

ZA6693

Eurobarometer 85.1

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A votre numéro d'étude

--	--	--	--	--

EB84.3 A

B Pays

--	--

EB84.3 B

C notre numéro d'étude

--	--	--

EB84.3 C

D numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--

EB84.3 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,

République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D11 Quel est votre âge ?

--	--

EB84.3 D11

D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11

D8: "SANS REPONSE" A CODER 98

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB84.3 D8

A. Perceptions et attentes des citoyens envers l'UE, la lutte contre le terrorisme

FILTRE: POSER QA1 A QA8 SI AGEE 16-30, CODES 16-30 EN D11

FILTRE: POSER QA1 A QA8 A OVERSAMPLE DE 16-30

A TOUS, SAUF SURECHANTILLON

INT (LIRE): Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA9	Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : ce qui rapproche les citoyens des différents Etats membres de l'UE est plus important que ce qui les sépare.
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB84.1 Q18

PROG : ROTATION ITEMS DE 1 A 15

QA10	Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'actuellement, l'action de l'UE est trop importante, adéquate/ comme il faut ou pas assez importante ?
------	---

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Trop importante	Adéquate/ Comme il faut	Pas assez importante	NSP
1	La politique économique	1	2	3	4
2	La politique étrangère	1	2	3	4
3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
4	La santé et la sécurité sociale	1	2	3	4
5	La question migratoire	1	2	3	4
6	La protection de l'environnement	1	2	3	4
7	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
8	La politique de sécurité et de défense	1	2	3	4
9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
10	L'agriculture	1	2	3	4
11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
12	L'approvisionnement et la sécurité énergétique	1	2	3	4
13	La lutte contre la fraude fiscale	1	2	3	4
14	La protection des frontières extérieures	1	2	3	4
15	La politique industrielle	1	2	3	4

NEW

PROG : ROTATION ITEMS DE 1 À 15

QA11 Et pour chacun des domaines suivants, souhaitez-vous que l'UE intervienne moins qu'actuellement ou qu'elle intervienne plus qu'actuellement ?

(MONTRER ECRAN – LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Moins qu'actuellement	Plus qu'actuellement	Pas de changement nécessaire / comme maintenant (SPONTANEE)	NSP
--	--	-----------------------	----------------------	---	-----

1	La politique économique	1	2	3	4
2	La politique étrangère	1	2	3	4
3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
4	La santé et la sécurité sociale	1	2	3	4
5	La question migratoire	1	2	3	4
6	La protection de l'environnement	1	2	3	4
7	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
8	La politique de sécurité et de défense	1	2	3	4
9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
10	L'agriculture	1	2	3	4
11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
12	L'approvisionnement et la sécurité énergétiques	1	2	3	4
13	La lutte contre la fraude fiscale	1	2	3	4
14	La protection des frontières extérieures	1	2	3	4
15	La politique industrielle	1	2	3	4

NEW

INT (LIRE): Passons maintenant à un autre sujet.

QA12 D'une manière générale, dites-moi comment vous évaluez le risque d'attentats terroristes au Luxembourg actuellement. Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que vous pensez le risque d'attentats au Luxembourg est "inexistant" et '10' qu'il est "extrêmement élevé" ?

(MONTRER ECRAN - UNE SEULE REPONSE)

1 - Inexistant	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Extrêmement élevé	10
NSP	11

NEW

QA13 D'après vous, à quel niveau peut-on combattre le plus efficacement la menace terroriste au Luxembourg ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Le niveau local ou régional	1
Le niveau national	2
Le niveau européen (l'Union européenne)	3
Le niveau mondial	4
Tous en même temps (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

PROG: QA14 MAX 4 REPONSES

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 A 13

PROG : CODES 15 EST EXCLUSIF

QA14 Le Parlement européen préconise un certain nombre de mesures pour lutter contre le terrorisme. Lesquelles de ces mesures vous paraissent les plus urgentes ?

(MONTRER ECRAN - LIRE – MAX 4 REPONSES)

Une meilleure coopération entre les autorités judiciaires des différents Etats membres et Eurojust, l'agence de coordination judiciaire de l'UE	1,
La lutte contre le financement des groupes terroristes	2,
L'aide et le soutien aux victimes du terrorisme	3,
La prévention pour éviter le départ des citoyens européens radicalisés partis rejoindre des organisations terroristes et une meilleure anticipation de leur retour dans l'UE	4,
La lutte contre les racines du terrorisme et de la radicalisation	5,
Une meilleure coopération entre les services de police et de renseignements des différents Etats membres et Europol, l'agence de coordination policière de l'UE	6,
La lutte contre le trafic d'armes dans l'UE	7,
Des mesures de justice pénale plus efficaces et dissuasives	8,
Un renforcement du contrôle des frontières extérieures de l'UE	9,
La finalisation du PNR, le fichier européen de données des passagers aériens	10,
Une meilleure utilisation du SIS, le système d'information Schengen, une base de données européenne de personnes recherchées ou disparues	11,
La garantie du respect des droits fondamentaux et de l'état de droit dans les mesures de lutte contre le terrorisme	12,
Une politique commune de l'UE sur l'avenir de la Syrie et le Proche-Orient au sens large	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

PROG: QA15 MAX 4 REPONSES

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 À 12

PROG : CODE 14 EST UNIQUE

QA15	Parlons maintenant précisément de la lutte contre la radicalisation et le recrutement des citoyens de l'UE par des organisations terroristes. Lesquelles des mesures suivantes préconisées par le Parlement européen à ce propos vous paraissent les plus urgentes ?
------	--

(MONTRER ECRAN - LIRE – MAX 4 REPONSES)

La lutte contre les sites radicaux et la suppression de contenus illégaux sur Internet et les réseaux sociaux en ligne	1,
La diffusion sur Internet et les réseaux sociaux en ligne d'un discours dénonçant la radicalisation et le terrorisme	2,
La promotion du dialogue entre les cultures et les religions	3,

Les échanges sur les meilleures pratiques de dé-radicalisation entre les Etats membres de l'UE	4,
La lutte contre la radicalisation dans les prisons	5,
Des campagnes de communication pour sensibiliser les plus jeunes et les plus vulnérables aux risques de radicalisation	6,
Des formations spécialisées destinées aux enseignants et aux acteurs locaux pour prévenir et lutter contre la radicalisation	7,
Le renforcement des moyens et des effectifs des numéros verts pour prévenir et lutter contre les radicalisations	8,
Des interventions dans les écoles d'anciens "combattants" étrangers parvenus à se dé radicaliser	9,
La lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté	10,
La lutte contre la discrimination et l'islamophobie	11,
Des aides supplémentaires aux organisations de prévention de la radicalisation	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

--

INT (LIRE): Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA16	Avez-vous déjà entendu parler de la clause de défense mutuelle entre Etats membres de l'UE ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, et vous savez de quoi il s'agit	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit	2
Non	3
NSP	4

NEW

QA17	En cas d'agression armée sur son territoire, un pays de l'UE peut activer la clause de défense mutuelle, selon laquelle tous les autres Etats membres de l'UE doivent lui porter aide et assistance par tous les moyens en leur pouvoir. Pensez-vous que cette clause de défense mutuelle entre les Etats membres de l'UE est une ...?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonne chose	1
Une chose plutôt bonne	2
Une chose plutôt mauvaise	3
Une très mauvaise chose	4
NSP	5

NEW

B. RESISTANCE AUX ANTIBIOTIQUES

A TOUS

QB1 Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

POSER QB2 ET QB3 SI "OUI", CODE 1 EN QB1 - LES AUTRES ALLER EN QB4

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 A 4

QB2 Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Sur prescription médicale	1
Administré par une personne du corps médical	2
Il vous en restait d'un précédent traitement	3
Sans prescription, dans une pharmacie	4
Sans prescription, ailleurs	5
Ne se souvient pas (SPONTANE)	6
NSP	7

EB79.4 QE1b

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 A 12

PROG : CODE 14 EST EXCLUSIF

QB3 Quelle est la raison pour laquelle vous avez pris dernièrement des antibiotiques ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une pneumonie (une infection qui cause une inflammation d'un ou des poumons)	1,
--	----

Une bronchite (une inflammation et un encombrement des bronches, les voies respiratoires qui acheminent le flux d'air de la trachée dans les poumons)	2,
Une rhinopharyngite (une inflammation de la muqueuse du nez et du pharynx)	3,
La grippe	4,
Un rhume	5,
Un mal de gorge	6,
De la toux	7,
De la fièvre	8,
Un mal de tête	9,
De la diarrhée	10,
Une infection urinaire	11,
Une infection de la peau ou d'une blessure	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB79.4 QE1c

A TOUS

QB4 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vraie	Fausse	NSP
--	--	-------	--------	-----

1	Les antibiotiques tuent les virus	1	2	3
2	Les antibiotiques sont efficaces contre le rhume et la grippe	1	2	3
3	La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces	1	2	3
4	La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée	1	2	3

EB79.4 QE2a

QB5 A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Quand on se sent mieux

Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit	2
Autre (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

QB6	Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe ?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED

POSER QB7 A QB9 SI "OUI", CODE 1 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB10

PROG: CODE 12 EST EXCLUSIF

QB7	Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?
-----	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un médecin vous en a parlé	1,
Un pharmacien vous en a parlé	2,
Un autre professionnel de la santé (par exemple une infirmière, un kinésithérapeute) vous en a parlé	3,
Un membre de votre famille ou un ami vous en a parlé	4,
Vous avez vu une annonce à la télévision	5,
Vous avez lu à ce propos sur Internet ou les réseaux sociaux en ligne	6,
Vous avez vu une brochure ou une affiche à ce sujet	7,
Vous l'avez lue dans un journal	8,
Vous l'avez vue au journal télévisé	9,
Vous l'avez entendue à la radio	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

QB8	Est-ce que l'information que vous avez reçue vous a fait changer d'avis à l'égard de l'utilisation des antibiotiques ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

POSER QB9 SI "OUI", CODE 1 EN QB8 - LES AUTRES ALLER EN QB10

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 À 6

PROG : CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QB9	Sur la base des informations que vous avez reçues, comment pensez-vous désormais utiliser les antibiotiques ?
-----	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous pensez que vous avez besoin d'antibiotiques	1,
Vous ne vous auto-médicamenterez plus avec des antibiotiques	2,
Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans la prescription d'un médecin	3,
Vous ne conserverez plus les antibiotiques restants pour la prochaine fois où vous serez malade	4,
Vous utiliserez des antibiotiques contre la grippe	5,
Vous donnerez les antibiotiques restants à vos proches ou amis quand ils seront malades	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

A TOUS

ENQ.: (LIRE) La résistance aux antibiotiques est la capacité qu'ont les microorganismes à résister aux traitements antimicrobiens, plus spécialement aux antibiotiques

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 À 5

PROG : CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIF

QB10	Sur quels sujets, s'il y en a, voudriez-vous recevoir plus d'informations ?
------	---

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La résistance aux antibiotiques	1,
Comment utiliser les antibiotiques	2,
Dans quels cas utiliser les antibiotiques	3,
La prescription d'antibiotiques	4,
Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

PROG: QB11 MAX 3 REPONSES

PROG: CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIF

QB11	Parmi les sources d'information suivantes, laquelle utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
--

Un médecin	1,
Un infirmier\ Une infirmière	2,
Une pharmacie	3,
Un hôpital	4,
Un autre établissement de santé	5,
La famille ou des amis	6,
Un site Internet officiel lié à la santé (par ex. site du Gouvernement national\ de l'institut national de santé publique/ de l'Union européenne)	7,
Un blog personnel lié à la santé	8,
Un autre site Internet à propos de la santé	9,
Un réseau social en ligne	10,
La télévision	11,
Un journal ou un magazine	12,
La radio	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Vous ne recherchez pas d'information sur les antibiotiques (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12 A quel niveau pensez-vous qu'il est le plus efficace de lutter contre la résistance aux antibiotiques ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Au niveau individuel ou familial	1
Au niveau régional	2
Au niveau national	3
Au niveau de l'UE	4
Au niveau mondial	5
Une action à tous les niveaux est nécessaire (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

ENQ : (LIRE) Parlons maintenant de l'utilisation et des effets des antibiotiques sur les animaux d'élevage ; c'est à dire les animaux destinés à être consommés (de la viande, des produits laitiers, etc.).

QB13 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QB14 Savez-vous que l'utilisation des antibiotiques pour stimuler la croissance des animaux d'élevage est interdite au sein de l'UE ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

C. Produits et services financiers

A TOUS

PROG: QC1: ROTATION REPONSES 1-10

PROG: QC1: CODES 12,13,14 SONT EXCLUSIFS

QC1 Parmi les produits et services financiers suivants, quels sont ceux que vous détenez ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un compte courant	1,
Un compte d'épargne	2,
Un emprunt immobilier	3,
Une carte de crédit	4,
Un crédit à la consommation	5,
Des actions ou obligations	6,
Un fonds d'investissement	7,
Une assurance-vie	8,
Une assurance automobile	9,
Une assurance maladie privée	10,
D'autres produits et services d'assurance	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

POSER QC2 POUR CHAQUE PRODUIT OU SERVICE DETENU EN QC1 – SI "AUCUN", "NSP" OU "REFUS" EN QC1 ALLER EN QC3

QC2: CODES 12,13,14 SONT EXCLUSIFS

QC2 Lesquels de ces produits et services avez-vous achetés dans un autre Etat membre de l'UE ?

INT: SI NECESSAIRE LIRE : PAR "ACHETE", ON ENTEND LE MOMENT OU VOUS AVEZ SOUSCRIT A CE PRODUIT OU SERVICE AUPRES DU FOURNISSEUR (LIRE LA LISTE DE PRODUITS DETENUS EN QC1 ET CODER TOUS LES ACHATS REALISES DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un compte courant	1,
Un compte d'épargne	2,
Un emprunt immobilier	3,
Une carte de crédit	4,
Un crédit à la consommation	5,
Des actions ou obligations	6,
Un fonds d'investissement	7,

Une assurance-vie	8,
Une assurance automobile	9,
Une assurance maladie privée	10,
D'autres produits et services d'assurance	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

A TOUS

QC3: MAX 3 REPONSES

QC3:CODES 15,16 SONT EXCLUSIFS

--

QC3	Quelles seraient vos principales inquiétudes en cas d'acquisition de produits et services financiers dans un autre Etat membre de l'UE ?
-----	--

(MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Ne pas disposer d'information claire	1,
C'est trop compliqué ou difficile	2,
Vous préférez acheter directement sur place	3,
Vous préférez acheter des produits et services financiers au Luxembourg	4,
Vous ne savez pas comment acheter des produits et services financiers dans les autres pays	5,
Vous craignez la fraude ou les activités criminelles	6,
C'est plus cher ou des coûts supplémentaires sont appliqués	7,
Certains vendeurs ou fournisseurs refuseraient parce que vous habitez dans un autre pays	8,
La protection du consommateur est plus faible dans les autres pays de l'UE	9,
La langue est un obstacle	10,
Vous ne connaissez pas vos droits en cas de problème	11,
Vous n'en avez pas besoin car vous avez déjà assez de choix de produits et services	12,
Ce n'est pas nécessaire car vous pouvez acheter tout ce dont vous avez besoin au Luxembourg	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

QC4: ROTATION ITEMS 1-10

QC4: CODES 12,13,14 SONT EXCLUSIFS

QC4 Au cours des 5 dernières années, avez-vous changé de fournisseur pour ces produits et services ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un compte courant	1,
Un compte d'épargne	2,
Un emprunt immobilier	3,
Une carte de crédit	4,
Un crédit à la consommation	5,
Des actions ou obligations	6,
Un fonds d'investissement	7,
Une assurance-vie	8,
Une assurance automobile	9,
Une assurance maladie privée	10,
D'autres produits et services d'assurance	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

POSER QC5 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES", CODE 12 EN QC4 – LES AUTRES ALLER EN QC6

QC5: ROTATION ITEMS 1-11

QC5: CODES 13,14 SONT EXCLUSIFS

QC5 Quelles sont les raisons éventuelles pour lesquelles vous n'avez pas changé de fournisseur de produits ou services financiers au cours des 5 dernières années ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'y avez jamais pensé	1,
Vous êtes satisfait(e) de vos produits et services financiers et de vos fournisseurs actuels	2,
Les offres des autres fournisseurs ne sont pas assez claires	3,
Vous pensez que le gain ou l'économie en changeant de fournisseur serait limité	4,
Changer de fournisseur comporte un risque car s'il y a un problème, certains prélèvements réguliers sur le compte peuvent être rejetés	5,

Votre contrat comporte des clauses de pénalités en cas de changement de fournisseur	6,
Vous ne voulez pas perdre votre numéro de compte bancaire actuel	7,
Il n'y a pas d'autres fournisseurs qui offrent un bon rapport qualité/prix	8,
Vous êtes lié(e) par contrat à votre fournisseur actuel	9,
Les étapes à suivre pour changer de fournisseur ne sont pas claires	10,
Cela nécessite trop de temps et d'efforts	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

A TOUS

LIRE: Nous allons maintenant parler des transactions réalisées dans ou vers un autre Etat membre de l'UE où une autre monnaie que l'euro est utilisée. Par transaction, on entend les retraits de liquide au distributeur, les paiements par carte de crédit ou de débit et les virements bancaires.

QC6: CODES 4,5 SONT EXCLUSIFS

QC6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué une transaction dans ou vers un autre Etat membre de l'UE où une autre monnaie que l'Euro est utilisée ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, vous avez retiré du liquide	1,
Oui, vous avez payé par carte de crédit ou de débit	2,
Oui, vous avez effectué un virement bancaire	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

POSER QC7 SI "A EFFECTUE UNE TRANSACTION DANS OU VERS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE OU UNE AUTRE MONNAIE EST UTILISEE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 OU 2 OU 3 EN QC6 - LES AUTRES ALLER EN D62

QC7 Et veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant ce type de transactions.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSES PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Les informations sur les frais appliqués à ce type de transactions sont transparentes	1	2	3	4	5
2	Les frais appliqués à ce type de transactions sont trop élevés	1	2	3	4	5

NEW

D. PLATEFORMES EN LIGNE

D62.1&2&3&4: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.3 D62

FILTRE : POSER D79 SI "UTILISE INTERNET" CODES 1 À 5 EN D62_1, D62_2, D62_3 OU D62_4 - LES AUTRES ALLER EN QD1

D79 Pour chacune des activités suivantes, dites-moi si c'est une activité que vous faites, ou non, sur Internet

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	NSP
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----

1	Utiliser des moteurs de recherche, des sites Internet pour vous aider à trouver ce que vous cherchez sur Internet	1	2	3	4	5	6	7
2	Utiliser des réseaux sociaux en ligne, par exemple pour partager des photos, des vidéos, des films, etc.	1	2	3	4	5	6	7
3	Utiliser des sites de marché électronique, des sites où vous pouvez vendre et acheter des produits et des services fournis par de multiples tiers (par exemple vous pouvez acheter des vêtements, des livres, des voyages de différentes marques et de différents vendeurs, et vendre ces produits et services)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

À TOUS

ENQ. : (LIRE) Le terme " plateforme en ligne " est utilisé pour désigner les sites Internet qui utilisent les technologies en ligne pour faciliter les échanges directs entre utilisateurs. Cela comprend, par exemple, les moteurs de recherche, les réseaux sociaux en ligne et les sites de marché électronique.

PROG: ROTATION ITEMS DE 1 À 4

QD1a Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant les moteurs de recherche.

(MONTRER ECRAN – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	N'utilise pas Internet (SPONTANEE)	N'utilise pas de moteurs de recherche (SPONTANEE)	NSP

1	Lorsque vous faites des recherches sur Internet, vous trouvez généralement ce que vous cherchez	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous êtes confiant(e) dans le fait que les résultats de recherche proposés sont les plus pertinents	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous identifiez clairement quels sont les résultats de recherche sponsorisés (c'est à dire ceux pour lesquels les entreprises payent afin qu'ils apparaissent dans les résultats de recherche) et ceux qui ne le sont pas	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous changeriez probablement de moteur de recherche si les résultats de recherche proposés n'étaient pas utiles	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENQ. : (LIRE) La plupart des plateformes en ligne précisent les conditions d'utilisations expliquant comment utiliser le site, ainsi que les mentions légales obligatoires s'appliquant aux sites Internet. Cela comprend : la politique de confidentialité, les règles relatives aux cookies, ainsi que les droits de propriété intellectuelle comme les droits d'auteur.

QD2a En pensant aux conditions des plateformes en ligne, quelle affirmation parmi les suivantes décrit le mieux votre situation ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous avez l'habitude de les lire et de les prendre en compte lorsque vous utilisez la plateforme en ligne	1
Vous avez l'habitude de les lire, mais vous ne les prenez pas en compte	2
D'habitude, vous ne les lisez pas	3
N'utilise pas Internet (SPONTANE)	4
N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

PROG: ROTATION ITEMS DE 1 À 3

QD3a	Veillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les résultats de recherche sur les plateformes en ligne.
------	---

(MONTRER ECRAN – LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	N'utilise pas Internet (SPONTANE)	N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANE)	NSP

1	L'ordre d'affichage des résultats de recherche sur les plateformes en ligne a un impact sur votre comportement en tant que consommateur	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous attendez des plateformes en ligne qu'elles présentent les résultats de recherche dans l'ordre qui correspond le mieux à vos centres d'intérêt	1	2	3	4	5	6	7

3	Les plateformes en ligne devraient avoir la possibilité de changer l'ordre d'affichage des résultats de recherche en fonction de leurs intérêts commerciaux	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

ENQ. : (LIRE) Comme vous le savez peut-être, les plateformes en ligne collectent des données personnelles sur les utilisateurs d'Internet en fonction de leur comportement en ligne (recherches, achats, échanges sur les réseaux sociaux en ligne).

PROG: ROTATION ITEMS DE 1 A 3

QD4 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la collecte et l'utilisation de ces données personnelles par les plateformes en ligne.

(MONTRER ECRAN – READ OUT - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	N'utilise pas Internet (SPONTANEE)	N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANEE)	NSP

1	Vous avez conscience que l'expérience d'Internet (ce que vous voyez sur Internet) peut être différente pour chaque utilisateur en fonction de leurs activités passées sur Internet	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous vous souciez des données collectées sur Internet vous concernant	1	2	3	4	5	6	7

3	Les plateformes en ligne devraient être réglementées par les pouvoirs publics afin de limiter les différences d'affichage de résultats de recherche de chaque utilisateur en fonction des données collectées sur lui	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

NEW

PROG: ROTATION DES CODES DE 1 À 3

QD5	Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise ou pas avec le fait que (INSERER ITEM) utilisent des informations sur votre activité en ligne et des données personnelles pour cibler les publicités ou les contenus présentés en fonction de vos centres d'intérêt ?
-----	---

(MONTRER ECRAN – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Très à l'aise	Plutôt à l'aise	Plutôt mal à l'aise	Très mal à l'aise	N'utilise pas Internet (SPONTANEE)	N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANEE)	NSP

1	Les moteurs de recherche	1	2	3	4	5	6	7
2	Les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7
3	Les sites de marché électronique	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENQ. : (LIRE) Certaines plateformes en ligne disposent d'un système de classement, ou système de notation, qui évalue les différents produits, services ou même vendeurs (par ex. les hôtels, les restaurants, les appareils électroménagers, les magasins).

QD6	Dans quelle mesure pensez-vous que ces systèmes de classement ou de notation sont fiables ou non ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totalement fiables	1
Plutôt fiables	2
Pas vraiment fiables	3
Pas du tout fiables	4
N'utilise pas Internet (SPONTANE)	5
N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

DEMOGRAPHIQUE

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauc he									Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB84.3 D1

D7: „SANS REPONSE" A CODER EN CODE 16

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2

Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF \ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB84.3 D7

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB84.3 D10

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?
------	--

(2599-2600)

(NE PAS MONTRER ECRAN)	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	10
Cadre supérieur, directeur ou dirigeant (PDG\DG, directeur, autre directeur)	11	11
Cadre moyen, autre management (chef de département, junior manager, professeur, technicien)	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
superviseur	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB84.3 D15a&b

D25: "SANS REPONSE" A CODER EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale ou village	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB84.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.3 D40c

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46: CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB84.3 D46

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB84.3 D60

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4

La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB84.3 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB84.3 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte au Luxembourg	1	2	3	4	5

EB84.3 D72

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73	En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
-----	--

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEE)	NSP
--	--	---	--	---------------------------------	-----

1	Au Luxembourg	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D78: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D78	En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB83.4 D78

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(2688-2689)

JOUR MOIS

EB84.3 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : HORLOGE DE 24 HEURES)

(2692-2693)

HEURE MINUTES

EB84.3 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

EB84.3 P3

P4: SANS REPONSE PAS AUTORISEE

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB84.3 P4

P5: SANS REPONSE PAS AUTORISEE

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Mauvais	4

EB84.3 P5

P6 Taille de la localité

(CODES LOCAUX)

--	--

EB84.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB84.3 P7

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P8

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P9

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P10

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB84.3 P13