

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Italy**

Una piattaforma collaborativa è uno strumento basato su Internet che facilita le transazioni tra le persone che forniscono e utilizzano un servizio. Possono essere utilizzate per un'ampia serie di servizi, dall'affitto di alloggi e noleggio auto ai piccoli lavori domestici.

Q1 Quale tra le opzioni seguenti corrisponde alla Sua esperienza di utilizzo di questo tipo di piattaforma?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2001)

Non ha mai sentito parlare di queste piattaforme	1
Ha sentito parlare di queste piattaforme, ma non le hai mai visitate	2
Ha visitato una o più di queste piattaforme, pagando una volta per un servizio	3
Utilizza i servizi offerti da queste piattaforme occasionalmente (una volta ogni qualche mese)	4
Utilizza i servizi offerti da queste piattaforme regolarmente (almeno una volta al mese)	5
Altro [NON LEGGERE]	6
Nessuno (NON LEGGERE)	7
NS/NR (NON LEGGERE)	8

NEW

FILTRO: PORRE Q2 SE CODICI 3, 4 O 5 IN Q1

Q2 Ha mai fornito dei servizi su queste piattaforme?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2002)
No, mai	1
Ha fornito un servizio una volta su una o più di queste piattaforme	2
Fornisce servizi tramite queste piattaforme occasionalmente (una volta ogni qualche mese)	3
Fornisce servizi tramite queste piattaforme regolarmente (ogni mese)	4
Altro [NON LEGGERE]	5
Nessuno (NON LEGGERE)	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

NEW

FILTRO: PORRE Q3 E Q4 SE CODICI 2, 3, 4 O 5 IN Q1

PROG: RUOTARE CODICI DA 1 A 4

PROG: I CODICI 6 E 7 SONO CODICI SINGOLI

Q3 Rispetto al commercio tradizionale di beni e servizi, quali pensa siano i vantaggi principali di queste piattaforme per gli utenti?

(LEGGERE - MASSIMO DUE RISPOSTE)

	(2003-2009)
Sono gratuite o più convenienti	1,
Offrono servizi nuovi o diversi	2,
L'accesso ai servizi è organizzato in modo più comodo	3,
La possibilità di scambiare prodotti o servizi invece di pagarli	4,
Altro [NON LEGGERE]	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

PROG: RUOTARE CODICI DA 1 A 5

PROG: I CODICI 7 E 8 SONO CODICI SINGOLI

Q4 Rispetto al commercio tradizionale di beni e servizi, quali pensa siano i problemi principali per le persone che utilizzano i servizi forniti da queste piattaforme?

(LEGGERE - MASSIMO DUE RISPOSTE)

(2010-2017)

Non sapere chi è responsabile in caso di problemi	1,
Rimanere delusi perché i beni o servizi non soddisfano le aspettative	2,
Non avere informazioni sufficienti sul servizio fornito	3,
Non fidarsi del fornitore o venditore	4,
Non fidarsi delle transazioni in Internet in generale	5,
Altro [NON LEGGERE]	6,
Nessuno (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW