

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Slovakian Republic**

FL434 Geo-blocking among businesses - SK

D1	V ktorom kraji má vaša spoločnosť ústredie?
----	---

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)
--

Bratislavský kraj	1
Trnavský kraj	2
Trenčiansky kraj	3
Nitriansky kraj	4
Žilinský kraj	5
Bansko-Bystrický kraj	6
Prešovský kraj	7
Košický kraj	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26

	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51

	52
	53
	54
	55
	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76

	77
	78
	79
	80
	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103

[illegible]

FL433 D5A

OTÁZKU D4B SA PÝTAJTE, AK KÓD 999 V D4A, PREKÓDUJTE VŠETKY PLATNÉ ODPOVEDE V D4A

D4B Aký bol celkový obrat vašej spoločnosti v roku 2015?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Menej ako 25 000 eur	1
Viac ako 25 000 eur až 50 000 eur	2
Viac ako 50 000 eur až 100 000 eur	3
Viac ako 100 000 eur až 250 000 eur	4
Viac ako 250 000 eur až 500 000 eur	5
Viac ako 500 000 eur až 2 milióny eur	6
Viac ako 2 milióny eur až 10 miliónov eur	7
Viac ako 10 miliónov eur až 50 miliónov eur	8
Viac ako 50 miliónov eur	9
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D5A Uved'te, prosím, percentuálny podiel, o ktorý vzrástol alebo klesol obrat vašej spoločnosti od januára 2015.

(ZAPIŠTE „+/-“ A PERCENTUÁLNY ÚDAJ – LEN JEDNA ODPOVEĎ – AK NEVIE PRESNE, POŽADUJTE ODHAD A PREKÓDUJTE V ZÁTVORKÁCH V D5b) [NEVIE/ODMIETNUTIE, OZNAČTE KÓDOM 999]

-/+ %

NEW

OTÁZKU D5B SA PÝTAJTE, AK KÓD 999 V D5A, PREKÓDUJTE VŠETKY PLATNÉ ODPOVEDE V D5A

D5B Uved'te, prosím, percentuálny podiel, o ktorý vzrástol alebo klesol obrat vašej spoločnosti od januára 2015.

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vzrástol o viac ako 10 %	1
Vzrástol o 5 % až 10 %	2
Vzrástol o 2 % až 5 %	3
Zostal približne rovnaký	4
Klesol o 2 % až 5 %	5
Klesol o 5 % až 10 %	6
Klesol o viac ako 10 %	7
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	8

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D6 Ako sa podľa vášho názoru bude v najbližších 12 mesiacoch vyvíjať počet zamestnancov vo vašej spoločnosti? Myslíte si, že...

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Stúpne	1
Zostane rovnaký	2
Klesne	3
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

NEW

D7: MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 3

D7 Viete, či v roku 2015 vaša spoločnosť:

(PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Áno	Nie	Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)

2	Predala výrobky a/alebo služby do iných krajín EÚ	1	2	3
3	Predala výrobky a/alebo služby do krajín mimo EÚ	1	2	3

NEW

D8 Približne aký percentuálny podiel hodnoty výrobkov a/alebo služieb vašej spoločnosti bol v roku 2015 predaný do iných členských štátov EÚ?

(ZAPÍŠTE ODPOVEDE V PERCENTÁCH) AK ODMIETNUTIE/NEVIE, OZNAČTE KÓDOM 999; AK NEVIE PRESNE, POŽADUJTE ODHAD

			%
--	--	--	---

NEW

D9 Je možné...

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Prezrieť si webovú stránku ktorá prezentuje vaše výrobky a/alebo služby	1,
Objednať si vaše výrobky a/alebo služby online	2,
Zaplatiť za vaše výrobky a/alebo služby online	3,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4,

NEW

D10 Predáva vaša spoločnosť...

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

výrobky priamo spotrebiteľom	1,
výrobky spoločnostiam alebo iným organizáciám	2,
služby priamo spotrebiteľom	3,
služby spoločnostiam alebo iným organizáciám	4,
Iné (NEPONÚKAJTE)	5,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6,

NEW

D11A Mohli by ste nám, prosím, povedať, aký percentuálny podiel obratu vašej spoločnosti v roku 2015 bol investovaný do výskumu a vývoja?

(ZAPÍŠTE A PREKÓDUJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ) AK ODMIETNUTIE/NEVIE, OZNAČTE KÓDOM 999; AK NEVIE PRESNE, POŽADUJTE ODHAD A POUŽITE ZÁTVORKY NIŽŠIE

%

NEW

OTÁZKU 11B SA PÝTAJTE, AK KÓD 999 V D11A, PREKÓDUJTE VŠETKY PLATNÉ ODPOVEDE V D11A

D11B Mohli by ste nám, prosím, povedať, aký percentuálny podiel obratu vašej spoločnosti v roku 2015 bol investovaný do výskumu a vývoja?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

menej ako 5 %	1
od 5 % do 9,9 %	2
od 10 % do 14,9 %	3
od 15 % do 19,9 %	4
20 % alebo viac	5
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

PREČÍTAJTE: Nasledujúce otázky sa týkajú vašej skúsenosti s kupovaním výrobkov a služieb pre váš podnik v rámci Európskej únie. Či už ide o nákup online, offline (v kamennom obchode/obchodnom mieste) alebo prostredníctvom predaja na diaľku (cez telefón/fax), otázky sa týkajú nákupu výrobkov a služieb, na ktoré sa vzťahujú verejne dostupné všeobecné obchodné podmienky, t. j. nie nákup, na ktorý sa vzťahujú špecifické podmienky dohodnuté prostredníctvom rokovania medzi zmluvnými stranami, s výnimkou nákupu výrobkov/služieb na ďalší predaj. Výsledky tohto prieskumu budú zohľadnené pri analýze prekážok, ktorým v súčasnosti čelia podnikatelia na jednotnom trhu. Pomôžu lepšie určiť opatrenia, ktoré sa majú zaviesť na efektívnejšiu ochranu voľného pohybu tovaru a služieb v Európe.

Q1 Pokúsili ste sa za posledných 12 mesiacov kúpiť nejaké výrobky alebo služby pre vašu spoločnosť z inej krajiny EÚ? Berte, prosím, do úvahy všetky typy nákupu, či už online nákup, nákup cez telefón alebo nákup v kamennom obchode alebo obchodnom mieste. Patria sem napríklad tieto výrobky a služby: cestovanie a ubytovanie (prenájom áut, lístky na vlak, hotely); vybavenie kancelárie (počítače, kancelárske potreby, softvér, kávovar); uniformy, bezpečnostné vybavenie.

LEN JEDNA ODPOVEĎ

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	3

NEW

FILTER: AK KÓD 3 V Q1, UKONČITE ROZHOVOR

FILTER: OTÁZKU Q2a SA PÝTAJTE, AK KÓD 1 V Q1

Q2a Keď ste sa počas posledných 12 mesiacov pokúsili o nákup výrobkov a služieb z inej krajiny EÚ, aký bol výsledok?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nákup ste vykonali bez problémov	1,
Nákup ste nemohli vykonať, pretože predajca odmietol predaj kvôli tomu, že sídlite v zahraničí	2,
Nákup ste nevykonali, pretože ste si to rozmysleli	3,
Výrobok/služba nebol(-a) úspešne dodaný(-á)	4,
Iné (NEPONÚKAJTE)	5,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	6,

NEW

FILTER: OTÁZKU Q2b SA PÝTAJTE, AK KÓD 2 V Q1

Q2b Prečo ste sa nepokúsili o nákup nejakých výrobkov alebo služieb z inej krajiny EÚ?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nepotrebovali ste nič zo zahraničia	1,
V zahraničí ste nenašli, čo ste potrebovali	2,
Štandardy certifikácií pre výrobky a služby sú v zahraničí odlišné	3,
Jazykové prekážky	4,
Náklady na odoslanie alebo dodanie sú príliš vysoké	5,
Kvalita je v zahraničí horšia	6,
Máte obavy z nefungovania záručného a pozáručného servisu zo zahraničia	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	9,

NEW

FILTER: OTÁZKU Q3 AŽ 6 SA PÝTAJTE, AK KÓD 1 V Q1

FILTER: AK KÓD 2 V Q1, PREJDITE NA KONIEC

PROG: Q3 - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 7

PROG: KÓDY 9 A 10 SÚ VÝLUČNÉ

Q3	Teraz vám prečítam niektoré problémy, s ktorými by sa mohla firma stretnúť pri nakupovaní výrobkov a služieb z inej krajiny EÚ. Povedzte mi, prosím, či sa vaša firma za posledných 12 mesiacov stretla s jedným alebo viacerými z týchto problémov pri nakupovaní z inej krajiny EÚ.
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Problémy s prístupom k ponukám online (zablokovaný prístup na webovú stránku)	1,
Odmietnutie predaja mimo krajiny dodávateľov	2,
Odmietnutie poskytnúť špeciálnu zľavu z dôvodu, že váš podnik sa nachádza v inej krajine EÚ	3,
Nemohla vám byť vystavená faktúra kvôli odlišným právnym predpisom o DPH	4,
Veľmi vysoké ceny odoslania	5,
Odlišné ceny (bez nákladov na odoslanie), pretože váš podnik sa nachádza v inej krajine EÚ	6,
Nemožnosť získať záručný a pozáručný servis doma	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

NEW

FILTER: AK KÓD 9 ALEBO 10 V Q3, PREJDITE NA KONIEC

PROG: Q4 - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 7

PROG: KÓDY 9 A 10 SÚ SAMOSTATNÉ KÓDY

Q4	Teraz vám prečítam zoznam výrobkov. Mohli by ste mi, prosím, povedať, v súvislosti s ktorými z týchto výrobkov sa vaša spoločnosť stretla s problémami pri nakupovaní v Európskej únii?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Doprava pri cestovaní (prenájom áut, lístky na vlak, letenky)	1,
Ubytovanie a stravovacie služby (hotely, reštaurácie)	2,
Elektronické alebo IKT výrobky (počítače, tlačiarne, mobilné telefóny, GPS, fotoaparáty)	3,
Digitálne výrobky (softvér, elektronické knihy, aplikácie)	4,
Uniformy, bezpečnostné vybavenie	5,
Kancelárske potreby a vybavenie (papier, perá, nábytok, papierenský tovar, čistiace prostriedky)	6,
Suroviny a stavebný materiál (cement, plech, káble, skrutky)	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

NEW

FILTER: AK KÓD 9 ALEBO 10 V Q4, PREJDITE NA KONIEC

PROG: Q5 – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 7

PROG: KÓDY 9 A 10 SÚ SAMOSTATNÉ KÓDY

Q5	Teraz vám prečítam zoznam služieb. Mohli by ste mi, prosím, povedať, v súvislosti s ktorými z týchto služieb sa vaša spoločnosť stretla s problémami pri nakupovaní v Európskej únii?
----	---

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Profesijné služby (účtovníctvo, preklady, právne služby, dizajn)	1,
IT služby (miesto na serveri, cloud computing, tvorba/údržba webových stránok)	2,
Služby predaja a podpory pre zákazníkov	3,
Finančné služby (bankové pôžičky, poistenie, hypotéky)	4,
Poštové a komunikačné služby (služby v oblasti mobilných telefónov a internetové služby)	5,
Služby údržby a opravy	6,
Služby sieťových odvetví (energie, plyn a voda)	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

NEW

FILTER: AK KÓD 9 ALEBO 10 V Q5, PREJDITE NA KONIEC

PROG: Q6 – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 7

PROG: KÓDY 9 A 10 SÚ SAMOSTATNÉ KÓDY

Q6	Mohli by ste mi, prosím, povedať, v akej fáze nákupného procesu ste sa stretli s problémom?
----	---

(PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Keď ste uviedli, že vaša spoločnosť sa nachádza v inej krajine EÚ	1,
Keď ste mali poskytnúť identifikačné číslo DPH podniku	2,
Keď ste uviedli miesto dodania	3,
Keď ste chceli zaplatiť použitím bankového účtu zriadeného v inej krajine EÚ	4,
Keď ste chceli použiť kreditnú/debetnú kartu vydanú v inej krajine EÚ	5,
Keď výrobky neboli dodané včas alebo v stave, aký ste očakávali	6,
Keď ste si nemohli stiahnuť kupovaný výrobok/službu	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

NEW
