

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
France**

Une plateforme collaborative est un outil en ligne qui permet des transactions entre des personnes qui proposent et utilisent un service. Elles peuvent être utilisées pour une vaste gamme de services comme la location d'un hébergement, le covoiturage et de petits travaux domestiques.

Q1 Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond à l'expérience que vous avez de ce type de plateformes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2001)

Vous n'avez jamais entendu parler de ces plateformes	1
Vous avez entendu parler de ces plateformes mais vous n'en avez jamais visité	2
Vous avez visité une ou plusieurs plateforme(s) de ce type et payé une fois pour un service	3
Vous utilisez les services de ces plateformes occasionnellement (plusieurs fois par an)	4
Vous utilisez les services de ces plateformes régulièrement (au moins une fois par mois)	5
Autre (NE PAS LIRE)	6
Aucune (NE PAS LIRE)	7
NSP/SO (NE PAS LIRE)	8

NEW

FILTRE: POSER Q2 SI CODES 3, 4 OU 5 EN Q1

Q2 Avez-vous déjà proposé des services sur ces plateformes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(2002)
Non, vous ne l'avez jamais fait	1
Vous avez proposé une fois un service sur une ou plusieurs plateforme(s) de ce type	2
Vous proposez des services via ces plateformes occasionnellement (plusieurs fois par an)	3
Vous proposez des services via ces plateformes régulièrement (chaque mois)	4
Autre (NE PAS LIRE)	5
Aucune (NE PAS LIRE)	6
NSP/SO (NE PAS LIRE)	7

NEW

FILTRE: POSER Q3 ET Q4 SI CODES 2, 3, 4 OU 5 EN Q1

PROG: ROTATION DES CODES DE 1 À 4

PROG: CODES 6 ET 7 SONT UNIQUES

Q3 Comparé au commerce traditionnel des biens et services, quels sont selon vous les principaux avantages de ce type de plateforme pour ses utilisateurs ?

(LIRE- MAXIMUM DEUX REPONSES)

	(2003-2009)
C'est moins cher ou gratuit	1,
Elles offrent des services nouveaux ou différents	2,
L'accès aux services est organisé de manière plus pratique	3,
Il est possible d'échanger des biens ou des services au lieu de payer avec de l'argent	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucune (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SO (NE PAS LIRE)	7,

NEW

PROG: ROTATION DES CODES DE 1 À 5

PROG: CODES 7 ET 8 SONT UNIQUES

Q4 Comparé au commerce traditionnel des biens et services, quels sont selon vous les principaux problèmes pour les personnes qui utilisent les services proposés sur ces plateformes ?

(LIRE –MAXIMUM DEUX REPONSES)

	(2010-2017)
Ne pas savoir qui est responsable en cas de problème	1,
Etre déçu(e) parce que les biens et services ne correspondent pas aux attentes	2,
Ne pas avoir suffisamment d'informations sur le service fourni	3,
Ne pas faire confiance au fournisseur ou au vendeur	4,
Ne pas faire confiance aux transactions sur Internet en général	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
Aucune (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SO (NE PAS LIRE)	8,

NEW