

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Russian)**

Платформа для сотрудничества - это инструмент в интернете, который позволяет осуществлять транзакции между людьми, оказывающими услуги, и теми, кто их получает. Это может включать в себя широкий спектр услуг, от найма жилых помещений и кар-шеринга до мелких работ по хозяйству.

Q1 Что из нижеперечисленного соответствует Вашему опыту относительно этого типа платформы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(2001)

Вы никогда не слышали о таких платформах	1
Вы слышали о таких платформах, но никогда не посещали их	2
Вы посещали одну или более из этих платформ и однажды заплатили за услугу	3
Вы иногда пользуетесь услугами на этих платформах (раз в несколько месяцев)	4
Вы регулярно пользуетесь услугами на этих платформах (по крайней мере каждый месяц)	5
ДРУГОЕ	6
НИЧЕГО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	7
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8

NEW

ФИЛЬТР: ЗАДАЙТЕ Q2 ЕСЛИ КОДЫ 3, 4 ИЛИ 5 В Q1

Q2 Вы когда-либо предоставляли услуги на этих платформах?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(2002)
Нет, не предоставляли.	1
Вы один раз предоставили услугу на одной или более платформах.	2
Вы иногда предоставляете услуги посредством этих платформ (раз в несколько месяцев)	3
Вы регулярно предоставляете услуги посредством этих платформ (по крайней мере каждый месяц)	4
ДРУГОЕ	5
НИЧЕГО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7

NEW

ФИЛЬТР: ЗАДАЙТЕ Q3 И Q4 ЕСЛИ КОДЫ 2, 3, 4 ИЛИ 5 В Q1

ПРОГ: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-4

ПРОГ: КОДЫ 6 И 7 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ

Q3 По сравнению с традиционной торговлей товарами и услугами, каковы, по-Вашему, основные выгоды этого типа платформ для пользователей?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ ДВА ОТВЕТА)

(2003-2009)

Это дешевле или бесплатно	1,
Это предлагает новые или другие услуги	2,
Доступ к услугам организован более удобным способом	3,
Возможность обмениваться товарами или услугами вместо того, чтобы платить деньги	4,
ДРУГОЕ	5,
НИЧЕГО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	7,

NEW

ПРОГ: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-5

ПРОГ: КОДЫ 7 И 8 ИСКЛЮЧАЮТ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ

Q4 По сравнению с традиционной торговлей товарами и услугами, каковы, по-Вашему, основные проблемы для людей, использующих услуги, предлагаемые на этом типе платформ?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ ДВА ОТВЕТА)

(2010-2017)

Неизвестно, на ком лежит ответственность в случае возникновения проблемы	1,
Разочарование из-за несоответствия услуг и товаров ожиданиям	2,
Недостаточная информация о предлагаемой услуге	3,
Недоверие к провайдеру услуги или продавцу	4,
Недоверие к транзакциям в интернете в целом	5,
ДРУГОЕ	6,
НИЧЕГО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО	7,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	8,

NEW