

ZA6857

**Flash Eurobarometer 451
(Business Perceptions of Regulation)**

**Country Questionnaire
Romania**

FL451 Perception of regulation among businesses - RO

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

OP.: (CITIȚI) Astăzi aș vrea să vă adresez câteva întrebări în legătură cu legislația. În activitatea dvs. zilnică trebuie să respectați legislația. Aceasta poate fi, de exemplu, legislație legată de programul de lucru sau de plățile întârziate. Rețineți că acest sondaj nu vizează legislația care guvernează cerințele înființării unei firme.

D1 Câți angajați (cu normă întreagă), excluzându-vă pe dvs, are firma dvs. în prezent?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Niciunul, sunteți liber profesionist	1
Între 1 și 9 angajați	2
Între 10 și 19 angajați	3
Între 20 și 49 angajați	4
Între 50 și 249 angajați	5
250 sau mai mulți angajați	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW BASED ON FL448 D2

D2A Când a fost fondată compania dvs.?

(SCRIEȚI ANUL ÎN CARE A FOST ÎNFIINȚATĂ COMPANIA - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, COD „9999” ȘI INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI PENTRU ÎNTREBAREA URMĂTOARE)

Anul

NEW

ADRESAȚI D2B DACĂ OBTINEȚI CODUL 9999 LA D2A

D2B Când a fost fondată compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

În 2016	1
În 2014 sau 2015	2
În 2012 sau 2013	3
Între 1997 și 2011	4
Înainte de 1997	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

ADRESAȚI D3 DACĂ D2A<=2013 SAU D2B=3, 4 SAU 5

D3 Din luna ianuarie 2015, numărul total de angajați al companiei dvs...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

A crescut	1
A rămas aproximativ la fel	2
A scăzut	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D4 Compania dvs. face parte dintr-un grup?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da, face parte dintr-un grup național	1
Da, face parte dintr-un grup internațional	2
Nu	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

NEW

D5: CODUL 5 ESTE EXCLUSIV

D5 În ultimele 12 luni, compania dvs. a lucrat, a comercializat sau a oferit servicii în următoarele locații geografice?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

În țara în care a fost fondată compania dvs.	1,
În alte 1-2 țări ale Uniunii Europene	2,
În alte 3 sau mai multe țări ale Uniunii Europene	3,
În afara Uniunii Europene	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW

D6A Care a fost cifra de afaceri totală a companiei dvs. în 2016?

(NOTAȚI, DACĂ REFUZ/NȘ, CODUL „9999999999999999” ȘI INSISTAȚI ASUPRA OBTINERII UNEI ESTIMĂRI LA URMĂTOAREA ÎNTREBARE)

																		RON
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

NEW BASED ON FL448 D4A

ADRESAȚI D6B DACĂ OBȚINEȚI CODUL „9999999999999999” LA D6A

D6B Căre a fost cifra de afaceri totală a companiei dvs. în 2016?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Sub 226.000 RON	1
Între 226.000 și 453.000 RON	2
Între 453.000 și 2.265.000 RON	3
Între 2.265.000 și 9.000.000 RON	4
Între 9.000.000 și 45.000.000 RON	5
Între 45.000.000 și 225.000.000 RON	6
Peste 225.000.000 RON	7
NȘ/Refuz (NU CITIȚI)	8

NEW BASED ON FL448 D4B

ADRESAȚI D7 DACĂ FIRMA A FOST ÎNFIINȚATĂ ACUM CEL PUȚIN 3 ANI (D2A<=2013 SAU D2B=3,4,5)

D7 Din ianuarie 2015, cifra de afaceri a firmei dvs...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

A crescut	1
A rămas aproximativ la fel	2
A scăzut	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

NEW

D8: ROTIȚI RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 6

D8: CODURILE 7 ȘI 8 SUNT EXCLUSIVE

D8 În următorii doi ani, compania dvs. intenționează să facă vreuna din următoarele?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Să lanseze un produs sau un serviciu nou	1,
Să utilizeze un nou canal de vânzări	2,
Să se extindă în altă țară a Uniunii Europene	3,

Să se extindă în altă țară din afara Uniunii Europene	4,
Să investească în bunuri fixe, de exemplu, clădiri, utilaje	5,
Să creeze un loc de muncă sau un post nou	6,
Niciuna dintre acestea	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

D9	Legislația își poate avea originea în Uniunea Europeană sau într-un stat membru. Cât de bine cunoașteți originea legislației care se aplică firmei dvs.?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Foarte bine	1
Destul de bine	2
Nu foarte bine	3
Deloc	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

D10: CODURILE 4 ȘI 5 SUNT EXCLUSIVE

D10	Știți dacă există campanii sau acțiuni care vizează simplificarea sau reducerea sarcinilor administrative legate de legislație (de exemplu, formulare și declarații online sau simplificate, strategii conexe privind mai buna reglementare, „REFIT” sau „Legiferare mai bună”)?
-----	--

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Da, în țara dvs.	1,
Da, în altă țară a Uniunii Europene	2,
Da, la nivelul Uniunii Europene	3,
Nu, nu știți dacă există astfel de campanii sau acțiuni	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW

Q1	În general, când va gândiți la legislația Uniunii Europene, ați spune că...
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Este mai degrabă un sprijin pentru companie	1
Este mai degrabă un obstacol pentru companie	2
Nu este nici un sprijin, nici un obstacol	3
Este în același timp un sprijin și un obstacol	4
Nu dispuneți de informațiile necesare pentru a răspunde (NU CITIȚI)	5

NȘ/NR (NU CITIȚI)

6

NEW

Q2: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 10

Q2 În ce măsură sunteți de acord sau nu sunteți de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Total de acord	Oarecum de acord	Oarecum nu sunt de acord	Nu sunt deloc de acord	NȘ/NR (NU CITIȚI!)
1	În general, în Uniunea Europeană, legislația reduce sau elimină diferențele din cerințele legale ale diferitelor state membre, iar acest lucru este în favoarea companiilor.	1	2	3	4	5
2	În general, în Uniunea Europeană, legislația care se aplică firmelor reprezintă un obstacol pentru inovație.	1	2	3	4	5
3	În general, în Uniunea Europeană, legislația îmbunătățește accesul la furnizori și la clienți.	1	2	3	4	5
4	În general, în Uniunea Europeană, legislația sporește costul procedurilor administrative pentru companii.	1	2	3	4	5
5	În general, în Uniunea Europeană, legislația ajută companiile să fie competitive.	1	2	3	4	5
6	În general, în Uniunea Europeană, legislația sporește birocrația pentru companii.	1	2	3	4	5

7	În general, în Uniunea Europeană, legislația încurajează companiile să investească.	1	2	3	4	5
8	În general, în Uniunea Europeană, legislația limitează creșterea afacerii dvs.	1	2	3	4	5
9	În general, în Uniunea Europeană, legislația contribuie la crearea unui mediu echitabil pentru toate companiile.	1	2	3	4	5
10	În general, în Uniunea Europeană, legislația ajută la asigurarea calității și a siguranței produselor și serviciilor.	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 7

Q3	Costurile de reglementare sunt toate costurile care derivă din asigurarea conformității cu legislația și din obligațiile de a furniza informații. Pentru fiecare dintre următoarele domenii ale legislației, îmi puteți spune dacă, în ultimul an financiar, costurile de reglementare au scăzut, au rămas la fel sau au crescut?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Costurile au scăzut.	Costurile au rămas la fel.	Costurile au crescut.	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	----------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------

1	TVA	1	2	3	4
2	Sănătatea și securitatea la locul de muncă	1	2	3	4
3	Legile privind protecția consumatorilor (de exemplu, drepturile consumatorilor și răspunderea)	1	2	3	4
4	Legile referitoare la siguranță (de exemplu, alimente, substanțe chimice, cosmetice, farmaceutice)	1	2	3	4
5	Reglementările privind piața muncii (de exemplu, programul de lucru, detașarea muncitorilor)	1	2	3	4

6	Legile privind mediul înconjurător	1	2	3	4
7	Legile privind energia și clima	1	2	3	4

NEW

Q4: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 7

Q4	În ultimul an financiar, ați spune că asigurarea conformității cu legislația din următoarele domenii a devenit mai ușoară, a rămas la fel sau a devenit mai complexă?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		A devenit mai ușoară.	A rămas la fel.	A devenit mai complexă.	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-----------------------	-----------------	-------------------------	-------------------

1	TVA	1	2	3	4
2	Sănătatea și securitatea la locul de muncă	1	2	3	4
3	Legile privind protecția consumatorilor (de exemplu, drepturile consumatorilor și răspunderea)	1	2	3	4
4	Legile referitoare la siguranță (de exemplu, alimente, substanțe chimice, cosmetice, farmaceutice)	1	2	3	4
5	Reglementările privind piața muncii (de exemplu, directiva privind programul de lucru, detașarea muncitorilor)	1	2	3	4
6	Legile privind mediul înconjurător	1	2	3	4
7	Legile privind energia și clima	1	2	3	4

NEW

Q5: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 4

Q5	Pentru a respecta legislația, îmi puteți spune în ce măsură următoarele sarcini vă iau mult timp sau nu?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Îmi iau foarte mult timp.	Îmi iau destul de mult timp.	Nu îmi iau prea mult timp.	Nu îmi iau mult timp deloc.	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	---------------------------	------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------------

1	Înțelegerea cerințelor pentru a putea asigura conformitatea cu legislația.	1	2	3	4	5
2	Completarea documentelor: precum completarea formularelor, menținerea evidențelor și obținerea certificatelor de conformitate.	1	2	3	4	5
3	Obligația de a furniza autorităților aceleași informații de mai multe ori.	1	2	3	4	5
4	Obligația de a fi la curent cu modificările reglementărilor.	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTIȚI RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 6

Q6: CODURILE 8 ȘI 9 SUNT EXCLUSIVE

Q6	Să presupunem că aveți reclamații în legătură cu sarcini administrative ce reies din legislația privind compania dvs. Următoarele lucruri v-ar împiedica să vă faceți auzite nemulțumirile?
----	---

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Depunerea unei reclamații ar dura prea mult.	1,
Procesarea reclamațiilor durează prea mult.	2,
Considerați că depunerea unei reclamații nu ar schimba nimic.	3,
Vă temeți că aceasta ar putea avea repercusiuni negative pentru compania dvs.	4,
Nu știți cui să vă adresați.	5,
Nu știți cum să depuneți reclamația.	6,
Altele (NU CITIȚI)	7,
Niciuna (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

NEW

D11: CODURILE 4 ȘI 5 SUNT EXCLUSIVE

D11 În ultimii doi ani, ați făcut vreodată unul dintre următoarele lucruri în legătură cu o sarcină administrativă legată de legislație?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați depus o reclamație.	1,
V-ați gândit să depuneți o reclamație, însă nu ați știut cui să vă adresați.	2,
Nu ați depus o reclamație, însă ați împărtășit nemulțumirea dvs. clienților și partenerilor de afaceri.	3,
Niciuna din acestea (NU CITIȚI)	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW