

ZA6776

**Flash Eurobarometer 438
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

En samarbetsplattform är ett Internetbaserat redskap som möjliggör transaktioner mellan människor som tillhandahåller, respektive använder en tjänst. De kan användas för en mängd olika tjänster, från bostadsuthyrning och samåkning till mindre hushållsarbeten.

Q1 Vad av följande överensstämmer med din erfarenhet av denna typ av plattform?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Du har aldrig hört talas om dessa plattformar	1
Du har hört talas om dessa plattformar men har aldrig besökt dem	2
Du har varit på en eller flera av dessa plattformar och betalat för en tjänst en gång	3
Du använder dessa plattformars tjänster emellanåt (med några månaders mellanrum)	4
Du använder dessa plattformars tjänster regelbundet (minst varje månad)	5
Annat (LÄS EJ UPP)	6
Inget (LÄS EJ UPP)	7
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8

NEW

FILTER: FRÅGA Q2 OM KOD 3, 4 ELLER 5 I Q1

Q2 Har du någon gång tillhandahållit tjänster på dessa plattformar?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Nej, det har du inte	1
Du har erbjudit en tjänst på en eller flera av dessa plattformar en gång	2
Du erbjuder tjänster via dessa plattformar emellanåt (med några månaders mellanrum)	3
Du erbjuder tjänster via dessa plattformar regelbundet (varje månad)	4
Annat (LÄS EJ UPP)	5
Inget (LÄS EJ UPP)	6
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7

NEW

FILTER: FRÅGA Q3 OCH Q4 OM KOD 2, 3, 4 ELLER 5 I Q1

PROG: ROTERA KODERNA 1 TILL 4

PROG: KODERNA 6 OCH 7 ÄR ENSVARSKODER

Q3	Jämfört med traditionell handel med varor och tjänster, vad anser du är de största fördelarna med denna typ av plattform för dess användare?
----	--

(LÄS UPP - HÖGST TVÅ SVAR)

Den är billigare eller gratis	1,
Den erbjuder nya eller annorlunda tjänster	2,
Tillgången till tjänster är organiserad på ett bekvämare sätt	3,
Möjligheten att utbyta produkter eller tjänster i stället för att betala med pengar	4,
Annat (LÄS EJ UPP)	5,
Inget (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

NEW

PROG: ROTERA KODERNA 1 TILL 5

PROG: KODERNA 7 OCH 8 ÄR ENSVARSKODER

Q4	Jämfört med traditionell handel med varor och tjänster, vad anser du är de största problemen för de människor som använder de tjänster som erbjuds på dessa plattformar?
----	--

(LÄS UPP - HÖGST TVÅ SVAR)

Att inte veta vem som är ansvarig om ett problem uppstår	1,
Att bli besviken eftersom tjänsten eller varan inte motsvarar förväntningarna	2,
Att inte ha tillräcklig information om den tjänst som tillhandahålls	3,
Att inte ha förtroende för leverantören eller säljaren	4,
Att inte ha förtroende för Internettransaktioner i allmänhet	5,
Annat (LÄS EJ UPP)	6,
Inget (LÄS EJ UPP)	7,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	8,

NEW