

ZA6784

Flash Eurobarometer 443 (e-Privacy)

**Country Questionnaire
France**

FL2031 MS50 FR

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

Protection de la vie privée sur Internet

POSER A TOUS

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

D8 Pourriez-vous me dire si... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------	----------------------

1	Vous utilisez un téléphone fixe pour passer des appels	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Vous utilisez un téléphone mobile pour passer des appels ou envoyer des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Vous utilisez Internet pour passer des appels audio ou vidéo (par ex. Skype ou Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Vous utilisez Internet pour des messages instantanés (par ex. WhatsApp ou iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Vous utilisez une messagerie électronique (emails)	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Vous utilisez les réseaux sociaux (par ex. Twitter ou Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Vous utilisez Internet pour naviguer en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8

EB144.3 D8

POSER Q1.1 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q1.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q1.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q1.4 SI CODES 1 A 5 EN D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q1 Pourriez-vous me dire si... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------------

1	Vous utilisez un logiciel qui vous protège des publicités en ligne	1	2	3
2	Vous utilisez un logiciel qui empêche que vos activités en ligne soient surveillées	1	2	3
3	Vous évitez certains sites internet car vous avez peur que vos activités en ligne soient surveillées	1	2	3
4	Vous avez déjà modifié les paramètres liés à la protection de la vie privée de votre navigateur internet (par exemple effacer l'historique de navigation ou effacer des cookies)	1	2	3

EB144.3 Q1

POSER Q2.1 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q2.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q2.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q2 Dans quelle mesure chacune des choses suivantes est-elle importante pour vous... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Très important	Assez important	Pas très important	Pas important du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----------------------------

1	L'accès à vos informations personnelles (photos, calendrier, contacts, par ex.) sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ne peut se faire qu'avec votre permission	1	2	3	4	5
2	Les outils de surveillance de vos activités en ligne (tels que les cookies) ne peuvent être utilisés qu'avec votre permission	1	2	3	4	5
3	La confidentialité de vos emails et messages instantanés en ligne est garantie	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

POSER Q3 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q3 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez m'indiquer si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Vraie	Fausse	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------	--------	----------------------------

1	Selon la loi, les informations personnelles (telles que photos, calendrier, historique des appels) stockées sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ne peuvent être accessibles que si vous avez donné l'autorisation	1	2	3
2	Selon la loi, personne ne peut stocker des informations (par exemple des cookies utilisés pour suivre votre activité en ligne) sur votre ordinateur, smartphone ou tablette sans votre permission	1	2	3
3	Selon la loi, vos messages instantanés en ligne et conversations vocales par Internet sont confidentiels et personne ne peut y accéder sans votre permission	1	2	3

EB144.3 Q3

POSER Q4.1, Q4.2 ET Q4.4 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q4.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------

1	Les fournisseurs d'ordinateurs, smartphones et tablettes devraient vous fournir régulièrement des mises à jour de logiciel pour protéger vos informations	1	2	3	4	5
2	Les réglages par défaut de votre navigateur internet doivent empêcher que vos informations soient partagées	1	2	3	4	5
3	Vous recevez trop d'appels non sollicités vous proposant des produits ou des services	1	2	3	4	5
4	Vous devriez pouvoir coder (ou crypter) vos messages et vos appels, de manière à ce qu'ils ne soient lisibles que par le destinataire	1	2	3	4	5

EB144.3 Q4

POSER Q5.1 ET Q5.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q5.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2 OU D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q5 Dans quelle mesure trouvez-vous que les choses suivantes sont acceptables ou non ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait acceptable	Acceptable dans une certaine mesure	Pas vraiment acceptable	Pas du tout acceptable	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	------------------------	-------------------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------

1	Que vos activités en ligne soient surveillées (par exemple ce que vous lisez, les sites internet que vous visitez) en échange d'un accès sans restrictions à un site	1	2	3	4	5
2	Que des entreprises partagent des informations vous concernant sans votre permission, si cela leur permet de vous proposer des services qui pourraient vous intéresser	1	2	3	4	5
3	Payer pour ne pas être surveillé(e) lorsque vous visitez un site	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

POSER Q6 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

Q6 A votre avis, quand un site internet devrait-il vous demander votre permission pour accéder à vos informations et stocker des outils de suivi de vos activités en ligne sur vos appareils ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

A chaque fois que vous visitez le site	1
La première fois que vous visitez le site, avec la possibilité de changer d'avis	2
Jamais, vous ne voulez pas partager vos informations personnelles (NE PAS LIRE)	3

NSP/SR (NE PAS LIRE)

4

EB144.3 Q6

POSER Q7 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2

Q7 Au sujet des personnes vous appelant pour vous vendre des produits ou des services, laquelle des approches suivantes préféreriez-vous ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Elles devraient être autorisées à vous appeler, qu'elles affichent leur numéro de téléphone ou non

1

Elles devraient pouvoir vous appeler du moment qu'un numéro de téléphone s'affiche

2

Les appels commerciaux devraient toujours afficher un préfixe spécial

3

Aucune (NE PAS LIRE)

4

NSP/SR (NE PAS LIRE)

5

EB144.3 Q7

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes profession libérale\ Indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant

1

Employé

2

Ouvrier

3

Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Chef d'entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Cadre supérieur/dirigeant d'entreprise	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
A la recherche d'un emploi	4

Autre\ Refus (NE PAS LIRE)

5

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer