

ZA6784

Flash Eurobarometer 443 (e-Privacy)

Country Questionnaire

Italy

FL2031 MS50 IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

e-Privacy

A TUTTI

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

D8 Mi potrebbe dire se...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a Internet (NON LEGGERE)	NS/NR (NON LEGGERE)
--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---	---------------------

1	Usa una linea telefonica fissa	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Usa un telefono cellulare per effettuare chiamate o inviare SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Usa Internet per effettuare chiamate telefoniche o videochiamate (ad es. Skype o Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Usa Internet per la messaggistica istantanea (ad es. WhatsApp o iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Usa l'e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Usa social network online (ad es. Twitter o Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Usa Internet per navigare online	1	2	3	4	5	6	7	8

EB144.3 D8

PORRE Q1.1 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.6 O D8.7

PORRE Q1.2 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.4 O D8.5 O D8.6 O D8.7

PORRE Q1.3 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.6 O D8.7

PORRE Q1.4 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.5 O D8.6 O D8.7

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

Q1 Mi potrebbe dire se...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Si	No	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Usa applicazioni software che impediscono la visualizzazione di annunci online	1	2	3
2	Usa applicazioni software che impediscono che le Sue attività online vengano monitorate	1	2	3
3	Evita determinati siti Web perché teme che le Sue attività online vengano monitorate	1	2	3
4	Ha mai modificato le impostazioni della privacy nel Suo browser (ad es. per eliminare la cronologia di navigazione o i cookie)	1	2	3

EB144.3 Q1

PORRE Q2.1 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.4 O D8.6 O D8.7

PORRE Q2.2 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.4 O D8.5 O D8.6 O D8.7

PORRE Q2.3 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.3 O D8.4 O D8.5 O D8.6

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q2 Quanto è importante per Lei ognuna di queste cose?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto important e	Abbastanz a important e	Non molto important e	Per niente important e	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	-------------------------	----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	---------------------------

1	L'accesso alle Sue informazioni personali (ad es. foto, calendario, contatti) sul computer, sullo smartphone o sul tablet è consentito solo con la Sua autorizzazione	1	2	3	4	5
2	L'utilizzo di strumenti per monitorare le Sue attività online (ad esempio i cookie) è consentito solo con la Sua autorizzazione	1	2	3	4	5
3	La riservatezza delle Sue e-mail e dei Suoi messaggi istantanei online è garantita	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

PORRE Q3 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.3 O D8.4 O D8.5 O D8.6 O D8.7

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q3 Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi può dire se la ritiene vera o falsa?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Vera	Falsa	NS/NR (NON LEGGERE)
1	Per legge, l'accesso alle informazioni personali (ad es. foto, calendario, storico delle chiamate) sul computer, sullo smartphone o sul tablet è consentito solo se Lei ha dato l'autorizzazione	1	2	3
2	Per legge, nessuno può memorizzare informazioni (ad es. cookie utilizzati per tenere traccia delle attività dell'utente) sul Suo computer, smartphone o tablet senza la Sua autorizzazione	1	2	3
3	Per legge, i messaggi istantanei e le conversazioni vocali online sono riservate e nessuno può accedervi senza la Sua autorizzazione	1	2	3

EB144.3 Q3

PORRE Q4.1, Q4.2 E Q4.4 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.3 O D8.4 O D8.5 O D8.6 O D8.7

PORRE Q4.3 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.1 O D8.2

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

Q4 In che misura è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	NS/NR (NON LEGGERE)
1	I fornitori di computer, smartphone o tablet dovrebbero fornirLe regolarmente aggiornamenti software per proteggere le Sue informazioni	1	2	3	4	5
2	Le impostazioni predefinite del browser dovrebbero impedire la condivisione delle Sue informazioni	1	2	3	4	5
3	Riceve troppe chiamate indesiderate che offrono prodotti o servizi	1	2	3	4	5
4	Dovrebbe poter essere in grado di crittografare le chiamate e i messaggi affinché possano essere letti solo dal destinatario	1	2	3	4	5

EB144.3 Q4

PORRE Q5.1 E Q5.3 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.6 O D8.7

PORRE Q5.2 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.1 O D8.2 O D8.3 O D8.4 O D8.5 O D8.6 O D8.7

PROG: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q5 In che misura ritiene che ciascuna delle seguenti cose sia accettabile o meno?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente accettabile	Accettabil e fino a un certo punto	Non proprio accettabile	Per niente accettabile	NS/NR (NON LEGGERE)
--	--	----------------------------------	---	-------------------------------	---------------------------	---------------------------

1	Consentire il monitoraggio delle Sue attività online (ad esempio cosa legge, i siti Web che visita) in cambio di accesso illimitato a un determinato sito Web	1	2	3	4	5
2	Aziende che condividono informazioni che La riguardano senza la Sua autorizzazione, se ciò le aiuta a fornirLe nuovi servizi che Le potrebbero interessare	1	2	3	4	5
3	Pagare per non essere monitorato mentre visita un sito Web	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

PORRE Q6 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.6 O D8.7

Q6	Secondo Lei, quando un sito Web dovrebbe chiedere la Sua autorizzazione per accedere alle Sue informazioni o memorizzare strumenti per monitorare le attività online sui Suoi dispositivi?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ogni volta che accede al sito Web	1
La prima volta che accede al sito Web, con la possibilità di cambiare opinione	2
Mai, non vuole condividere le Sue informazioni personali (NON LEGGERE)	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

EB144.3 Q6

PORRE Q7 SE CODICI DA 1 A 5 IN D8.1 O D8.2

Q7	Quale dei seguenti sarebbe il Suo atteggiamento preferito nei confronti delle persone che Le telefonano per vendere prodotti o servizi?
----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Dovrebbero poterLa chiamare, sia che visualizzino il loro numero di telefono o meno	1
Dovrebbero poterLa chiamare a condizione che visualizzino il loro numero di telefono	2
Le chiamate commerciali dovrebbero sempre visualizzare un prefisso speciale	3
Nessuno (NON LEGGERE)	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

EB144.3 Q7

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore 1

Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 | Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 | Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22 | Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare