

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL434 Geo-blocking among businesses - IT

| | |
|----|--|
| D1 | In quale provincia è ubicata la sede centrale della Sua azienda? |
|----|--|

| |
|---|
| (LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA) |
|---|

| | |
|-------------------|----|
| Agrigento | 1 |
| Alessandria | 2 |
| Ancona | 3 |
| Aosta | 4 |
| Arezzo | 5 |
| Ascoli Piceno | 6 |
| Asti | 7 |
| Avellino | 8 |
| Bari | 9 |
| Belluno | 10 |
| Benevento | 11 |
| Bergamo | 12 |
| Biella | 13 |
| Bologna | 14 |
| Bolzano | 15 |
| Brescia | 16 |
| Brindisi | 17 |
| Cagliari | 18 |
| Caltanissetta | 19 |
| Campobasso | 20 |
| Carbonia-Iglesias | 21 |
| Caserta | 22 |
| Catania | 23 |
| Catanzaro | 24 |
| Chieti | 25 |
| Como | 26 |
| Cosenza | 27 |
| Cremona | 28 |
| Crotone | 29 |
| Cuneo | 30 |
| Enna | 31 |
| Ferrara | 32 |
| Firenze | 33 |
| Foggia | 34 |
| Forlì-Cesena | 35 |
| Frosinone | 36 |
| Genova | 37 |
| Gorizia | 38 |
| Grosseto | 39 |
| Imperia | 40 |
| Isernia | 41 |
| La Spezia | 42 |
| L'Aquila | 43 |
| Latina | 44 |
| Lecce | 45 |

| | |
|-----------------|----|
| Lecco | 46 |
| Livorno | 47 |
| Lodi | 48 |
| Lucca | 49 |
| Macerata | 50 |
| Mantova | 51 |
| Massa-Carrara | 52 |
| Matera | 53 |
| Medio Campidano | 54 |
| Messina | 55 |
| Milano | 56 |
| Modena | 57 |
| Napoli | 58 |
| Novara | 59 |
| Nuoro | 60 |
| Ogliastra | 61 |
| Olbia-Tempio | 62 |
| Oristano | 63 |
| Padova | 64 |
| Palermo | 65 |
| Parma | 66 |
| Pavia | 67 |
| Perugia | 68 |
| Pesaro e Urbino | 69 |
| Pescara | 70 |
| Piacenza | 71 |
| Pisa | 72 |
| Pistoia | 73 |
| Pordenone | 74 |
| Potenza | 75 |
| Prato | 76 |
| Ragusa | 77 |
| Ravenna | 78 |
| Reggio Calabria | 79 |
| Reggio Emilia | 80 |
| Rieti | 81 |
| Rimini | 82 |
| Roma | 83 |
| Rovigo | 84 |
| Salerno | 85 |
| Sassari | 86 |
| Savona | 87 |
| Siena | 88 |
| Siracusa | 89 |
| Sondrio | 90 |
| Taranto | 91 |
| Teramo | 92 |
| Terni | 93 |
| Torino | 94 |
| Trapani | 95 |

| | |
|----------------------|-----|
| Trento | 96 |
| Treviso | 97 |
| Trieste | 98 |
| Udine | 99 |
| Varese | 100 |
| Venezia | 101 |
| Verbano-Cusio-Ossola | 102 |
| Vercelli | 103 |
| Verona | 104 |
| Vibo Valentia | 105 |
| Vicenza | 106 |
| Viterbo | 107 |
| | 108 |
| | 109 |
| | 110 |
| | 111 |
| | 112 |
| | 113 |
| | 114 |
| | 115 |
| | 116 |
| | 117 |
| | 118 |
| | 119 |
| | 120 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 121 |

NEW

D2 Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) ha la Sua azienda? (Per equivalenti al tempo pieno si intende che due impiegati part time vengono considerati come uno a tempo pieno)

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|-------------------------|---|
| Da 1 a 9 dipendenti | 1 |
| Da 10 a 49 dipendenti | 2 |
| Da 50 a 249 dipendenti | 3 |
| Da 250 a 499 dipendenti | 4 |
| 500 o più dipendenti | 5 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 6 |

FL433 D1

D3 Quando è stata costituita la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|---|---|
| Prima del 1° gennaio 2010 | 1 |
| Tra il 1° gennaio 2010 e il 1° gennaio 2015 | 2 |
| Dopo il 1° gennaio 2015 | 3 |

NS/NR (NON LEGGERE)

4

FL415 D2

D4A Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2015?

PRENDERE NOTA, SE RIFIUTA/NON SA CODICE '999'

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | euro |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|

FL433 D5A

PORRE D4B SE CODICE 999 IN D4A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D4A

D4B Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2015?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|--|----|
| Meno di 25.000 euro | 1 |
| Da più di 25.000 a 50.000 euro | 2 |
| Da più di 50.000 a 100.000 euro | 3 |
| Da più di 100.000 a 250.000 euro | 4 |
| Da più di 250.000 a 500.000 euro | 5 |
| Da più di 500.000 fino a 2 milioni di euro | 6 |
| Da più di 2 milioni fino a 10 milioni di euro | 7 |
| Da più di 10 milioni fino a 50 milioni di euro | 8 |
| Più di 50 milioni di euro | 9 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 10 |

NEW

A TUTTI

D5A Partendo dal gennaio 2015, mi può indicare in percentuale di quanto è aumentato o diminuito il fatturato della Sua azienda.

(PRENDERE NOTA "+/-" E PERCENTUALE - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON CONOSCE LA CIFRA ESATTA, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E RICODIFICARE TRA PARENTESI IN D5b)
(CODICE 999 SE NS/RIFIUTA)

| | | | | |
|--|--|--|--|------|
| | | | | -/+% |
|--|--|--|--|------|

NEW

PORRE D5B SE CODICE 999 IN D5A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D5A

D5B Partendo dal gennaio 2015, mi può indicare in percentuale di quanto è aumentato o diminuito il fatturato della Sua azienda.

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|-------------------------------------|---|
| È aumentato di oltre il 10% | 1 |
| È aumentato tra il 5% e il 10% | 2 |
| È aumentato tra il 2% e il 5% | 3 |
| È rimasto sostanzialmente invariato | 4 |
| È diminuito tra il 2% e il 5% | 5 |
| È diminuito tra il 5% e il 10% | 6 |
| È diminuito di oltre il 10% | 7 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 8 |

NEW

A TUTTI

D6 Nei prossimi 12 mesi, come pensa si evolverà il numero di dipendenti della Sua azienda?
Pensa che...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|---------------------|---|
| Aumenterà | 1 |
| Rimarrà invariato | 2 |
| Diminuirà | 3 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 4 |

NEW

D7: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

D7 Sa se nel 2015 la Sua azienda ha:

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

| | | Si | No | NS/NR (NON LEGGERE) |
|--|--|----|----|---------------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | | | | |
| 2 | Venduto prodotti e/o servizi ad altri paesi UE | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Venduto prodotti e/o servizi a paesi extra-UE | 1 | 2 | 3 |

NEW

D8 Approssimativamente, quale percentuale del valore dei prodotti e/o servizi della Sua azienda è stata venduta ad altri Stati membri UE nel 2015?

(PRENDERE NOTA DELLE RISPOSTE IN PERCENTUALE) SE RIFIUTA/NS CODICE '999'; SE NON SA ESATTAMENTE, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | % |
|--|--|--|---|

NEW

D9 È possibile...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|---|----|
| Consultare un sito web che presenti i prodotti e/o servizi della Sua azienda? | 1, |
| Ordinare online i prodotti e/o servizi della Sua azienda? | 2, |
| Pagare online i prodotti e/o servizi della Sua azienda? | 3, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 4, |

NEW

D10 La Sua azienda vende...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|--|----|
| Prodotti direttamente ai consumatori | 1, |
| Prodotti ad aziende o altre organizzazioni | 2, |
| Servizi direttamente ai consumatori | 3, |
| Servizi ad aziende o altre organizzazioni | 4, |
| Altro [NON LEGGERE] | 5, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 6, |

NEW

D11A Può dirci quale percentuale del fatturato aziendale del 2015 è stato investito in Ricerca e Sviluppo?

(PRENDERE NOTA E RICODIFICARE - UNA SOLA RISPOSTA) SE RIFIUTA/NS CODICE '999'; SE NON SA ESATTAMENTE, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E UTILIZZARE LE PARENTESI SOTTOSTANTI

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | % |
|--|--|--|---|

NEW

PORRE 11B SE CODICE 999 IN D11A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D11A

D11B Può dirci quale percentuale del fatturato aziendale del 2015 è stato investito in Ricerca e Sviluppo?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|-----------------------|---|
| Meno del 5% | 1 |
| Tra il 5% e il 9,9% | 2 |
| Tra il 10% e il 14,9% | 3 |
| Tra il 15% e il 19,9% | 4 |
| 20% o oltre | 5 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 6 |

NEW

A TUTTI

LEGGERE: Le seguenti domande riguardano la Sua esperienza nell'acquisto di prodotti e servizi per la Sua attività nell'ambito dell'Unione europea. Le domande si riferiscono ad acquisti online, offline (presso un negozio/punto vendita fisico) o tramite televendita (telefono/fax), di prodotti e servizi soggetti a condizioni di vendita pubblicamente disponibili, cioè non acquisti soggetti a condizioni specifiche concordate tramite negoziazione tra le parti contraenti, escludendo acquisti di prodotti/servizi per la rivendita. I risultati di questo sondaggio saranno tenuti in considerazione nell'analisi delle barriere che si trovano attualmente ad affrontare gli imprenditori nel Mercato unico. Aiuteranno a determinare meglio le misure da implementare per salvaguardare in modo più efficace la libera circolazione di prodotti e servizi in Europa.

Q1 Negli ultimi 12 mesi ha cercato di acquistare prodotti o servizi per la Sua azienda da un altro paese UE? Consideri tutti i tipi di acquisto, sia online, che via telefono o di persona, presso un punto vendita. I prodotti e servizi coperti includono per esempio: viaggi e alloggio (noleggio auto, biglietti ferroviari, hotel); attrezzature per ufficio (computer, cancelleria, software, macchinetta del caffè); uniformi, attrezzature di sicurezza.

(UNA SOLA RISPOSTA)

| | |
|---------------------|---|
| Sì | 1 |
| No | 2 |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 3 |

NEW

FILTRO: SE CODICE 3 IN Q1, TERMINARE L'INTERVISTA

FILTRO: PORRE Q2a SE CODICE 1 IN Q1

Q2a Quando ha cercato di acquistare prodotti e servizi da un altro paese UE negli ultimi 12 mesi, qual è stato il risultato?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|---|----|
| Ha concluso l'acquisto senza problemi | 1, |
| Non ha potuto concludere l'acquisto perché il venditore ha rifiutato di effettuare la vendita a causa della sede estera della Sua azienda | 2, |
| Non ha effettuato l'acquisto perché ha cambiato idea | 3, |
| Il prodotto/servizio non è stato consegnato con successo | 4, |
| Altro [NON LEGGERE] | 5, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 6, |

NEW

FILTRO: PORRE Q2b SE CODICE 2 IN Q1

Q2b Perché non ha cercato di acquistare prodotti o servizi da un altro paese UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|---|----|
| Non ha avuto bisogno di nulla dall'estero | 1, |
| Non ha trovato all'estero ciò che cercava | 2, |
| Gli standard o le certificazioni dei prodotti e servizi sono diverse all'estero | 3, |
| Barriere linguistiche | 4, |
| I costi di spedizione o consegna sono troppo alti | 5, |
| La qualità è inferiore all'estero | 6, |
| Teme che il servizio di post-vendita non funzioni dall'estero | 7, |
| Altro [NON LEGGERE] | 8, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 9, |

NEW

FILTRO: PORRE DA Q3 A 6 SE CODICE 1 IN Q1

FILTRO: SE CODICE 2 IN Q1 ANDARE ALLA FINE

PROG: Q3 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q3 Ora le leggerò alcuni problemi che un'azienda potrebbe riscontrare acquistando prodotti e servizi da un altro paese UE. Mi dica se la Sua azienda ha riscontrato uno o più di questi problemi acquistando da un altro paese UE negli ultimi 12 mesi.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|--|-----|
| Difficoltà ad accedere alle offerte online (accesso bloccato al sito web) | 1, |
| Rifiuto di vendere al di fuori del paese del fornitore | 2, |
| Rifiuto di concedere sconti speciali a causa del fatto che la Sua azienda è ubicata in un altro paese UE | 3, |
| Impossibilità di ricevere una fattura a causa dei diversi regolamenti IVA | 4, |
| Tariffe di spedizione molto elevate | 5, |
| Tariffe diverse (esclusi i costi di spedizione) perché la Sua azienda è ubicata in un altro paese UE | 6, |
| Impossibilità di usufruire di servizi post-vendita nel proprio paese | 7, |
| Altro [NON LEGGERE] | 8, |
| Nessuno (NON LEGGERE) | 9, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 10, |

NEW

FILTRO: SE CODICE 9 O 10 IN Q3, ANDARE ALLA FINE

PROG: Q4 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q4 Ora le leggerò un elenco di prodotti. Mi dica per quali di questi prodotti la Sua azienda ha riscontrato i problemi acquistando nell'Unione europea.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|---|-----|
| Trasporti (noleggio auto, biglietti ferroviari, biglietti aerei) | 1, |
| Alloggio e ospitalità (hotel, ristoranti) | 2, |
| Prodotti elettronici o ICT (computer, stampanti, cellulari, GPS, videocamere) | 3, |
| Prodotti digitali (software, e-book, applicazioni) | 4, |
| Uniformi, attrezzature di sicurezza | 5, |
| Forniture e attrezzature per ufficio (carta, penne, mobili, cancelleria, prodotti di pulizia) | 6, |
| Materie prime e materiali da costruzione (cemento, lamiera, cavi, viti) | 7, |
| Altro [NON LEGGERE] | 8, |
| Nessuno (NON LEGGERE) | 9, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 10, |

NEW

FILTRO: SE CODICE 9 O 10 IN Q4, ANDARE ALLA FINE

PROG: Q5 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q5 Ora le leggerò un elenco di servizi. Mi dica per quali di questi servizi la Sua azienda ha riscontrato i problemi acquistando nell'Unione europea.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|--|-----|
| Servizi professionali (contabilità, traduzioni, servizi legali, design) | 1, |
| Servizi IT (spazio su server, cloud computing, creazione/manutenzione di pagine web) | 2, |
| Vendite e servizi di assistenza clienti | 3, |
| Servizi finanziari (prestiti bancari, assicurazione, mutui) | 4, |
| Servizi postali e di comunicazione (servizi di telefonia mobile, internet) | 5, |
| Servizi di manutenzione e riparazione | 6, |
| Servizi pubblici (energia, gas, acqua) | 7, |
| Altro [NON LEGGERE] | 8, |
| Nessuno (NON LEGGERE) | 9, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 10, |

NEW

FILTRO: SE CODICE 9 O 10 IN Q5, ANDARE ALLA FINE

PROG: Q6 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q6 Potrebbe dirmi in quale fase del processo di acquisto ha riscontrato il problema?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

| | |
|---|-----|
| Quando ha fatto presente che la Sua azienda è ubicata in un altro paese UE | 1, |
| Quando ha dovuto comunicare il numero IVA della Sua azienda | 2, |
| Quando ha comunicato il luogo di consegna | 3, |
| Quando ha chiesto di pagare utilizzando un conto corrente bancario ubicato in un altro paese UE | 4, |
| Quando ha chiesto di utilizzare una carta di credito/debito emessa in un altro paese UE | 5, |
| Quando i prodotti non sono stati consegnati per tempo o nelle condizioni che si aspettava | 6, |
| Quando non ha potuto scaricare i prodotti/servizi acquistati | 7, |
| Altro [NON LEGGERE] | 8, |
| Nessuno (NON LEGGERE) | 9, |
| NS/NR (NON LEGGERE) | 10, |

NEW