

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Poland**

Platforma współpracy to narzędzie internetowe, które umożliwia transakcje między osobami świadczącymi usługi i korzystającymi z nich. Takie platformy mogą być wykorzystywane w odniesieniu do szerokiego zakresu usług: od wynajmu lokali i wspólnych przejazdów samochodem po drobne prace domowe.

Q1 Które z następujących stwierdzeń odzwierciedla Pana/i doświadczenia dotyczące tego rodzaju platform?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(2001)

Nigdy nie słyszałem/am o takich platformach	1
Słyszałem/am o takich platformach, ale nigdy ich nie odwiedzałem/am	2
Byłem/am na jednej lub kilku takich platformach i raz zapłaciłem/am za usługę	3
Korzystam z usług takich platform od czasu do czasu (raz na kilka miesięcy)	4
Regularnie korzystam z usług takich platform (co najmniej w każdym miesiącu)	5
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8

NEW

FILTR: ZADAJ Q2, JEŻELI KODY 3, 4 LUB 5 W Q1

Q2 Czy kiedykolwiek świadczył/a Pan/i usługi na takich platformach?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(2002)
Nie, nigdy.	1
Oferowałem/am usługę na jednej lub kilku z tych platform co najmniej raz	2
Oferuję usługi przez te platformy od czasu do czasu (raz na kilka miesięcy)	3
Regularnie oferuję usługi przez te platformy (w każdym miesiącu)	4
Inne (NIE ODCZYTUJ)	5
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	6
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7

NEW

FILTR: ZADAJ Q3 I Q4, JEŻELI KODY 2, 3, 4 LUB 5 W Q1

PROG: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ KODÓW OD 1 DO 4

PROG: KODY 6 I 7 TO KODY WYKLUCZAJĄCE INNE ODPOWIEDZI

Q3 Jakie są Pana/i zdaniem główne zalety tego rodzaju platform dla ich użytkowników w porównaniu z tradycyjnym handlem towarami i usługami?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(2003-2009)

Jest to tańsze lub darmowe	1,
Oferowane są nowe lub odmienne usługi	2,
Dostęp do usług jest zorganizowany w bardziej dogodny sposób	3,
Możliwość wymiany produktów lub usług zamiast płacenia pieniędzmi	4,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	5,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7,

NEW

PROG: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ KODÓW OD 1 DO 5

PROG: KODY 7 i 8 TO KODY WYKLUCZAJĄCE INNE ODPOWIEDZI

Q4 Jakie są Pana/i zdaniem główne problemy osób korzystających z usług oferowanych na tych platformach w porównaniu z tradycyjnym handlem towarami i usługami?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(2010-2017)

Nie wiadomo, kto jest odpowiedzialny, gdy pojawi się problem	1,
Rozczarowanie spowodowane tym, że usługi i towary nie spełniają oczekiwań	2,
Brak wystarczających informacji na temat świadczonej usługi	3,
Brak zaufania do dostawcy lub sprzedawcy	4,
Brak zaufania do transakcji internetowych ogółem	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	8,

NEW