

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Denmark**

FL434 Geo-blocking among businesses - DK

D1	I hvilken kommune ligger virksomhedens hovedkontor?
----	---

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

Aabenraa	1
Aalborg	2
Ærø	3
Albertslund	4
Allerød	5
Århus	6
Assens	7
Ballerup	8
Billund	9
Bornholm	10
Brøndby	11
Brønderslev-Dronninglund	12
Dragør	13
Egedal	14
Esbjerg	15
Faaborg-Midtfyn	16
Fanø	17
Favrskov	18
Faxe	19
Fredensborg	20
Fredericia	21
Frederiksberg	22
Frederikshavn	23
Frederikssund	24
Furesø	25
Gentofte	26
Gladsaxe	27
Glostrup	28
Greve	29
Gribskov	30
Guldborgsund	31
Haderslev	32
Halsnæs	33
Hedensted	34
Helsingør	35
Herlev	36
Herning	37
Hillerød	38
Hjørring	39
Høje-Taastrup	40
Holbæk	41
Holstebro	42
Horsens	43
Hørsholm	44
Hvidovre	45

Ikast-Brande	46
Ishøj	47
Jammerbugt	48
Kalundborg	49
Kerteminde	50
København	51
Køge	52
Kolding	53
Læsø	54
Langeland	55
Lejre	56
Lemvig	57
Lolland	58
Lyngby-Taarbæk	59
Mariagerfjord	60
Middelfart	61
Morsø	62
Næstved	63
Norddjurs	64
Nordfyn	65
Nyborg	66
Odder	67
Odense	68
Odsherred	69
Randers	70
Rebild	71
Ringkøbing-Skjern	72
Ringsted	73
Rødovre	74
Roskilde	75
Rudersdal	76
Samsø	77
Silkeborg	78
Skanderborg	79
Skive	80
Slagelse	81
Solrød	82
Sønderborg	83
Sorø	84
Stevns	85
Struer	86
Svendborg	87
Syddjurs	88
Tårnby	89
Thisted	90
Tønder	91
Vallensbæk	92
Varde	93
Vejen	94
Vejle	95

Vesthimmerland	96
Viborg	97
Vordingborg	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111
	112
	113
	114
	115
	116
	117
	118
	119
	120
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	121

NEW

D2 Hvor mange medarbejdere (svarende til fuldtidsansatte) er der i jeres virksomhed?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

1-9 medarbejdere	1
10-49 medarbejdere	2
50-249 medarbejdere	3
250-499 medarbejdere	4
500 medarbejdere eller derover	5
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6

FL433 D1

D3 Hvornår blev virksomheden grundlagt?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Før 1. januar 2010	1
Mellem 1. januar 2010 og 1. januar 2015	2
Efter 1. januar 2015	3

Steget med mellem 5% og 10%	2
Steget med mellem 2% og 5%	3
Forblevet omtrent uændret	4
Faldet med mellem 2% og 5%	5
Faldet med mellem 5% og 10%	6
Faldet med mere end 10%	7
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8

NEW

STILLES TIL ALLE

D6 Hvordan tror du, at antallet af medarbejdere i jeres virksomhed vil udvikle sig i de kommende 12 måneder? Tror du at...

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Antallet vil stige	1
Antallet vil forblive uændret	2
Antallet vil falde	3
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4

NEW

D7: ROTER SVAR 1 TIL 3

D7 Ved du, om jeres virksomhed i 2015 har:

(LÆS OP - ÉT SVAR PR. LINJE)

		Ja	Nej	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

2	Solgt produkter og/eller serviceydelser til andre EU-lande	1	2	3
3	Solgt produkter og/eller serviceydelser til lande uden for EU	1	2	3

NEW

D8 Omtrent hvor stor en procentandel af værdien af virksomhedens produkter og/eller serviceydelser blev solgt til andre EU-lande i 2015?

(NOTER SVARENE I PROCENT) HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999', HVIS "VED IKKE PRÆCIST", BED OM EN CIRKAANGIVELSE

			%
--	--	--	---

NEW

D9 Er det muligt...?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

At læse mere på en hjemmeside, der præsenterer jeres produkter og serviceydelser	1,
At bestille jeres produkter og/eller serviceydelser på nettet	2,
At betale for jeres produkter og/eller serviceydelser på nettet	3,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	4,

NEW

D10 Sælger jeres virksomhed...?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Produkter direkte til forbrugerne	1,
Produkter til virksomheder eller andre organisationer	2,
Serviceydelser direkte til forbrugerne	3,
Serviceydelser direkte til virksomheder eller andre organisationer	4,
Andet (LÆS IKKE OP)	5,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6,

NEW

D11A Du bedes angive, hvor stor en procentdel af jeres virksomheds omsætning i 2015, der blev investeret i forskning og udvikling.

(NOTER OG KOD SVARET - KUN ÉT SVAR MULIGT) HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE/VED IKKE", KODE '999', HVIS "VED IKKE PRÆCIST", BED OM EN CIRKAANGIVELSE OG BENYT NEDENSTÅENDE INTERVALLER

%

NEW

11B STILLES, HVIS KODE 999 I D11A, OMKOD ALLE RELEVANTE SVAR I D11A

D11B Du bedes angive, hvor stor en procentdel af jeres virksomheds omsætning i 2015, der blev investeret i forskning og udvikling.

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

Mindre end 5%	1
Fra 5% til 9,9%	2
Fra 10% til 14,9%	3
Fra 15% til 19,9%	4
20% eller derover	5

Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

6

NEW

STILLES TIL ALLE

LÆS OP: Følgende spørgsmål drejer sig om din erfaring med at indkøbe varer og serviceydelser til jeres virksomhed fra lande i EU. Du bedes medregne både nethandel og handel i fysiske salgssteder/butikker eller via telefon/fax, og spørgsmålene omhandler indkøb af varer og serviceydelser omfattet af offentligt tilgængelige salgsbetingelser, dvs. ikke indkøb, der er underlagt særlige vilkår aftalt gennem forhandling mellem kontraktparterne, og de omhandler heller ikke indkøb af varer og serviceydelser til videresalg. Besvarelsen skal indgå i en analyse af aktuelle barrierer for iværksættere på EU's indre marked. Formålet er at fastlægge eventuelle nye tiltag, der effektivt kan sikre varers og tjenesters frie bevægelighed i EU.

Q1 Har du inden for de seneste 12 måneder forsøgt at indkøbe varer eller serviceydelser til jeres virksomhed fra et andet EU-land? Du bedes medtage alle typer indkøb via nettet, telefon eller i fysiske butikker/salgssteder, det kunne f. eks. være rejser og indkvartering (billeje, togbilletter, hotel), kontorudstyr (computere, papirvarer, software, kaffemaskiner) eller uniformer og sikkerhedsudstyr.

KUN ÉT SVAR

Ja

1

Nej

2

Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

3

NEW

FILTER: HVIS KODE 3 I Q1, AFSLUT INTERVIEW

FILTER: Q2a STILLES, HVIS KODE 1 I Q1

Q2a Hvad var resultatet, da du inden for de seneste 12 måneder forsøgte at indkøbe varer og serviceydelser fra et andet EU-land?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Indkøbet blev gennemført uden problemer

1,

Du kunne ikke gennemføre indkøbet, fordi sælger nægtede at sælge fordi du du var bosat i et andet land

2,

Du opgav indkøbet, fordi du fortrød

3,

Produktet/serviceydelsen blev ikke leveret

4,

Andet (LÆS IKKE OP)

5,

Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)

6,

NEW

FILTER: Q2b STILLES, HVIS KODE 2 I Q1

Q2b	Hvorfor har du ikke forsøgt at indkøbe varer eller serviceydelser fra et andet EU-land?
-----	---

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Du havde ikke brug for at indkøbe fra andre lande	1,
Du har ikke kunnet finde de relevante varer eller serviceydelser i et andet land	2,
Standarder eller certificeringer for varer og serviceydelser er anderledes i de andre lande	3,
Sprogbarrierer	4,
Forsendelses- og/eller leveringsomkostninger er for høje	5,
Kvaliteten er dårligere ved køb fra andre lande	6,
Du er bekymret for, at du ikke kan få tilfredsstillende eftersalgsservice fra et andet land	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

NEW

FILTER: Q3 TIL Q6 STILLES, HVIS KODE 1 I Q1

FILTER: HVIS KODE 2 I Q1, GÅ TIL AFSLUTNING

PROG.: Q3 - ROTER SVAR 1 TIL 7

PROG.: KODE 9 OG 10 ER SINGLE KODE

Q3	Nu læser jeg nogle problemer op, som en virksomhed kan komme ud for, når den indkøber varer og serviceydelser i et andet EU-land. Du bedes fortælle mig, om jeres virksomhed har oplevet et eller flere af de nævnte problemer inden for de seneste 12 måneder ved indkøb af varer og/eller serviceydelser fra andre EU-lande.
----	--

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Problemer med at få adgang til tilbud på nettet (hjemmeside blokeret)	1,
Sælger nægter at sælge uden for eget land	2,
Nægtet særlig rabat, fordi din virksomhed ligger i et andet EU-land	3,
Kunne ikke få en faktura på grund af forskellige momsregler	4,
Meget høje forsendelsesomkostninger	5,
Forskellige priser (forsendelse ikke medtaget), fordi din virksomhed ligger i et andet EU-land	6,
Ingen mulighed for eftersalgsservice i dit land	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ingen (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

FILTER: HVIS KODE 9 ELLER 10 I Q3, GÅ TIL AFSLUTNING

PROG.: Q4 - ROTER SVAR 1 TIL 7

PROG.: KODE 9 OG 10 ER SINGLE KODE

Q4 Nu læser jeg en liste over produkter op. Du bedes oplyse, hvilke af de følgende produkter jeres virksomhed har haft problemer med at indkøbe fra andre EU-lande.

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Rejsetransport (billeje, togbilletter, flybilletter)	1,
Indkvartering og forplejning (hoteller, restauranter)	2,
Elektronik eller it-produkter (computere, printere, mobiltelefoner, GPS-udstyr, kameraer)	3,
Digitale produkter (software, e-bøger, apps)	4,
Uniformer, sikkerhedsudstyr	5,
Kontorudstyr og materialer (papir, skriveredskaber, møbler, brevpapir, rengøringsmidler)	6,
Råvarer og byggematerialer (cement, pladematal, kabler, skruer)	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ingen (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

FILTER: HVIS KODE 9 ELLER 10 I Q4, GÅ TIL AFSLUTNING

PROG.: Q5 - ROTER SVAR 1 TIL 7

PROG.: KODE 9 OG 10 ER SINGLE KODE

Q5 Nu læser jeg en liste over serviceydelser op. Du bedes oplyse, hvilke af de følgende serviceydelser din virksomhed har haft problemer med at indkøbe fra andre EU-lande.

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Faglig service (revisor, oversætter, advokat, designer)	1,
IT-service (serverplads, cloudprodukter, hjemmesideudarbejdelse eller vedligeholdelse)	2,
Salg og kundesupport	3,
Finansiell service (banklån, forsikring, realkredit)	4,
Post- eller kommunikationsservice (mobiltelefon, internet)	5,
Vedligeholdelse og reparation	6,
Forsyningsselskaber (energi, gas, vand)	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ingen (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

FILTER: HVIS KODE 9 ELLER 10 I Q5, GÅ TIL AFSLUTNING

PROG.: Q6 - ROTER SVAR 1 TIL 7

PROG.: KODE 9 OG 10 ER SINGLE KODE

Q6 Du bedes oplyse, på hvilket trin i købsprocessen problemerne opstod.

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Da du oplyste, at din virksomhed ligger i et andet EU-land	1,
Da du skulle oplyse din virksomheds momsnummer	2,
Da du oplyste leveringssted	3,
Da du ønskede at betale via en bankkonto hos en bank i et andet EU-land	4,
Da du ønskede at benytte et betalingskort eller kreditkort udstedt i et andet EU-land	5,
Da varerne ikke blev leveret rettidigt eller i den forventede stand	6,
Da du ikke kunne downloade den købte vare/serviceydelse	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ingen (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW