

ZA6777

Flash Eurobarometer 439
(The Use of Online Marketplaces and Search Engines by SMEs)

Country Questionnaire
Netherlands

Tot 100.000 euro	1
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 euro tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 miljoen euro	5
WN/Weigering	6

NEW

DE PERCENTAGES IN D4.1, D4.2 EN D4.3 MOETEN IN TOTAAL HONDERD ZIJN (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) ALS ÉÉN ANTWOORD 999 IN D4.1, D4.2 OF D4.3 DAN KAN DE SOM VAN DE GELDIGE ANTWOORDEN (ANTWOORDEN TUSSEN 0 EN 100%) LAGER ZIJN DAN 100%

D4.1 Ongeveer welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2015 kwam van verkoop in elk van de volgende markten?

(LEES VOOR - NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) (ALS "WN/GA" CODE '999')

			In uw eigen land
--	--	--	------------------

NEW

D4.2 Hoe groot ongeveer was het percentage van de omzet van uw bedrijf dat in 2015 uit de verkoop in de volgende markten kwam?

(LEES VOOR - NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) (ALS "WN/GA" CODE '999')

			In andere EU-landen
--	--	--	---------------------

NEW

D4.3 Hoe groot ongeveer was het percentage van de omzet van uw bedrijf dat in 2015 uit de verkoop in de volgende markten kwam?

(LEES VOOR - NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) (ALS "WN/GA" CODE '999')

			Buiten de EU
--	--	--	--------------

NEW

ERR1

D4.1 + D4.2 + D4.3 zou 100% moeten zijn; gelieve dit te controleren

1

NEW

D5 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(LEES VOOR - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten

1,

Aan andere bedrijven

2,

Aan de overheid

3,

WN/GA

4,

FL426 SCR15

D6 Hoe vaak verkoopt u uw producten en/of diensten op het Internet?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Altijd

1

Meestal

2

Soms

3

Zelden

4

Nooit

5

WN/GA (NIET VOORLEZEN)

6

NEW

INDIEN 'NOOIT' (CODE 5) OF 'WN/GA' (CODE 6) IN D6, BEEINDIG DAN HET INTERVIEW. ALS HET BEDRIJF ZIJN PRODUCTEN OP HET INTERNET VERKOOPT (CODE 1, 2, 3 OF 4 IN D6), STEL DAN VRAAG D7

PROG: ANTWOORDEN 1 T/M 3 ROTEREN

D7 Gebruikt uw bedrijf een van de volgende zaken om uw producten en/of diensten op het Internet te verkopen?

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	Altijd	Meestal	Soms	Zelden	Nooit	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	1	2	3	4	5	6

1 De commerciële website van uw bedrijf

1

2

3

4

5

6

2	Online marketplaces waarop verscheidene bedrijven en merken hun producten en/of diensten verkopen	1	2	3	4	5	6
3	U doet een beroep op zoekmachines	1	2	3	4	5	6

NEW

STEL VRAGEN Q1 EN Q2 AAN BEDRIJVEN DIE ONLINE MARKETPLACES GEBRUIKEN -
VERSCHILLENDE VAN 'NOOIT' (CODE 5) EN 'WN/GA' (CODE 6) IN D7.2

PROG: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

Q1 Kunt u mij vertellen in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over online marketplaces:

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA (NIET VOORLEZE N)
1	De informatie die u via de online marketplace over het gedrag en de voorkeuren van uw klanten ontvangt, is nuttig voor de ontwikkeling of verbetering van uw producten of diensten	1	2	3	4	5
2	Doorgaans ontvangt u de nodige gegevens over uw klanten via online marketplaces	1	2	3	4	5
3	U weet welke gegevens door de online marketplace over de activiteit van uw bedrijf ingezameld worden en hoe ze gebruikt worden	1	2	3	4	5
4	U kunt uw belangrijkste commerciële gegevens eenvoudig van de ene online marketplace naar de andere transfereren (bijvoorbeeld beoordelingen door klanten)	1	2	3	4	5

NEW

PROG: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

Q2 De meeste online marketplaces hebben algemene voorwaarden die uitleggen hoe uw bedrijf de website of verkoopapp mag gebruiken, evenals de verschillende wettelijke vereisten waaraan websites of verkoopapps moeten voldoen. Deze omvatten: privacybeleid, cookiebeleid en intellectuele eigendomsrechten zoals copyrightvoorwaarden. Wat de algemene voorwaarden op online marketplaces betreft, in welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA (NIET VOORLEZE N)
1	Doorgaans zijn de algemene voorwaarden duidelijk	1	2	3	4	5
2	U kunt de algemene voorwaarden beïnvloeden of wijzigen	1	2	3	4	5
3	Indien de algemene voorwaarden ten nadele van uw bedrijf gewijzigd worden, kunt u eenvoudig naar een andere online marketplace overstappen	1	2	3	4	5
4	Indien u een geschil met een online marketplace heeft, is er een betrouwbaar geschillenoplossingssysteem dat u kunt gebruiken (rechtbanken, mededingingsautoriteiten, arbitragehoven)	1	2	3	4	5

NEW

PROG: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

Q3 Kunt u mij vertellen in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende stellingen over zoekmachines. Deze omvatten algemene en gespecialiseerde zoekmachines of zoekmachines die in marketplaces geïntegreerd zijn.

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assin g (NIE T VOO RLEZ EN)	WN/ GA (NIE T VOO RLEZ EN)
--	--	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--	--

1	Uw positie in de zoekresultaten heeft een beduidende impact op uw verkoopcijfers	1	2	3	4	5	6
2	Uw bedrijf gebruikt SEO-technieken om beter te scoren in de zoekresultaten	1	2	3	4	5	6
3	Het zou zoekmachines toegestaan moeten zijn om de volgorde waarin ze zoekresultaten weergeven, te veranderen zodat deze bij hun eigen commerciële belangen passen	1	2	3	4	5	6
4	Indien u een geschil met de zoekmachineoperator heeft, is er een betrouwbaar geschillenoplossingssysteem dat u kunt gebruiken (rechtbanken, mededingingsautoriteiten, arbitragehoven)	1	2	3	4	5	6

NEW

PROG: ANTWOORDEN 1 T/M 3 ROTEREN

Q4	Sommige online platforms beschikken over evaluatie- of beoordelingssystemen die de verschillende producten, diensten of verkopers (bijvoorbeeld hotels, restaurants, huishoudelijke apparaten, winkels...) in een klassemment opnemen. Kunt u mij vertellen in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende stellingen over beoordelingen door gebruikers op online platforms:
----	---

(LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assin g (NIE T VOO RLEZ EN)	WN/ GA (NIE T VOO RLEZ EN)
--	--	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	--	--

1	De beoordelingen van uw bedrijf op deze online platforms hebben een beduidende impact op uw verkoopcijfers	1	2	3	4	5	6
2	Doorgaans zijn deze beoordelingen door gebruikers echt	1	2	3	4	5	6
3	U kunt valse beoordelingen over uw bedrijf melden en laten verwijderen	1	2	3	4	5	6

NEW
