

**ZA6857**

**Flash Eurobarometer 451  
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire  
Luxembourg (French)**

**FL451 Perception of regulation among businesses - LUF**

POSER A TOUS

ENQ. : (LIRE) Aujourd'hui, je souhaiterais vous poser quelques questions à propos de la législation. Dans vos activités professionnelles quotidiennes, vous devez vous conformer à la législation. Il peut par exemple s'agir de la législation relative au temps de travail ou aux retards de paiement. Veuillez noter que la présente enquête ne porte pas sur la législation régissant les obligations en matière de création d'entreprise.

D1 Combien de salariés (équivalents temps plein), à l'exception de vous-même, votre entreprise compte-t-elle actuellement ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Aucun, vous êtes travailleur indépendant	1
1 à 9 salariés	2
10 à 19 salariés	3
20 à 49 salariés	4
50 à 249 salariés	5
250 salariés ou plus	6
NSP/SR (NE PAS LIRE)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Quand a été créée votre entreprise ?

(ECRIRE L'ANNEE DE CREATION - SI NE SAIT PAS EXACTEMENT CODER '9999' ET INSISTER POUR AVOIR UNE ESTIMATION A LA QUESTION SUIVANTE)

				Année
--	--	--	--	-------

NEW

POSER D2B SI CODE 9999 EN D2A

D2B Quand a été créée votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

En 2016	1
En 2014 ou 2015	2
En 2012 ou 2013	3
Entre 1997 et 2011	4
Avant 1997	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

NEW

POSER D3 SI D2A<=2013 OU D2B=3, 4 OR 5

D3 Depuis janvier 2015, le nombre total de salariés de votre entreprise ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A augmenté	1
Est resté sensiblement le même	2
A diminué	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

POSER A TOUS

D4 Votre entreprise fait-elle partie d'un groupe ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, c'est une filiale d'un groupe national	1
Oui, c'est une filiale d'un groupe international	2
Non	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

D5: LE CODE 5 EST EXCLUSIF

D5 Au cours des douze derniers mois, votre entreprise a-t-elle exercé des activités, fait du commerce ou proposé des services dans les zones géographiques suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Dans le pays dans lequel votre entreprise est établie	1,
Dans 1 ou 2 autres pays de l'UE	2,
Dans 3 autres pays de l'UE ou plus	3,
En dehors de l'UE	4,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5,

NEW

D6A Quel était le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2016 ?

(ECRIRE LA REPONSE, SI REFUS/NSP CODER "99999999999999" ET INSISTER POUR AVOIR UNE ESTIMATION A LA QUESTION SUIVANTE)

																		euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW BASED ON FL448 D4A

POSER D6B SI CODE 9999999999999999 EN D6A

D6B Quel était le chiffre d'affaires total de votre entreprise en 2016 ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Jusqu'à 50 000 euros	1
Plus de 50 000 à 100 000 euros	2
Plus de 100 000 à 500 000 euros	3
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	4
Plus de 2 à 10 millions d'euros	5
Plus de 10 à 50 millions d'euros	6
Plus de 50 millions d'euros	7
NSP / Refus (NE PAS LIRE)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

POSER D7 SI L'ENTREPRISE A ETE CREEE IL Y A AU MOINS 3 ANS (D2A<=2013 OU D2B=3,4,5)

D7 Depuis janvier 2015, le chiffre d'affaires de votre entreprise ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A augmenté	1
Est resté sensiblement le même	2
A diminué	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

NEW

D8: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

D8: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

D8 Au cours des deux prochaines années, votre entreprise compte-t-elle faire l'une des choses suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Lancer un nouveau produit ou un nouveau service	1,
Utiliser un nouveau canal de vente	2,
Lancer ses activités dans un autre pays de l'UE	3,

Lancer ses activités dans un autre pays en dehors de l'UE	4,
Investir dans des immobilisations, telles que des bâtiments ou des machines	5,
Créer un nouvel emploi ou un nouveau poste	6,
Aucune de ces propositions	7,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	8,

NEW

D9 La législation peut provenir de l'UE ou d'un Etat membre. Dans quelle mesure connaissez-vous l'origine de la législation qui s'applique à votre entreprise ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien	1
Assez bien	2
Pas très bien	3
Pas du tout	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

NEW

D10: LES CODES 4 ET 5 SONT EXCLUSIFS

D10 Avez-vous connaissance de campagnes ou d'actions visant à simplifier ou réduire les tâches administratives liées à la législation (par exemple des formulaires et déclarations en ligne ou simplifiés, "vosidees.lu", REFIT ou l'initiative «Améliorer la réglementation») ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, dans votre pays	1,
Oui, dans un autre pays de l'UE	2,
Oui, au niveau européen	3,
Non, vous n'avez pas connaissance de campagnes ou d'actions de ce type	4,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5,

NEW

Q1 De manière générale, lorsque vous pensez à la législation de l'UE, diriez-vous que...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

C'est plutôt un soutien pour votre entreprise	1
C'est plutôt un obstacle pour votre entreprise	2
Ce n'est ni un soutien ni un obstacle pour votre entreprise	3

C'est à la fois un soutien et un obstacle pour votre entreprise	4
Vous n'avez pas les informations nécessaires pour répondre (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6

NEW

Q2: ROTATION DES ITEMS 1 A 10

Q2 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas avec avec chacune des propositions suivantes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	En général, dans l'UE, la législation réduit ou élimine les différences entre les obligations légales des différents Etats membres, ce qui profite aux entreprises	1	2	3	4	5
2	En général, dans l'UE, la législation applicable aux entreprises est un frein à l'innovation	1	2	3	4	5
3	En général, dans l'UE, la législation améliore l'accès aux fournisseurs et aux clients	1	2	3	4	5
4	En général, dans l'UE, la législation augmente le coût des procédures administratives pour les entreprises	1	2	3	4	5
5	En général, dans l'UE, la législation aide les entreprises à être compétitives	1	2	3	4	5
6	En général, dans l'UE, la législation augmente le nombre de formalités administratives pour les entreprises	1	2	3	4	5

7	En général, dans l'UE, la législation incite les entreprises à investir	1	2	3	4	5
8	En général, dans l'UE, la législation entrave la croissance de votre entreprise	1	2	3	4	5
9	En général, dans l'UE, la législation contribue à créer des conditions de concurrence équitables pour toutes les entreprises	1	2	3	4	5
10	En général, dans l'UE, la législation contribue à assurer la qualité et la sécurité des produits et services	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

Q3	Les coûts réglementaires comprennent tous les coûts liés au fait de se conformer à la législation et aux obligations d'information. Pour chacun des domaines suivants de la législation, pouvez-vous me dire si, au cours du dernier exercice, les coûts réglementaires ont diminué, sont restés les mêmes ou ont augmenté ?
----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Les coûts ont diminué	Les coûts sont restés les mêmes	Les coûts ont augmenté	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----------------------	---------------------------------	------------------------	----------------------

1	La TVA	1	2	3	4
2	La santé et la sécurité au travail	1	2	3	4
3	Les lois sur la protection des consommateurs (p. ex. droits des consommateurs et responsabilité)	1	2	3	4
4	Les lois relatives à la sécurité (p. ex., aliments, produits chimiques, cosmétiques, produits pharmaceutiques)	1	2	3	4

5	La réglementation du marché du travail (p. ex., temps de travail, détachement des travailleurs)	1	2	3	4
6	Les lois sur l'environnement	1	2	3	4
7	Les lois sur l'énergie et le climat	1	2	3	4

NEW

Q4: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

Q4	Au cours du dernier exercice, diriez-vous que le fait de se conformer à la législation dans les domaines suivants est devenu plus facile, resté pareil, ou est devenu plus complexe ?
----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Est devenu plus facile	Est resté le même	Est devenu plus complexe	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	------------------------	-------------------	--------------------------	----------------------

1	La TVA	1	2	3	4
2	La santé et la sécurité au travail	1	2	3	4
3	Les lois sur la protection des consommateurs (p. ex. droits des consommateurs et responsabilité)	1	2	3	4
4	Les lois relatives à la sécurité (p. ex., aliments, produits chimiques, cosmétiques, produits pharmaceutiques)	1	2	3	4
5	La réglementation du marché du travail (p. ex., temps de travail, détachement des travailleurs)	1	2	3	4
6	Les lois sur l'environnement	1	2	3	4
7	Les lois sur l'énergie et le climat	1	2	3	4

NEW

Q5: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q5	Pour se conformer à la législation, pouvez-vous me dire dans quelle mesure chacune des tâches suivantes prend du temps ou pas ?
----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)



		Prend beaucoup de temps	Prend plutôt du temps	Ne prend pas beaucoup de temps	Ne prend pas de temps du tout	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------------------------	-----------------------	--------------------------------	-------------------------------	----------------------

1	Comprendre ce qui est requis afin de se conformer à la législation	1	2	3	4	5
2	Effectuer les formalités administratives : remplir des formulaires, archiver des dossiers et obtenir des certificats de conformité	1	2	3	4	5
3	Devoir fournir les mêmes informations plus d'une fois à l'administration	1	2	3	4	5
4	Devoir se tenir informé des évolutions réglementaires	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTATION DES REPONSES 1 A 6

Q6: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

Q6	Supposez que vous ayez des réclamations au sujet des tâches administratives découlant de la législation applicable à votre entreprise. Certains des éléments suivants vous dissuaderaient-ils de faire part de votre mécontentement ?
----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Formuler une réclamation prendrait trop de temps	1,
Les délais de traitement des réclamations sont trop longs	2,
Vous pensez que votre réclamation ne changerait rien	3,
Vous craignez que cela ait des répercussions négatives pour votre entreprise	4,
Vous ne savez pas à qui adresser votre réclamation	5,
Vous ne savez pas comment procéder pour formuler votre réclamation	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
Aucune de ces propositions (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	9,

NEW

D11: LES CODES 4 ET 5 SONT EXCLUSIFS

D11 Au cours des deux dernières années, avez-vous déjà effectué l'une des actions suivantes concernant une tâche administrative liée à la législation ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Fait une réclamation	1,
Pensé à faire une réclamation, mais vous ne saviez pas où le faire	2,
Vous n'avez pas fait de réclamation, mais vous avez partagé votre mécontentement avec des clients ou des partenaires commerciaux	3,
Aucune de ces propositions (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5,

NEW