

ZA6776

**Flash Eurobarometer 438
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

Yhteistyöalusta on Internet-pohjainen työkalu, joka mahdollistaa palveluita tarjoavien ja niitä tarvitsevien välisen kanssakäymisen. Yhteistyöalustoilla välitetään monenlaisia palveluita asunnon vuokrauksesta ja autojen yhteiskäytöstä kotitaloustöihin.

Q1 Mikä seuraavista vastaa omaa kokemustanne yhteistyöalustoista?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(2001)
Ette ole koskaan kuullutkaan yhteistyöalustoista	1
Olette kuullut yhteistyöalustoista, mutta ette ole käynyt niillä	2
Olette käynyt yhdellä tai useammalla yhteistyöalustalla ja maksanut kerran jostakin palvelusta	3
Käytätte yhteistyöalustojen palveluja satunnaisesti (muutaman kuukauden välein)	4
Käytätte yhteistyöalustojen palveluja säännöllisesti (vähintään kerran kuukaudessa)	5
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	7
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8

NEW

SUODATIN: KYSY Q2, JOS KOODI 3, 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q2 Oletteko joskus tarjonnut palveluita yhteistyöalustoilla?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(2002)
Ette ole	1
Olette kerran tarjonnut jotakin palvelua yhdellä tai useammalla yhteistyöalustalla	2
Tarjoatte palveluita yhteistyöalustojen kautta satunnaisesti (muutaman kuukauden välein)	3
Tarjoatte palveluita yhteistyöalustojen kautta säännöllisesti (joka kuukausi)	4
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	6
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7

NEW

SUODATIN: KYSY Q3 JA Q4, JOS KOODI 2, 3, 4 TAI 5 KYSYMYKSESSÄ Q1

OHJELMOIJA: VAIHTELE KOODIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

OHJELMOIJA: KOODIT 6 JA 7 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q3 Mitkä ovat mielestänne suurimmat yhteistyöalustojen käyttäjille koituvat hyödyt perinteiseen tuotteiden ja palveluiden kauppaan verrattuna?

(LUETTELE – KORKEINTAAN KAKSI VASTAUSTA)

	(2003-2009)
Edullisuus tai ilmaisuus	1,
Uudet tai erilaiset palvelut	2,
Palveluihin pääsy on järjestetty kätevämmällä tavalla	3,
Mahdollisuus vaihtaa tuotteita tai palveluita rahalla maksamisen sijaan	4,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	5,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7,

NEW

OHJELMOIJA: VAIHTELE KOODIEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

OHJELMOIJA: KOODIT 7 JA 8 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q4 Mitkä ovat mielestänne suurimmat yhteistyöalustojen käyttäjille koituvat ongelmat perinteiseen tuotteiden ja palveluiden kauppaan verrattuna?

(LUETTELE – KORKEINTAAN KAKSI VASTAUSTA)

(2010-2017)

Epäselvyys siitä, kuka ottaa vastuun ongelmatilanteissa	1,
Pettymykset, kun palvelut ja tuotteet eivät vastaa odotuksia	2,
Riittämättömät tiedot tarjotusta palvelusta	3,
Ei luottamusta myyjään tai palveluntarjoajaan	4,
Ei luottamusta Internet-kaupankäyntiin ylipäänsä	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	8,

NEW