

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Poland**

FL434 Geo-blocking among businesses - PL

D1 W jakim województwie znajduje się główna siedziba Pana(i) firmy?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

dolnośląskie	1
kujawsko-pomorskie	2
lubelskie	3
lubuskie	4
łódzkie	5
małopolskie	6
mazowieckie	7
opolskie	8
podkarpackie	9
podlaskie	10
pomorskie	11
śląskie	12
świętokrzyskie	13
warmińsko-mazurskie	14
wielkopolskie	15
zachodniopomorskie	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30

	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55

	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80

	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 100 000 złotych	1
Ponad 100 000 do 200 000 złotych	2
Ponad 200 000 do 400 000 złotych	3
Ponad 400 000 do 1 mln złotych	4
Ponad 1 mln do 2 mln złotych	5
Ponad 2 mln do 8 mln złotych	6
Ponad 8 mln do 40 mln złotych	7
Ponad 40 mln do 200 mln złotych	8
Ponad 200 mln złotych	9
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10

NEW

DLA WSZYSTKICH

D5A Proszę wskazać, o jaki procent obrotu Pana(i) firmy wzrosły lub spadły od stycznia 2015 r.

(ZAPISZ "+/-" I WARTOŚĆ PROCENTOWĄ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ – JEŚLI RESPONDENT NIE WIE DOKŁADNIE, POPROŚ O PODANIE WARTOŚCI PRZYBLIŻONEJ I ZAKODUJ W PRZEDZIAŁACH PODANYCH W D5b) [KOD 999, JEŚLI NIE WIE/ODMOWA]

-/+ %

NEW

ZADAĆ D5B, JEŚLI KOD 999 W D5A, ZREKODOWAĆ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D5A

D5B Proszę wskazać, o jaki procent obrotu Pana(i) firmy wzrosły lub spadły od stycznia 2015 r.

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrosły o więcej niż 10%	1
Wzrosły od 5% do 10%	2
Wzrosły od 2% do 5%	3
Pozostały mniej więcej na tym samym poziomie	4
Spadły od 2% do 5%	5
Spadły od 5% do 10%	6
Spadły o więcej niż 10%	7
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8

NEW

DLA WSZYSTKICH

D6 Jak Pan(i) sądzi, w jaki sposób zmieni się liczba pracowników w Pana(i) firmie w ciągu najbliższych 12 miesięcy? Czy sądzi Pan(i), że...

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Wzrośnie	1
Pozostanie bez zmian	2
Spadnie	3
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

NEW

D7: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 3

D7 Czy zgodnie z Pana(i) wiedzą Pana(i) firma w 2015 roku:

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Tak	Nie	Nie wiem/brak odpowiedz i (NIE ODCZYTUJ)

2	Sprzedawała towary lub usługi do innych państw członkowskich UE	1	2	3
3	Sprzedawała towary lub usługi do państw spoza UE	1	2	3

NEW

D8 W przybliżeniu jaki procent wartości sprzedawanych przez Pana(i) firmę towarów lub usług w 2015 roku stanowiły towary lub usługi sprzedawane do innych państw członkowskich UE?

(ZAPISZ ODPOWIEDŹ W PROCENTACH) JEŚLI ODMOWA/NIE WIE – KOD '999'; JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, POPROŚ O PODANIE WARTOŚCI PRZYBLIŻONEJ

%

NEW

D9 Czy możliwe jest...

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Odwiedzenie strony internetowej prezentującej towary lub usługi Pana(i) firmy	1,
Zamówienie towarów lub usług Pana(i) firmy przez Internet	2,

Dokonanie zapłaty za towary lub usługi Pana(i) firmy przez Internet	3,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4,

NEW

D10 Czy Pana(i) firma sprzedaje...

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Towary bezpośrednio konsumentom	1,
Towary firmom lub innym organizacjom	2,
Usługi bezpośrednio konsumentom	3,
Usługi firmom lub innym organizacjom	4,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	5,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6,

NEW

D11A Proszę powiedzieć, jaki procent obrotów Pana(i) firmy w 2015 roku zainwestowano w badania i rozwój?

(ZAPISZ I REKODUJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ) JEŚLI ODMOWA/BRAK ODPOWIEDZI, KOD '999'; JEŚLI NIE WIE DOKŁADNIE, POPROŚ O PODANIE WARTOŚCI PRZYBLIŻONEJ I WYKORZYSTAJ PONIŻSZE PRZEDZIAŁY

			%
--	--	--	---

NEW

ZADAJ 11B, JEŚLI KOD 999 W D11A, ZREKODUJ WSZYSTKIE WAŻNE ODPOWIEDZI Z D11A

D11B Proszę powiedzieć, jaki procent obrotów Pana(i) firmy w 2015 roku zainwestowano w badania i rozwój?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 5%	1
Od 5% do 9,9%	2
Od 10% do 14,9%	3
Od 15% do 19,9%	4
20% lub więcej	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

DLA WSZYSTKICH

ODCZYTAJ: Poniższe pytania dotyczą Pana(i) doświadczeń związanych z kupowaniem towarów lub usług dla Pana(i) firmy w Unii Europejskiej. Pytania te dotyczą zakupów towarów lub usług – dokonywanych online lub offline (w stacjonarnych sklepach / punktach sprzedaży) lub w innej formie sprzedaży na odległość (telefonicznie lub z wykorzystaniem faksu) – które podlegały ogólnym warunkom sprzedaży, tj. nie były zakupami objętymi szczególnymi warunkami ustalonymi na podstawie umów wynegocjowanych przez strony, z wyłączeniem zakupów towarów lub usług przeznaczonych do odsprzedaży. Wyniki niniejszego badania zostaną uwzględnione w analizach barier, z którymi mają do czynienia przedsiębiorcy na jednolitym rynku. Pomogą one w lepszym doborze środków, które należy zastosować, aby skuteczniej chronić swobodny przepływ towarów i usług w Europie.

Q1 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy próbował(a) Pan(i) dokonać zakupu jakichkolwiek towarów lub usług dla Pana(i) firmy z innego państwa członkowskiego UE? Proszę uwzględnić wszystkie formy zakupu: przez Internet, telefon lub fizycznie w punkcie sprzedaży. Towary i usługi, o których mowa, to na przykład: usługi związane z podróżą i zakwaterowaniem (wypożyczenie samochodu, bilety kolejowe, hotele); wyposażenie biura (komputery, artykuły papieżnicze, oprogramowanie, ekspres do kawy); odzież służbowa, sprzęt BHP.

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

FILTR: JEŚLI KOD 3 W Q1, ZAKOŃCZ WYWIAD

FILTR: ZADAJ Q2a, JEŚLI KOD 1 W Q1

Q2a Kiedy próbował(a) Pan(i) dokonać zakupu towarów lub usług z innego państwa członkowskiego UE w ciągu ostatnich 12 miesięcy, jaki był skutek Pana(i) działań?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Dokonał(a) Pan(i) zakupu bez problemów	1,
Nie mógł/mogła Pan(i) dokonać zakupu, ponieważ sprzedawca odmówił sprzedaży w związku z tym, że siedziba Pana(i) firmy mieści się za granicą	2,
Nie dokonał(a) Pan(i) zakupu, ponieważ zmienił(a) Pan(i) zdanie	3,
Towar/usługa nie został(a) pomyślnie dostarczony(a)	4,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	5,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6,

NEW

FILTR: ZADAJ Q2b, JEŚLI KOD 2 W Q1

Q2b	Dlaczego nie próbował(a) Pan(i) kupować towarów lub usług z innego państwa członkowskiego UE?
-----	---

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Nie potrzebował(a) Pan(i) nic z zagranicy	1,
Nie znalazł(a) Pan(i) za granicą tego, czego Pan(i) potrzebował(a)	2,
Standardy i certyfikaty towarów i usług różnią się za granicą	3,
Bariera językowa	4,
Zbyt wysokie koszty transportu lub dostawy	5,
Niższa jakość za granicą	6,
Obawiał(a) się Pan(i), że obsługa posprzedażowa nie będzie dostępna z zagranicy	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

NEW

FILTR: ZADAJ PYTANIA OD Q3 DO Q6, JEŚLI KOD 1 W Q1

FILTR: JEŚLI KOD 2 W Q1, PRZEJDŹ NA KONIEC KWESTIONARIUSZA

PROG: Q3 – ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 7

PROG: KODY 9 I 10 TO KODY POJEDYNCZE

Q3	Odczytam teraz kilka problemów, których może doświadczyć firma kupująca towary lub usługi z innego państwa członkowskiego UE. Proszę powiedzieć, czy Pana(i) firma doświadczyła jednego lub kilku z tych problemów, dokonując zakupów w innym państwie członkowskim UE w ciągu ostatnich 12 miesięcy?
----	---

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Trudności w dostępie do ofert online (zablokowany dostęp do strony internetowej)	1,
Odmowa sprzedaży poza kraj dostawcy	2,
Odmowa przyznania zniżki spowodowana faktem, iż siedziba firmy znajduje się w innym państwie członkowskim UE	3,
Nie mógł/mogła Pan(i) otrzymać faktury z powodu innych przepisów dotyczących podatku VAT	4,
Bardzo wysokie koszty dostawy	5,
Inne ceny (z wyłączeniem kosztów dostawy) spowodowane faktem, iż siedziba firmy znajduje się w innym państwie członkowskim UE	6,
Brak możliwości skorzystania z obsługi posprzedażowej ze swojego kraju	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

FILTR: JEŚLI KOD 9 LUB 10 W Q3, PRZEJDŹ NA KONIEC KWESTIONARIUSZA

PROG: Q4 – ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 7

PROG: KODY 9 I 10 TO KODY POJEDYNCZE

Q4 Odczytam teraz listę produktów. Proszę powiedzieć, w odniesieniu do których z tych produktów Pana(i) firma doświadczyła problemów, podejmując próby ich zakupu na terenie Unii Europejskiej?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Transport podróży (wypożyczenie samochodu, bilety kolejowe, bilety lotnicze)	1,
Zakwaterowanie i gastronomia (hotele, restauracje)	2,
Artykuły elektroniczne i teleinformatyczne (komputery, drukarki, telefony komórkowe, GPS, aparaty)	3,
Produkty cyfrowe (oprogramowanie, e-booki, aplikacje)	4,
Odzież służbowa, sprzęt BHP	5,
Wyposażenie biura i sprzęt biurowy (papier, długopisy, meble, artykuły papiernicze, środki czystości)	6,
Surowce i materiały budowlane (cement, blacha, przewody, wkręty)	7,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

FILTR: JEŚLI KOD 9 LUB 10 W Q4, PRZEJDŹ NA KONIEC KWESTIONARIUSZA

PROG: Q5 – ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 7

PROG: KODY 9 I 10 TO KODY POJEDYNCZE

Q5 Odczytam teraz listę usług. Proszę powiedzieć w odniesieniu do których z tych usług Pana(i) firma doświadczyła problemów, podejmując próby ich zakupu na terenie Unii Europejskiej?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Specjalistyczne usługi (usługi księgowo, tłumaczeniowe, prawne, usługi projektowania)	1,
Usługi IT (przestrzeń serwerowa, przetwarzanie w chmurze, tworzenie i utrzymywanie stron internetowych)	2,
Usługi sprzedaży i obsługi klienta	3,
Usługi finansowe (kredyty bankowe, ubezpieczenia, kredyty hipoteczne)	4,
Usługi pocztowe i telekomunikacyjne (usługi telefonii komórkowej, internet)	5,
Usługi konserwacyjne i naprawcze	6,
Usługi użyteczności publicznej (energia elektryczna, gaz i woda)	7,

Inne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW

FILTR: JEŚLI KOD 9 LUB 10 W Q5, PRZEJDŹ NA KONIEC KWESTIONARIUSZA

PROG: Q6 – ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ ODPOWIEDZI OD 1 DO 7

PROG: KODY 9 I 10 TO KODY POJEDYNCZE

Q6 Proszę powiedzieć, na jakim etapie procesu zakupu doświadczył(a) Pan(i) problemów?

(ODCZYTAJ – MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Kiedy poinformował(a) Pan(i), że Pana(i) firma ma siedzibę w innym państwie członkowskim UE	1,
Kiedy musiał(a) Pan(i) podać numer VAT swojej firmy	2,
Kiedy podał(a) Pan(i) miejsce dostawy	3,
Kiedy chciał(a) Pan(i) dokonać zapłaty z rachunku bankowego prowadzonego w innym państwie członkowskim UE	4,
Kiedy chciał(a) Pan(i) zapłacić, wykorzystując kartę kredytową/debetową wydaną w innym państwie członkowskim UE	5,
Kiedy towary nie zostały dostarczone w oczekiwanym terminie lub stanie	6,
Kiedy nie mógł/mogła Pan(i) pobrać zakupionego towaru/usługi	7,
Inny (NIE ODCZYTUJ)	8,
Żaden (NIE ODCZYTUJ)	9,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	10,

NEW