

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL434 Geo-blocking among businesses - IT

D1	In quale provincia è ubicata la sede centrale della Sua azienda?
----	--

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

Agrigento	1
Alessandria	2
Ancona	3
Aosta	4
Arezzo	5
Ascoli Piceno	6
Asti	7
Avellino	8
Bari	9
Belluno	10
Benevento	11
Bergamo	12
Biella	13
Bologna	14
Bolzano	15
Brescia	16
Brindisi	17
Cagliari	18
Caltanissetta	19
Campobasso	20
Carbonia-Iglesias	21
Caserta	22
Catania	23
Catanzaro	24
Chieti	25
Como	26
Cosenza	27
Cremona	28
Crotone	29
Cuneo	30
Enna	31
Ferrara	32
Firenze	33
Foggia	34
Forlì-Cesena	35
Frosinone	36
Genova	37
Gorizia	38
Grosseto	39
Imperia	40
Isernia	41
La Spezia	42
L'Aquila	43
Latina	44
Lecce	45

Lecco	46
Livorno	47
Lodi	48
Lucca	49
Macerata	50
Mantova	51
Massa-Carrara	52
Matera	53
Medio Campidano	54
Messina	55
Milano	56
Modena	57
Napoli	58
Novara	59
Nuoro	60
Ogliastra	61
Olbia-Tempio	62
Oristano	63
Padova	64
Palermo	65
Parma	66
Pavia	67
Perugia	68
Pesaro e Urbino	69
Pescara	70
Piacenza	71
Pisa	72
Pistoia	73
Pordenone	74
Potenza	75
Prato	76
Ragusa	77
Ravenna	78
Reggio Calabria	79
Reggio Emilia	80
Rieti	81
Rimini	82
Roma	83
Rovigo	84
Salerno	85
Sassari	86
Savona	87
Siena	88
Siracusa	89
Sondrio	90
Taranto	91
Teramo	92
Terni	93
Torino	94
Trapani	95

Trento	96
Treviso	97
Trieste	98
Udine	99
Varese	100
Venezia	101
Verbano-Cusio-Ossola	102
Vercelli	103
Verona	104
Vibo Valentia	105
Vicenza	106
Viterbo	107
	108
	109
	110
	111
	112
	113
	114
	115
	116
	117
	118
	119
	120
NS/NR (NON LEGGERE)	121

NEW

D2 Quanti dipendenti (equivalenti al tempo pieno) ha la Sua azienda? (Per equivalenti al tempo pieno si intende che due impiegati part time vengono considerati come uno a tempo pieno)

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
Da 250 a 499 dipendenti	4
500 o più dipendenti	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

FL433 D1

D3 Quando è stata costituita la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Prima del 1° gennaio 2010	1
Tra il 1° gennaio 2010 e il 1° gennaio 2015	2
Dopo il 1° gennaio 2015	3

NS/NR (NON LEGGERE)

4

FL415 D2

D4A Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2015?

PRENDERE NOTA, SE RIFIUTA/NON SA CODICE '999'

																		euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL433 D5A

PORRE D4B SE CODICE 999 IN D4A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D4A

D4B Qual è stato il fatturato totale della Sua azienda nel 2015?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno di 25.000 euro	1
Da più di 25.000 a 50.000 euro	2
Da più di 50.000 a 100.000 euro	3
Da più di 100.000 a 250.000 euro	4
Da più di 250.000 a 500.000 euro	5
Da più di 500.000 fino a 2 milioni di euro	6
Da più di 2 milioni fino a 10 milioni di euro	7
Da più di 10 milioni fino a 50 milioni di euro	8
Più di 50 milioni di euro	9
NS/NR (NON LEGGERE)	10

NEW

A TUTTI

D5A Partendo dal gennaio 2015, mi può indicare in percentuale di quanto è aumentato o diminuito il fatturato della Sua azienda.

(PRENDERE NOTA "+/-" E PERCENTUALE - UNA SOLA RISPOSTA - SE NON CONOSCE LA CIFRA ESATTA, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E RICODIFICARE TRA PARENTESI IN D5b)
(CODICE 999 SE NS/RIFIUTA)

				-/+%
--	--	--	--	------

NEW

PORRE D5B SE CODICE 999 IN D5A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D5A

D5B Partendo dal gennaio 2015, mi può indicare in percentuale di quanto è aumentato o diminuito il fatturato della Sua azienda.

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

È aumentato di oltre il 10%	1
È aumentato tra il 5% e il 10%	2
È aumentato tra il 2% e il 5%	3
È rimasto sostanzialmente invariato	4
È diminuito tra il 2% e il 5%	5
È diminuito tra il 5% e il 10%	6
È diminuito di oltre il 10%	7
NS/NR (NON LEGGERE)	8

NEW

A TUTTI

D6 Nei prossimi 12 mesi, come pensa si evolverà il numero di dipendenti della Sua azienda?
Pensa che...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Aumenterà	1
Rimarrà invariato	2
Diminuirà	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

D7: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

D7 Sa se nel 2015 la Sua azienda ha:

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Si	No	NS/NR (NON LEGGERE)

2	Venduto prodotti e/o servizi ad altri paesi UE	1	2	3
3	Venduto prodotti e/o servizi a paesi extra-UE	1	2	3

NEW

D8 Approssimativamente, quale percentuale del valore dei prodotti e/o servizi della Sua azienda è stata venduta ad altri Stati membri UE nel 2015?

(PRENDERE NOTA DELLE RISPOSTE IN PERCENTUALE) SE RIFIUTA/NS CODICE '999'; SE NON SA ESATTAMENTE, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA

			%
--	--	--	---

NEW

D9 È possibile...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Consultare un sito web che presenti i prodotti e/o servizi della Sua azienda?	1,
Ordinare online i prodotti e/o servizi della Sua azienda?	2,
Pagare online i prodotti e/o servizi della Sua azienda?	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

D10 La Sua azienda vende...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Prodotti direttamente ai consumatori	1,
Prodotti ad aziende o altre organizzazioni	2,
Servizi direttamente ai consumatori	3,
Servizi ad aziende o altre organizzazioni	4,
Altro [NON LEGGERE]	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

NEW

D11A Può dirci quale percentuale del fatturato aziendale del 2015 è stato investito in Ricerca e Sviluppo?

(PRENDERE NOTA E RICODIFICARE - UNA SOLA RISPOSTA) SE RIFIUTA/NS CODICE '999'; SE NON SA ESATTAMENTE, INSISTERE PER OTTENERE UNA STIMA E UTILIZZARE LE PARENTESI SOTTOSTANTI

			%
--	--	--	---

NEW

PORRE 11B SE CODICE 999 IN D11A, RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN D11A

D11B Può dirci quale percentuale del fatturato aziendale del 2015 è stato investito in Ricerca e Sviluppo?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno del 5%	1
Tra il 5% e il 9,9%	2
Tra il 10% e il 14,9%	3
Tra il 15% e il 19,9%	4
20% o oltre	5
NS/NR (NON LEGGERE)	6

NEW

A TUTTI

LEGGERE: Le seguenti domande riguardano la Sua esperienza nell'acquisto di prodotti e servizi per la Sua attività nell'ambito dell'Unione europea. Le domande si riferiscono ad acquisti online, offline (presso un negozio/punto vendita fisico) o tramite televendita (telefono/fax), di prodotti e servizi soggetti a condizioni di vendita pubblicamente disponibili, cioè non acquisti soggetti a condizioni specifiche concordate tramite negoziazione tra le parti contraenti, escludendo acquisti di prodotti/servizi per la rivendita. I risultati di questo sondaggio saranno tenuti in considerazione nell'analisi delle barriere che si trovano attualmente ad affrontare gli imprenditori nel Mercato unico. Aiuteranno a determinare meglio le misure da implementare per salvaguardare in modo più efficace la libera circolazione di prodotti e servizi in Europa.

Q1 Negli ultimi 12 mesi ha cercato di acquistare prodotti o servizi per la Sua azienda da un altro paese UE? Consideri tutti i tipi di acquisto, sia online, che via telefono o di persona, presso un punto vendita. I prodotti e servizi coperti includono per esempio: viaggi e alloggio (noleggio auto, biglietti ferroviari, hotel); attrezzature per ufficio (computer, cancelleria, software, macchinetta del caffè); uniformi, attrezzature di sicurezza.

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW

FILTRO: SE CODICE 3 IN Q1, TERMINARE L'INTERVISTA

FILTRO: PORRE Q2a SE CODICE 1 IN Q1

Q2a Quando ha cercato di acquistare prodotti e servizi da un altro paese UE negli ultimi 12 mesi, qual è stato il risultato?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha concluso l'acquisto senza problemi	1,
Non ha potuto concludere l'acquisto perché il venditore ha rifiutato di effettuare la vendita a causa della sede estera della Sua azienda	2,
Non ha effettuato l'acquisto perché ha cambiato idea	3,
Il prodotto/servizio non è stato consegnato con successo	4,
Altro [NON LEGGERE]	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

NEW

FILTRO: PORRE Q2b SE CODICE 2 IN Q1

Q2b Perché non ha cercato di acquistare prodotti o servizi da un altro paese UE?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Non ha avuto bisogno di nulla dall'estero	1,
Non ha trovato all'estero ciò che cercava	2,
Gli standard o le certificazioni dei prodotti e servizi sono diverse all'estero	3,
Barriere linguistiche	4,
I costi di spedizione o consegna sono troppo alti	5,
La qualità è inferiore all'estero	6,
Teme che il servizio di post-vendita non funzioni dall'estero	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW

FILTRO: PORRE DA Q3 A 6 SE CODICE 1 IN Q1

FILTRO: SE CODICE 2 IN Q1 ANDARE ALLA FINE

PROG: Q3 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q3 Ora le leggerò alcuni problemi che un'azienda potrebbe riscontrare acquistando prodotti e servizi da un altro paese UE. Mi dica se la Sua azienda ha riscontrato uno o più di questi problemi acquistando da un altro paese UE negli ultimi 12 mesi.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Difficoltà ad accedere alle offerte online (accesso bloccato al sito web)	1,
Rifiuto di vendere al di fuori del paese del fornitore	2,
Rifiuto di concedere sconti speciali a causa del fatto che la Sua azienda è ubicata in un altro paese UE	3,
Impossibilità di ricevere una fattura a causa dei diversi regolamenti IVA	4,
Tariffe di spedizione molto elevate	5,
Tariffe diverse (esclusi i costi di spedizione) perché la Sua azienda è ubicata in un altro paese UE	6,
Impossibilità di usufruire di servizi post-vendita nel proprio paese	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

FILTRO: SE CODICE 9 O 10 IN Q3, ANDARE ALLA FINE

PROG: Q4 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q4 Ora le leggerò un elenco di prodotti. Mi dica per quali di questi prodotti la Sua azienda ha riscontrato i problemi acquistando nell'Unione europea.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Trasporti (noleggio auto, biglietti ferroviari, biglietti aerei)	1,
Alloggio e ospitalità (hotel, ristoranti)	2,
Prodotti elettronici o ICT (computer, stampanti, cellulari, GPS, videocamere)	3,
Prodotti digitali (software, e-book, applicazioni)	4,
Uniformi, attrezzature di sicurezza	5,
Forniture e attrezzature per ufficio (carta, penne, mobili, cancelleria, prodotti di pulizia)	6,
Materie prime e materiali da costruzione (cemento, lamiere, cavi, viti)	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

FILTRO: SE CODICE 9 O 10 IN Q4, ANDARE ALLA FINE

PROG: Q5 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q5 Ora le leggerò un elenco di servizi. Mi dica per quali di questi servizi la Sua azienda ha riscontrato i problemi acquistando nell'Unione europea.

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Servizi professionali (contabilità, traduzioni, servizi legali, design)	1,
Servizi IT (spazio su server, cloud computing, creazione/manutenzione di pagine web)	2,
Vendite e servizi di assistenza clienti	3,
Servizi finanziari (prestiti bancari, assicurazione, mutui)	4,
Servizi postali e di comunicazione (servizi di telefonia mobile, internet)	5,
Servizi di manutenzione e riparazione	6,
Servizi pubblici (energia, gas, acqua)	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

FILTRO: SE CODICE 9 O 10 IN Q5, ANDARE ALLA FINE

PROG: Q6 - RUOTARE ITEM DA 1 A 7

PROG: I CODICI 9 E 10 SONO CODICI SINGOLI

Q6 Potrebbe dirmi in quale fase del processo di acquisto ha riscontrato il problema?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Quando ha fatto presente che la Sua azienda è ubicata in un altro paese UE	1,
Quando ha dovuto comunicare il numero IVA della Sua azienda	2,
Quando ha comunicato il luogo di consegna	3,
Quando ha chiesto di pagare utilizzando un conto corrente bancario ubicato in un altro paese UE	4,
Quando ha chiesto di utilizzare una carta di credito/debito emessa in un altro paese UE	5,
Quando i prodotti non sono stati consegnati per tempo o nelle condizioni che si aspettava	6,
Quando non ha potuto scaricare i prodotti/servizi acquistati	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW