

ZA6784

Flash Eurobarometer 443 (e-Privacy)

**Country Questionnaire
Croatia**

FL2031 MS50 HR

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

e-Privatnost

PITAJ SVE

PROGRAMER: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 7

D8 Možete li mi reći...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	Svaki dan ili gotovo svaki dan	Dva puta ili tjedno	Otprilike jednom tjedno	Dva puta ili t mjesечно	Rijetko	Nikada	Nema pristup internetu (NE ČITAJ)	Nezna/ bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--------------------------------	---------------------	-------------------------	-------------------------	---------	--------	-----------------------------------	--------------------------------

1	Koristite li fiksnu telefonsku liniju	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Koristite li mobitel za telefonske pozive ili slanje SMS-ova	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Koristite li internet za telefonske pozive ili videopozive (npr. Skype ili Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Koristite li internet za slanje poruka putem aplikacija (npr. WhatsApp ili iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Koristite li e-poštu	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Koristite li društvene mreže (npr. Twitter ili Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Koristite li internet za pretraživanje	1	2	3	4	5	6	7	8

EB144.3 D8

PITAJ Q1.1 AKO SU U D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q1.2 AKO SU U D8.4 ILI D8.5 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q1.3 AKO SU U D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q1.4 AKO SU U D8.5 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PROGRAMER: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 4

Q1 Možete li mi reći...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Koristite li program koji vas štiti od prikazivanja internetskih oglasa	1	2	3
2	Koristite li program koji sprječava praćenje vaših aktivnosti na internetu	1	2	3
3	Izbjegavate li određena mrežna mjesta (web stranice) jer se bojite da se vaše aktivnosti na internetu prate	1	2	3
4	Jeste li ikad mijenjali postavke privatnosti svojeg internetskog pretraživača (npr. radi brisanja povijesti pretraživanja ili kolačića)	1	2	3

EB144.3 Q1

PITAJ Q2.1 AKO SU U D8.4 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q2.2 AKO SU U D8.4 ILI D8.5 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q2.3 AKO SU U D8.3 ILI D8.4 ILI D8.5 ILI D8.6 KODOVI OD 1 DO 5

PROGRAMER: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 3

Q2 Koliko vam je važno svako od navedenog?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	Vrlo važno	Prilično važno	Ne naročito važno	Potpuno nevažno	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)

1	Vašim se osobnim podacima (npr. fotografijama, kalendaru, kontaktima) na vašem računalu, pametnom telefonu ili tabletu može pristupiti samo uz vaše dopuštenje	1	2	3	4	5
2	Alati za praćenje vaših aktivnosti na internetu (poput kolačića) mogu se koristiti samo uz vaše dopuštenje	1	2	3	4	5
3	Zajamčena je povjerljivost vaše e-pošte i poruka koje se šalju putem aplikacija	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

PITAJ Q3 AKO SU U D8.3 ILI D8.4 ILI D8.5 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PROGRAMER: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 3

Q3 Recite mi za svaku od navedenih izjava smatrate li ju točnom ili netočnom.

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Točno	Netočno	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-------	---------	--------------------------------

1	Prema zakonu, osobnim podacima (npr. fotografijama, kalendaru, pregledu poziva) na vašem računalu, pametnom telefonu ili tabletu može se pristupiti samo ako ste vi za to dali dopuštenje	1	2	3
2	Prema zakonu, nitko ne može pohranjivati podatke (npr. kolačiće za praćenje) na vaše računalo, pametni telefon ili tablet bez vašeg dopuštenja	1	2	3
3	Prema zakonu, poruke koje se šalju putem aplikacija i razgovori putem interneta smatraju se povjerljivima i nitko im ne može pristupiti bez vašeg dopuštenja	1	2	3

EB144.3 Q3

PITAJ Q4.1, Q4.2 I Q4.4 AKO SU U D8.3 ILI D8.4 ILI D8.5 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q4.3 AKO SU U D8.1 ILI D8.2 KODOVI OD 1 DO 5

PROGRAMER: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 4

Q4 U kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Proizvođači računala, pametnih telefona ili tableta trebali bi vam davati redovite nadogradnje programa kako bi zaštitili vaše podatke	1	2	3	4	5
2	Zadane postavke vašeg preglednika trebale bi sprječavati razmjenu vaših podataka s drugim osobama	1	2	3	4	5
3	Dobivate previše neželjenih poziva s ponudama roba ili usluga	1	2	3	4	5
4	Trebali biste moći šifrirati svoje poruke i pozive tako da ih može pročitati samo primatelj	1	2	3	4	5

EB144.3 Q4

PITAJ Q5.1 I Q5.3 AKO SU U D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PITAJ Q5.2 AKO SU U D8.1 ILI D8.2 ILI D8.3 ILI D8.4 ILI D8.5 ILI D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

PROGRAMER: ROTIRAJ STAVKE OD 1 DO 3

Q5 U kojoj vam je mjeri svaka od navedenih stvari prihvatljiva ili ne?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Potpuno prihvatljivo	Donekle prihvatljivo	Ne baš prihvatljivo	Potpuno neprihvatljivo	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	----------------------	----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------------

1	Da se vaše aktivnosti na internetu (na primjer, ono što čitate, mrežna mjesta (web stranice) koja posjećujete) prate u zamjenu za neograničeni pristup određenom mrežnom mjestu (web stranicama)	1	2	3	4	5
2	Da poduzeća razmjenjuju vaše podatke s drugim osobama bez vašeg dopuštenja ako im to pomaže da vam pruže nove usluge koje bi vam se mogle svidjeti	1	2	3	4	5
3	Da plaćate da vas se ne prati dok koristite Internet	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

PITAJ Q6 AKO SU U D8.6 ILI D8.7 KODOVI OD 1 DO 5

Q6	Po vašem mišljenju, kada bi mrežno mjesto (web stranica) od vas trebalo zatražiti dopuštenje za pristup vašim podacima ili pohranjivanje alata na vašim uređajima za praćenje vaših aktivnosti na internetu?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Svaki put kad pristupite mrežnom mjestu (web stranici)	1
Prvi put kad pristupite mrežnom mjestu (web stranici), uz mogućnost da možete promijeniti mišljenje	2
Nikad, ne želite razmjenjivati svoje osobne podatke s drugim osobama (NE ČITAJ)	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

EB144.3 Q6

PITAJ Q7 AKO SU U D8.1 ILI D8.2 KODOVI OD 1 DO 5

Q7	Koji od navedenih pristupa biste odabrali kada se radi o ljudima koji vas zovu telefonom kako bi vam prodali robu ili usluge?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Trebalo bi im biti dopušteno da vas nazovu, bez obzira, bez obzira na to je li prikazan broj s kojeg zovu ili ne	1
Trebali bi vas moći nazvati, sve dok je prikazan broj s kojeg zovu	2
Komercijalni pozivi bi uvijek trebali prikazivati poseban prefiks	3
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

EB144.3 Q7

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	---