

ZA6860

**Flash Eurobarometer 454
(The End of Roaming Charges Within the EU)**

**Country Questionnaire
France**

TRANSLATION

FL454 FR

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

--

D18 Possédez-vous un téléphone mobile personnel?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

FL998 D18

--

D19 Combien de numéro de téléphone mobiles actif avez-vous personnellement, numéros sur lesquels vous pouvez recevoir des appels?

(NOTER EN CLAIR - SI "NE SAIT PAS" CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Numéros de téléphone mobiles actif personnel
--	--	----------------------------------------------

FL998 D19

--

D20 Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

FL998 D20

POSER D8 AUX REpondants AYANT UN TELEPHONE MOBILE (CODE 1 EN D18) AINSI QU'A TOUS CEUX INTERROGES SUR UN TELEPHONE MOBILE (PH1=1)

D8 Avez-vous accès à Internet sur votre téléphone mobile ? Sont inclus les contrats pré- et post-payés.

TRANSLATION

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

A TOUS

D9	Au cours des douze derniers mois, combien de fois vous êtes-vous rendu(e) dans un autre pays de l'Union européenne?
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LIRE - UNE REPONSE REPONSE POSSIBLE)

		Une fois	Deux à trois fois	Quatre à cinq fois	Six fois ou plus	Pas pendant cette période	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Depuis le 15 juin 2017	1	2	3	4	5	6
2	Avant le 15 juin 2017	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER Q1 ET Q2a AUX PERSONNES INTERROGÉES QUI ONT UN TELEPHONE MOBILE ET QUI SE SONT RENDUES DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS ((CODE 1 EN D18 OU PH1=1) ET (CODES 1 A 4 EN D9.1 OU CODES 1 A 4 EN D9.2))

PROG POUR Q1: LES CODES 5 ET 6 SONT EXCLUSIFS

Q1	La dernière fois que vous vous êtes rendu(e) dans un autre pays de l'Union européenne, avez-vous fait une ou plusieurs des actions suivantes ?
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez éteint votre téléphone mobile et ne l'avez pas du tout utilisé	1,
Vous avez désactivé l'itinérance des données sur votre téléphone mobile	2,
Vous avez activé une option d'itinérance des données spéciale proposée par votre opérateur (ENQUÊTEUR : SI N'ONT PAS DESACTIVÉ LES FONCTIONNALITÉS D'ITINÉRANCE DES DONNÉES SUR LEUR TELEPHONE MOBILE)	3,

TRANSLATION

Vous avez utilisé une carte SIM du pays que vous visitiez	4,
Vous n'avez fait aucune de ces actions	5,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	6,

NEW

POSER Q2a.3 UNIQUEMENT AUX PERSONNES INTERROGÉES QUI ONT INTERNET SUR LEUR TELEPHONE MOBILE (CODE 1 EN D8)

Q2a	La dernière fois que vous vous êtes rendu(e) dans un autre pays de l'Union européenne, à quelle fréquence avez-vous utilisé les services suivants sur votre téléphone mobile ?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LIRE - UNE REPONSE REPONSE POSSIBLE)

		Moins souvent qu'en France	Aussi souvent qu'en France	Plus souvent qu'en France	Vous n'utilisez jamais ce service dans un autre pays de l'UE	Vous n'utilisez jamais ce service en France ni dans un autre pays de l'UE	NSP/SR (NE PAS LIRE)

1	Des appels téléphoniques	1	2	3	4	5	6
2	Des textos/sms	1	2	3	4	5	6
3	L'Internet mobile (hors accès WIFI) (ENQUÊTEUR : par exemple, pour envoyer des emails, utiliser des services de messagerie instantanée, ou consulter les réseaux sociaux en ligne)	1	2	3	4	5	6

TRANSLATION

NEW

POSER Q2b AUX PERSONNES INTERROGÉES QUI N'ONT PAS VOYAGÉ DANS L'UE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS (CODE 5 OU 6 EN D9.1 ET CODE 5 OU 6 EN D9.2)

Q2b Diriez-vous que cela revient plus cher, moins cher ou au même prix d'utiliser les services suivants sur un téléphone mobile depuis un autre pays de l'Union européenne qu'en l'utilisant en France ?

(LIRE – UNE REPONSE REPONSE POSSIBLE)

		Plus cher	Au même prix	Moins cher	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Des appels téléphoniques	1	2	3	4
2	Des textos/sms	1	2	3	4
3	L'Internet mobile (hors accès WIFI) (ENQUÊTEUR : par exemple, pour envoyer des emails, utiliser des services de messagerie instantanée, ou consulter les réseaux sociaux en ligne)	1	2	3	4

NEW

A TOUS

Q3 Savez-vous que, depuis le 15 juin 2017, les résidents de l'Union européenne peuvent utiliser leur téléphone mobile lorsqu'ils voyagent dans l'Union européenne en payant le même prix que s'ils étaient chez eux ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Refus/SR (NE PAS LIRE)	3

NEW

PROG POUR Q4: LES CODES 3 ET 4 SONT EXCLUSIFS

Q4 Pensez-vous que vous bénéficiez ou quelqu'un de votre famille ou parmi vos amis bénéficiera de la suppression des frais d'itinérance liés à l'utilisation d'un téléphone mobile à l'étranger dans l'Union européenne ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

TRANSLATION

Oui, vous en bénéficiez personnellement	1,
Oui, quelqu'un de votre famille ou parmi vos amis en bénéficiera	2,
Non	3,
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4,

NEW

D4 | A quel âge avez-vous arrêté vos études ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

D5a | En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes profession libérale\ Indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(UNE SEULE REPONSE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b | Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Chef d'entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c | Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Cadre supérieur/dirigeant d'entreprise	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

TRANSLATION

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
A la recherche d'un emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

			Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	--	-----------------------------------------------------------