CODICE 4

--

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata ....

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Non sa
--	--	---	--	---------------------------------	--------

1	In Italia	1	2	3	4
2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D78: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 6

--

D78 In generale, per lei, l'UE evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3
Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Non so	6

EB83.4 D78

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(2688-2689)

		GIORNO			MESE
--	--	--------	--	--	------

EB84.3 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(2692-2693)

ORA   MINUTI

EB84.3 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

MINUTI

EB84.3 P3

P4: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB84.3 P4

P5: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB84.3 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

EB84.3 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

--	--

EB84.3 P7

P8 Codice di avviamento postale

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P8

P9 N. punto di campionamento

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P9

P10 N. intervistatore

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P10

P11 LASCIARE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P11

PORRE P13 SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT

P13

Lingua 1

1

Lingua 2

2

Lingua 3

3

EB84.3 P13