

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Portugal**

FL451 Perception of regulation among businesses - PT

PERGUNTAR A TODOS

ENT.: (LER) Gostaria de lhe fazer algumas perguntas sobre legislação. Na sua atividade diária tem de cumprir a legislação em vigor. Esta pode, por exemplo, ser legislação associada ao horário de trabalho ou a pagamentos em atraso. Tenha em conta que este questionário não se centra nos requisitos que regem a legislação para a criação de uma empresa.

D1 Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) tem atualmente a sua empresa, não contando consigo?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nenhum, trabalha por conta própria	1
1 a 9 funcionários	2
10 a 19 funcionários	3
20 a 49 funcionários	4
50 a 249 funcionários	5
250 ou mais funcionários	6
NS/NR (NÃO LER)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Quando é que a sua empresa foi criada?

(ESCREVER O ANO EM QUE A EMPRESA FOI CRIADA - SE NÃO SOUBER COM EXATIDÃO, CÓDIGO '9999' E INSISTIR EM OBTER UMA ESTIMATIVA PARA A PRÓXIMA PERGUNTA)

				Ano
--	--	--	--	-----

NEW

PERGUNTAR D2B SE CÓDIGO 9999 EM D2A

D2B Quando é que a sua empresa foi criada?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Em 2016	1
Em 2014 ou 2015	2
Em 2012 ou 2013	3
Entre 1997 e 2011	4
Antes de 1997	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

PERGUNTAR D3 SE D2A<=2013 OU D2B=3, 4 OU 5

D3 Desde Janeiro de 2015, o número total de empregados da sua empresa...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou	1
Permaneceu mais ou menos igual	2
Diminuiu	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

PERGUNTAR A TODOS

D4 A sua empresa faz parte de um grupo?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, faz parte de um grupo nacional	1
Sim, faz parte de um grupo internacional	2
Não	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

D5: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

D5 Nos últimos 12 meses, a sua empresa tem trabalhado, comercializado ou prestado serviços nas seguintes localizações geográficas?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

No país onde a sua empresa foi criada	1,
Em 1 ou 2 outros países da União Europeia	2,
Em 3 ou mais outros países da União Europeia	3,
Fora da União Europeia	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

D6A Qual foi o volume de negócios total da sua empresa em 2016?

(ESCREVER, SE RECUSA/NS/NR CÓDIGO '99999999999999' E INSISTIR EM OBTER UMA ESTIMATIVA PARA A PRÓXIMA PERGUNTA)

Expandir-se para outro país fora da União Europeia	4,
Investir em ativos fixos, como por exemplo construção, maquinaria	5,
Criar uma nova função ou posto	6,
Nenhuma das anteriores	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

D9 A legislação pode ser originária da União Europeia ou de um estado-membro. Quanto bem conhece a origem da legislação aplicável à sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Muito bem	1
Bem	2
Não muito bem	3
Nada bem	4
NS/NR (NÃO LER)	5

NEW

D10: CÓDIGOS 4 E 5 SÃO EXCLUSIVOS

D10 Tem conhecimento de quaisquer campanhas ou ações que visem simplificar ou reduzir as tarefas administrativas associadas à legislação (por exemplo, formulários simplificados ou declarações online, o Simplex, "REFIT" ou "Legislar melhor")?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, no seu país	1,
Sim, noutro país da União Europeia	2,
Sim, ao nível da União Europeia	3,
Não, não tem conhecimento de qualquer campanha ou ação deste tipo	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

Q1 Em geral, quando pensa na legislação da União Europeia, diria que...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

É mais um apoio para a sua empresa	1
É mais um obstáculo para a sua empresa	2
Não é um apoio, nem um obstáculo	3
É simultaneamente um apoio e um obstáculo	4

Não dispõe da informação necessária para responder (NÃO LER)	5
NS/NR (NÃO LER)	6

NEW

Q2: ROTACIONAR ITENS 1 A 10

Q2 Em que medida concorda ou discorda de cada uma das seguintes afirmações?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Concorda totalment e	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalment e	NS/NR (NÃO LER)
1	Em geral, na União Europeia, a legislação está a reduzir ou a eliminar as diferenças nos requisitos legais em diferentes estados-membros, o que beneficia as empresas	1	2	3	4	5
2	Em geral, na União Europeia, a legislação aplicável às empresas é um obstáculo à inovação	1	2	3	4	5
3	Em geral, na União Europeia, a legislação melhora o acesso aos fornecedores e clientes	1	2	3	4	5
4	Em geral, na União Europeia, a legislação aumenta o custo dos processos administrativos para as empresas	1	2	3	4	5
5	Em geral, na União Europeia, a legislação ajuda as empresas a serem competitivas	1	2	3	4	5
6	Em geral, na União Europeia, a legislação aumenta a quantidade de documentação para as empresas	1	2	3	4	5

7	Em geral, na União Europeia, a legislação incentiva as empresas a investir	1	2	3	4	5
8	Em geral, na União Europeia, a legislação dificulta o crescimento da sua empresa	1	2	3	4	5
9	Em geral, na União Europeia, a legislação contribui para criar condições equitativas para todas as empresas	1	2	3	4	5
10	Em geral, na União Europeia, a legislação ajuda a assegurar a qualidade e segurança de produtos e serviços	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q3	Custos de regulamentação são todos os custos que resultam do cumprimento da legislação e da obrigação de prestar informações. Para cada uma das seguintes áreas de legislação, pode dizer-me se, no último ano financeiro, os custos regulamentares diminuíram, permaneceram iguais ou aumentaram?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Os custos diminuíram	Os custos permaneceram iguais	Os custos aumentaram	NS/NR (NÃO LER)
--	--	----------------------	-------------------------------	----------------------	-----------------

1	IVA	1	2	3	4
2	Saúde e segurança no local de trabalho	1	2	3	4
3	Leis em matéria de proteção ao consumidor (ex.: direitos e protecção do consumidor)	1	2	3	4
4	Leis em matéria de segurança (ex.: produtos alimentares, químicos, cosméticos, fármacos)	1	2	3	4
5	Regulamentação do mercado de trabalho (ex.: horário de trabalho, destacamento de trabalhadores)	1	2	3	4
6	Leis em matéria de ambiente	1	2	3	4

7	Leis em matéria de energia e clima	1	2	3	4
---	------------------------------------	---	---	---	---

NEW

Q4: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q4	No último ano financeiro, diria que cumprir a legislação nas seguintes áreas se tornou mais fácil, permaneceu igual ou se tornou mais complexo?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Tornou-se mais fácil	Permaneceu igual	Tornou-se mais complexo	NS/NR (NÃO LER)
--	--	----------------------	------------------	-------------------------	-----------------

1	IVA	1	2	3	4
2	Saúde e segurança no local de trabalho	1	2	3	4
3	Leis em matéria de proteção ao consumidor (ex.: direitos e protecção do consumidor)	1	2	3	4
4	Leis em matéria de segurança (ex.: produtos alimentares, químicos, cosméticos, fármacos)	1	2	3	4
5	Regulamentos do mercado de trabalho (ex.: diretiva sobre o horário de trabalho, destacamento de trabalhadores)	1	2	3	4
6	Leis em matéria de ambiente	1	2	3	4
7	Leis em matéria de energia e clima	1	2	3	4

NEW

Q5: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

Q5	No que diz respeito ao cumprimento da legislação, pode dizer-me em que medida as seguintes tarefas são ou não morosas?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Muito morosas	Morosas	Não muito morosas	Nada morosas	NS/NR (NÃO LER)
--	--	---------------	---------	-------------------	--------------	-----------------

1	Compreender o que é exigido para cumprir a legislação	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2	Preencher documentação: por exemplo, preencher formulários, manter registos e obter certificados de conformidade	1	2	3	4	5
3	Ter de apresentar a mesma informação mais do que uma vez às autoridades	1	2	3	4	5
4	Ter de se manter informado sobre quaisquer alterações na regulamentação	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q6: CÓDIGOS 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

Q6 Suponha que tem reclamações sobre tarefas administrativas resultantes de legislação associada à sua empresa. Alguma das seguintes situações impedi-lo(a)-ia de apresentar as suas reclamações?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Apresentar uma reclamação levaria demasiado tempo	1,
O tratamento das reclamações leva demasiado tempo	2,
Acha que a sua reclamação não faria qualquer diferença	3,
Receia que possa ter repercussões negativas para a sua empresa	4,
Não sabe a quem apresentar a reclamação	5,
Não sabe como apresentar uma reclamação	6,
Outra (NÃO LER)	7,
Nenhuma (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

D11: CÓDIGOS 4 E 5 SÃO EXCLUSIVOS

D11 Nos últimos dois anos, já levou a cabo alguma das seguintes ações relativamente a uma tarefa administrativa associada à legislação?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Apresentou uma reclamação 1,

Pensou em apresentar uma reclamação, mas não sabia onde fazê-lo	2,
Não apresentou qualquer reclamação, mas mostrou o seu descontentamento junto de clientes ou parceiros comerciais	3,
Nenhuma (NÃO LER)	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW
