

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Spain**

Una plataforma colaborativa es una herramienta basada en Internet que permite las transacciones entre las personas que ofrecen y usan un servicio. Se pueden utilizar para una amplia gama de servicios, desde alquilar alojamiento y compartir un coche hasta pequeños trabajos de la casa.

Q1 ¿Cuál de las siguientes frases coincide con su experiencia respecto a este tipo de plataforma?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(2001)

Nunca ha oído hablar de estas plataformas	1
Ha oído hablar de estas plataformas pero nunca las ha visitado	2
Ha visitado una o más de estas plataformas y pagó por un servicio una vez	3
Utiliza los servicios de estas plataformas ocasionalmente (una vez cada pocos meses)	4
Utiliza los servicios de estas plataformas regularmente (como mínimo cada mes)	5
Otras	6
Ninguna (NO LEER)	7
NS / NC (NO LEER)	8

NEW

FILTRO: PREGUNTAR Q2 SI CÓDIGOS 3,4 O 5 EN Q1

Q2 ¿Alguna vez ha ofrecido servicios en estas plataformas?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(2002)
No, no lo ha hecho.	1
Ha ofrecido un servicio en una o más de estas plataformas una vez	2
Usted ofrece servicios vía estas plataformas ocasionalmente (una vez cada pocos meses)	3
Usted ofrece servicios vía estas plataformas regularmente (cada mes)	4
Otras	5
Ninguna (NO LEER)	6
NS / NC (NO LEER)	7

NEW

FILTRO: PREGUNTAR Q3 Y Q4 SI CÓDIGOS 2,3,4 O 5 EN Q1

PROG: GIRAR CÓDIGOS 1 A 4

PROG: CÓDIGOS 6 Y 7 SON INDIVIDUALES

Q3 En comparación con el comercio tradicional de bienes y servicios, ¿cuáles piensa que son las principales ventajas de este tipo de plataforma para sus usuarios?

(LEER - MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

	(2003-2009)
Es más barato o gratis	1,
Ofrece servicios nuevos o diferentes	2,
El acceso a los servicios está organizado de una forma más adecuada	3,
La capacidad de intercambiar productos o servicios en vez de pagar con dinero	4,
Otras	5,
Ninguna (NO LEER)	6,
NS / NC (NO LEER)	7,

NEW

PROG: GIRAR CÓDIGOS 1 A 5

PROG: CÓDIGOS 7 Y 8 SON INDIVIDUALES

Q4 En comparación con el comercio tradicional de bienes y servicios, ¿cuáles piensa que son los principales problemas para la gente que utiliza los servicios ofrecidos en estas plataformas?

(LEER - MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

(2010-2017)

No saber quién es responsable en caso de que haya algún problema	1,
Quedar decepcionado porque los servicios y bienes no cumplen con las expectativas	2,
No tener suficiente información sobre el servicio proporcionado	3,
No confiar en el proveedor o vendedor	4,
No confiar en las transacciones por Internet en general	5,
Otras	6,
Ninguna (NO LEER)	7,
NS / NC (NO LEER)	8,

NEW