

**ZA6772**

**Flash Eurobarometer 434  
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

**FL434 Geo-blocking among businesses - & veri(exi)**

D1	Millises maakonnas asub Teie ettevõtte peakorter?
----	---

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Harjumaa	1
Hiiumaa	2
Ida-Virumaa	3
Jõgevamaa	4
Järvamaa	5
Läänemaa	6
Lääne-Virumaa	7
Tartumaa	8
Põlvamaa	9
Pärnumaa	10
Raplamaa	11
Saaremaa	12
Valgamaa	13
Viljandimaa	14
Võrumaa	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30

	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55

	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80

	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111



Alla 25 000 euro	1
Üle 25 000 euro kuni 50 000 eurot	2
Üle 50 000 euro kuni 100 000 eurot	3
Üle 100 000 euro kuni 250 000 eurot	4
Üle 250 000 euro kuni 500 000 eurot	5
Üle 500 000 euro kuni 2 miljonit eurot	6
Üle 2 miljoni euro kuni 10 miljonit eurot	7
Üle 10 miljoni euro kuni 50 miljonit eurot	8
Üle 50 miljoni euro	9
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	10

NEW

VASTAVAD KÕIK

D5A Palun öelge, mitu protsenti on Teie ettevõtte käive alates 2015. aasta jaanuarist suurenenud või vähenenud.

(PANGE KIRJA "+/-" JA PROTSENT - AINULT ÜKS VASTUS - KUI EI TEA TÄPSELT, PALUGE ANDA HINNANG JA KODEERIGE UUESTI SULGUEDES KÜSIMUSE D5b JUURES) [KUI EOÖ/KEELDUMINE, KOOD 999]

-/+ %

NEW

KÜSIGE D5B, KUI KÜSIMUSES D5A ON KOOD 999, KODEERIGE UUESTI KÕIK SOBILIKUD VASTUSED KÜSIMUSES D5A

D5B Palun öelge, mitu protsenti on Teie ettevõtte käive alates 2015. aasta jaanuarist suurenenud või vähenenud.

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Suurenenud üle 10%	1
Suurenenud 5% kuni 10%	2
Suurenenud 2% kuni 5%	3
Jäänud ligikaudu samaks	4
Vähenenud 2% kuni 5%	5
Vähenenud 5% kuni 10%	6
Vähenenud üle 10%	7
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	8

NEW

VASTAVAD KÕIK

D6 Kuidas muutub Teie arvates järgmise 12 kuu jooksul Teie ettevõtte töötajate arv ? Te arvate, et see...

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Suureneb	1
Jääb samaks	2
Väheneb	3
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	4

NEW

D7: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 3

D7 Kas Te teate, kas Teie ettevõtte on 2015. aastal:

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

		Jah	Ei	EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)

2	Müünud tooteid ja/või teenuseid teistesse ELi riikidesse	1	2	3
3	Müünud tooteid ja/või teenuseid väljaspool ELi asuvatesse riikidesse	1	2	3

NEW

D8 Ligikaudu mitu protsenti Teie ettevõtte toodete ja/või teenuste koguväärtusest müüdi 2015. aastal teistesse ELi liikmesriikidesse?

(PANGE KIRJA VASTUSED PROTSENTIDES) KUI KEELDUMINE/EOÖ, KOOD '999'; KUI EI TEA TÄPSELT, PALUGE ANDA HINNANG

			%
--	--	--	---

NEW

D9 Kas on võimalik...

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Vaadata veebilehte, millel tutvustatakse Teie tooteid ja/või teenuseid	1,
Tellida internetis Teie tooteid ja/või teenuseid	2,
Maksta internetis Teie toodete ja/või teenuste eest	3,
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	4,

NEW

D10 Kas Teie ettevõtte müüb...



(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

tooteid otse tarbijatele	1,
tooteid ettevõtetele või teistele organisatsioonidele	2,
teenuseid otse tarbijatele	3,
teenuseid ettevõtetele või teistele organisatsioonidele	4,
MUU (SPONTAANNE)	5,
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	6,

NEW

D11A Kas Te palun ütleksite, mitu protsenti Teie ettevõtte 2015. aasta käibest investeeriti teadus- ja arendustegevusse?

(PANGE KIRJA JA KODEERIGE UUESTI - AINULT ÜKS VASTUS) KUI KEELDUMINE/EOÖ, KOOD '999'; KUI EI TEA TÄPSELT, PALUGE ANDA LIGIKAUDNE HINNANG JA KASUTAGE ALLOLEVAID VAHEMIKKE

%

NEW

KÜSIGE 11B, KUI ON KOOD 999 KÜSIMUSES D11A, KODEERIGE UUESTI KÕIK SOBILIKUD VASTUSED KÜSIMUSES D11A

D11B Kas Te palun ütleksite, mitu protsenti Teie ettevõtte 2015. aasta käibest investeeriti teadus- ja arendustegevusse?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

alla 5%	1
5% kuni 9,9%	2
10% kuni 14,9%	3
15% kuni 19,9%	4
20% või rohkem	5
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	6

NEW

VASTAVAD KÕIK

LUGEGE ETTE: Järgmised küsimused puudutavad Teie kogemust Teie ettevõttele Euroopa Liidust kaupade ja teenuste ostmisel. Küsimused puudutavad kaupade ja teenuste ostmist - kas internetist, väljastpoolt internetti (füüsilisest kauplusest / müügipunktist) või kaugmüügi (telefoni/faksi) teel - üldsusele saadaolevatel üldistel müügingimustel, st mitte ostmist, mille puhul lepingupoolel on läbirääkimistel leppinud kokku konkreetsed tingimused, välja arvatud kaupade/teenuste ostmine edasimüümiseks. Selle uuringu tulemusi võetakse arvesse nende takistuste analüüsimisel, millega ettevõtjad ühtsel turul praegu silmitsi seisavad. Tulemused aitavad paremini kindlaks määrata meetmed, mille rakendamisega kindlustatakse tulemuslikumalt kaupade ja teenuste vaba liikumine kogu Euroopas.

Q1	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul proovinud osta oma ettevõttele kaupu või teenuseid teisest ELi riigist? Palun võtke arvesse kõiki, kas interneti või telefoni teel või füüsilises müügipunktis tehtud ostusid. Hõlmatud kaubad ja teenused on näiteks reisimine ja majutus (autorent, rongipiletid, hotellid); bürootarbed (arvutid, kirjatarbed, tarkvara, kohvimasin); vormiriided, ohutusvarustus.
----	---

(AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	3

NEW

FILTER: KUI ON KOOD 3 KÜSIMUSES Q1, SIIS LÕPETAGE INTERVJU

FILTER: KÜSIGE Q2a, KUI ON KOOD 1 KÜSIMUSES Q1

Q2a	Kui Te proovisite viimase 12 kuu jooksul osta teisest ELi riigist kaupu või teenuseid, siis milline oli tulemus?
-----	--

(LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Te saite ostu probleemideta tehtud	1,
Te ei saanud ostu teha, sest müüja keeldus Teile müümast, kuna asute välismaal	2,
Te ei teinud ostu, sest muutsite meelt	3,
Toodet/teenust ei tarnitud tulemuslikult	4,
MUU (SPONTAANNE)	5,
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	6,

NEW

FILTER: KÜSIGE Q2b, KUI ON KOOD 2 KÜSIMUSES Q1

Q2b	Miks Te ei proovinud osta kaupu või teenuseid teisest ELi riigist?
-----	--

(LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Te ei vajanud midagi välismaalt	1,
Ei leidnud välismaalt seda, mida vajasite	2,
Kaupade ja teenuste standardid või sertifikaadid on välismaal teistsugused	3,
Keelelised takistused	4,
Tarne- või kohaletoimetamiskulud on liiga suured	5,
Välismaal on kvaliteet halvem	6,
Te muresete, et müügi järgne teenindus ei toimi välismaalt	7,
MUU (SPONTAANNE)	8,
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	9,

NEW

FILTER: KÜSIGE Q3 KUNI 6, KUI ON KOOD 1 KÜSIMUSES Q1

FILTER:KUI ON KOOD 2 KÜSIMUSES Q1, MINGE LÕPPU

PROG: Q3 - ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 7

PROG: KOOD 9 JA 10 ON AINUVASTUSED

Q3 Ma loen Teile nüüd ette mõned probleemid, mis võivad ettevõtetel tekkida kaupade või teenuste ostmisel teisest ELi riigist. Palun öelge mulle, kas Teie ettevõttel on teisest ELi riigist ostmisel viimase 12 kuu jooksul tekkinud mõni nendest probleemidest?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Raskused internetipakkumistele ligipääsemisel (juurdepääs veebisaidile on blokeeritud)	1,
Keeldumine väljaspoole tarnija riiki müümisest	2,
Keeldumine teatud allahindluse tegemisest põhjusel, et Teie asukoht on teises ELi riigis	3,
Ei olnud võimalik saada arvet erinevate käibemaksukordade tõttu	4,
Väga kallid kohaletoimetamishinnad	5,
Erinevad hinnad (välja arvatud kohaletoimetamiskulud), sest Teie asukoht on teises ELi riigis	6,
Müügijärgse teeninduse saamine oma koduriigis on võimatu	7,
MUU (SPONTAANNE)	8,
MITTE ÜHTEGI NEIST (SPONTAANNE)	9,
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	10,

NEW

FILTER: KUI ON KOOD 9 VÕI 10 KÜSIMUSES Q3, MINGE LÕPPU

PROG: Q4 - ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 7

PROG: 9 JA 10 ON AINUVASTUSED

Q4 Ma loen Teile ette toodete nimekirja. Kas Te palun ütleksite mulle, milliste nende toodete ostmisel Euroopa Liidust tekkis Teie ettevõttel probleeme?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Reisitransport (autorent, rongipiletid, lennupiletid)	1,
Majutus ja külaliste vastuvõtt (hotellid, restoranid)	2,
Elektroonika- või IKT-kaubad (arvutid, printerid, mobiiltelefonid, GPS, kaamerad)	3,
Digikaubad (tarkvara, e-raamatud, rakendused)	4,
Vormiriided, ohutusvarustus	5,
Bürootarbed ja -varustus (paber, pastakad, mööbel, kirjatarbed, puhastusvahendid)	6,

Toormaterjalid ja ehitusmaterjalid (tsement, lehtmets, kaablid, kruvid)	7,
MUU (SPONTAANNE)	8,
MITTE ÜHEGAGI NEIST (SPONTAANNE)	9,
EOÕ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	10,

NEW

FILTER: KUI ON KOOD 9 VÕI 10 KÜSIMUSES Q4, MINGE LÖPPU

PROG: Q5 - ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 7

PROG: 9 JA 10 ON AINUVASTUSED

Q5	Nüüd loen Teile ette teenuste nimekirja. Kas Te palun ütleksite mulle, milliste nende teenuste ostmisel Euroopa Liidust tekkis Teie ettevõttel probleeme?
----	---

(LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Kutseteenused (raamatupidamine, tõlked, juriidika, disain)	1,
IT-teenused (serveriruum, pilvandmetöötlus, veebilehtede loomine/haldamine)	2,
Müügi- ja klienditoe teenused	3,
Finantsteenused (pangalaenud, kindlustus, hüpoteegid)	4,
Posti- ja sideteenused (mobiiltelefoni teenused, internet)	5,
Hooldus- ja remonditeenused	6,
Kommunaalteenused (energia, gaas ja vesi)	7,
MUU (SPONTAANNE)	8,
MITTE ÜHEGAGI NEIST (SPONTAANNE)	9,
EOÕ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	10,

NEW

FILTER: KUI ON KOOD 9 VÕI 10 KÜSIMUSES Q5, MINGE LÖPPU

PROG: Q6 - ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 7

PROG: 9 JA 10 ON AINUVASTUSED

Q6	Kas Te ütleksite palun, millises ostmisprotsessi etapis Teie ettevõttel see probleem tekkis?
----	--

(LUGEGETE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Kui märkisite, et Teie ettevõtte asub teises ELi riigis	1,
Kui Te pidite andma firma käibemaksukohustuslase numbri	2,
Kui Te märkisite kättetoimetamise kohta	3,
Kui Te soovisite maksta teises ELi riigis asuva pangakonto kaudu	4,
Kui Te soovisite kasutada teises ELi riigis väljastatud krediit-/deebetkaarti	5,
Kui kaupu ei toimetatud kätte õigel ajal või eeldatud seisukorras	6,
Kui Te ei saanud ostetud kaupa/teenust alla laadida	7,

MUU (SPONTAANNE)	8,
MITTE ÜHESKI NEIST (SPONTAANNE)	9,
EOÖ/VASTAMATA (SPONTAANNE)	10,

NEW
-----