

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

FL451 Perception of regulation among businesses - BG

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ИНТ.: (ПРОЧЕТЕТЕ) Бих искал/а да Ви задам няколко въпроса, свързани със законодателството. Във Вашия бизнес трябва да спазвате конкретни закони. Например трудовото законодателство, свързано с работното време или друго, свързано със забавени плащания. Моля, обърнете внимание, че фокусът на това проучване не е върху законите, регламентиращи регистрирането на фирма.

D1 Колко служители (на пълно работно време), с изключение на Вас, има Вашата фирма в момента?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Нито един, Вие сте самонает/а	1
1 до 9 служители	2
10 до 19 служители	3
20 до 49 служители	4
50 до 249 служители	5
250 или повече служители	6
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Кога е основана Вашата фирма?

(ЗАПИШЕТЕ ГОДИНАТА, ПРЕЗ КОЯТО Е ОСНОВАНА ФИРМАТА - АКО НЕ ЗНАЕ ТОЧНО, КОДИРАЙТЕ '9999' И НАСТОЯВАЙТЕ ЗА ПРИБЛИЗИТЕЛЕН ОТГОВОР НА СЛЕДВАЩИЯ ВЪПРОС)

				Година
--	--	--	--	--------

NEW

ЗАДАЙТЕ D2B, АКО D2A Е С КОД 9999

D2B Кога е основана Вашата фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

През 2016 г.	1
През 2014 г. или 2015 г.	2
През 2012 г. или 2013 г.	3
Между 1997 г. и 2011 г.	4
Преди 1997 г.	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ D3, АКО D2A<=2013 ИЛИ D2B=3, 4 ИЛИ 5

D3 От януари 2015 г. насам общият брой на работниците или служителите във Вашата фирма...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Се е увеличил	1
Е останал приблизително същият	2
Е намалял	3
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D4 Вашата фирма част ли е от по-голяма бизнес група?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, част от национална бизнес група	1
Да, част от международна бизнес група	2
Не	3
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

NEW

D5: КОД 5 Е ЕДИНСТВЕН

D5 Дали през последните 12 месеца Вашата фирма е работила, търгувала или предлагала услуги на следните места?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

В държавата, в която е изграден Вашият бизнес	1,
В 1 или 2 други страни-членки на Европейския съюз	2,
В 3 или повече страни-членки на Европейския съюз	3,
В държави извън Европейския съюз	4,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

NEW

D6A Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2016 г.?

(ЗАПИШЕТЕ, ПРИ ОТКАЗ/НЕ ЗНАМ КОДИРАЙТЕ '99999999999999' И НАСТОЯВАЙТЕ ЗА ПРИБЛИЗИТЕЛЕН ОТГОВОР НА СЛЕДВАЩИЯ ВЪПРОС)

																				лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

ЗАДАЙТЕ D6B ПРИ КОД 99999999999999 НА D6A

D6B Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2016 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

- | | |
|--|---|
| До 97 500 лева | 1 |
| Над 97 500 лева до 195 000 лева | 2 |
| Над 195 000 лева до 975 000 лева | 3 |
| Над 975 000 лева до 3 900 000 лева | 4 |
| Над 3 900 000 лева до 19 500 000 лева | 5 |
| Над 19 500 000 лева до 97 500 000 лева | 6 |
| Над 97 500 000 лева | 7 |
| Не знам/Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ) | 8 |

NEW BASED ON FL448 D4B

ЗАДАЙТЕ D7, АКО ФИРМАТА Е ОСНОВАНА ПРЕДИ ПОНЕ 3 ГОДИНИ (D2A<=2013 ИЛИ D2B=3, 4, 5)

D7 От януари 2015 г. насам оборотът на Вашата фирма...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

- | | |
|---------------------------------|---|
| Се е увеличил | 1 |
| Е останал приблизително същият | 2 |
| Е намалял | 3 |
| Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ) | 4 |

NEW

D8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

D8: КОДОВЕ 7 И 8 СА ЕДИНСТВЕНИ

D8 В рамките на следващите две години Вашата фирма има ли намерение да осъществи някое от следните?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

- | | |
|--------------------------------------|----|
| Да пусне нов продукт или нова услуга | 1, |
| Да използва нов канал за продажби | 2, |

Да се разшири към друга страна-членка на Европейския съюз	3,
Да се разшири към друга страна извън Европейския съюз	4,
Да инвестира в дълготрайни материални активи, напр. сграда, машини	5,
Да създаде ново работно място или да открие нова позиция	6,
Нито едно от изброените	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW

D9	Законите може да бъдат създавани на ниво Европейски съюз или на ниво държава-членка. Колко добре познавате какъв е произходът на законите, отнасящи се до Вашата фирмена дейност?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много добре	1
По-скоро добре	2
Не много добре	3
Изобщо не	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

D10: КОДОВЕ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ

D10	Запознат/а ли сте с каквито и да е кампании или действия, насочени към опростяване или намаляване на административните задачи, свързани със законодателството (например формуляри и декларации в онлайн форма или като цяло тяхното опростяване, "Планът за действие за намаляване на административната тежест", "Програма за пригодност и резултатност на регулаторната рамка" (REFIT) или "По-добро регулиране")?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Да, във Вашата страна	1,
Да, в друга страна от Европейския съюз	2,
Да, на ниво Европейски съюз	3,
Не, не сте запознат/а с каквато и да е кампания или действие от този вид	4,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

NEW

Q1	Като цяло, когато мислите за законодателството на Европейския съюз, бихте ли казали, че...
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

То е по-скоро опора за Вашата фирма	1
То е по-скоро пречка за Вашата фирма	2
То не е нито опора, нито пречка	3
То е и опора, и пречка	4
Нямате необходимата информация, за да отговорите (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

Q2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 10

Q2 До каква степен сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	Напълно съгласен/сна	Донякъде съгласен/сна	Донякъде несъгласен/сна	Напълно съм несъгласен/сна	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	----------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------------	---------------------------------

1	Като цяло в Европейския съюз законодателството намалява или премахва различията в законовите изисквания на различните страни-членки и това облагодетелства фирмите	1	2	3	4	5
2	Като цяло в Европейския съюз законодателството, приложимо за фирмите, е пречка за иновациите	1	2	3	4	5
3	Като цяло в Европейския съюз законодателството подобрява достъпа до доставчици и клиенти	1	2	3	4	5

4	Като цяло в Европейския съюз законодателството увеличава разходите на фирмите по административни дейности	1	2	3	4	5
5	Като цяло в Европейския съюз законодателството помага на фирмите да бъдат конкурентни	1	2	3	4	5
6	Като цяло в Европейския съюз законодателството увеличава количеството административна документация за фирмите	1	2	3	4	5
7	Като цяло в Европейския съюз законодателството насърчава фирмите да инвестират	1	2	3	4	5
8	Като цяло в Европейския съюз законодателството ограничава растежа на бизнеса Ви	1	2	3	4	5
9	Като цяло в Европейския съюз законодателството допринася за създаване на равни условия за всички фирми	1	2	3	4	5
10	Като цяло в Европейския съюз законодателството спомага за гарантиране на качеството и безопасността на продуктите и услугите	1	2	3	4	5

NEW

Q3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 7

Q3	Регулаторни разходи са всички разходи, които произтичат от спазването на законодателството и от задълженията за предоставяне на информация. За всяка от изброените области на законодателството, можете ли да ми кажете дали през последната финансова година регулаторните Ви разходи са намалели, останали са същите или са се увеличили?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Разходите намаляха	Разходите останаха същите	Разходите се увеличиха	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	--------------------	---------------------------	------------------------	---------------------------------

1	ДДС	1	2	3	4
2	Здраве и безопасност на работното място	1	2	3	4
3	Закони за защита на потребителите (напр. права и задължения на потребителите)	1	2	3	4
4	Закони за безопасност (напр. храни, химикали, козметика, фармацевтика)	1	2	3	4
5	Регулации на пазара на труда (напр. работно време, командироване на служители)	1	2	3	4
6	Закони за опазване на околната среда	1	2	3	4
7	Закони за енергетиката и климата	1	2	3	4

NEW

Q4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 7

Q4	През последната финансова година, бихте ли казал/а, че спазването на законодателството в изброените области е станало по-лесно, останало е същото или е станало по-сложно?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Станало е по-лесно	Останало е същото	Станало е по-сложно	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	--------------------	-------------------	---------------------	---------------------------------

1	ДДС	1	2	3	4
2	Здраве и безопасност на работното място	1	2	3	4
3	Закони за защита на потребителите (напр. права и задължения на потребителите)	1	2	3	4
4	Закони за безопасност (напр. храни, химикали, козметика, фармацевтика)	1	2	3	4
5	Регулации на пазара на труда (напр. директива за работното време, командироване на служители)	1	2	3	4
6	Закони за опазване на околната среда	1	2	3	4
7	Закони за енергетиката и климата	1	2	3	4

NEW

Q5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 4

Q5	За спазването на законодателството, можете ли да ми кажете доколко следните задачи Ви отнемат или не Ви отнемат време?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Отнемат много време	Отнемат доста време	Отнемат сравнително малко време	Въобще не отнемат време	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	---------------------	---------------------	---------------------------------	-------------------------	---------------------------------

1	Ориентация какво е необходимо за спазване на законодателството	1	2	3	4	5
2	Попълване на документация: например попълване на формуляри, поддържане на архиви и придобиване на сертификати за съответствие	1	2	3	4	5

3	Предоставяне на една и съща информация повече от веднъж на властите	1	2	3	4	5
4	Поддържане на актуална информация за регулаторните промени	1	2	3	4	5

NEW

Q6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ОТГОВОРИ ОТ 1 ДО 6

Q6: КОДОВЕ 8 И 9 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q6	Да предположим, че имате оплаквания относно административните задачи, произтичащи от законодателството, свързано с Вашата фирма. Някое от следните би ли Ви накарало да се въздържите от подаване на жалба?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Подаването на жалба отнема твърде много време	1,
Разглеждането на жалби отнема прекалено много време	2,
Мислите, че Вашата жалба не би променила нищо	3,
Страхувате се, че може да има негативни последици за Вашата фирма	4,
Не знаете до кого да подадете жалба	5,
Не знаете как да подадете жалба	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

NEW

D11: КОДОВЕ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ

D11	През последните две години извършвал/а ли сте някое от следните при изпълнение на административна задача, свързана със законодателството?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Подавал/а сте жалба	1,
Мислил/а сте да подадете жалба, но не сте знаел/а къде	2,
Не сте подавал/а жалба, но сте споделил/а своето недоволство с клиенти или бизнес партньори	3,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

NEW