

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL434 Geo-blocking among businesses - & veri(exi)

D1	В каком уезде расположен головной офис Вашей компании?
----	--------------------------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Narjumaа в Харьумаа	1
Hiiumaа в Хийумаа	2
Ida-Virumaа в Ида-Вирумаа	3
Jõgevamaа в Йыгевамаа	4
Järvamaа в Ярвамаа	5
Läänemaа в Ляэнемаа	6
Lääne-Virumaа в Ляэне-Вирумаа	7
Tartumaа в Тартумаа	8
Põlvamaа в Пылвамаа	9
Pärnumaa в Пярнумаа	10
Raplamaа в Рапламаа	11
Saaremaa в Сааремаа	12
Valgamaа в Валгамаа	13
Viljandimaа в Вильяндимаа	14
Võrumaa в Вырумаа	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30

	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55

	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80

	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 25 000 евро	1
От более чем 25 000 до 50 000 евро	2
От более чем 50 000 до 100 000 евро	3
От более чем 100 000 до 250 000 евро	4
От более чем 250 000 до 500 000 евро	5
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	6
От более чем 2 до 10 млн. евро	7
От более чем 10 до 50 млн. евро	8
Более 50 млн. евро	9
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D5A Укажите, пожалуйста, процент, на который увеличился или уменьшился оборот Вашей компании с января 2015 года.

(ЗАПИШИТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТЫ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО,
НАСТАИВАЙТЕ НА ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОМ ОТВЕТЕ И ПЕРЕКОДИРУЙТЕ В СКОБКАХ В D5b)
[КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ/ОТКАЗ]

-/+ %

NEW

СПРОСИТЕ D5B ЕСЛИ КОД 999 В D5A, ИЗМЕНИТЕ КОД ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D5A

D5B Укажите, пожалуйста, процент, на который оборот Вашей компании увеличился или уменьшился с января 2015 года.

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился более чем на 10%	1
Увеличился от 5% до 10%	2
Увеличился от 2% до 5%	3
Остался практически тем же	4
Уменьшился от 2% до 5%	5
Уменьшился от 5% до 10%	6
Уменьшился более чем на 10%	7
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D6 По вашему мнению, как будет изменяться число сотрудников Вашей компании в следующие 12 месяцев?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Будет увеличиваться	1
Останется тем же	2
Будет уменьшаться	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

D7: РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ 1-3

D7 Вы знаете, делала ли Ваша компания в 2015 году следующее:

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИ МО
2	Продавала товары и/или услуги в другие страны ЕС	1	2	3
3	Продавала товары и/или услуги в страны за пределами ЕС	1	2	3

NEW

D8 Какой, приблизительно, процент от стоимости товаров и услуг Вашей компании составили товары и услуги, проданные в другие страны ЕС в 2015 году?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЕТ, КОД '999'; ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, НАСТАИВАЙТЕ НА ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОМ ОТВЕТЕ

 %

NEW

D9 Возможно ли...

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Посетить вебсайт, на котором представлены Ваши товары и услуги	1,
Заказать Ваши товары и/или услуги онлайн	2,
Оплатить Ваши товары и/или услуги онлайн	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4,

NEW

D10 | Продает ли Ваша компания ...

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

товары непосредственно потребителям	1,
товары компаниям или другим организациям	2,
услуги непосредственно потребителям	3,
услуги компаниям или другим организациям	4,
ДРУГОЕ	5,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6,

NEW

D11A | Вы могли бы сказать, какой процент от оборота Вашей компании в 2015 году был инвестирован в научные исследования и разработки?

(ЗАПИШИТЕ И ПЕРЕКОДИРУЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) ЕСЛИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАЕТ, КОД '999'; ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, НАСТАИВАЙТЕ НА ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОМ ОТВЕТЕ И ИСПОЛЬЗУЙТЕ СКОБКИ НИЖЕ

%

NEW

СПРОСИТЕ 11B ЕСЛИ КОД 999 В D11A, ПЕРЕКОДИРУЙТЕ ВСЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ В D11A

D11B | Вы могли бы сказать, какой процент от оборота Вашей компании в 2015 году был инвестирован в научные исследования и разработки?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

менее 5%	1
от 5% до 9,9%	2
от 10% до 14,9%	3
от 15% до 19,9%	4
20% и более	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ЗАЧИТАЙТЕ: Следующие вопросы относятся к Вашему опыту приобретения товаров и услуг для Вашей компании в пределах Европейского союза. Вопросы посвящены приобретению товаров и услуг, как онлайн, так и офлайн (в реальном магазине/точке продаж) или дистанционно (по телефону/факсу), на общих публично доступных условиях продажи, то есть не на особых условиях, согласованных сторонами путем переговоров, за исключением товаров/услуг для перепродажи. Результаты этого опроса будут приниматься во внимание при анализе барьеров, которые стоят перед предпринимателями на Едином рынке. Они помогут определиться с выбором мер, которые будут применяться, чтобы эффективнее обеспечить свободное движение товаров и услуг в Европе.

Q1 За последние 12 месяцев, пытались ли Вы приобрести товары или услуги для своей компании в другой стране ЕС? Пожалуйста, рассмотрите все варианты приобретения, как онлайн или по телефону, так и физическое, в точке продаж. Товары и услуги могут включать в себя, например: Поездки и размещение (прокат автомобиля, билеты на поезд, отели); Офисное оборудование (компьютеры, канцелярские принадлежности, программное обеспечение, кофемашина); Униформа, защитное оборудование.

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

ФИЛЬТР: ЕСЛИ КОД 3 В Q1, ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ФИЛЬТР: ЗАДАЙТЕ Q2a ЕСЛИ КОД 1 В Q1

Q2a Когда Вы пытались приобрести товары и услуги в другой стране ЕС за последние 12 месяцев, каков был результат?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы совершили покупку без проблем	1,
Вы не смогли совершить покупку, потому что продавец отказался продавать Вам из-за Вашего заграничного расположения	2,
Вы не совершили покупку, потому что передумали	3,
Товар/услуга не были доставлены	4,
ДРУГОЕ	5,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6,

NEW

ФИЛЬТР: СПРОСИТЕ Q2b ЕСЛИ КОД 2 В Q1

Q2b Почему Вы не пытались приобрести товары или услуги в другой стране ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вам не нужно было ничего из-за границы	1,
Вы не нашли за границей того, что Вам было нужно	2,
Заграничные стандарты или сертификации товаров и услуг отличаются	3,
Языковые препятствия	4,
Слишком высокие затраты на доставку	5,
Заграничное качество ниже	6,
Вы беспокоитесь, что услуги после продажи не будут работать из-за границы	7,
ДРУГОЕ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	9,

NEW

ФИЛЬТР: СПРОСИТЕ Q3 - Q6 ЕСЛИ КОД 1 В Q1

ФИЛЬТР: ЕСЛИ КОД 2 В Q1, ПЕРЕЙДИТЕ В КОНЕЦ

ПРОГ: Q3 - РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ 1-7

ПРОГ.: КОДЫ 9 И 10 ЕДИНИЧНЫЕ

Q3	Я зачитаю некоторые проблемы, с которыми фирма может столкнуться при приобретении товаров и услуг в другой стране ЕС. Пожалуйста, скажите, сталкивалась ли Ваша фирма с одной или несколькими из этих проблем, совершая покупку из другой страны ЕС за последние 12 месяцев?
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Трудности при доступе к предложениям онлайн (доступ к вебсайту заблокирован)	1,
Отказ поставщика продавать за границу	2,
Отказ предоставить специальную скидку из-за того, что Ваше предприятие находится в другой стране ЕС	3,
Не могли получить счёт из-за иного регулирования НДС	4,
Очень высокие цены на доставку	5,
Другие цены (за исключением затрат на доставку) из-за того, что Ваше предприятие находится в другой стране ЕС	6,
Невозможно получить услуги после продажи в своей стране	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW

ФИЛЬТР: ЕСЛИ КОД 9 ИЛИ 10 В Q3, ПЕРЕЙДИТЕ В КОНЕЦ

ПРОГ: Q4 - РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ 1-7

ПРОГ: 9 И 10 ЕДИНИЧНЫЕ КОДЫ

Q4	Я зачитаю список товаров. Могли бы Вы сказать, с какими из этих товаров у Вашей компании возникли трудности при приобретении в пределах Европейского союза?
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Транспорт для поездок (прокат автомобиля, билеты на поезд, билеты на самолет)	1,
Размещение и проживание (отели, рестораны)	2,
Электроника или информационно-компьютерные товары (компьютеры, принтеры, мобильные телефоны, GPS-навигаторы, камеры)	3,
Цифровые товары (программное обеспечение, электронные книги, приложения)	4,
Униформа, защитное оборудование	5,
Офисные принадлежности и оборудование (бумага, ручки, мебель, канцелярские принадлежности, товары для уборки)	6,
Сырье и строительные материалы (цемент, листовый металл, кабели, винты)	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW

ФИЛЬТР: ЕСЛИ КОД 9 ИЛИ 10 В Q4, ПЕРЕЙДИТЕ В КОНЕЦ

ПРОГ: Q5 - РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ 1-7

ПРОГ: 9 И 10 ЕДИНИЧНЫЕ КОДЫ

Q5	Теперь я зачитаю список услуг. Могли бы Вы сказать, с какими из этих услуг у Вашей компании возникли трудности при приобретении в пределах Европейского союза?
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Профессиональные услуги (бухгалтерия, переводы, юридические услуги, дизайн)	1,
IT услуги (пространство на сервере, облачные вычисления, создание/поддержание веб-страницы)	2,
Продажи и сервис поддержки клиента	3,
Финансовые услуги (банковские кредиты, страхование, ипотека)	4,
Почтовые услуги и услуги связи (услуги мобильной связи, интернет)	5,
Услуги по обслуживанию и ремонту	6,
Коммунальные услуги (энергия, газ и вода)	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,

НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,
----------------------	-----

NEW

ФИЛЬТР: ЕСЛИ КОД 9 ИЛИ 10 В Q5, ПЕРЕЙДИТЕ В КОНЕЦ

ПРОГ: Q6 - РОТИРУЙТЕ ЭЛЕМЕНТЫ 1-7

ПРОГ: 9 И 10 ЕДИНИЧНЫЕ КОДЫ

Q6	Скажите, пожалуйста, на какой стадии приобретения Вы столкнулись с проблемой?
----	-------------------------------------------------------------------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Когда Вы сообщили, что Ваша компания находится в другой стране ЕС	1,
Когда Вы должны были сообщить свой номер налогоплательщика	2,
Когда Вы указали место доставки	3,
Когда Вы захотели заплатить со счета банка, расположенного в другой стране ЕС	4,
Когда Вы хотели использовать кредитную/дебетовую карту, выпущенную в другой стране ЕС	5,
Когда товары не были доставлены вовремя или в том состоянии, которое Вы от них ожидали	6,
Когда Вы не смогли скачать приобретенный товар/услугу	7,
ДРУГОЕ	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	10,

NEW
