

ZA6779

**Flash Eurobarometer 441
(European SMEs and the Circular Economy)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL441 European SMEs and the Circular Economy - LUF

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1a | Combien de salariés (équivalent temps plein) votre entreprise compte-t-elle actuellement ? |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|

(NOTER CLAIREMENT LA REPONSE - SI NE SAIT PAS EXACTEMENT, INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION, CODE 999 SI NSP/REFUS)

| | | | |
|--|--|--|----------|
| | | | salariés |
|--|--|--|----------|

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

POSER D1b SI CODE 999 EN D1a - CODER LES REPONSES VALIDES EN D1a

| | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1b | Combien de salariés (équivalent temps plein) votre entreprise compte-t-elle actuellement ? |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------|---|
| 1 à 9 salariés | 1 |
| 10 à 49 salariés | 2 |
| 50 à 250 salariés | 3 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 4 |

| |
|-----|
| NEW |
|-----|

| | |
|----|---------------------------------------------------------------|
| D2 | Dans quelle région le siège de votre entreprise est-il situé? |
|----|---------------------------------------------------------------|

(LIRE SI NECESSAIRE, – UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------|----|
| BASCHARAGE | 1 |
| BEAUFORT | 2 |
| BECH | 3 |
| BECKERICH | 4 |
| BERDORF | 5 |
| BERTRANGE | 6 |
| BETTEMBOURG | 7 |
| BETTENDORF | 8 |
| BETZDORF | 9 |
| BISSEN | 10 |
| BIWER | 11 |
| BOEVANGEATTERT | 12 |
| BOULAIDE | 13 |
| BOURSCHEID | 14 |
| BOUS | 15 |
| BURMERANGE | 16 |
| CLEMENCY | 17 |
| CLERVAUX | 18 |
| COLMARBERG | 19 |
| CONSDORF | 20 |
| CONSTHUM | 21 |
| CONTERN | 22 |
| DALHEIM | 23 |
| DIEKIRCH | 24 |
| DIFFERDANGE | 25 |

| | |
|-------------------------------------------|----|
| DIPPACH | 26 |
| DUDELANGE | 27 |
| ECHTERNACH | 28 |
| ELL | 29 |
| ERMSDORF | 30 |
| ERPELDANGE | 31 |
| ESCHSURALZETTE | 32 |
| ESCHSURSÛRE | 33 |
| ESCHWEILER | 34 |
| ETTELBRUCK | 35 |
| FEULEN | 36 |
| FISCHBACH | 37 |
| FLAXWEILER | 38 |
| FRISANGE | 39 |
| GARNICH | 40 |
| GOESDORF | 41 |
| GREVENMACHER | 42 |
| GROSBOUS | 43 |
| HEFFINGEN | 44 |
| HEIDERSCHIED | 45 |
| HEINERSCHIED | 46 |
| HESPERANGE | 47 |
| HOBSCHEID | 48 |
| HOSCHIED | 49 |
| HOSINGEN | 50 |
| JUNGLINSTER | 51 |
| KAYL | 52 |
| KEHLEN | 53 |
| KIISCHPELT (anc. Wilwerwiltz, Kautenbach) | 54 |
| KOERICH | 55 |
| KOPSTAL | 56 |
| LAC DE LA HAUTESÛRE | 57 |
| LAROCLETTE | 58 |
| LENNINGEN | 59 |
| LEUDELANGE | 60 |
| LINTGEN | 61 |
| LORENTZWEILER | 62 |
| LUXEMBOURG | 63 |
| MAMER | 64 |
| MANTERNACH | 65 |
| MEDERNACH | 66 |
| MERSCH | 67 |
| MERTERT | 68 |
| MERTZIG | 69 |
| MOMPACH | 70 |
| MONDERCANGE | 71 |
| MONDORFLESBAINS | 72 |
| MUNSHAUSEN | 73 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| NEUNHAUSEN | 74 |
| NIEDERANVEN | 75 |
| NOMMERN | 76 |
| PETANGE | 77 |
| PREIZERDAUL (anc. Bettborn) | 78 |
| PUTSCHEID | 79 |
| RAMBROUCH | 80 |
| RECKANGESURMESS | 81 |
| REDANGEATTERT | 82 |
| REISDORF | 83 |
| REMICH | 84 |
| ROESER | 85 |
| ROSPORT | 86 |
| RUMELANGE | 87 |
| SAEUL | 88 |
| SANDWEILER | 89 |
| SANEM | 90 |
| SCHENGEN (anc. Remerschen) | 91 |
| SCHIEREN | 92 |
| SCHIFFFLANGE | 93 |
| SCHUTTRANGE | 94 |
| SEPTFONTAINES | 95 |
| STADTBREDIMUS | 96 |
| STEINFORT | 97 |
| STEINSEL | 98 |
| STRASSEN | 99 |
| TANDEL (anc. Bastendorf, Fouhren) | 100 |
| TROISVIERGES | 101 |
| TUNTANGE | 102 |
| USELDANGE | 103 |
| VIANDEN | 104 |
| VICHTEN | 105 |
| WAHL | 106 |
| WALDBILLIG | 107 |
| WALDBREDIMUS | 108 |
| WALFERDANGE | 109 |
| WEILERLATOIR | 110 |
| WEISWAMPACH | 111 |
| WELLENSTEIN | 112 |
| WILTZ | 113 |
| WINCRANGE | 114 |
| WINSELER | 115 |
| WORMELDANGE | 116 |
| Ne sait pas | 201 |

| |
|------------|
| EB143.6 D1 |
|------------|

ASK D5B IF CODE 999 IN D5A, RECODE ALL VALID ANSWERS IN D5A

D5B Veuillez indiquer le pourcentage d'augmentation ou de diminution du chiffre d'affaires de votre entreprise depuis janvier 2015.

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|------------------------------|---|
| A augmenté de plus de 10% | 1 |
| A augmenté de 5% à 10% | 2 |
| A augmenté de 2% à 5% | 3 |
| Est resté à peu près le même | 4 |
| A diminué de 2% à 5% | 5 |
| A diminué de 5% à 10% | 6 |
| A diminué de plus de 10% | 7 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8 |

EB143.4 D5B

D6 Votre entreprise vend-elle ...

(LIRE UN PAR UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| Des produits directement aux consommateurs | 1, |
| Des produits à des entreprises ou autres organisations | 2, |
| Des services directement aux consommateurs | 3, |
| Des services à des entreprises ou autres organisations | 4, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 5, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 6, |

EB143.4 D10

D7A Pourriez-vous me dire quel pourcentage du chiffre d'affaires de votre entreprise en 2015 a été investi dans la recherche et le développement?

(ECRIRE ET RECODER - UNE SEULE REPONSE - SI REFUS/NSP CODER '999' - SI NE SAIT PAS EXACTEMENT, INSISTER POUR OBTENIR UNE ESTIMATION ET RECODER AVEC LES FOURCHETTES EN D7B)

%

EB143.4 D11A

POSER D7B SI CODE 999 EN D7A, RECODER TOUTES LES REPONSES VALIDES EN D7A

D7B Pourriez-vous me dire quel pourcentage du chiffre d'affaires de votre entreprise en 2015 a été investi dans la recherche et le développement?

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------|---|
| Moins de 5% | 1 |
| Entre 5 et 9,9% | 2 |
| Entre 10 et 14,9% | 3 |
| Entre 15 et 19,9% | 4 |
| Plus de 20% | 5 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 6 |

EB143.4 D11B

A TOUS

LIRE : Nous allons à présent vous lire une liste d'actions qui contribuent à l'économie circulaire

PROG: ROTATION PROPOSITIONS 1 A 5

Q1 Votre entreprise a-t-elle mené l'une des actions suivantes au cours des 3 dernières années ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | | Oui, ces actions ont été mises en place | Oui, ces actions sont en cours | Non, mais nous les prévoyons | Non, et nous ne les prévoyons pas | NSP/SR (NE PAS LIRE) |
|--|--|-----------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
|--|--|-----------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------|

| | | | | | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Replanifier la façon dont l'eau est utilisée pour en réduire la consommation et optimiser le recyclage | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Utiliser les énergies renouvelables | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Replanifier l'utilisation énergétique pour en réduire la consommation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Réduire les déchets par le recyclage, la réutilisation ou la vente des déchets à d'autres entreprises | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Réétudier les produits et services pour réduire l'utilisation de matériaux ou utiliser des matériaux recyclés | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

LIRE : Chacune des actions précitées contribuent à l'économie circulaire

PROG: SPLIT BALLOT A: REpondants qui ont mene au moins une action ((Q1.1=1 OR 2) OR (Q1.2=1 OR 2) OR (Q1.3=1 OR 2) OR (Q1.4=1 OR 2) OR (Q1.5=1 OR 2)) SPLIT BALLOT B: REpondants qui n'ont pas mene d'actions ((Q1.1=3,4 OR 5) AND (Q1.2=3,4 OR 5) AND (Q1.3=3,4 OR 5) AND (Q1.4=3,4 OR 5) AND (Q1.5=3,4 OR 5))

POSER Q2a UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT A

Q2a Au cours des 3 dernières années, quel pourcentage du chiffre d'affaires de votre entreprise avez-vous investi en moyenne par an dans ces actions ?

(LIRE - UNE SEULE REponse)

| | |
|----------------------|---|
| 0 % | 1 |
| Entre 1% et 5 % | 2 |
| Entre 6% et 10 % | 3 |
| 11 % ou plus | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW

POSER Q2b UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT B

Q2b Si vous décidez d'entreprendre des actions liées à l'économie circulaire, quel pourcentage du chiffre d'affaires de votre entreprise auriez-vous l'intention d'investir en moyenne par an ?

(LIRE - UNE SEULE REponse)

| | |
|----------------------|---|
| 0 % | 1 |
| Entre 1% et 5 % | 2 |
| Entre 6% et 10 % | 3 |
| 11 % ou plus | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW

POSER Q3a UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT A

PROG: ROTATION CODES 1 A 5

PROG: CODE 7 EST EXCLUSIF

Q3a Avez-vous rencontré l'une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsque vous avez mis en place des actions liées à l'économie circulaire ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

(LIRE UN PAR UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| Des ressources humaines insuffisantes | 1, |
| Un manque d'expertise pour la mise en œuvre de ces actions | 2, |
| Des procédures administratives ou légales complexes | 3, |
| Le coût de l'adaptation aux réglementations ou aux normes | 4, |
| Des difficultés d'accès aux financements | 5, |
| Autre | 6, |
| Aucun | 7, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8, |

NEW

POSER Q3b UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT B

PROG: ROTATION CODES 1 A 7

Q3b Parmi les raisons suivantes , lesquelles vous ont dissuadé d'entreprendre des actions liées à l'économie circulaire ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

(LIRE UN PAR UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Des ressources humaines insuffisantes | 1, |
| Un manque d'expertise pour la mise en œuvre de ces actions | 2, |
| Des difficultés à estimer le ratio coût/avantages ou l'amélioration des processus | 3, |
| Des difficultés à estimer les investissements nécessaires | 4, |
| Des procédures administratives ou légales complexes | 5, |
| Le coût de l'adaptation aux réglementations ou aux normes | 6, |
| Des difficultés d'accès aux financements | 7, |
| Autre | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW

POSER Q4a UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT A

Q4a En ce qui concerne l'accès aux financements pour entreprendre des actions liées à l'économie circulaire, dans quelle mesure cela a-t-il été facile ou difficile?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Très facile | 1 |
| Plutôt facile | 2 |
| Plutôt difficile | 3 |
| Très difficile | 4 |
| L'entreprise n'a pas fait appel à des sources externes pour financer ces actions, elles ont été autofinancées | 5 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 6 |

NEW

POSER Q4b UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT B

Q4b En ce qui concerne l'accès aux financements pour entreprendre des actions liées à l'économie circulaire, dans quelle mesure pensez-vous que cela serait facile ou difficile en général ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Très facile | 1 |
| Plutôt facile | 2 |
| Plutôt difficile | 3 |
| Très difficile | 4 |
| L'entreprise n'aurait pas besoin de sources de financement externes, ces actions seraient autofinancées | 5 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 6 |

NEW

POSER Q5a UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT A

PROG: ROTATION CODES 1 A 6

Q5a Comment avez-vous financé la mise en place d'actions liées à l'économie circulaire ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Prêt bancaire classique | 1 |
| Crédit vert | 2 |
| Fonds ou subvention de l'UE | 3 |
| Subvention de l'État | 4 |
| Source de financement alternatif (ex. financement participatif ou marché des capitaux) | 5 |
| C'était autofinancé | 6 |
| Autre | 7 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8 |

NEW

POSER Q5b UNIQUEMENT AU SPLIT BALLOT B

PROG: ROTATION CODES 1 A 6

Q5b Comment financeriez-vous la mise en place d'actions liées à l'économie circulaire ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Prêt bancaire classique | 1 |
| Crédit vert | 2 |
| Fonds ou subvention de l'UE | 3 |
| Subvention de l'État | 4 |
| Source de financement alternatif (ex. financement participatif ou marché des capitaux) | 5 |
| Cela serait autofinancé | 6 |
| Autre | 7 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 8 |

NEW

A TOUS

Q6 Comment évalueriez-vous la disponibilité d'informations au Luxembourg pour aider les entreprises à accéder au financement pour la mise en place d'actions liées à l'économie circulaire ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

| | |
|--------------------------------------------------------|---|
| Des informations suffisantes sont aisément accessibles | 1 |
| Quelques informations sont aisément accessibles | 2 |
| Peu ou pas d'informations sont aisément accessibles | 3 |
| Votre entreprise n'a pas cherché ce type d'information | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW

Q7 Êtes-vous informé(e) des différentes aides de l'État destinées à soutenir la mise en place d'actions liées à l'économie circulaire ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

| | |
|------------------------------------------------------|---|
| Oui, et je les ai utilisées | 1 |
| Oui, mais je ne les ai pas utilisées | 2 |
| Oui, mais je ne sais pas précisément ce qu'il en est | 3 |
| Non | 4 |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 5 |

NEW

PROG: ROTATION CODES 1 A 6

PROG: CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

Q8 Parmi ces sources 'alternatives' de financement accessibles aux entreprises, lesquelles sont disponibles au Luxembourg ? Veuillez indiquer toutes celles que vous connaissez.

(LIRE UN PAR UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Financement participatif (crowdfunding) | 1, |
| Banques vertes ou autres organismes privés soutenant l'économie circulaire et les investissements verts | 2, |
| Prêts entre particuliers | 3, |
| Investisseurs providentiels (Business Angels) | 4, |
| Sociétés de capital-risque/capital-investissement | 5, |
| Marché des capitaux | 6, |
| Aucun | 7, |
| Vous ne connaissez pas ces types de financement | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW

PROG: ROTATION CODES 1 A 6

PROG: CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

Q9 Et parmi les sources 'alternatives' de financement suivantes, lesquelles sont accessibles à votre entreprise ? Veuillez indiquer toutes les sources auxquelles votre entreprise a accès.

(LIRE UN PAR UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Financement participatif (crowdfunding) | 1, |
| Banques vertes ou autres organismes privés soutenant l'économie circulaire et les investissements verts | 2, |
| Prêts entre particuliers | 3, |
| Investisseurs providentiels (Business Angels) | 4, |
| Sociétés de capital-risque/capital-investissement | 5, |
| Marché des capitaux | 6, |
| Aucun | 7, |
| Vous ne connaissez pas ces types de financement | 8, |
| NSP/SR (NE PAS LIRE) | 9, |

NEW