

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL434 Geo-blocking among businesses - NL

D1	In welke provincie bevindt zich het hoofdkantoor van uw bedrijf?
----	--

(LEES VOOR INDIEN NODIG - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
--

Groningen	1
Friesland	2
Drenthe	3
Overijssel	4
Flevoland	5
Gelderland	6
Utrecht	7
Noord-Holland	8
Zuid-Holland	9
Zeeland	10
Noord-Brabant	11
Limburg	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28

	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53

	54
	55
	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78

	79
	80
	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107

D4B Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2015?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 25.000 euro	1
Tussen de 25.000 en 50.000 euro	2
Tussen 50.000 en 100.000 euro	3
Tussen de 100.000 en 250.000 euro	4
Tussen de 250.000 en 500.000 euro	5
Tussen de 500.000 en 2 miljoen euro	6
Tussen de 2 en 10 miljoen euro	7
Tussen de 10 en 50 miljoen euro	8
Meer dan 50 miljoen euro	9
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10

NEW

IEDEREEN

D5A Kunt u aangeven met welk percentage de omzet van uw bedrijf sinds januari 2015 is gestegen of gedaald?

NOTEER "+/-" EN PERCENTAGE - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - INDIEN WEET NIET EXACT, DRING AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER IN DE SCHIJVEN IN D5b) [CODE 999 INDIEN WN/WEIGERING]

+/- %

NEW

VRAAG D5B ALS CODE 999 IN D5A, HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D5A

D5B Kunt u aangeven met welk percentage de omzet van uw bedrijf sinds januari 2015 is gestegen of gedaald?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 10%	1
Gestegen met tussen de 5 en 10%	2
Gestegen met tussen de 2 en 5%	3
Ongeveer gelijk gebleven	4
Gedaald met tussen de 2 en 5%	5
Gedaald met tussen de 5 en 10%	6
Gedaald met meer dan 10%	7
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8

NEW

IEDEREEN

D6 Hoe zal volgens u het aantal werknemers in uw bedrijf zich in de komende 12 maanden ontwikkelen? Denkt u dat...

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Het zal stijgen	1
Het gelijk zal blijven	2
Het zal dalen	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

D7: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

D7 Weet u of uw bedrijf in 2015:

(ENQ.: LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)

2	Producten en of diensten heeft verkocht aan andere EU-landen	1	2	3
3	Producten en of diensten heeft verkocht aan landen buiten de EU	1	2	3

NEW

D8 Ongeveer welk percentage van de waarde van de producten en of diensten van uw bedrijf werd er in 2015 verkocht aan andere EU-lidstaten?

(NOTEER DE ANTWOORDEN IN PERCENTAGES) INDIEN WEIGERING/WN CODE '999'; INDIEN WEET NIET EXACT, DRING AAN HET VERKRIJGEN VAN EEN SCHATTING

%

NEW

D9 Is het mogelijk...

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Om een website te raadplegen die uw producten en of diensten laat zien	1,
Om uw producten en of diensten online te bestellen	2,
Om online te betalen voor uw producten en of diensten	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

D10 Verkoopt uw bedrijf...

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

producten rechtstreeks aan consumenten	1,
producten aan bedrijven of andere organisaties	2,
diensten rechtstreeks aan consumenten	3,
diensten aan bedrijven of andere organisaties	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

D11A Kunt u ons vertellen welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2015 werd geïnvesteerd in Onderzoek en Ontwikkeling?

(NOTEER EN HERCODEER - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK) INDIEN GEWEIGERD/WN CODEER '999'; INDIEN WEET NIET EXACT, DRING AAN OP HET VERKRIJGEN VAN EEN SCHATTING EN GEBRUIK DE ONDERSTAANDE SCHIJVEN

%

NEW

VRAAG 11B INDIEN CODE 999 IN D11A, HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D11A

D11B Kunt u ons vertellen welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2015 werd geïnvesteerd in Onderzoek en Ontwikkeling?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

minder dan 5%	1
tussen de 5 en 9,9%	2
tussen de 10 en 14,9%	3
tussen de 15 en 19,9%	4
20% of meer	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

IEDEREEN

LEES VOOR: De volgende vragen hebben betrekking op uw ervaring met het kopen van goederen en diensten voor uw bedrijf binnen de Europese Unie. Of het nu online, offline (in een fysieke winkel/verkooppunt) of via verkoop op afstand (telefoon/fax) is, de vragen hebben betrekking op aankopen van goederen en diensten waarop openbaar beschikbare algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, d.w.z. niet aankopen waarop specifieke voorwaarden van toepassing zijn die via onderhandelingen tussen de overeenkomstsluitende partijen zijn overeengekomen, uitgezonderd aankopen van goederen/diensten voor wederverkoop. De resultaten van deze enquête worden meegenomen bij het analyseren van de barrières waarmee ondernemers momenteel te maken hebben in de interne markt. Ze zullen helpen bij het beter bepalen van de maatregelen die moeten worden uitgevoerd om het vrije verkeer van goederen en diensten in Europa effectiever te maken.

Q1 Heeft u in de afgelopen 12 maanden geprobeerd om goederen of diensten aan te kopen voor uw bedrijf uit een ander EU-land? Neem alle typen aankopen mee, hetzij online, via de telefoon of fysiek, in een verkooppunt. Hieronder vallen bijvoorbeeld de volgende goederen en diensten: reizen en accommodatie (autohuur, treinkaartjes, hotels); kantooruitrusting (computers, briefpapier, software, koffiezetapparaat); uniformen, veiligheidsuitrusting.

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

FILTER: INDIEN CODE 3 IN Q1, BEËINDIG HET INTERVIEW

FILTER: VRAAG Q2a INDIEN CODE 1 IN Q1

Q2a Toen u probeerde om goederen en diensten uit een ander EU-land te kopen in de afgelopen 12 maanden, wat was het resultaat?

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

U voerde de aankoop uit zonder problemen	1,
U kon de aankoop niet uitvoeren omdat de verkoper weigerde te verkopen gezien uw locatie in het buitenland	2,
U deed geen aankoop omdat u van gedachten veranderde	3,
Het product/de dienst werd niet succesvol geleverd	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

FILTER: VRAAG Q2b INDIEN CODE 2 IN Q1

Q2b	Waarom probeerde u geen goederen of diensten uit een ander EU-land te kopen?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

U had niets nodig uit het buitenland	1,
U heeft in het buitenland niet gevonden wat u nodig had	2,
De normen of certificeringen voor goederen en diensten zijn anders in het buitenland	3,
Taalbarrières	4,
De verzend- of bezorgkosten zijn te hoog	5,
De kwaliteit is lager in het buitenland	6,
U maakt zich zorgen dat de after-saleservice niet werkt vanuit het buitenland	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

FILTER: VRAAG Q3 TOT 6 INDIEN CODE 1 IN Q1

FILTER: INDIEN CODE 2 IN Q1 GA NAAR EINDE

PROG: Q3 - ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

PROG: CODE 9 EN CODE 10 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q3	Ik ga u nu een paar problemen voorlezen waarmee een bedrijf te maken zou kunnen hebben bij het aankopen van goederen en diensten uit een ander EU-land. Vertelt u mij of uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden te maken heeft gehad met één of meer van deze problemen bij het kopen uit een ander EU-land.
----	---

(LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Moeilijkheid om online toegang te krijgen tot de aanbiedingen (toegang tot website geblokkeerd)	1,
Weigering om te verkopen buiten het land van de leverancier	2,
Weigering om een speciale korting toe te passen vanwege het feit dat uw bedrijf zich in een ander EU-land bevindt	3,
Kon geen factuur krijgen vanwege andere btw-regelgeving	4,
Zeer hoge verzendkosten	5,
Andere prijzen (uitgezonderd verzendkosten) omdat uw bedrijf zich in een ander EU-land bevindt	6,
Het is onmogelijk om in uw land after-saleservices te krijgen	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

FILTER: INDIEN CODE9 OF 10 IN Q3, GA NAAR EINDE

PROG: Q4 - ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

PROG: 9 EN 10 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q4 Ik ga u een lijst met producten voorlezen. Kunt u mij vertellen voor welke van deze producten uw bedrijf te maken heeft gehad met de problemen bij het aankopen binnen de Europese Unie?

(LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Reisvervoer (autohuur, treinkaartjes, vliegtickets)	1,
Accommodatie en horeca (hotels, restaurants)	2,
Elektronische of ICT-goederen (computers, printers, mobiele telefoons, GPS, camera's)	3,
Digitale goederen (software, e-boeken, applicaties)	4,
Uniformen, veiligheidsuitrusting	5,
Kantoorbenodigdheden en -uitrusting (papier, pennen, meubilair, briefpapier, schoonmaakmiddelen)	6,
Grondstoffen en bouw materiaal (cement, plaatstaal, kabels, schroeven)	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

FILTER: INDIEN CODE 9 OF 10 IN Q4, GA NAAR EINDE

PROG: Q5 - ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

PROG: 9 EN 10 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q5 Nu ga ik u een lijst met diensten voorlezen. Kunt u mij vertellen voor welke van deze diensten uw bedrijf te maken heeft gehad met de problemen bij het aankopen binnen de Europese Unie?

(LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zakelijke dienstverlening (boekhouding, vertalingen, juridisch, ontwerp)	1,
IT-diensten (serverruimte, cloudcomputing, ontwerp/onderhoud van webpagina's)	2,
Verkoop- en klantondersteuningsdiensten	3,
Financiële diensten (bankleningen, verzekering, hypotheek)	4,
Post- en communicatiediensten (mobiele telefoondienst, internet)	5,
Onderhouds- en reparatiediensten	6,
Nutsdiensten (energie, gas en water)	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

FILTER: INDIEN CODE9 OF 10 IN Q5, GA NAAR EINDE

PROG: Q6 - ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

PROG: 9 EN 10 SLUITEN ALLE ANDERE CODES UIT

Q6 Kunt u mij vertellen in welke fase van het aankoopproces u te maken hebt gehad met het probleem?

(LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Toen u aangaf dat uw bedrijf zich in een ander EU-land bevond	1,
Toen u het btw-nummer van het bedrijf moest geven	2,
Toen u de plaats van bezorging aangaf	3,
Toen u wilde betalen via een bankrekening die zich in ander EU-land bevindt	4,
Toen u een creditcard/debetkaart wilde gebruiken die in een ander EU-land was uitgegeven	5,
Toen de goederen niet op tijd of in de conditie die u verwachtte werden geleverd	6,
Toen u het aangekochte artikel/dienst niet kon downloaden	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW