

**ZA6777**

**Flash Eurobarometer 439**  
**(The Use of Online Marketplaces and Search Engines by SMEs)**

**Country Questionnaire**  
**Ireland (Irish Gaelic)**

**FL439 The use of online marketplaces by SMEs - IEI****D1a** Cé mhéad fostaí (coibhéis lánaimseartha) atá i do chuideachta faoi láthair?

(SCRÍOBH SÍOS AN FREAGRA - MURA BHFUIL A FHIOS AIGE GO DÍREACH, IARR MEASTACHÁN CÓD 999 DK/DIÚLTÚ)

				fostaí
--	--	--	--	--------

FL421 D1a

CUIR D1b I gCÁS CÓD 999 IN D1a - ATHCHÓDAIGH GACH FREAGRA BAILÍ IN D1a

**D1b** Cé mhéad fostaí (coibhéis lánaimseartha) atá i do chuideachta faoi láthair?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Idir 1 agus 9 bhfostaí	1
Idir 10 agus 49 fostaí	2
Idir 50 agus 250 fostaí	3
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

NEW

**D2** Cathain a bunaíodh an chuideachta?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Roimh an 1 Eanáir 2010	1
Idir an 1 Eanáir 2010 agus an 1 Eanáir 2015	2
Tar éis an 1 Eanáir 2015	3
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

FL436 D3

**D3A** Cérbh é láimhdeachas iomlán do chuideachta in 2015?

(SCRÍOBH SÍOS, I gCÁS DIÚLTÚ/NÍ FHIOS CÓD '999') I gCÁS DIÚLTÚ/NÍ FHIOS CÓD '999'; MURA BHFUIL A FHIOS AIGE GO DÍREACH, IARR MEASTACHÁN AGUS ÚSÁID NA RÉIMSÍ THÍOS

																		euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL436 D4A

CUIR D4B I gCÁS CÓD 999 IN D4A, ATHCHÓDAIGH GACH FREAGRA BAILÍ IN D4A

**D3B** Cérbh é láimhdeachas iomlán do chuideachta in 2015?

(LÉIGH AMACH OS ARD MÁ'S GÁ - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Suas go 100,000 euros	1
Níos mó ná 100,000 go 500,000 euro	2

Níos mó ná 500,000 g 2 mhilliún euro	3
Níos mó ná 2 go 10 milliún euro	4
Níos mó ná 10 milliún euro	5
Ní fhios/Diúltú	6

NEW

BA CHEART GURB IONANN SUIM NA gCÉATADÁN IN D4.1, D4.2 AGUS D4.3 AGUS CÉAD (D4.1 + D4.2 + D4.3 = 100%). MÁ THUGTAR FREAGRA 999 in D4.1, D4.2, D4.3, IS FÉIDIR LE SUIM NA bhFREAGRAÍ BAILÍ (FREAGRAÍ IDIR 0% AGUS 100%) A BHEITH FAOI BHUN 100%

D4.1 Cén céatadán de láimhdeachas do chuideachta a tháinig ó dhíolacháin i ngach ceann de na margáí seo a leanas in 2015, go neasach?

(LÉIGH AMACH OS ARD - SCRÍOBH SÍOS AN FREAGRA I gCÉATADÁN) (MÁS "Ní fhios/Níl bainteach" CÓD '999')

I do thír féin

NEW

D4.2 Cén céatadán de láimhdeachas do chuideachta a tháinig ó dhíolacháin i ngach ceann de na margáí seo a leanas in 2015, go neasach?

(LÉIGH AMACH OS ARD - SCRÍOBH SÍOS AN FREAGRA I gCÉATADÁN) (MÁS "Ní fhios/Níl bainteach" CÓD '999')

I dtíortha eile den AE

NEW

D4.3 Cén céatadán de láimhdeachas do chuideachta a tháinig ó dhíolacháin i ngach ceann de na margáí seo a leanas in 2015, go neasach?

(LÉIGH AMACH OS ARD - SCRÍOBH SÍOS AN FREAGRA I gCÉATADÁN) (MÁS "Ní fhios/Níl bainteach" CÓD '999')

Lasmuigh den AE

NEW

ERR1

Ba cheart gurb ionan D4.1+D4.2+D4.3 agus 100%, seiceáil é le do thoil

NEW

D5 An mbíonn do chuideachta ag díol earraí nó seirbhísí...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A ROGHNÚ)

Go díreach le tomhaltóirí	1,
Le cuideachtaí eile	2,
Le húdaráis phoiblí	3,
Ní fhios/Níl bainteach	4,

FL426 SCR15

D6 Cé chomh minic is a dhíolann tú earraí agus/nó seirbhísí ar an Idirlíon?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

I gcónaí	1
An chuid is mó den am	2
Uaireanta	3
Go hannamh	4
Riamh	5
Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	6

NEW

I gCÁS 'RIAMH' (CÓD 5) NÓ 'NÍ FHIOS/NÍL BAINTEACH' (CÓD 6) IN D6, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH, MÁ DHÍOLANN AN CHUIDEACHTA EARRAÍ AR AN IDIRLÍON (CÓD 1, 2, 3 NÓ 4 IN D6) CUIR D7

PROG: ROTHLAIGH MÍREANNA Ó 1 GO 3

D7 An úsáideann an chuideachta aon cheann de na modhanna seo a leanas chun do tháirgí agus/nó seirbhísí a dhíol ar an Idirlíon?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	I gcónaí	An chuid is mó den am	Uaireanta	Go hannamh	Riamh	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)

1	Suíomh Gréasáin tráchtála na cuideachta	1	2	3	4	5	6
2	Online marketplaces, ina ndíolann roinnt cuideachtaí agus brandaí a gcuid táirgí agus/nó seirbhísí	1	2	3	4	5	6
3	Bíonn tú ag brath ar innill chuardaigh	1	2	3	4	5	6

NEW

CUIR Q1 AGUS Q2 AR CHUIDEACHTAÍ A ÚSÁIDEANN ONLINE MARKETPLACES - NACH BHFREAGRAÍONN 'RIAMH' (CÓD 5) AGUS 'NÍ FHIOS/NÍL BAINTEACH' (CÓD 6 IN D7.2

PROG: ROTHLAIGH MÍREANNA Ó 1 GO 4

Q1 Inis dom an aontaíonn tú nó an easaontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas faoi online marketplaces:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	Aontaím go láidir	Claonadh orm aontú	Claonadh orm easaontú	Easaontaím go láidir	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	-------------------	--------------------	-----------------------	----------------------	--

1	Bíonn an fhaisnéis a fhaigheann tú tríd an online marketplace maidir le hiompar agus roghanna do chuid custaiméirí ina cabhair leat chun do chuid táirgí nó seirbhísí a fhorbairt	1	2	3	4	5
2	De ghnáth, faigheann tú na sonraí a theastaíonn uait faoi do chustaiméirí ó online marketplaces	1	2	3	4	5
3	Tá a fhios agat cad iad na sonraí a bhailíonn an online marketplace faoi gníomhaíocht do chuideachta agus cén chaoi a n-úsáidtear í	1	2	3	4	5

4	Is féidir leat na príomhshonraí tráchtála a aistriú ó online marketplace amháin go online marketplace eile (e.g. rátálacha ó chustaiméirí)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

PROG: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 4

Q2	An chuid is mó de na online marketplaces, bíonn téarmaí agus coinníollacha acu a mhíníonn an dóigh inar féidir an chuideachta an suíomh Gréasáin nó an feidhmchlár díolacháin a úsáid, chomh maith le riachtanais dhíthiúla éagsúla nach mór do shuíomhanna Gréasáin nó feidhmchláir díolacháin a chomhlíonadh. Ina measc, áirítear: an polasaí príobháideachais, an polasaí fianán, agus cearta maoinne intleachtúla amhail téarmaí cóipchirt. Ag cuimhneamh ar théarmaí agus coinníollacha online marketplaces, cá mhéad is a aontaíonn tú nó a easaontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas?
----	--

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

		Aontaím go láidir	Claonadh orm aontú	Claonadh orm easaontú	Easaontaím go láidir	Ní fhios/Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)
--	--	-------------------	--------------------	-----------------------	----------------------	--

1	Go ginearálta, bíonn na téarmaí agus coinníollacha soiléir	1	2	3	4	5
2	Is féidir leat tionchar a imirt ar na téarmaí agus coinníollacha nó iad a leasú	1	2	3	4	5
3	Má dhéantar athrú ar na téarmaí agus coinníollacha atá ann, agus má théann an t-athrú sin chun dochar don chuideachta, is féidir leat athrú chuig online marketplace eile gan dua	1	2	3	4	5

4	Má tá díospóid agat leis an online marketplace, tá córas chun díospóidí a réiteach ar fáil duit atá iontaofa (cúirteanna, údarás iomaíochta, eadráin)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

PROG: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 4

Q3	Inis dom a mhéad is a aontaíonn tú nó a easaontaíonn tú le gach ceann de na ráitis seo maidir le hinnill chuardaigh. Áirítear innill chuardaigh ghinearálta agus speisialaithe nó innill chuardaigh atá mar chuid de marketplaces:
----	--

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

		Aont aím go láidir	Clao nadh orm aont ú	Clao nadh orm easa ontú	Easa onta ím go láidir	Níl baint each (NÁ LÉIG H AMA CH OS ARD)	Ní fhios /Níl baint each (NÁ LÉIG H AMA CH OS ARD)

1	Bíonn tionchar nach beag ag seasamh na cuideachta sna torthaí cuardaigh ar do chuid díolacháin	1	2	3	4	5	6
2	Úsáideann an cuideachta teicnící optamaithe inneall cuardaigh chun áit níos airde sna torthaí cuardaigh a fháil	1	2	3	4	5	6
3	Ba cheart go mbeadh cead ag innill cuardaigh an t-ord ina dtaispeánann siad torthaí a athrú ar mhaithe lena leasa tráchtála féin	1	2	3	4	5	6
4	Má tá díospóid agat le hoibreoir innill chuardaigh, tá córas iontaofa ann chun díospóidí a réiteach (cúirteanna, údarás iomaíochta, eadráin)	1	2	3	4	5	6

NEW

PROG: ROTHLAIGH MÍREANNA Ó 1 GO 3

Q4 Bíonn córais athbhreithnithe ag ardáin ar líne áirithe a dhéanann táirgí, seirbhísí nó díoltóirí fiú a rangú (mar shampla, óstáin, bialanna, fearais tí, siopaí, etc.). Inis dom a mhéid is a aontaíonn tú nó a easaontaíonn tú le gach ceann de na ráitis seo a leanas faoi léirmheasanna ar líne ó úsáideoirí ar ardáin ar líne:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

	Aontáim go láidir	Claonadh orm aontú	Claonadh orm easaontú	Easaontaím go láidir	Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	Ní fhios /Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)

1	Bíonn tionchar suntasach ag léirmheasanna ar na hardáin ar líne seo ar dhíolacháin do chuideachta	1	2	3	4	5	6
2	Go ginearálta, is fíorléirmheasanna úsáideora iad	1	2	3	4	5	6
3	Is féidir leat léirmheasanna bréagacha faoin gcuideachta a thuirisciú agus iad a bhaint	1	2	3	4	5	6

NEW